

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΜΕΣΩ ΒΙΝΤΕΟΚΛΗΣΗΣ – ΜΥΚΤΙΜΑΤΟΛΟΓΙΟlive

Στις αρμοδιότητες του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης ανήκει η παροχή σύγχρονων και ψηφιακών διοικητικών υπηρεσιών πρόσβασης πολιτών στο Ν.Π.Δ.Δ. «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ» (εφεξής Φορέας), με σκοπό την ταχύτερη, αμεσότερη, πιο φιλική και ασφαλή πρόσβασή τους στην εκάστοτε αιτούμενη διοικητική υπηρεσία. Προς τούτο, η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Υπεύθυνος Επεξεργασίας) έχει αναπτύξει ειδική σύγχρονη υπηρεσία τηλεδιάσκεψης (videoconference) με την ονομασία «ΜΥΚΤΙΜΑΤΟΛΟΓΙΟlive.gov.gr», η οποία μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης gov.gr παρέχει στους πολίτες και τους νόμιμους εκπροσώπους των νομικών προσώπων τη δυνατότητα εξυπηρέτησής τους, για συγκεκριμένες διαδικασίες, από το προσωπικό του Φορέα, επιλέγοντας συγκεκριμένη ημέρα και ώρα από τη λίστα διαθεσιμότητας που προσφέρει η πλατφόρμα. Επισημαίνεται ότι η χρήση της υπηρεσίας μέσω τηλεδιάσκεψης είναι προαιρετική και διατίθεται εναλλακτικά με τις λοιπές δυνατότητες εξυπηρέτησης στις Υπηρεσίες του Φορέα.

1. Δεδομένα που συλλέγονται

Για την παροχή της υπηρεσίας «ΜΥΚΤΙΜΑΤΟΛΟΓΙΟlive» μπορείτε να επισκεφθείτε την διαδικτυακή διεύθυνση <https://myktimatologio.live.gov.gr> και να χρησιμοποιήσετε για την πρόσβαση σε αυτή τους κωδικούς-διαπιστευτήρια της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (κωδικοί TAXISnet). Μετά την είσοδο σας στην πλατφόρμα ΜΥΚΤΙΜΑΤΟΛΟΓΙΟlive θα πρέπει να επιλέξετε μία από τις θεματικές κατηγορίες υπηρεσιών, την προτιμώμενη ημέρα και ώρα για την τηλεδιάσκεψη και να δηλώσετε τα ακόλουθα για την εξυπηρέτησή σας:

- α) ονοματεπώνυμο,
- β) ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail)
- γ) τηλέφωνο επικοινωνίας
- δ) προαιρετικά την περιοχή (νομός, ΟΤΑ) ενδιαφέροντος του
- ε) προαιρετικά σύντομο επεξηγηματικό κείμενο

2. Σκοποί επεξεργασίας

Σκοποί της ως άνω επεξεργασίας είναι:

- α) η ενημέρωσή σας για την επερχόμενη τηλεδιάσκεψη με επιβεβαιωτικό μήνυμα στην ηλεκτρονική ταχυδρομική διεύθυνση που δηλώσατε,
- β) η αποστολή ηλεκτρονικού συνδέσμου (link) για τη συμμετοχή σας στην τηλεδιάσκεψη,
- γ) η διενέργεια ελέγχου ταυτοπροσωπίας κατά την τηλεδιάσκεψη,
- δ) η ολοκλήρωση της εξ αποστάσεως εξυπηρέτησης από τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Φορέα.

3. Νομιμότητα της επεξεργασίας

Η υπηρεσία ΜΥΚΤΙΜΑΤΟΛΟΓΙΟlive παρέχεται στο πλαίσιο της άσκησης των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας (άρθρα 6 παρ. 1 περ. γ' και ε' και παρ. 3 και 9 παρ. 2 περ. ζ' ΓΚΠΔ), την Υπουργική Απόφαση 5626/16-02-2022: «Εξυπηρέτηση και παροχή διοικητικής πληροφόρησης μέσω τηλεδιάσκεψης από το Ν.Π.Δ.Δ. «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ» μέσω πλατφόρμας ραντεβού σε τηλεδιάσκεψη (βιντεοκλήση)» (ΦΕΚ Β'/723/17-02-2022). Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία, συλλέγονται απευθείας από εσάς, είναι συναφή, κατάλληλα και αναγκαία για τους ρητούς και νόμιμους σκοπούς (άρθρο 5 παρ. 1 περ. β και γ ΓΚΠΔ) που περιγράφονται ανωτέρω. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την τήρηση του απορρήτου και την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, ώστε να διασφαλίζεται με κάθε πρόσφορο τρόπο η προστασία τους από απώλεια, διαρροή, αλλοίωση, διαβίβαση ή άλλη αθέμιτη επεξεργασία.

4. Χρόνος διατήρησης δεδομένων

Τα δεδομένα που εισάγετε στην υπηρεσία ΜΥΚΤΙΜΑΤΟΛΟΓΙΟlive διατηρούνται ως έχουν για (3) μήνες και μετά το πέρας αυτής της περιόδου διαγράφονται.

5. Αποδέκτες των δεδομένων - Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας των δεδομένων

Αποδέκτες των δεδομένων της υπηρεσίας ΜΥΚΤΙΜΑΤΟΛΟΓΙΟlive είναι το Ν.Π.Δ.Δ. «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ» (όχι συνολικά αλλά η συγκεκριμένη Υπηρεσία που θα εξυπηρετήσει τον πολίτη) και η Εταιρεία Microsoft, ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, η οποία παρέχει τις εφαρμογές "Microsoft Bookings", "Microsoft Teams" και "Microsoft Office 365" για την υλοποίηση της αίτησης τηλεδιάσκεψης για την υπηρεσία ΜΥΚΤΙΜΑΤΟΛΟΓΙΟlive.

Στην πλατφόρμα έχουν επίσης ορισθεί ειδικοί ρόλοι διαχειριστών από τον Φορέα και τη Διεύθυνση Υποστήριξης Λειτουργίας Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, έτσι ώστε να έχουν συνολική εποπτεία της χρήσης της υπηρεσίας και να μπορούν να πραγματοποιούν αλλαγές σύμφωνα με επιχειρησιακές απαιτήσεις που θα προκύψουν μετά την ένταξη της πλατφόρμας σε παραγωγική λειτουργία.

Τα προσωπικά δεδομένα που έχουν συλλεχθεί καταχωρούνται σε μηχανογραφικά συστήματα, τα οποία παρέχουν επαρκή διασφάλιση και χρησιμοποιούνται από ειδικά εκπαιδευμένο και εξουσιοδοτημένο προσωπικό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και του Ν.Π.Δ.Δ. «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ», ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη δυνατή προστασία των δεδομένων που καταγράφονται στο σύγχρονο ψηφιακό περιβάλλον. Για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, τόσο των εργαζομένων στον Φορέα όσο και των πολιτών που μετέχουν στην τηλεδιάσκεψη, έχει διασφαλισθεί τεχνικά ότι δεν θα είναι δυνατή η καταγραφή του ήχου και της εικόνας της τηλεδιάσκεψης από την εφαρμογή "Microsoft Teams". Επισημαίνεται ότι απαγορεύεται αυστηρά οιαδήποτε καταγραφή της τηλεδιάσκεψης με οιοδήποτε μέσο (π.χ. κινητό τηλέφωνο, προγράμματα καταγραφής οθόνης) από οιονδήποτε παρευρίσκεται σε αυτήν και με οποιονδήποτε ρόλο. Τυχόν τέτοια καταγραφή είναι παράνομη και δύναται να επιφέρει αστικές και ποινικές κυρώσεις στον παραβάτη.

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης έχει την υποχρέωση λήψης και διαρκούς τήρησης των κατάλληλων και αναγκαίων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας των

μεταδιδόμενων πληροφοριών και, κατ' ελάχιστον, την καταγραφή και παρακολούθηση των προσβάσεων στην πλατφόρμα, τη διασφάλιση ιχνηλασιμότητας και την προστασία των διακινούμενων δεδομένων από κάθε παραβίαση, καθώς και από σκόπιμη ή τυχαία απειλή. Παράλληλα οι αποδέκτες - χρήστες της πλατφόρμας έχουν την υποχρέωση χρήσης των λαμβανομένων πληροφοριών αποκλειστικά και μόνον για τον σκοπό που περιγράφεται στην παρούσα ενημέρωση.

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας και οι εντεταλμένοι υπάλληλοί του, εξάλλου, δε διαθέτουν ή άλλως διαβιβάζουν ή δημοσιοποιούν προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων, χωρίς τη συγκατάθεση τους, εκτός από τους απαιτούμενους αποδέκτες για την παροχή της υπηρεσίας και με εξαίρεση την εφαρμογή σχετικών νομικών επιταγών και προς τις αρμόδιες και μόνο Αρχές. Τα τηρούμενα προσωπικά δεδομένα δύναται να κοινοποιηθούν στις αρμόδιες δικαστικές, αστυνομικές και άλλες διοικητικές Αρχές, κατόπιν νόμιμου αιτήματός τους και σύμφωνα με τις κάθε φορά ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις. Πρόσβαση στα δεδομένα της υπηρεσίας ΜΥΚΤΙΜΑΤΟΛΟΓΙΟlive δύναται να έχουν μόνο οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και του Ν.Π.Δ.Δ. «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ», στο πλαίσιο των συγκεκριμένων καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων τους. Η οποιαδήποτε μεταφορά ή διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων και τα δεδομένα μεταφέρονται με ασφάλεια. Τα δεδομένα αποθηκεύονται στους εξυπηρετητές (servers) ή στον πάροχο υπηρεσιών νέφους του Ελληνικού Δημοσίου (g-cloud) ή στους εξυπηρετητές (servers) της Microsoft εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

6. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, συμμορφούμενος με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ και του εθνικού νομικού πλαισίου, ικανοποιεί και διευκολύνει την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων των υποκειμένων ως προς τη χρήση της υπηρεσίας ΜΥΚΤΙΜΑΤΟΛΟΓΙΟlive , εφόσον προσφέρεται εν προκειμένω δυνατότητα πραγματικής άσκησης στο πλαίσιο λειτουργίας της υπηρεσίας κατά το ισχύον νομικό πλαίσιο. Στο πλαίσιο αυτό ως χρήστες της υπηρεσίας έχετε:

1. Δικαίωμα πρόσβασης, προκειμένου να ενημερωθείτε ποια δεδομένα σας τυγχάνουν επεξεργασίας, για ποιο λόγο και τους αποδέκτες τους.
2. Δικαίωμα διόρθωσης, προκειμένου να διορθωθούν λάθη, ανακρίβειες και ελλείψεις των δεδομένων σας.
3. Δικαίωμα διαγραφής, προκειμένου, υπό τις προϋποθέσεις του ΓΚΠΔ, να διαγραφούν τα δεδομένα σας από τα αρχεία του Ν.Π.Δ.Δ. «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ» ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας κατά τις ανωτέρω διακρίσεις ανά κατηγορία προσωπικών δεδομένων και στάδιο επεξεργασίας αντίστοιχα.
4. Το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειας των δεδομένων, όταν έχετε ασκήσει το δικαίωμα της εναντίωσης και η απόφαση εκκρεμεί και σε περίπτωση που τα δεδομένα σας δεν είναι πλέον απαραίτητα για τον αρχικό σκοπό αλλά για νομικούς λόγους δεν μπορούν ακόμη να διαγραφούν.
5. Το δικαίωμα στη φορητότητα, υπό τις προϋποθέσεις του ΓΚΠΔ, προκειμένου να παραλάβετε τα δεδομένα σας σε ηλεκτρονική μορφή και να τα διαβιβάσετε σε τρίτον. Να σημειωθεί όμως ότι το δικαίωμα στη φορητότητα είναι πολύ περιορισμένο για τα δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας με βάση το άρθρο 6 παρ.1 στ. ε' ΓΚΠΔ και συνακόλουθα το άρθρο 6 παρ. 1 στ. γ' ΓΚΠΔ.

6. Το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Στο πλαίσιο της άσκησης των δικαιωμάτων αυτών, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας διασφαλίζει ότι:

α. Υφίστανται διαδικασίες που επιτρέπουν την ευχερή άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, ώστε να εκκινούν αμέσως όλες οι απαιτούμενες ενέργειες.

β. Θα απαντήσει σε αίτημα που θα υποβληθεί από το υποκείμενο των δεδομένων χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και πάντως όχι σε απώτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών χρόνο. Εάν εξαιτίας της πολυπλοκότητας ή του πλήθους των αιτημάτων, αυτό δεν είναι τεχνικά εφικτό, η προθεσμία επεκτείνεται για άλλους δύο μήνες κατόπιν σχετικής ενημέρωσής σας. Σε περίπτωση που δεν μπορεί να ικανοποιήσει κάποιο δικαίωμα που ασκήθηκε από το υποκείμενο των δεδομένων, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα διασφαλίζει ότι παρέχεται ειδική, επαρκής και πλήρης αιτιολόγηση.

γ. Εκτός των περιπτώσεων προδήλως αβάσιμων ή υπερβολικών αιτημάτων, όλες οι ενέργειες που θα αφορούν θέματα ικανοποίησης δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων θα πραγματοποιούνται άνευ ανταλλάγματος (δωρεάν) για τα υποκείμενα.

7. Επικοινωνία

Μπορείτε να απευθύνετε όλες τις ερωτήσεις ή τα αιτήματα σας σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων στο πλαίσιο της υπηρεσίας ΜγΚΤΙΜΑΤΟΛΟΓΙΟlive στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης αποστέλλοντας e-mail: dpo@mindigital.gov.gr ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση: Φραγκούδη 11, 101 63, Καλλιθέα. Σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθείτε από την απάντηση ή θεωρείτε ότι η επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων παραβιάζει το ισχύον νομικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ταχυδρομική διεύθυνση Λεωφ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) complaints@dpa.gr).

Αθήνα, Φεβρουάριος 2022