

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ** Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

# Πλατφόρμα Φυσικού Ραντεβού



Εγχειρίδιο χρήσης της εφαρμογής ραντεβού από τον πολίτη, για εξυπηρέτηση με φυσική παρουσία από τον ΟΑΕΔ



ενική Γραμματεία Ιληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης Η πλατφόρμα φυσικού ραντεβού ΟΑΕΔ, είναι μια νέα εφαρμογή μέσω της οποίας μπορείτε να προγραμματίσετε ραντεβού για εξυπηρέτηση **με φυσική επίσκεψη** στα καταστήματα ΟΑΕΔ -ΚΠΑ2 και ΕΚΟ - **μόνο για τις υπηρεσίες που δεν εξυπηρετούνται αποκλειστικά ηλεκτρονικά**.

Οι υπηρεσίες για τις οποίες μπορείτε να εξυπηρετηθείτε με φυσική παρουσία είναι οι παρακάτω:



# Τι είναι η πλατφόρμα επισκέψεων ΟΑΕΔ;

Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτω Δημόσιας Διοίκησης



#### 1. Είσοδος στην Πλατφόρμα Επισκέψεων ΟΑΕΔ

ο Είσοδος

#### 2. Αρχική σελίδα

- Μενού παρεχόμενων υπηρεσιών
- Επιλογή υπηρεσίας- Εισαγωγή ΤΚ
- Εύρεση αρμοδίου καταστήματος εξυπηρέτησης

#### 3. Σύστημα Κράτησης

- Επιλογή ημερομηνίας και ώρας
- Καταχώριση στοιχείων
- Ολοκλήρωση της κράτησης
- Διαχείριση της κράτησης
- Προγραμματισμός εκ νέου
- Νέα κράτηση
- Ακύρωση κράτησης



1. Είσοδος στην Πλατφόρμα Επισκέψεων ΟΑΕΔ

Είσοδος

Μπορείτε να συνδεθείτε στην εφαρμογή με 2 τρόπους:

- Πληκτρολογώντας το URL της εφαρμογής → rantevouoaed.gov.gr
- Με πλοήγηση μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης, ακολουθώντας τη διαδρομή
   → Πολίτης και καθημερινότητα →
   Εξ' αποστάσεως εξυπηρέτηση πολιτών→
   Εξυπηρέτηση με ραντεβού από τον
   Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού
   Δυναμικού (ΟΑΕΔ)





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

υνομα χρηστη username	
ζωδικός πρόσβασης	
•••••	
	Γενική Γραμματεία

\*Για την είσοδο στην εφαρμογή απαιτούνται τα διαπιστευτήρια της ΓΓΠΣΔΔ (κωδικοί TAXISnet)

\* Μπορείτε να κάνετε είσοδο με τα διαπιστευτήριά σας, προκειμένου να κλείσετε ραντεβού για ένα τρίτο πρόσωπο.



2. Αρχική σελίδα

Μενού παρεχόμενων υπηρεσιών

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες στην Πλατφόρμα φυσικού ραντεβού ΟΑΕΔ, διαρθρώνονται σε **τέσσερα θεματικά πεδία**, κατά αντιστοιχία με τα αρμόδια, ανά υπηρεσία, τμήματα εξυπηρέτησης του ΟΑΕΔ (ΚΠΑ2 και ΕΚΟ):

- Επιδόματα/Παροχές
- Προγράμματα Απασχόλησης
- Υπηρεσίες Μητρώου
- Συμβουλευτικές Υπηρεσίες





2. Αρχική σελίδα

Επιλογή υπηρεσίας- Εισαγωγή ΤΚ

- Επιλέγοντας θεματικό πεδίο, αναπτύσσεται η λίστα με τις υπηρεσίες που περιέχονται στο καθένα.
- Μπορείτε να δείτε την περιγραφή των
   υπηρεσιών πριν επιλέξετε, πλησιάζοντας
   με το ποντίκι στον τίτλο της κάθε
   υπηρεσίας.

## Εξυπηρέτηση με φυσική παρουσία από τον ΟΑΕΔ

#### Παρεχόμενες Υπηρεσίες





#### Αρχική σελίδα

#### Επιλογή υπηρεσίας- Εισαγωγή ΤΚ

- Επιλέγετε το Θεματικό πεδίο και στη συνέχεια την επιθυμητή υπηρεσία.
- Μετά την επιλογή υπηρεσίας, εμφανίζεται πεδίο για την συμπλήρωση του Ταχυδρομικού Κώδικα της περιοχής κατοικίας ή της έδρας της επιχείρησής σας.
- Συμπληρώνετε τον **ΤΚ** που ζητείται στην περιγραφή του πεδίου.
- Στη συνέχεια πατάτε Επιλογή

\* Για υπηρεσίες που παρέχονται σε πολίτες, απαιτείται ο ΤΚ του τόπου διαμονής.
\* Για υπηρεσίες που παρέχονται σε εργοδότες/επιχειρήσεις, απαιτείται ο ΤΚ της έδρας της επιχείρησης.



2. Αρχική σελίδα

Εύρεση αρμοδίου καταστήματος εξυπηρέτησης

- Το κατάστημα με χωρική αρμοδιότητα εξυπηρέτησης, προκύπτει βάσει του ΤΚ της κατοικίας ή της έδρας επιχείρησης που εισάγετε.
- Με το πάτημα του πεδίου Επιλογή,
   εμφανίζεται το σύστημα κράτησης του
   αρμόδιου καταστήματος
- Αν ο ΤΚ που καταχωρίσατε αντιστοιχεί <u>σε</u> <u>παραπάνω από ένα καταστήματα</u>, τότε εμφανίζεται ένα ακόμα πεδίο προκειμένου να επιλέξετε την περιοχή ή την οδό του τόπου κατοικίας/έδρας επιχείρησης.





3. Σύστημα κράτησης

- Στο ημερολόγιο στην αριστερή πλευρά, οι διαθέσιμες ημέρες εμφανίζονται με έντονη γραφή → Επιλέγετε την επιθυμητή ημέρα για το ραντεβού σας.
- Στα δεξιά εμφανίζονται τα διαθέσιμα χρονικά διαστήματα για τη συγκεκριμένη ημέρα → Επιλέγετε την επιθυμητή ώρα.





#### Σύστημα κράτησης

#### Καταχώριση στοιχείων

- 5. Στην επόμενη ενότητα καταχωρίζετε τα στοιχεία του προσώπου που θα εξυπηρετηθεί:
- Ονοματεπώνυμο
- E-mail
- Διεύθυνση
- 6. Πρόσθετα απαιτούμενα στοιχεία:
- ΑΦΜ: Θα σας ζητηθεί ο προσωπικός σας ΑΦΜ, αν το αίτημα για το οποίο θα εξυπηρετηθείτε αφορά σε φυσικά πρόσωπα / ιδιώτες ή ο ΑΦΜ της επιχείρησης, αν το αίτημα αφορά αντίστοιχα σε εργοδότες / επιχειρήσεις.
- Επιλέγετε υποχρεωτικά το πλαίσιο ελέγχου το οποίο επέχει θέση Υπεύθυνης Δήλωσης για την ακρίβεια των στοιχείων που δηλώνονται, καθώς και συναίνεσης για την επεξεργασία των στοιχείων από τον αρμόδιο υπάλληλο του ΟΑΕΔ. Τέλος, επιλέγετε → Κράτηση

\* Όλα τα παραπάνω πεδία είναι υποχρεωτικά για την επιτυχή ολοκλήρωση της κράτησης



διαπιστευτήρια σας και για τρίτο πρόσωπο.



3. Σύστημα κράτησης

Ολοκλήρωση της κράτησης

 Στην οθόνη εμφανίζεται μήνυμα επιτυχούς κράτησης. Παράλληλα λαμβάνετε στο e-mail που καταχωρίσατε, επιβεβαιωτικό μήνυμα στο οποίο αναγράφονται:

- Τα στοιχεία του ραντεβού (ονοματεπώνυμο, ημερομηνία και ώρα).
- Τα απαραίτητα έγγραφα που πρέπει να έχετε μαζί σας κατά την προέλευσή σας στο κατάστημα
- Ο σύνδεσμος για τη διαχείριση της κράτησης (Υπάρχει διένεξη;)

Θα λάβετε επίσης και δεύτερο
 υπενθυμιστικό e-mail, 2 ώρες πριν το
 προγραμματισμένο ραντεβού σας



**Γενική Γραμματεία** Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης Επιβεβαιωμένη κράτηση για

#### Γεωργία Παπαδάκη

Αίτηση επιχορήνησης από εργοδότες για πρακτική άσκηση σπουδαστών ΑΤΕΙ – ΑΣΠΑΙΤΕ

#### LC

Πέμπτη, 23 Σεπτεμβρίου 2021 8:00 πμ - 8:15 πμ (UTC+02:00) Athens, Bucharest

Πρόσθετες πληροφορίες

Κατά την προσέλευσή σας στο ραντεβού θα γρειαστεί η επίδειξη εγγράφου ταυτοποίησης (δελτίο αστυνομικής ταυτότητας, διαβατήριο, άδεια παραμονής, καταστατικό εταιρείας κλπ)

\*Εάν επιθυμείτε αλλαγή ή ακύρωση του ραντεβού σας μεταβείτε στον σύνδεσμο στο τέλος του μηνύματος: (Αλλαγή της συνάντησης)

Παρακαλώ μην απαντήσετε σε αυτό το μήνυμα μέσω e-mail. Μπορείτε να υποβάλετε ερώτημα μέσω της φόρμας επικοινωνίας.

Υπάρχει διένεξη; Αλλαγή της συνάντησης ΚΠΑ2 ΡΟΔΟΥ KEA2 25gs MAPTIOY http://www.oaed.gr/ Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων Παρέχεται από το Microsoft Bookings Επερχόμενη κράτηση για Γεωργία Παπαδάκη Διορθώσεις Στοιχείων Μητρώου / Προσκόμιση δικαιολογητικών Ľ0 Προγραμματισμός εκινέου Δευτέρα, 27 Σεπτεμβρίου 2021 Ακύρωση κράτησης

11:00 πμ (15 λεπτά)

- 2. Να ακυρώσετε την κράτησή σας
- 3. Να προγραμματίσετε ένα επιπλέον ραντεβού (Νέα κράτηση)



Νέα κράτηση

① Όλες οι ώρες είναι στη ζώνη ώρας (UTC+02:00) Athens, Bucharest

12

3. Σύστημα κράτησης

Διαχείριση της κράτησης

Η σελίδα για τη διαχείριση της κράτησης εμφανίζεται αμέσως μετά την επιτυχή καταχώριση του ραντεβού. Είναι επίσης προσβάσιμη και από τον σύνδεσμο «Υπάρχει διένεξη;» που βρίσκεται στο επιβεβαιωτικό e-mail που λαμβάνετε μετά την κράτησή σας.

Εδώ μπορείτε να επιλέξετε:

1. Να αλλάξετε την ημερομηνία ή/και την ώρα του ραντεβού σας (Προγραμματισμός εκ νέου)

 Σύστημα κράτησης

Προγραμματισμός εκ νέου

Επιλέγοντας **Προγραμματισμός εκ νέου**, μπορείτε να αλλάξετε την ημερομηνία ή/και την ώρα του ραντεβού σας αλλά και να διορθώσετε τα στοιχεία που καταχωρίσατε στο αρχικό ραντεβού:

- Επιλέγετε ημερομηνία ή/και ώρα
- Διορθώνετε τα στοιχεία σας εφόσον χρειάζεται
- Επιλέγετε εκ νέου το πλαίσιο της Υ/Δ -Συναίνεσης
- Τέλος πατάτε Ενημέρωση Κράτησης

	Προσθέσι	τε τα στοιχεία σας	
Γεωργία Παπαδάκη			
deskliveggps@gmail.co	m		
Χανδρή 1, Μοσχάτο			
21000123456			
	Εισάγετε προ	όσθετες πληροφορίες	
ΑΦΜ (προαιρετικά)			
012345678			

Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα ανωτέρω υποβληθέντα προσωπικά δεδομένα μου (ανοματεπώνυμο, τηλέφωνο επικονωνίας e-mail και δεύθυνση κατοικίας/επιχείρησης μου) έναι αληθή και ακριβή. Συναινώ με πλήρη πύγνωση και βασιζόμενος/η στην ελεύθερη βούλησή μου α) στην επεξεργασία αυτών από τον ΟΑΕΔ για τη διαχείριση του ανωτέρω απήματός μου, βί στην επαλήθευση της ταυτότητάς μου και την εξύπηρέτησή μου μέσω της Υπηρεσίας myOAEDlive από υπάβληδο του ΟΑΕΔ μέσω τηλεδιάσκεψης (live streaming), η οποία δεν αποθηκεύεται αλλά διαγράφεται αυτόματα (auto-deletion) και μα τους όρους και την επινών μας προσωπικών έρω προσωπικών έρω που ανωτέρω απήματός μου, βί στην επαλήθεωση της ταυτότητάς μου και την εξύπηρέτηση μου μέσω της Υπηρεσίας myOAEDlive από υπάβληλο του ΟΑΕΔ μέσω τηλεδιάσκεψης (live streaming), η οποία δεν αποθηκεύεται αλλά διαγράφεται αυτόματα (auto-deletion) και γ) για τους όρους και της πολητικές προσιασίας των προσωπικών έρωμανα της νηλεδιάσκεψης με οποιοδήποτε μέσο (κινητό τηλέφωνο, πρόγραμμα καταγραφής οποιολοξήποτε καταγραφή της τηλεδιάσκεψης με οποιοδήποτε μέσο (κινητό τηλέφωνο, πρόγραμμα καταγραφής οθόνης κλπι) από οποιολόητατε συμμετέχει ή παρευρίσκεται σα αυτή και με οποιολοξήποτε ρόλο. Τυχόν τέτοια καταγραφής είναι παράνομη και επισύρει αστικές κια ποιοιτές κυριώσες στον παραβάτη. Γνωρίζω, τέλος ότι έχω δικαίωμα ενημέρωσης πρόσβασης διόρθωσης των πιστήρα της υπροφισκεται συγκατάθεσής μου ανά πάδαι στιγμή. Σε περίπτωση χρήσης της υπηρεσίας δεριμηνείας συναινώ ότην πεθανή συμκατοχή της τηλεδιάσκεψης της προτοπικές κυριώσεις στον παραβάτη. Γνωρίζω, τέλος ότι έχω διακαισμα ενημέρος την ταλά αται στημή. Σε περίπτωση χρήσης της υπηρεσίας δεριμηνείας συναινώ στην πεθανή συμμετοχή στην τηλεδιάσκεψη καθηγητή-παρατηρητη της υπηρεσίας σεριμηνείας συναινώ στην πεθανή συμμετοχή την τηλεδιάσκεψη καθηγητή-παρατηρητη τες μέρους του φορέα που παρέχει την υπηρεσία δερμηνείας

Κάνοντας κλικ παρακάτω συμφωνείτε με τους όρους και τις πολιτικές που περιγράφονται στην ενότητα 'πολιτικές προστασίας προσταπικ ών δεδομένων'.

Ενημέρωση κράτησης

Πίσω





Επιλέγοντας **Νέα κράτηση**, μπορείτε να κλείσετε και δεύτερο ραντεβού, για την ίδια υπηρεσία:

- Επιλέγετε την ημερομηνία και την ώρα του νέου ραντεβού,
- Συμπληρώνετε εκ νέου τα στοιχεία σας και τις πρόσθετες πληροφορίες,
- Επιλέγετε το πλαίσιο της Υ/Δ Συναίνεσης
- Τέλος πατάτε Κράτηση

					КΠ	A2 A0	θηνων					
			4	Διορθώ IS λεπτά	σεις Στο	οιχείων Μητρ	οώου / Προσκόμιση	•				
						28 Σεπτεμβρ	ίου, 1:35 μμ		-			
< >	Σεπ	τέμβρυ	oc 2021									
Δr.	Τp	TE	ΠE	Пα	Σά	Ku	9:45 mµ	10:00 mµ	10:15 mµ			
		1	2	з	4	5	10:30 тµ	10:45 πµ	11:00 mµ			
6	7	8	9	10	11	12	11:15 πμ	11:30 πμ	11:45 mµ			
13	14	15	16	17	18	19	ىپىر 12:00	12:15 µµ	12:30 µµ			
20	21	22	23	24	25	26	1:20 µµ	1:35 µµ				
27	28	29	30									
			O	Olec or	lipping always	ട ത്ന ഡെഡ പാര	ic (UTC+02:00) Athens, Bucha	ara 🛩				
					п	ροσθέστε τα	στοιχεία σας					
Μαρία	Пата	δαπούλ	0.0									
deskliv	eggps	@-gssis.gr								Επιλέγετε ημερομηνία και		
XanuSpr	ή 1, Μα	ατόχαι							<u> </u>	συμπληρώνετε εκ νέου τα		
210123	45678									στοιχεία σας και επιλέγετε		
					Εισάγ	ετε πρόσθει	τες πληροφορίες					
АФМ												
012345	678											
	***	Δηλώνου τ mail και δ στην ελεί μου, β) σ τους άρο (ink) κατ δεδαμένο Κάναι	υπούθυνας καθθυνση οι Οθερη βού την επαλή μας και τως καλιά κε ατάρε, κλικ τ	άτα, τοι αυτ καταικίας) Αγισή μου Βιουση της Εικολιτικάς τορίζως ότ αι αντάκιλη παροσκάττω	ωπέρω υπ (εποχείρησι ο) στην ε τοματοτοι τημοτοι τημολιτικ "πολιτικ	ο(βληθέντα προσμ ής μου έινας αλτή πέξεργασίας αυτώ τάς μου ικατά την διαχ των προσωπ καιμα ενημέρωσε γκατάθεσης μου Ττε με τους όρουε ός προστασίας το Κράτ	ιπικά δεδομένα (ανοματιστιών) θη και ακρο[θη. Τυνατινώ με πληγ εξυπηρέτηση μου με φυσική τοῦν δεδοχάριων μεος όπως τ τοῦν δοδοχάριων μεος όπως τοῦν δοδοχατης, διάρθεωσης τω ανάς πάσος ατηγμή. (και τις πολιτικές που περιγρά οσωπηκών δεδομάνων? ηση	μο, τηλέφωνο επικο οι επίγνωση κοις βοσ παρογιθια στο ΚΤΑ2 παρατήθενται με υπ πορατήθενται με υπ ν πιο πόνω προσω φονται, στην ενάτητα	x s s s s s s s s s s s s s			



3. Σύστημα κράτησης

Ακύρωση κράτησης

Μπορείτε να ακυρώσετε το ραντεβού σας μέχρι και **24 ώρες** πριν την πραγματοποίησή του, επιλέγοντας το σχετικό πεδίο:

- Επιλέγετε Ακύρωση κράτησης και
- Στο παράθυρο διαλόγου που εμφανίζεται, επιβεβαιώνετε την ενέργεια.

\* Σε κάθε μεταβολή που πραγματοποιείτε στην κράτησή σας, λαμβάνετε και σχετικό ενημερωτικό e-mail.

### ΚΠΑ2 ΑΘΗΝΩΟ Επερχόμενη κράτηση για Μαρία Παπαδοπούλου Διορθώσεις Στοιχείων Μητρώου / Προσκόμιση δικαιολογητικών εγγράφου ταυτοποίησης (δελτίο αστυνομικής ταυτότητας, διαβατήριο, άδεια παραμονής, καταστατικό εταιρείας κλπ) \*Εάν επιθυμείτε αλλαγή ή ακύρωση του ραντεβού σας μεταβείτε στον σύνδεσμο στο τ...





## ΧΡΗΣΙΜΟΙ ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ

1. URL εφαρμογής

rantevouoaed.gov.gr.

2. Διαδρομή εύρεσης της εφαρμογής στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη (gov.gr)

gov.gr → Πολίτης και καθημερινότητα → Εξ' αποστάσεως εξυπηρέτηση πολιτών → **Εξυπηρέτηση με** ραντεβού από τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)

3. Εύρεση αρμοδίου καταστήματος εξυπηρέτησης

https://www.oaed.gr/poy-aniko?belong-to=

4. Λίστα υπηρεσιών που εξυπηρετούνται αποκλειστικά ηλεκτρονικά

https://www.gov.gr/search?SearchSensor=%22%CE%9F%CE%91%CE%95%CE%94%22&SingleRangeSensor=%22%CE%8C %CE%BB%CE%B5%CF%82+%CE%BF%CE%B9+%CF%85%CF%80%CE%B7%CF%81%CE%B5%CF%83%CE%AF%CE%B5%CF%82%22



Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης