

Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους

Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Ελληνική Δημοκρατία

Οδηγίες Χρήσης προς ενδιαφερόμενους για τη δημιουργία ηλεκτρονικής κράτησης μέσω της εφαρμογής myEGDIXlive

myEGDIX.live.gov.gr





ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- Το myEGDIXlive είναι μια νέα ψηφιακή υπηρεσία διαδικτυακής εξυπηρέτησης των ενδιαφερόμενων (φυσικών προσώπων ή εκπροσώπων νομικών προσώπων ή/και εξουσιοδοτημένων συμβούλων αυτών, ανάλογα με την πλατφόρμα εκκίνησης της αίτησής τους), με την παροχή δυνατότητας εξυπηρέτησης μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, τηλεδιάσκεψης και επιπλέον μέσω φυσικής παρουσίας για Γενικές Πληροφορίες Διαχείρισης Οφειλών, κατόπιν κράτησης σε συγκεκριμένη ημέρα και ώρα.
- Παρέχεται πληροφόρηση σχετικά με τις ενέργειες που συνίσταται ή απαιτείται να προβεί ο ενδιαφερόμενος, ανάλογα με το στάδιο της αίτησής του, ενώ δύναται να υποστηριχθεί σε ερωτήματα που αφορούν την αίτησή του, η οποία έχει ήδη εκκινήσει στις πλατφόρμες της ΓΓΧΤΔΙΧ (πρώην ΕΓΔΙΧ) και υποστηρίζονται από τις παρεχόμενες υπηρεσίες του συστήματος κράτησης myEGDIXlive.
- Επισημαίνεται ότι παρέχονται πληροφορίες για μία (1) μόνο αίτηση ανά ραντεβού, της οποίας ο αριθμός έχει καταχωρηθεί στα στοιχεία της κράτησης.
- Παρέχεται γενική πληροφόρηση για τους μηχανισμούς Διαχείρισης Οφειλών, με βάση την ισχύουσα νομοθεσία.



Γενικά

- Οι παρεχόμενες υπηρεσίες για τις οποίες μπορεί ο ενδιαφερόμενος να εξυπηρετηθεί μέσω του συστήματος κράτησης myEGDIXlive, για να λάβει ενημέρωση σχετικά με αίτησή του, που έχει ήδη εκκινήσει και η οποία συνδέεται με Πληροφοριακά Συστήματα (πλατφόρμες) της ΓΓΧΤΔΙΧ, είναι οι ακόλουθες:
 - 1) Εξωδικαστικού Μηχανισμού Ρύθμισης Οφειλών (ν.4738/20) για την Πλατφόρμα του Εξωδικαστικού

Μηχανισμού Ρύθμισης Οφειλών (ν.4738/20)

 Χορήγηση Βεβαίωσης Ευάλωτου Οφειλέτη και Πρόγραμμα Συνεισφοράς Δημοσίου Ευάλωτου Οφειλέτη για τις πλατφόρμες της ΓΓΧΤΔΙΧ

α) Πλατφόρμα υποβολής αίτησης Χορήγησης Βεβαίωσης Ευάλωτου Οφειλέτη και

β) Πλατφόρμα υποβολής αίτησης στο Πρόγραμμα Συνεισφοράς Δημοσίου Ευάλωτου Οφειλέτη

- 3) Κώδικας Δεοντολογίας (ν.4224/2013, άρ. 39 ν.4818/2021, αρ. ΑΠ 392/1/31.5.2021)
- Η παρεχόμενη υπηρεσία, η οποία δεν συνδέεται με Πληροφοριακά Συστήματα (πλατφόρμες) της ΓΓΧΤΔΙΧ με την οποία μπορεί ο ενδιαφερόμενος να εξυπηρετηθεί μέσω του συστήματος κράτησης myEGDIXlive, για να λάβει ενημέρωση, είναι η ακόλουθη:
 - 1) Γενικές Πληροφορίες Διαχείρισης Οφειλών



Γενικά

Για τη δημιουργία του ψηφιακού ραντεβού, για μια από τις παρεχόμενες υπηρεσίες που συνδέονται με Πληροφοριακά Συστήματα (πλατφόρμες) της ΓΓΧΤΔΙΧ, θα χρειαστεί να καταχωρηθούν υποχρεωτικά:

1. το ονοματεπώνυμό του

2. η ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail)

3. ο αριθμός τηλεφώνου του

4. ο ρόλος του στην αναφερόμενη αίτηση στην πλατφόρμα της ΕΓΔΙΧ (αιτών ή σύμβουλος)*

*στην παρεχόμενη υπηρεσία του Κώδικα Δεοντολογίας δεν υφίσταται η επιλογή του ρόλου, καθώς τη συγκεκριμένη υπηρεσία κράτησης μπορεί να χρησιμοποιήσει μόνο ο αιτών που έχει εκκινήσει αίτηση στην πλατφόρμα του Κώδικα Δεοντολογίας (ν.4224/2013, άρ. 39 v.4818/2021, αρ. ΑΠ 392/1/31.5.2021)

5. το θέμα του ραντεβού

6. ο ΑΦΜ του αιτούντος στην πλατφόρμα της ΓΓΧΤΔΙΧ

7. ο αριθμός της αίτησης στην πλατφόρμα της ΓΓΧΤΔΙΧ

8. η επιλογή συμμετοχής τρίτου προσώπου στην περίπτωση της τηλεδιάσκεψης

και προαιρετικά

9. μια συνοπτική περιγραφή του ερωτήματος/ζητήματος του ενδιαφερόμενου για το οποίο πραγματοποιείται η κράτηση.

- Το ψηφιακό ραντεβού (τηλεφωνικό ή με τηλεδιάσκεψη) μπορεί να υποβάλλει και κάποιος άλλος για λογαριασμό του οφειλέτη, μέσω του συνδέσμου myEGDIX.live.gov.gr. Όμως, θα πρέπει να παραστεί ο αιτών την κράτηση, σύμφωνα με τον ρόλο που έχει επιλέξει, και που έχει ήδη δηλωθεί στην αίτησή του, στην πλατφόρμα της ΓΓΧΤΔΙΧ.
- Στην περίπτωση της τηλεδιάσκεψης και εφόσον το επιθυμεί ο αιτών την κράτηση, δύναται να επιλέξει και τη συμμετοχή τρίτου προσώπου στη σχετική ενημέρωση μέσω τηλεδιάσκεψης (του δικηγόρου του, του λογιστή του, ή του Συμβούλου του), ο οποίος θα λάβει σχετική ενημέρωση με ευθύνη του εν λόγω αιτούντα.
- Κατά τη έναρξη της τηλεδιάσκεψης θα ζητηθεί να επιδείξει -ο αιτών την κράτηση (αιτών ή οριστικοποιημένος σύμβουλος στην πλατφόρμα της ΓΓΧΤΔΙΧ)- τα έγγραφα ταυτοποίησή του (δελτίο αστυνομικής ταυτότητας, διαβατήριο, άδεια παραμονής κλπ), ενώ κατά την έναρξη της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης θα ζητηθεί η τηλεφωνική ταυτοποίηση των δηλωθέντων στοιχείων (ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, α/α αίτησης) στην κράτηση.



Για όποιο άλλο θέμα (π.χ. αδυναμία πραγματοποίησης κράτησης, μη λήψης επιβεβαιωτικού μηνύματος κράτησης), θα πρέπει να απευθυνθεί στο τηλεφωνικό κέντρο της ΓΓΧΤΔΙΧ, στο τηλέφωνο <u>2132125730</u>.

Γενικά

Για τη δημιουργία του ψηφιακού ραντεβού, για την παρεχόμενη υπηρεσία <u>Γενικές Πληροφορίες Διαχείρισης</u> <u>Οφειλών, π</u>ου δεν συνδέεται με κάποιο Πληροφοριακό Σύστημα (πλατφόρμα) της ΓΓΧΤΔΙΧ, θα χρειαστεί να καταχωρηθούν υποχρεωτικά:

- 1. το Ονοματεπώνυμό του
- 2. η Ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail)
- 3. ο Αριθμός τηλεφώνου του

4. η επιλογή συμμετοχής τρίτου προσώπου, στην περίπτωση της τηλεδιάσκεψης ή της φυσικής παρουσίας και προαιρετικά

5.μια συνοπτική περιγραφή του ερωτήματος/ζητήματος του ενδιαφερόμενου για το οποίο πραγματοποιείται η κράτηση.

Γενικά

- Το ψηφιακό ραντεβού για τις <u>Γενικές Πληροφορίες Διαχείρισης Οφειλών</u> (τηλεφωνικό, με τηλεδιάσκεψη ή με φυσική παρουσία) μπορεί να υποβάλλει και κάποιος άλλος για λογαριασμό του ενδιαφερόμενου, μέσω του συνδέσμου myEGDIX.live.gov.gr.
- Στην περίπτωση της τηλεδιάσκεψης και της φυσικής παρουσίας, εφόσον το επιθυμεί ο αιτών την κράτηση, δύναται να επιλέξει και τη συμμετοχή τρίτου προσώπου (του δικηγόρου του, του λογιστή του, ή του Συμβούλου του), ο οποίος θα λάβει σχετική ενημέρωση με ευθύνη του εν λόγω αιτούντα.
- Κατά την έναρξη της τηλεφωνικής εξυπηρέτησης/τηλεδιάσκεψης/εξυπηρέτησης με φυσική παρουσία,
 Θα πραγματοποιηθεί επιβεβαίωση των δηλωθέντων στοιχείων του αιτούντα στην κράτηση.
- Για όποιο άλλο θέμα (π.χ. αδυναμία πραγματοποίησης κράτησης, μη λήψης επιβεβαιωτικού μηνύματος κράτησης), θα πρέπει ο αιτών την κράτηση να απευθυνθεί στο τηλεφωνικό κέντρο της ΓΓΧΤΔΙΧ, στο τηλέφωνο 2132125730





ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ myEGDIXlive

1. Ταυτοποίηση χρήστη

Ο χρήστης της υπηρεσίας εισέρχεται στην πλατφόρμα με 2 τρόπους:

1) Είτε μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης gov.gr ακολουθώντας την διαδρομή

• «Πολίτης & Καθημερινότητα» 📩 «Εξ Αποστάσεως Εξυπηρέτηση Πολιτών» 📩 «Εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη» 📩 Εξυπηρέτηση με

τηλεδιάσκεψη από τη Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (ΓΓΧΤΔΙΧ)

ή ______ «Ηλεκτρονικό ραντεβού για τηλεφωνική εξυπηρέτηση» ______ Εξυπηρέτηση με τηλεφωνική επικοινωνία από τη Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (ΓΓΧΤΔΙΧ)

*Το ηλεκτρονικό ραντεβού με φυσική παρουσία προς το παρόν διατίθεται ΜΟΝΟ για την παροχή Γενικών Πληροφοριών Διαχείρισης Οφειλών.

2) Είτε πληκτρολογώντας την διεύθυνση myEGDIX.live.gov.gr

Για να επιτραπεί η είσοδος στο σύστημα κράτησης myEGDIXlive απαιτούνται τα διαπιστευτήρια της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (κωδικοί taxisnet).



2. Είσοδος στην Πλατφόρμα κράτησης

Κώδικας Δεοντολογίας

Γενικές Πληροφορίες Διαχείρισης Οφειλών

Με την είσοδό του στην πλατφόρμα, ο αιτών την κράτηση, έχει τη δυνατότητα επιλογής κράτησης για • τέσσερις (4) παρεχόμενες υπηρεσίες.



Χορήγηση Βεβαίωσης Ευάλωτου Οφειλέτη και Πρόγραμμα Συνεισφοράς Δημοσίου Ευάλωτου Οφειλέτη <u>μέρωση για την επεξεργασία Προσωπικών</u> ομένων

> Επικοινωνία

Επιλογή παρεχόμενης υπηρεσίας: Εξωδικαστικός Μηχανισμός Ρύθμισης Οφειλών

 Επιλέγοντας την παρεχόμενη υπηρεσία, μέσω του συστήματος κράτησης myEGDIXlive, για τον Εξωδικαστικό Μηχανισμό Ρύθμισης Οφειλών, ο αιτών την κράτηση, καλείται να επιλέξει τον τύπο της κράτησης, μέσω του οποίου επιθυμεί να εξυπηρετηθεί, ήτοι με τηλεδιάσκεψη ή τηλεφωνική εξυπηρέτηση:



Ραντεβού με τηλεδιάσκεψη / Ραντεβού με τηλεφωνική εξυπηρέτηση για τον Εξωδικαστικός Μηχανισμός Ρύθμισης Οφειλών (v.4738/20)

1. Με την επιλογή του πλήκτρου «Ραντεβού με τηλεδιάσκεψη» ή «Ραντεβού με τηλεφωνική εξυπηρέτηση», ο ενδιαφερόμενος μπορεί να επιλέξει την ημερομηνία και την ώρα του ραντεβού που επιθυμεί, σύμφωνα με τη διαθεσιμότητα των κρατήσεων, ενώ ενημερώνεται και για τον συνολικό χρόνο διάρκειας του εκάστοτε ραντεβού (25 λεπτά για τηλεδιάσκεψη / 15 λεπτά για τηλεφωνική εξυπηρέτηση).



Επιλογή παρεχόμενης υπηρεσίας: Χορήγηση Βεβαίωσης Ευάλωτου Οφειλέτη και Πρόγραμμα Συνεισφοράς Δημοσίου Ευάλωτου Οφειλέτη

2. Επιλέγοντας την παρεχόμενη υπηρεσία, μέσω του συστήματος κράτησης myEGDIXlive, για την Χορήγηση Βεβαίωσης Ευάλωτου Οφειλέτη και Πρόγραμμα Συνεισφοράς Δημοσίου Ευάλωτου Οφειλέτη, ο αιτών την κράτηση, καλείται να επιλέξει τον τύπο της κράτησης, μέσω του οποίου επιθυμεί να εξυπηρετηθεί, ήτοι με τηλεδιάσκεψη ή τηλεφωνική εξυπηρέτηση:



Εξυπηρέτηση από τη Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους

Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Χορήγηση Βεβαίωσης Ευάλωτου Οφειλέτη και Πρόγραμμα Συν 🍸

Σημείωση: Ο αιτών την υπηρεσία πρέπει να έχει εκκινήσει την αίτηση στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της ΓΓΧΤΔΙΧ: 1) Πλατφόρμα υποβολής αίτησης χορήγησης Βεβαίωσης Ευάλωτου Οφειλέτη ή/και

2) Πλατφόρμα υποβολής αίτησης στο Πρόγραμμα
 Συνεισφοράς Δημοσίου Ευάλωτου Οφειλέτη

Ραντεβού με τηλεδιάσκεψη »

Ραντεβού με τηλεφωνική εξυπηρέτηση »

Χρήσιμοι σύνδεσμοι

- > <u>Μάθε το myEGDIXlive</u>
- > Συχνές Ερωτήσεις
- <u>Οδηγίες Χρήσης</u>
- > Ενημέρωση για την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων
- Επικοινωνία

Ραντεβού με τηλεδιάσκεψη / Ραντεβού με τηλεφωνική εξυπηρέτηση για α) Χορήγηση Βεβαίωσης Ευάλωτου Οφειλέτη και β) Πρόγραμμα Συνεισφοράς Δημοσίου Ευάλωτου Οφειλέτη

2. Επιλέγοντας την παρεχόμενη υπηρεσία, μέσω του συστήματος κράτησης myEGDIXlive, για τη Χορήγηση Βεβαίωσης Ευάλωτου Οφειλέτη και Πρόγραμμα Συνεισφοράς Δημοσίου Ευάλωτου Οφειλέτη, ο αιτών την κράτηση, καλείται να επιλέξει τον τύπο της κράτησης, μέσω του οποίου επιθυμεί να εξυπηρετηθεί, ήτοι με τηλεδιάσκεψη ή τηλεφωνικά:

	myEGDIXlive-Κρατήσεις Εξωδικαστικού/Ευάλωτου Οφειλέτη/Ενδιάμεσου										myEC	GDI)	Xliv	e-K	ρα ⁻ Οφ	τής ειλ	σεις Ε έτη/[ξωδικασ Ενδιάμεσι	τικού/ ου	Ευάλα	του	
					Τηλεδιά 25 λεπτα	ασκεψη ά	- Χορήγηα	ση Βεβαίωσης Ευάλωτο	€●						Т 1	ηλεφων 5 λεπτά	νικά -)	ορήγηση Βε	εβαίωσης Ευάλωτου	. (1)		
							27 Δ a	εκεμβρίου										27 Δεκ	εμβρίου			
	<	> Δει	κέμβριο	ς 2023								<	> Δει	κέμβριο	ς 2023							
	Δε	Τρ	Τε	Πε	Πα	Σά	Κυ	7:30 πμ	7:50 πμ	8:10 πμ		Δε	Τρ	Τε	Пε	Пα	Σά	Κυ	7:30 πμ	7:50 πμ	8:10 πμ	•
					1	2	3	8:30 πμ	9:30 πμ	9:35 πμ						1	2	3	8:30 πμ	9:30 πμ	9:35 πμ	
	4	5	6	7	8	9	10	9:50 πμ	9:55 πμ	10:10 πμ		4	5	6	7	8	9	10	9:50 πμ	9:55 πμ	10:10 πμ	
D.	11	12	13	14	15	16	17	10:15 πμ	1 0:30 πμ	10:35 πμ		11	12	13	14	15	16	17	10:15 πμ	10:30 πμ	1 0:35 πμ	ł.,
	ý											18	19	20	21	22	23	24	10:50 πμ	10:55 πμ	11:10 πμ	
Į S														-							10	

Επιλογή παρεχόμενης υπηρεσίας: Κώδικας Δεοντολογίας

3. Επιλέγοντας την παρεχόμενη υπηρεσία, μέσω του συστήματος κράτησης myEGDIXlive, για τον Κώδικα Δεοντολογίας, ο αιτών την κράτηση καλείται να επιλέξει τον τύπο της κράτησης, μέσω του οποίου επιθυμεί να εξυπηρετηθεί, ήτοι με τηλεδιάσκεψη ή τηλεφωνική εξυπηρέτηση. Την παρεχόμενη υπηρεσία κράτησης μπορεί να χρησιμοποιήσει μόνο ο αιτών που έχει εκκινήσει αίτηση στην πλατφόρμα του Κώδικα Δεοντολογίας (v.4224/2013, άρ. 39 v.4818/2021, αρ. ΑΠ 392/1/31.5.2021).



Ραντεβού με τηλεδιάσκεψη / Ραντεβού με τηλεφωνική εξυπηρέτηση για τον Κώδικα Δεοντολογίας

3. Με την επιλογή του πλήκτρου «Ραντεβού με τηλεδιάσκεψη» ή «Ραντεβού με τηλεφωνική εξυπηρέτηση», ο ενδιαφερόμενος μπορεί να επιλέξει την ημερομηνία και την ώρα του ραντεβού που επιθυμεί, σύμφωνα με τη διαθεσιμότητα των κρατήσεων, ενώ ενημερώνεται και για τον συνολικό χρόνο διάρκειας του εκάστοτε ραντεβού (25 λεπτά για τηλεδιάσκεψη / 15 λεπτά για τηλεφωνική εξυπηρέτηση).



15

- Στη συνέχεια συμπληρώνει τα στοιχεία του (υποχρεωτικά για τις παρεχόμενες υπηρεσίες που συνδέονται με πλατφόρμες της ΓΓΧΤΔΙΧ)
 - Ονοματεπώνυμο
 - Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο
 - Αριθμός τηλεφώνου
 - Ρόλος*
 - Θέμα
 - ΑΦΜ αιτούντος στην πλατφόρμα του φορέα/ΓΓΧΤΔΙΧ
 - Αριθμός Αίτησης στην πλατφόρμα του φορέα/ΓΓΧΤΔΙΧ
 - Έχει τη δυνατότητα επιλογής συμμετοχής τρίτου προσώπου (δικηγόρου, λογιστή ή συμβούλου του), σε περίπτωση τηλεδιάσκεψης

(προαιρετικά)

 Έχει τη δυνατότητα συνοπτικής περιγραφής του ερωτήματος /ζητήματος που αντιμετωπίζει στην αίτησή του στην πλατφόρμα του φορέα

> * στην παρεχόμενη υπηρεσία του Κώδικα Δεοντολογίας, δεν υφίσταται η επιλογή του ρόλου, καθώς τη συγκεκριμένη υπηρεσία κράτησης μπορεί να χρησιμοποιήσει μόνο ο αιτών που έχει εκκινήσει αίτηση στην πλατφόρμα του Κώδικα Δεοντολογίας (v.4224/2013, άρ. 39 v.4818/2021, αρ. ΑΠ392/1/31.5.2021)

Όνομα Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο Αριθμός τηλεφώνου Εισάγετε πρόσθετες πληροφορίες Ρόλος --κάντε μια επιλογή--Θέμα --κάντε μια επιλογή--ΑΦΜ αιτούντος στην πλατφόρμα του Φορέα Αριθμός Αίτησης στην πλατφόρμα του Φορέα Επιθυμείτε τη συμμετοχή τρίτου προσώπου (του δικηγόρου, του λογιστή ή του συμβούλου σας); Εάν απαντήσετε ναι, παρακαλώ προωθήστε το επιβεβαιωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα της κράτησής σας στο τρίτο πρόσωπο. --κάντε μια επιλογή--Συνοπτική περιγραφή προβλήματος (προαιρετικά)

Προσθέστε τα στοιχεία σας

Ειδικότερα:

 Έχει τη δυνατότητα να επιλέξει τον ρόλο που έχει στην αίτηση στις ανωτέρω αναφερόμενες πλατφόρμες της ΓΓΧΤΔΙΧ, την οποία έχει ήδη εκκινήσει:

Εισάγετε πρόσθετες πληροφορίες

Ρόλος	
 κάντε μια επιλογή	~
κάντε μια επιλογή	
Αιτών	
Σύμβουλος	

- * <u>Επισημαίνεται ότι στις Πλατφόρμες υποβολής αίτησης α) Πρόγραμμα Συνεισφοράς Δημοσίου Ευάλωτου</u> <u>Οφειλέτη και β) Κώδικας Δεοντολογίας, υφίσταται μόνο ο ρόλος του αιτούντα.</u>
- Επιπλέον μπορεί να επιλέξει το θέμα, ανάλογα με το στάδιο της αίτησής του στις ανωτέρω αναφερόμενες πλατφόρμες της ΓΓΧΤΔΙΧ και στο οποίο χρειάζεται βοήθεια ή πληροφόρηση:

Θέμα	
κάντε μια επιλογή	~
κάντε μια επιλογή	
Συμπλήρωση αίτησης	
Οριστικά υποβληθείσα αίτηση	

Μπορεί να δηλώσει αν επιθυμεί τη συμμετοχή τρίτου προσώπου σε ραντεβού μέσω τηλεδιάσκεψης (δικηγόρου, λογιστή ή συμβούλου του). Για να συμμετέχει το τρίτο πρόσωπο στην τηλεδιάσκεψη, ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει να αποστείλει το επιβεβαιωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα της κράτησής του στο τρίτο πρόσωπο, στο οποίο περιλαμβάνεται ο σχετικός σύνδεσμος σύνδεσης στην εν λόγω τηλεδιάσκεψη.

Επιθυμείτε τη συμμετοχή τρίτου προσώπου (του δικηγόρου, του λογιστή ή του συμβούλου σας); Εάν απαντήσετε ναι, παρακαλώ προωθήστε το επιβεβαιωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα της κράτησής σας στο τρίτο πρόσωπο.

--κάντε μια επιλογή--

 Τέλος, υποχρεωτική για την ολοκλήρωση της κράτησης είναι η επιλογή του κειμένου της υπεύθυνης δήλωσης /συγκατάθεσης και κατόπιν επιλέγει το πλήκτρο «Κράτηση».

Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα ανωτέρω δεδομένα είναι αληθή και ακριβή. Ενημερώθηκα α) ότι τα δεδομένα επικοινωνίας μου (email & τηλέφωνο) θα χρησιμοποιηθούν για τη διαχείριση του ανωτέρω αιτήματος μου, β) ότι σύμφωνα με τη σχετική Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ Β΄/6183/6-12-2022) η διαδικασία επαλήθευσης της ταυτότητάς μου καθώς και η εξυπηρέτησή μου μέσω της υπηρεσίας myEGDIXlive από εκπρόσωπο της ΓΓΧΤΔΙΧ για τη διεκπεραίωση της υποθέσεώς μου θα γίνει i)μέσω βιντεοκλήσης (live streaming), η οποία δεν αποθηκεύεται αλλά διαγράφεται αυτόματα (auto-deletion) ή ii) μέσω τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, ανάλογα με το κανάλι εξυπηρέτησης που θα επιλέξω και γ) για τους όρους και τις πολιτικές προστασίας των προσωπικών δεδομένων μου όπως παρατίθενται με υπερσύνδεση (link) κατωτέρω. Επισημαίνεται ότι απαγορεύεται αυστηρά οιαδήποτε καταγραφή της τηλεδιάσκεψης ή της τηλεφωνικής κλήσης με οιαδήποτε μέσα (π.χ. κινητό τηλέφωνο, προγράμματα καταγραφή είναι παράνομη και δύναται να επιφέρει αστικές και ποινικές κυρώσεις στον παραβάτη.



Επιλογή παρεχόμενης υπηρεσίας: Γενικές Πληροφορίες Διαχείρισης Οφειλών

Επιλέγοντας την παρεχόμενη υπηρεσία, μέσω του συστήματος κράτησης myEGDIXlive, για τις <u>Γενικές</u> <u>Πληροφορίες Διαχείρισης Οφειλών</u>, ο αιτών την κράτηση καλείται να επιλέξει τον τύπο της κράτησης, μέσω του οποίου επιθυμεί να εξυπηρετηθεί, ήτοι με τηλεδιάσκεψη, τηλεφωνική εξυπηρέτηση ή με φυσική παρουσία.



Εξυπηρέτηση από τη Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους



Ραντεβού με τηλεδιάσκεψη / τηλεφωνική εξυπηρέτηση/ Φυσική Παρουσία για τις Γενικές Πληροφορίες Διαχείρισης Οφειλών

Με την επιλογή του πλήκτρου «Ραντεβού με τηλεδιάσκεψη», «Ραντεβού με τηλεφωνική εξυπηρέτηση», «Ραντεβού με Φυσική Παρουσία» ο ενδιαφερόμενος μπορεί να επιλέξει την ημερομηνία και την ώρα του ραντεβού που επιθυμεί, σύμφωνα με τη διαθεσιμότητα των κρατήσεων, ενώ ενημερώνεται και για τον συνολικό χρόνο διάρκειας του εκάστοτε ραντεβού (25 λεπτά για τηλεδιάσκεψη / 15 λεπτά για τηλεφωνική εξυπηρέτηση / 45 λεπτά για το ραντεβού με φυσική παρουσία). Επίσης μετά την επιλογή του πλήκτρου «Ραντεβού με Φυσική Παρουσία» ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει να επιλέξει ένα από τα ΚΕΥΔ / ΓΕΥΔ στα οποία παρέχεται η συγκεκριμένη υπηρεσία.

				Τηλεφω 15 λεπτά	ινική Εξ	υπηρέτης	ση - Γενικές Πληροφορί) I								Т 2	ηλεδιά 5 λεπτά	σκεψη ά	- Γενικές Πλr	ηροφορίες Διαχείρισ!	₽ (1)	
						21 Δ	εκεμβρίου												21 Δεκε	μβρίου		
< :	ο Δεκ	έμβριοα	ς 2023									<	>	Δεκέ	μβριος	2023						
Δε	Τρ	Τε	Πε	Пα	Σά	Κυ	8:00 πμ	8:10 πμ	8:20 πμ	^		Δ	8	Тр	Τε	Πε	Πα	Σά	Kυ	8:00 πμ	8:10 πμ	8:20 πμ
				1	2	3	8:30 πμ	8:40 πμ	8:50 πμ								1	2	3	8:30 πμ	8:40 πμ	8:50 πμ
4	5	6	7	8	9	10	9:00 πμ	9:10 πμ	9:20 πμ			4	Ļ	5	6	7	8	9	10	9:00 πμ	9:10 πμ	9:20 πμ
11	12	13	14	15	16	17	9:30 πμ	9:40 πμ	9:50 πμ			1	1	12	13	14	15	16	17	9:30 πμ	9:40 πμ	9:50 πμ
18	19	20	21	22	23	24	10:00 πμ	10:10 πμ	10:20 πμ			18	B	19	20	21	22	23	24	10:00 πμ	10:10 πμ	10:20 πμ
25	26	27	28	29	30	31	10:30 πμ	10:40 πμ	10:50 πμ			2	5	26	27	28	29	30	31	10:30 πμ	10:40 πμ	10:50 πμ
			G) Όλες οι	ώρες είν	αι στη ζώνη	ώρας (UTC+02:00) Athens, Buch	arest 🖌								0	Όλες οι	ώρες είνι	αι στη ζώνη ώρι	ας (UTC+02:00) Athens, Buc	harest ¥	

Ραντεβού με τηλεδιάσκεψη / τηλεφωνική εξυπηρέτηση/ Φυσική Παρουσία για τις Γενικές Πληροφορίες Διαχείρισης Οφειλών

Παρακαλούμε επιλέξτε από τη διαθέσιμη λίστα επιλογών, το σημείο εξυπηρέτησης ΚΕΥΔ/ΓΕΥΔ για να πραγματοποιήσετε το ραντεβού σας.

my	уE	GDI	IXli	ve	- [8	EVIF	یر کر ان	(ອ) γ Πλη ρειλ	ν γροφορ ιών	ίες Δις	κχείρια	סחכ
					Φυσική 45 λεπτά	Παρου	οσία - Γεν 21	νικές Πλr Δεκεμβρ	ηροφορίες Διαχε ρίου	. i)		
	< >	Δεκέμ	ιβριος	; 2023					Επιλογή προσωπικ	κού (προαιρετικά	()	
	Δε	Τρ	Τε	Πε	Πα	Σά	Κυ		📥 Οποιοσδήτ	τοτε		~
					1	2	3					
	4	5	6	7	8	9	10		8:00 πμ	8:10 πμ	8:20 πμ	
1	11	12	13	14	15	16	17		8:30 πμ	8:40 πμ	8:50 πμ	
1	18	19	20	21	22	23	24		9:00 πμ	9:10 πμ	9:20 πμ	
2	25	26	27	28	29	30	31		9:30 πμ	9:40 πμ	9:50 πμ	
									10:00 πμ	10:10 πμ	10:20 πμ	
									10:30 πμ	10:40 πμ	10:50 πμ	-
				0	Ο Όλες οι	ώρες είν	αι στη ζών	η ώρας (L	UTC+02:00) Athens, Bucl	harëst 🂙		

Ραντεβού με τηλεδιάσκεψη / τηλεφωνική εξυπηρέτηση/ Φυσική Παρουσία για τις Γενικές Πληροφορίες Διαχείρισης Οφειλών

Στη συνέχεια συμπληρώνει τα στοιχεία του

(υποχρεωτικά μόνο για τις Γενικές Πληροφορίες Διαχείρισης Οφειλών που δεν συνδέονται με κάποια πλατφόρμα της ΓΓΧΤΔΙΧ)

- Ονοματεπώνυμο
- Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο
- Αριθμός τηλεφώνου
- Έχει τη δυνατότητα επιλογής συμμετοχής τρίτου προσώπου (δικηγόρου, λογιστή ή συμβούλου του), σε περίπτωση τηλεδιάσκεψης ή εξυπηρέτηση με φυσική παρουσία

(προαιρετικά)

Όνομα και επώνυμο *	
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο *	
Αριθμός τηλεφώνου *	

- Συνοπτική περιγραφή του θέματος
 (για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, παρακαλούμε όπως μην παραλείψετε να συμπληρώσετε το πεδίο «συνοπτική περιγραφή»)
- Επίσης στις κρατήσεις με φυσική παρουσία γίνεται η επιλογή συγκεκριμένου και διαθέσιμου ΚΕΥΔ/ ΓΕΥΔ για την παροχή της σχετικής υπηρεσίας



Επίσης και στην παρεχόμενη υπηρεσία για τις <u>Γενικές Πληροφορίες Διαχείρισης Οφειλών</u>, είναι υποχρεωτική η ολοκλήρωση της κράτησης από τον αιτούντα, με την επιλογή του κειμένου της υπεύθυνης δήλωσης /συγκατάθεσης, το οποίο είναι ίδιο και για τους τρεις (3) τύπους κράτησης (τηλεδιάσκεψη/τηλεφωνική εξυπηρέτηση/φυσική παρουσία) και κατόπιν επιλέγει το πλήκτρο «Κράτηση».

Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα ανωτέρω δεδομένα είναι αληθή και ακριβή. Ενημερώθηκα α) ότι τα δεδομένα επικοινωνίας μου (email & τηλέφωνο) θα χρησιμοποιηθούν για την διαχείριση του ανωτέρω αιτήματός μου, β) ότι σύμφωνα με την σχετική Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ Β΄/6183/6-12-2022) η επιβεβαίωση των στοιχείων μου, καθώς και η εξυπηρέτησή μου μέσω της υπηρεσίας myEGDIXlive από εκπρόσωπο της ΓΓΧΤΔΙΧ για τη διεκπεραίωση της υποθέσεώς μου θα γίνει i) μέσω βιντεοκλήσης (live streaming), η οποία δεν αποθηκεύεται αλλά διαγράφεται αυτόματα (autodeletion) ή ii) μέσω τηλεφωνικής εξυπηρέτησης ή iii) μέσω φυσικής παρουσίας , ανάλογα με το κανάλι εξυπηρέτησης που θα επιλέξω και γ) για τους όρους και τις πολιτικές προστασίας των προσωπικών δεδομένων μου όπως παρατίθενται με υπερσύνδεση (link) κατωτέρω. Επισημαίνεται ότι απαγορεύεται αυστηρά οιαδήποτε καταγραφή της τηλεδιάσκεψης / τηλεφωνικής επικοινωνίας / δια φυσικής παρουσίας εξυπηρετήσεως, με οιαδήποτε μέσα (π.χ. κινητό τηλέφωνο, προγράμματα καταγραφής οθόνης / ήχου) από οιονδήποτε παρευρίσκεται σε αυτήν και με οποιονδήποτε ρόλο. Τυχόν τέτοια καταγραφή είναι παράνομη και δύναται να επιφέρει αστικές και ποινικές κυρώσεις στον παραβάτη.

Κράτηση



Σε περίπτωση που ορισμένες από τις υποχρεωτικές πληροφορίες δεν έχουν συμπληρωθεί, η κράτηση δεν ολοκληρώνεται και εμφανίζεται το κάτωθι μήνυμα με πληροφορίες για τα στοιχεία που λείπουν.

Πατώντας το πλήκτρο «Επιστροφή», επανέρχεται ο ενδιαφερόμενος στη φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων για να συμπληρώσει τις υποχρεωτικές πληροφορίες.

Εφόσον τις συμπληρώσει, μπορεί να προβεί στην ολοκλήρωση της κράτησης.



Με την ολοκλήρωση της κράτησής του, θα εμφανιστεί στην οθόνη του το κάτωθι μήνυμα.



Επιλέγει ΟΚ

 Και στη συνέχεια, αποστέλλεται η ενημέρωση για την επερχόμενη κράτηση, παρέχοντας μενού για την περαιτέρω διαχείριση του ραντεβού του.

myEGDIXlive - 1	Μ Γηλεδιάσκεψη
Επερχόμενη κ	ράτηση για
Εξωδικαστικός Μηχανισμ	ιός Ρύθμισης Οφειλών
Lo	Προγραμματισμός εκ νέου
Δευτέρα, 17 Οκτωβρίου 2022 2:30 μμ (25 λεπτά)	Ακύρωση κράτησης
	Νέα κράτηση
🛈 Όλες οι ώρες είναι στη ζώνη ώρα	aç (UTC +02:00) Athens, Bucharest



Παράλληλα θα λάβει στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει καταχωρήσει στο αίτημα κράτησης, αντίστοιχο μήνυμα επιβεβαίωσης της κράτησής του.

- Στο επιβεβαιωτικό μήνυμα (e-mail) της κράτησης που θα λάβει ο ενδιαφερόμενος, περιλαμβάνονται όλες οι πληροφορίες του ραντεβού του, αναφέροντας στο όνομα της Υπηρεσίας, την αντίστοιχη παρεχόμενη υπηρεσία που έχει προηγουμένως επιλεγεί π.χ.
 - 1)Εξωδικαστικό Μηχανισμό Ρύθμισης Οφειλών ή
 - Χορήγηση Βεβαίωσης Ευάλωτου Οφειλέτη και Πρόγραμμα Συνεισφοράς Δημοσίου Ευάλωτου Οφειλέτη και ή
 - 3) Κώδικας Δεοντολογίας ή
 - 4) Γενικές Πληροφορίες Διαχείρισης Οφειλώνκαθώς και την ημέρα και ώρα του ραντεβού

myEGDIXIi	/e - Τηλεδιάσκεψη
Γεια σα Η κράτησή σας	επιβεβαιώθηκε.
Λεπτομέρειες κρ	έτησης
Όνομα υπηρεσίας	Εξωδικαστικός Μηχανισμός Ρύθμισης Οφειλών
Πότε	Δευτέρα 17 Οκτωβρίου 2022
Hote	2:30 uu - 2:55 uu
	(UTC+02:00) Athens Rucharest
	(ore rozioo) Attens, bucharest
r	🕝 🛱 Συμμετοχή στη συνάντηση

νέου

Επιπρόσθετα, παρέχεται η δυνατότητα μέσω της επιλογής «Προγραμματισμός εκ νέου» να μεταβεί ο ενδιαφερόμενος στη διαθέσιμη φόρμα, από όπου μπορεί να προγραμματίσει εκ νέου το ψηφιακό του ραντεβού (ακυρώνοντας ταυτόχρονα το προγραμματισμένο ραντεβού που θέλει να προγραμματίσει εκ νέου) ή να ακυρώσει την κράτησή του ή/και να

προχωρήσει σε μία νέα κράτηση.





3. Πληροφορίες για το Ψηφιακό ραντεβού ι) με τηλεδιάσκεψη

- Στην περίπτωση επιλογής ψηφιακού ραντεβού με τηλεδιάσκεψη, στο επιβεβαιωτικό μήνυμα που θα λάβει ο ενδιαφερόμενος, εκτός από τον σύνδεσμο «Προγραμματισμός εκ νέου», θα υπάρχει επιπλέον ένα πεδίο «Συμμετοχή στη συνάντηση», που παραπέμπει στον σύνδεσμο της τηλεδιάσκεψης για τη σύνδεσή του την ημέρα και ώρα που έχει επιλέξει.
- Αν έχει επιλεγεί η συμμετοχή τρίτου προσώπου στην τηλεδιάσκεψη, ο ενδιαφερόμενος οφείλει να αποστείλει το επιβεβαιωτικό μήνυμα της πλατφόρμας ή τον σύνδεσμο σύνδεσης στο τρίτο πρόσωπο, προκειμένου να συνδεθεί κι εκείνο στο ψηφιακό ραντεβού.



- Υπενθυμιστικό μήνυμα για την επερχόμενη κράτηση θα λάβει ο ενδιαφερόμενος 24 ώρες, 2 ώρες, καθώς και 30 λεπτά πριν την ώρα του προγραμματισμένου ραντεβού (τηλεφωνικού, με τηλεδιάσκεψη ή με φυσική παρουσία).
- Στην περίπτωση της τηλεδιάσκεψης ο ενδιαφερόμενος, την προγραμματισμένη ημέρα και ώρα της κράτησης, επιλέγει το πεδίο για τη συμμετοχή του στη συνάντηση για να μεταφερθεί στο περιβάλλον της τηλεδιάσκεψης με τον εκπρόσωπο της ΓΓΧΤΔΙΧ που θα τον εξυπηρετήσει.

http://www.key	<u>d.qov.qr/</u>
Γεια σας popi Έχετε μια επερχ	όμενη κράτηση.
	Υπενθύμιση συνάντησης
Αυτή είναι μια σύντο	ομη υπενθύμιση ότι πλησιάζει η στιγμή για την υπηρεσία σας.
Λεπτομέρειες κράτ	τησης
Όνομα υπηρεσίας	Κώδικας Δεοντολογίας - Τηλεδιάσκεψη
Mε	04 Εκπρόσωπος της ΓΓΧΤΔΙΧ
Πότε	Τετάρτη, 23 Αυγούστου 2023 1:30 μμ - 1:55 μμ (UTC+02:00) Athens, Bucharest
	🐨 Συμμετοχή στη συνάντηση
	ίες

Κατά τη διαδικασία σύνδεσης θα πρέπει να έχουν ενεργοποιηθεί <u>τα ηχεία, η κάμερα και το μικρόφωνο του</u>

<u>ενδιαφερόμενου.</u>

- Επιλέγοντας το πεδίο «Συμμετοχή στη συνάντηση», ο ενδιαφερόμενος θα εισέλθει στο ψηφιακό δωμάτιο και θα παραμείνει σε αναμονή, μέχρι ο εκπρόσωπος της ΓΓΧΤΔΙΧ να αποδεχθεί το αίτημα εισόδου του στην τηλεδιάσκεψη.
- Κατά την έναρξη της τηλεδιάσκεψης, για τις παρεχόμενες υπηρεσίες που συνδέονται με Πληροφοριακά Συστήματα (πλατφόρμες) της ΓΓΧΤΔΙΧ, θα ζητηθεί από τον ενδιαφερόμενο να επιδείξει τα έγγραφα ταυτοποίησής του στην κάμερα (βλ. Συχνές Ερωτήσεις, απάντηση 5).
 - Προκειμένου να εμφανίζονται καθαρά και με ευκρίνεια τα απαραίτητα έγγραφα πιστοποίησής του, που θα ζητηθούν από τον εκπρόσωπο της ΓΓΧΤΔΙΧ (π.χ. η αστυνομική ταυτότητα, το διαβατήριο, νομιμοποιητικό έγγραφο εκπροσώπησης κ.α), θα πρέπει κατά τη διαδικασία ταυτοποίησης το έγγραφο να «καλύπτει» την οθόνη του, όπως φαίνεται μέσα από την εφαρμογή.
 - Ειδικότερα, αν χρησιμοποιεί το κινητό του τηλέφωνο, συνιστάται η χρήση της βασικής κάμερας του τηλεφώνου (μεγαλύτερη ανάλυση) τη στιγμή που καλείται να επιδείξει τα απαιτούμενα έγγραφα (περιστροφή κάμερας).
- Κατά την έναρξη της τηλεδιάσκεψης, για την παρεχόμενη υπηρεσία <u>Γενικές Πληροφορίες Διαχείρισης Οφειλών</u>, που δεν συνδέονται με κάποιο Πληροφοριακό Σύστημα της ΓΓΧΤΔΙΧ, θα πραγματοποιείται επιβεβαίωση των δηλωθέντων στοιχείων στην κράτηση.



- Στην τηλεδιάσκεψη για την καλύτερη εξυπηρέτησή του, ο ενδιαφερόμενος, θα πρέπει να έχει φροντίσει για τα ακόλουθα, <u>πριν τη σύνδεσή του</u>:
 - Γρήγορη και αξιόπιστη σύνδεση στο Internet.
 - Απόλυτη ησυχία στον περιβάλλοντα χώρο του, καθ' όλη τη διάρκεια της τηλεδιάσκεψης με τον εκπρόσωπο της ΓΓΧΤΔΙΧ.
 - Ενεργοποίηση της κάμερας και του μικροφώνου της συσκευής από την οποία θα συνδεθεί.
 - Εφόσον έχει επιλέξει να συνδεθεί στην τηλεδιάσκεψη μέσω του σταθερού του υπολογιστή ή μέσω laptop, με λειτουργικό Windows, συνιστάται η επιλογή της web έκδοσης του Microsoft Teams.
- Τέλος, συνιστάται η χρήση φυλλομετρητών Chrome, Edge, Opera κ.α., που υποστηρίζουν τις δυνατότητες κλήσεων και συσκέψεων του Microsoft Teams (βλ. Συχνές Ερωτήσεις, απάντηση 4).



3. Πληροφορίες για το Ψηφιακό ραντεβού ιι) με τηλεφωνική εξυπηρέτηση

- Στην περίπτωση του τηλεφωνικού ραντεβού η αποστολή των επιβεβαιωτικών μηνυμάτων πραγματοποιείται με τον ίδιο τρόπο, με τη διαφορά ότι δεν περιλαμβάνει σύνδεσμο συνάντησης, καθώς η επικοινωνία με τον εκπρόσωπο της ΓΓΧΤΔΙΧ θα πραγματοποιηθεί με τον συμβατικό τρόπο κλήσης (τηλεφωνική επικοινωνία) στον δηλωθέντα αριθμό επικοινωνίας στο αίτημα κράτησης του ενδιαφερόμενου.
- Ο ενδιαφερόμενος μπορεί, να προβεί σε εκ νέου Προγραμματισμό της κράτησής του, λαμβάνοντας τα αντίστοιχα ενημερωτικά μηνύματα της εφαρμογής, για την ενέργειά του.
- Στην τηλεφωνική εξυπηρέτηση δεν υφίσταται η δυνατότητα επιλογής τρίτου προσώπου, καθώς η επικοινωνία είναι διμερής με τον εκάστοτε αιτούντα την κράτηση.
- Ο εκπρόσωπος της ΓΓΧΤΔΙΧ, επιβεβαιώνει τηλεφωνικά τα στοιχεία του ενδιαφερόμενου/αιτούντα την κράτηση, όπως αυτά έχουν δηλωθεί κατά την υποβολή του αιτήματος κράτησης (ραντεβού) στο σύστημα κράτησης myEGDIXlive.



3. Πληροφορίες για το Ψηφιακό ραντεβού ιιι) με φυσική παρουσία

- Ψηφιακό ραντεβού με φυσική παρουσία παρέχεται μόνο για την παρεχόμενη υπηρεσία Γενικές
 Πληροφορίες Διαχείρισης Οφειλών.
- Στην περίπτωση του ραντεβού με φυσική παρουσία, η αποστολή των επιβεβαιωτικών μηνυμάτων περιλαμβάνει σύνδεσμο με τις διευθύνσεις των ΚΕΥΔ/ΓΕΥΔ που παρέχουν τη συγκεκριμένη υπηρεσία.
- Ο ενδιαφερόμενος μπορεί, να προβεί σε εκ νέου Προγραμματισμό της κράτησής του, λαμβάνοντας τα αντίστοιχα ενημερωτικά μηνύματα της εφαρμογής, για την ενέργειά του.
- Στην κράτηση εξυπηρέτησης με φυσική παρουσία υφίσταται και η δυνατότητα επιλογής συμμετοχής τρίτου προσώπου, σε περίπτωση που ο αιτών επιθυμεί να ενημερώσει για την παρουσία επιπλέον ατόμου, εκτός από τον αιτούντα την κράτηση, στο ραντεβού. Το τρίτο πρόσωπο ενημερώνεται για την ημέρα και ώρα της συνάντησης, από τον αιτούντα την κράτηση.
- Ο εκπρόσωπος της ΓΓΧΤΔΙΧ, επιβεβαιώνει τα στοιχεία του ενδιαφερόμενου/αιτούντα την κράτηση, όπως αυτά έχουν δηλωθεί κατά την υποβολή του αιτήματος κράτησης (ραντεβού) στο σύστημα κράτησης myEGDIXlive.



4. Αλλαγή Κράτησης

α)

 Ο ενδιαφερόμενος μπορεί να τροποποιήσει την κράτηση για το ψηφιακό του ραντεβού (τηλεφωνικό ή τηλεδιάσκεψη ή με φυσική παρουσία), 60 λεπτά πριν την επερχόμενη κράτηση με: ι) Προγραμματισμό εκ νέου ή ιι) Ακύρωση κράτησης.

ι) Ο επαναπρογραμματισμός της κράτησης μπορεί να πραγματοποιηθεί α) είτε μέσα από το επιβεβαιωτικό μήνυμα της κράτησης, που έχει αποσταλεί στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του αιτούντα την κράτηση, β) είτε μέσα από την πλατφόρμα με την ολοκλήρωση της κράτησής του.

myEGDIXliv	/e - Τηλεδιάσκεψη	β)							
^{Γεια σας} Η κράτησή σας	επιβεβαιώθηκε.		myEGDIXlive-Κρατήσεις Εξωδικαστικού/Ευάλω Οφειλέτη/Ενδιάμεσου						
			Επερχόμενη	κράτηση για					
Λεπτομέρειες κρά	άτησης		Εξωδικαστικός Μηχανισμός Ρύθμισης Οφειλών						
Όνομα υπηρεσίας	Εξωδικαστικός Μηχανισμός Ρύθμισης Οφειλών		Ëo	Προγραμματισμός εκ νέου					
Πότε	Δευτέρα, 17 Οκτωβρίου 2022		Δευτέρα, 17 Οκτωβρίου 2022 2:30 μμ (25 λεπτά)	Ακύρωση κράτησης					
	2:30 µµ - 2:55 µµ (UTC+02:00) Athens, Bucharest			Νέα κράτηση					
n	Ο Συμμετοχή στη συνάντηση νέου		🛈 Όλες οι ώρες είναι στη ζώνη ά	ύρας (UTC+02:00) Athens, Bucharest					

Με την επιλογή του πλήκτρου «Προγραμματισμός εκ νέου» θα οδηγηθεί στην καρτέλα επιλογής ημερομηνίας και ώρας ραντεβού, ώστε να επαναπρογραμματίσει το ραντεβού του (εκ των πραγμάτων το αρχικά προγραμματισμένο ραντεβού ακυρώνεται).

myE	GDIX	≺li∨e	e-K	ρα ⁻ Οφ	τής ειλ		Εξωδικασ /Ενδιάμες	στικού/Ι σου	Ευάλα	υτου
			T 2	ηλεδιάα 5 λεπτά	σκεψη -	Χορήγι	ση Βεβαίωσης Ευάλωτο	D.∰ (∎)		
						27 /	Δεκεμβρίου			
<	> _=	εέμβριος	2023							
Δε	Тр	Τε	Пε	Пα	Σά	Κυ	7:30 πμ	7:50 πμ	8:10 πμ	^
				1	2	3	8:30 πμ	9:30 πμ	9:35 πμ	
4	5	6	7	8	9	10	9:50 πμ	9:55 πμ	10:10 πμ	
11	12	13	14	15	16	17	10:15 πμ	10:30 πμ	10:35 πμ	
18	19	20	21	22	23	24	10:50 πμ	10:55 πμ	11:10 πμ	

Θα πρέπει να επιλέξει εκ νέου το πεδίο της υπεύθυνης δήλωσης/συγκατάθεσης, κατά περίπτωση ανά υπηρεσία, και να επιλέξει το πλήκτρο «Ενημέρωση κράτησης»

Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα ανωτέρω δεδομένα είναι αληθή και ακριβή. Ενημερώθηκα α) ότι τα δεδομένα επικοινωνίας μου (email & τηλέφωνο) θα χρησιμοποιηθούν για τη διαχείριση του ανωτέρω αιτήματός μου, β) ότι σύμφωνα με τη σχετική Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ Β'/6183/6-12-2022) η διαδικασία επαλήθευσης της ταυτότητάς μου καθώς και η εξυπηρέτησή μου μέσω της υπηρεσίας myEGDIXIIve από υπάλληλο της ΓΓΧΤΔΙΧ για τη διεκπεραίωση της υποθέσεώς μου θα γίνει μέσω βιντεοκλήσης (live streaming), η οποία δεν αποθηκεύεται αλλά διαγράφεται αυτόματα (auto-deletion) και γ) για τους όρους και τις πολιτικές προστασίας των προσωπικών δεδομένων μου όπως παρατίθενται με υπερσύνδεση (link) κατωτέρω. Επισημαίνεται ότι απαγορεύεται αυστηρά οιαδήποτε καταγραφή της τηλεδιάσκεψης με οιαδήποτε μέσα (π.χ. κινητό τηλέφωνο, προγράμματα καταγραφή είναι παράνομη και δύναται να επιφέρει αστικές και ποινικές κυρώσεις στον παραβάτη.

 Ομοίως και στην παρεχόμενη υπηρεσία του Κώδικα Δεοντολογίας, με την επιλογή του πλήκτρου «Προγραμματισμός εκ νέου» ο ενδιαφερόμενος θα οδηγηθεί στην καρτέλα επιλογής ημερομηνίας και ώρας ραντεβού, ώστε να επαναπρογραμματίσει το ραντεβού του (εκ των πραγμάτων το αρχικά προγραμματισμένο ραντεβού ακυρώνεται).

	m	уЕС	GDI	Xliv	/e -	Kώ	έλικας Δεον	ντολογ	νίας
				Κώ	δικας Δ	Δεοντολο	γίας - Τηλεδιάσκεψη 🤳	•	
						Αυγούστο	ου 23, 1:30 μ.μ.		
< >	> Αυγ	ούστοι	0 2023						
Δ	т	т	п	п	Σ	К	12:30 μ.μ.	1:00 μ.μ.	1:30 µ.µ.
	1	2	3	4	5	6	2:00 μ.μ.	2:30 µ.µ.	3:00 μ.μ.
7	8	9	10	11	12	13	3:30 µ.µ.	4:00 μ.μ.	4:30 μ.μ.
14	15	16	17	18	19	20			
21	22	23	24	25	26	27			
28	29	30	31						
			()	Όλες οι ι	ώρες είνο	α στη ζώνη α	ώρας (UTC+02:00) Athens, Bucl	narest 🛩	

 Θα πρέπει να επιλέξει εκ νέου το πεδίο της υπεύθυνης δήλωσης/συγκατάθεσης, κοινό για τηλεδιάσκεψη και τηλεφωνική εξυπηρέτηση, και να επιλέξει το πλήκτρο «Ενημέρωση κράτησης»

Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα ανωτέρω δεδομένα είναι αληθή και ακριβή. Ενημερώθηκα α) ότι τα δεδομένα επικοινωνίας μου (email & τηλέφωνο) θα χρησιμοποιηθούν για τη διαχείριση του ανωτέρω αιτήματος μου, β) ότι σύμφωνα με τη σχετική Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ Β΄/6183/6-12-2022) η διαδικασία επαλήθευσης της ταυτότητάς μου καθώς και η εξυπηρέτησή μου μέσω της υπηρεσίας myEGDIXlive από υπάλληλο της ΓΓΧΤΔΙΧ για τη διεκπεραίωση της υποθέσεώς μου θα γίνει i)μέσω βιντεοκλήσης (live streaming), η οποία δεν αποθηκεύεται αλλά διαγράφεται αυτόματα (auto-deletion) ή ii) μέσω τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, ανάλογα με το κανάλι εξυπηρέτησης που θα επιλέξω και γ) για τους όρους και τις πολιτικές προστασίας των προσωπικών δεδομένων μου όπως παρατίθενται με υπερσύνδεση (link) κατωτέρω. Επισημαίνεται ότι απαγορεύεται αυτηρά οιαδήποτε καταγραφή της τηλεξιάσκεψης ή της τηλεφωνικής κλήσης με οιαδήποτε μέσα (π.χ. κινητό τηλέφωνο, προγράμματα καταγραφή είναι παράνομη και δύναται να επιφέρει αστικές και ποινικές κοι παραβάτη.

 Με την ολοκλήρωση των ενεργειών, εμφανίζεται ενημέρωση για τον επιτυχή, εκ νέου προγραμματισμό της κράτησής του, αντίστοιχα για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία και για τους τρεις τύπους κράτησης (τηλεφωνική εξυπηρέτηση, τηλεδιάσκεψη, φυσική παρουσία).



36

 Θα αποσταλεί εκ νέου ηλεκτρονικό μήνυμα επιβεβαίωσης της κράτησής του, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει κατά τη συμπλήρωση των στοιχείων επικοινωνίας του, αντίστοιχα για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία και τύπο κράτησης που έχει επιλεγεί.

myEGDIXlive - Τηλεδιάσκεψη

	^{Γεια σας} Η κράτηση σας ενημερώθηκε.	
	Λεπτομέρειες κράτησης	
	Όνομα υπηρεσίας	Εξωδικαστικός Μηχανισμός Ρύθμισης Οφειλών
	Πότε	Τετάρτη, 12 Οκτωβρίου 2022 12:15 μμ - 12:40 μμ (UTC+02:00) Athens, Bucharest C Συμμετοχή στη συνάντηση
A WALL LOT		νέου

ιι) Ακύρωση Κράτησης

Μετά την ολοκλήρωση της κράτησης του ενδιαφερόμενου και με την επιλογή του πλήκτρου «Ακύρωση κράτησης» στην πλατφόρμα myEGDIXlive (α) ζητείται η επιβεβαίωση της ενέργειας ακύρωσης από τον ενδιαφερόμενο, (β) κατόπιν επιβεβαίωσης της ακύρωσης από τον ενδιαφερόμενο, (γ) εμφανίζεται μήνυμα σχετικό με την ενημέρωση ακύρωσης της κράτησής του και αποστολής σχετικού <u>επιβεβαιωτικού μηνύματος</u> ακύρωσης, στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που έχει δηλώσει στην εν λόγω κράτηση.



- Παράλληλα λαμβάνεται ηλεκτρονικό μήνυμα στη δηλωθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση, για την επιβεβαίωση ακύρωσης της εν λόγω κράτησής του.
- Η ίδια διαδικασία ακολουθείται για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες και για τους τρεις τύπους κρατήσεων (τηλεφωνική εξυπηρέτηση, τηλεδιάσκεψη, φυσική παρουσία) του myEGDIXlive.



5. Υπενθύμιση κράτησης ψηφιακού ραντεβού

- Λαμβάνεται υπενθυμιστικό μήνυμα (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλωθεί από τον ενδιαφερόμενο στην κράτηση, 24 ώρες, 2 ώρες, καθώς και 30 λεπτά πριν την ημερομηνία και ώρα που έχει προγραμματιστεί το ψηφιακό του ραντεβού (τηλεφωνική εξυπηρέτηση, τηλεδιάσκεψη, φυσική παρουσία).
- Στην περίπτωση προγραμματισμού κράτησης με τηλεδιάσκεψη, στο ηλεκτρονικό μήνυμα υπενθύμισης που θα λάβει ο ενδιαφερόμενος, θα εμπεριέχεται και ο σύνδεσμος, μέσω του οποίου θα συνδεθεί στο ψηφιακό δωμάτιο, για την εξυπηρέτησή του από τον εκπρόσωπο της ΓΓΧΤΔΙΧ.



6. Φόρμα Αξιολόγησης

Μετά την προγραμματισμένη διάρκεια του εκάστοτε ραντεβού θα σταλεί, στη δηλωθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση της κάθε κράτησης, σύνδεσμος με τίτλο «Φόρμα Αξιολόγησης», όπου ο ενδιαφερόμενος εισερχόμενος στον σύνδεσμο, αντίστοιχο για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία, καλείται να απαντήσει σε σύντομες ερωτήσεις, αναφορικά με την αξιολόγηση της παρεχόμενης υπηρεσίας myEGDIXlive, περιλαμβάνοντας ενδεχομένως και προτάσεις βελτίωσής της.



myEGDIXIive - Κώδικας Δεοντολογίας http://www.keyd.gov.gr/

Γεια σας

Η γνώμη σας είναι σημαντική για εμάς. Παρακαλούμε απαντήστε στις σύντομες ερωτήσεις που ακολουθούν, για την αξιολόγηση της υπηρεσίας myEGDIX/ive. (Χρόνος που απαιτείται: 1')



Λεπτομέρειες προηγούμενης κράτησης

Κώδικας Δεοντολογίας - Τηλεδιάσκεψη Όνομα υπηρεσίας Mε 06 Εκπρόσωπος της ΓΓΧΤΔΙΧ Πότε Τετάρτη, 23 Αυγούστου 2023 10:00 πμ - 10:25 πμ (UTC+02:00) Athens, Bucharest

> myEGDIXTive - Κώδεκας Δεοντολογίας Όροι και προϋποθέσεις Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων



myEGDIX.live.gov.gr

