

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ  
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΗ ΜΕΣΩ  
ΒΙΝΤΕΟΚΛΗΣΗΣ – MyDimosLive

## Πίνακας περιεχομένων

### ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΗ ΜΕΣΩ ΒΙΝΤΕΟΚΛΗΣΗΣ – MyDimosLive .....

2	
1. Δεδομένα που συλλέγονται.....	2
2. Σκοποί επεξεργασίας.....	3
3. Νομιμότητα της επεξεργασίας.....	3
4. Χρόνος διατήρησης δεδομένων.....	4
5. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας των δεδομένων.....	4
6. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων.....	5
7. Επικοινωνία.....	7

## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΗ ΜΕΣΩ ΒΙΝΤΕΟΚΛΗΣΗΣ – MyDimosLive

Στις αρμοδιότητες του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης ανήκει η παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών πρόσβασης πολιτών στον Δήμο Χίου. Στο πλαίσιο της απλοποίησης των διαδικασιών πρόσβασης και παροχής σύγχρονων και ψηφιακών διοικητικών υπηρεσιών κατά τη διεκπεραίωση των υποθέσεων πολιτών, εντάσσεται η οργάνωση της ευχερούς πρόσβασης στις αντίστοιχες υπηρεσίες ευάλωτων ομάδων πληθυσμού, με σκοπό την ταχύτερη, αμεσότερη, πιο φιλική και ασφαλή πρόσβασή τους στην εκάστοτε αιτούμενη διοικητική υπηρεσία. Προς τούτο το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Υπεύθυνος Επεξεργασίας) έχει αναπτύξει ειδική σύγχρονη υπηρεσία τηλεδιάσκεψης (videoconference) με την ονομασία «**MyDimos.Live.gov.gr**», η οποία, μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης gov.gr, παρέχει στους πολίτες και στους νόμιμους εκπροσώπους τους τη δυνατότητα εξυπηρέτησής τους, με τηλεδιάσκεψη, φυσική παρουσία ή τηλεφωνικώς, για συγκεκριμένες διαδικασίες, από τους υπαλλήλους του Δήμου Χίου, επιλέγοντας συγκεκριμένη ημέρα και ώρα από τη λίστα διαθεσιμότητας που προσφέρει η πλατφόρμα. Επισημαίνεται ότι η χρήση της υπηρεσίας μέσω τηλεδιάσκεψης είναι προαιρετική και διατίθεται εναλλακτικά με τη δυνατότητα φυσικής παρουσίας στον Δήμο Χίου για την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξυπηρέτησης των πολιτών.

### 1. Δεδομένα που συλλέγονται

Για την παροχή της υπηρεσίας MyDimos.Live.gov.gr θα πρέπει να επισκεφθείτε την ειδική ιστοσελίδα <https://mydimos.live.gov.gr/> και να διαθέτετε κωδικούς/διαπιστευτήρια της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (κωδικού TAXISnet). Τα στοιχεία αυτά, όπως και τα δεδομένα που περιλαμβάνονται στο λογαριασμό σας στο Taxisnet, δεν τυγχάνουν συλλογής και επεξεργασίας από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, διότι αποτελούν, αποκλειστικά, έναν τρόπο ασφαλούς και ελεγχόμενης πρόσβασης στην υπηρεσία.

Μετά την είσοδο του στην πλατφόρμα MyDimos.Live.gov.gr ο ενδιαφερόμενος πολίτης θα πρέπει να επιλέξει τον Δήμο Χίου, μία από τις θεματικές κατηγορίες υπηρεσιών, την προτιμώμενη ημέρα και ώρα για την τηλεδιάσκεψη και να δηλώσει κάποια δεδομένα ταυτοποίησης και εξυπηρέτησης του και, πιο συγκεκριμένα:

- α) Ονοματεπώνυμο,
- β) διεύθυνση Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail),
- γ) Τηλέφωνο επικοινωνίας,
- δ) Διεύθυνση κατοικίας (προαιρετικά)

Σε περίπτωση που η τηλεδιάσκεψη και η διαδικασία αφορά Νομικά Πρόσωπα, θα πρέπει να έχει προηγηθεί η αποστολή με ηλεκτρονική αλληλογραφία (στο email του Δήμου Χίου που εξυπηρετεί το αίτημα) των σχετικών εγγράφων που νομιμοποιούν το φυσικό πρόσωπο που θα εμφανιστεί στην τηλεδιάσκεψη προκειμένου να εκπροσωπήσει το νομικό πρόσωπο, τα οποία, προφανώς, δύνανται να περιέχουν τα προσωπικά δεδομένα των διοικούντων το νομικό πρόσωπο. Σε κάθε περίπτωση και εφόσον αυτό κρίνεται απαραίτητο πριν τη διενέργεια της τηλεδιάσκεψης, ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει να έχει αποστείλει με φυσικό ή, σε περίπτωση που κρίνεται από τον Δήμο Χίου δυνατό, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο τα σχετικά έγγραφα και δικαιολογητικά που απαιτούνται. Ο Δήμος Χίου θα ενημερώνει για τα παραπάνω απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά τον ενδιαφερόμενο με ηλεκτρονικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση που ο ίδιος όρισε κατά την επιλογή ημέρας και ώρας της τηλεδιάσκεψης, και σίγουρα, σε εύλογο διάστημα πριν την πραγματοποίηση αυτής.

## 2. Σκοποί επεξεργασίας.

Σκοποί της ως άνω επεξεργασίας είναι:

- α) η ενημέρωση του πολίτη για την επερχόμενη τηλεδιάσκεψη με επιβεβαιωτικό μήνυμα στην ηλεκτρονική ταχυδρομική διεύθυνση που δήλωσε,
- β) η αποστολή ηλεκτρονικού συνδέσμου (link) για τη συμμετοχή του στη τηλεδιάσκεψη,
- γ) η επιβεβαίωση των στοιχείων του πολίτη/εκπροσώπου νομικού προσώπου που μετέχει στην τηλεδιάσκεψη,
- δ) η διενέργεια ελέγχου ταυτοπροσωπίας κατά την τηλεδιάσκεψη,
- ε) η ολοκλήρωση της εξ αποστάσεως εξυπηρέτησης των αιτουμένων από τις Υπηρεσίες του Δήμου Χίου.

## 3. Νομιμότητα της επεξεργασίας

Η υπηρεσία MyDimos.Live.gov.gr παρέχεται στο πλαίσιο της άσκησης των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων του Υπεύθυνου Επεξεργασίας (άρθρα 6 παρ. 1 περ. γ' και ε' και παρ. 3 και 9 παρ. 2 περ. ζ' ΓΚΠΔ), σύμφωνα με το άρθρο 33 του Νόμου 470/2020 ([ΦΕΚ Α' 133/14.7.2020](#)), την Κοινή Υπουργική Απόφαση 3130 ΕΞ 2022 ([ΦΕΚ Β' 386/03.02.2022](#)) του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, περί Διαδικασίας παροχής υπηρεσιών και διεκπεραίωσης διοικητικών υποθέσεων πολιτών και επιχειρήσεων από τους ΟΤΑ α' βαθμού με φυσική παρουσία, τηλεφωνική επικοινωνία ή τηλεδιάσκεψη. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία, συλλέγονται απευθείας από εσάς, είναι συναφή, κατάλληλα και αναγκαία για τους ρητούς και νόμιμους σκοπούς (άρθρο 5 παρ. 1 περ. β και γ ΓΚΠΔ) που περιγράφονται ανωτέρω.

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την τήρηση του απορρήτου και την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, ώστε να διασφαλίζεται με κάθε πρόσφορο τρόπο η προστασία τους από απώλεια, διαρροή, αλλοίωση, διαβίβαση ή άλλη αθέμιτη επεξεργασία. Περαιτέρω, η διαδικασία υλοποίησης του σχετικού αιτήματος πραγματοποιείται από τον Δήμο Χίου, στο πλαίσιο της άσκησης των προβλεπόμενων στον νόμο αρμοδιοτήτων τους, τη συμμόρφωσή τους με τις νόμιμες υποχρεώσεις τους που απορρέουν από το εθνικό και ενωσιακό δίκαιο, την εκπλήρωση καθηκόντων που εκτελούνται προς το δημόσιο συμφέρον και κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που τους έχει ανατεθεί.

#### 4. Χρόνος διατήρησης δεδομένων

Τα δεδομένα που εισάγετε στην υπηρεσία MyDimos.Live.gov.gr διατηρούνται ως έχουν για **έξι (6) μήνες** και μετά το πέρας αυτής της περιόδου καθίστανται ανώνυμα στατιστικά δεδομένα χρήσης της υπηρεσίας, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

#### 5. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας των δεδομένων.

Αποδέκτες των δεδομένων της υπηρεσίας MyDimos.Live.gov.gr είναι ο Δήμος Χίου (όχι συνολικά αλλά η συγκεκριμένη υπηρεσία που θα εξυπηρετήσει τον πολίτη), η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας και η εταιρεία Microsoft, ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, η οποία παρέχει τις εφαρμογές “Microsoft Bookings”, “Microsoft Teams” και “Microsoft Office 365” για την υλοποίηση της αίτησης τηλεδιάσκεψης για την υπηρεσία MyDimos.Live.gov.gr. Στην πλατφόρμα έχουν επίσης ορισθεί ειδικοί ρόλοι διαχειριστών από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού Οργάνωσης και Πληροφορικής του Δήμου Χίου, έτσι ώστε να έχουν συνολική εποπτεία της χρήσης της υπηρεσίας και να μπορούν να πραγματοποιούν αλλαγές σύμφωνα με επιχειρησιακές απαιτήσεις που θα προκύψουν μετά την ένταξη της πλατφόρμας σε παραγωγική λειτουργία. Τα προσωπικά δεδομένα που έχουν συλλεχθεί καταχωρούνται σε μηχανογραφικά συστήματα, τα οποία παρέχουν επαρκή διασφάλιση και χρησιμοποιούνται από ειδικά εκπαιδευμένους και εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και του Δήμου Μεταμόρφωσης ώστε να επιτυγχάνεται η μέγιστη δυνατή προστασία των δεδομένων που καταγράφονται, στο σύγχρονο ψηφιακό περιβάλλον.

Για την διασφάλιση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων (τόσο των εργαζομένων του Δήμου Χίου όσο και των πολιτών) που μετέχουν στην τηλεδιάσκεψη έχει διασφαλισθεί τεχνικά ότι δεν θα είναι δυνατή η καταγραφή του ήχου και της εικόνας της τηλεδιάσκεψης από την εφαρμογή “Teams”

της Microsoft. Επισημαίνεται ότι απαγορεύεται αυστηρά οιαδήποτε καταγραφή της τηλεδιάσκεψης με οιοδήποτε μέσο (π.χ. κινητό τηλέφωνο, προγράμματα καταγραφής οθόνης) από οιοδήποτε παρευρίσκεται σε αυτήν και με οποιονδήποτε ρόλο. Τυχόν τέτοια καταγραφή είναι παράνομη και δύναται να επιφέρει αστικές και ποινικές κυρώσεις στον παραβάτη. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης έχει την υποχρέωση λήψης και διαρκούς τήρησης των κατάλληλων και αναγκαίων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας των μεταδιδόμενων πληροφοριών και, κατ' ελάχιστον, την καταγραφή και παρακολούθηση των προσβάσεων στην πλατφόρμα, τη διασφάλιση ιχνηλασιμότητας και την προστασία των διακινούμενων δεδομένων από κάθε παραβίαση, καθώς και από σκόπιμη ή τυχαία απειλή.

Παράλληλα οι αποδέκτες - χρήστες της πλατφόρμας έχουν την υποχρέωση χρήσης των λαμβανομένων πληροφοριών αποκλειστικά και μόνον για τον σκοπό που περιγράφεται στην παρούσα ενημέρωση. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας και οι εντεταλμένοι υπάλληλοί του, εξάλλου, δε διαθέτουν ή άλλως διαβιβάζουν ή δημοσιοποιούν προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων, χωρίς τη συγκατάθεση τους, εκτός από τους απαιτούμενους αποδέκτες για την παροχή της υπηρεσίας και με εξαίρεση την εφαρμογή σχετικών νομικών επιταγών και προς τις αρμόδιες και μόνο Αρχές. Τα τηρούμενα προσωπικά δεδομένα δύναται να κοινοποιηθούν στις αρμόδιες δικαστικές, αστυνομικές και άλλες διοικητικές Αρχές, κατόπιν νόμιμου αιτήματός τους και σύμφωνα με τις κάθε φορά ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις. Πρόσβαση στα δεδομένα της υπηρεσίας **MyDimos.Live.gov.gr** δύναται να έχουν μόνο οι εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και του Δήμου Χίου, στο πλαίσιο των συγκεκριμένων καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων τους. Η οποιαδήποτε μεταφορά ή διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικών συστημάτων και τα δεδομένα μεταφέρονται με ασφάλεια.

Τα δεδομένα αποθηκεύονται στους εξυπηρετητές (servers) ή στον πάροχο υπηρεσιών νέφους του Ελληνικού Δημοσίου (g-cloud) ή στους εξυπηρετητές (servers) της Microsoft εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

## 6. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, συμμορφούμενος με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (εφεξής ΓΚΠΔ) και του Εθνικού Νομικού Πλαισίου, ικανοποιεί και διευκολύνει την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων των υποκειμένων ως προς τη χρήση της υπηρεσίας **MyDimos.Live.gov.gr**, εφόσον προσφέρεται εν προκειμένω δυνατότητα πραγματικής άσκησης στο πλαίσιο λειτουργίας της υπηρεσίας κατά το ισχύον νομικό πλαίσιο. Στο πλαίσιο αυτό ως χρήστες της υπηρεσίας έχετε:

1. Δικαίωμα πρόσβασης, προκειμένου να ενημερωθείτε ποια δεδομένα σας τυγχάνουν επεξεργασίας, για ποιο λόγο και τους αποδέκτες τους.
2. Δικαίωμα διόρθωσης, προκειμένου να διορθωθούν λάθη, ανακρίβειες και ελλείψεις των δεδομένων σας.
3. Δικαίωμα διαγραφής, προκειμένου, υπό τις προϋποθέσεις του ΓΚΠΔ, να διαγραφούν τα δεδομένα σας από τα αρχεία του Δήμου Χίου ως Υπεύθυνου Επεξεργασίας κατά τις ανωτέρω διακρίσεις ανά κατηγορία προσωπικών δεδομένων και στάδιο επεξεργασίας αντίστοιχα.
4. Το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειας των δεδομένων, όταν έχετε ασκήσει το δικαίωμα της εναντίωσης και η απόφαση εκκρεμεί και σε περίπτωση που τα δεδομένα σας δεν είναι πλέον απαραίτητα για τον αρχικό σκοπό αλλά για νομικούς λόγους δεν μπορούν ακόμη να διαγραφούν.
5. Το δικαίωμα στη φορητότητα, υπό τις προϋποθέσεις του ΓΚΠΔ, προκειμένου να παραλάβετε τα δεδομένα σας σε ηλεκτρονική μορφή και να τα διαβιβάσετε σε τρίτον. Να σημειωθεί όμως ότι το δικαίωμα στην φορητότητα είναι πολύ περιορισμένο για τα δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας με βάση το άρθρο 6 παρ.1 στ. ε' ΓΚΠΔ και συνακόλουθα το άρθρο 6 παρ. 1 στ. γ' , ΓΚΠΔ.
6. Το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Στο πλαίσιο της άσκησης των δικαιωμάτων αυτών, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας διασφαλίζει ότι:
  - α. Υφίστανται διαδικασίες που επιτρέπουν την ευχερή άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, ώστε να εκκινούν αμέσως όλες οι απαιτούμενες ενέργειες.
  - β. Θα απαντήσει σε αίτημα που θα υποβληθεί από το υποκείμενο των δεδομένων χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και πάντως όχι σε απώτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών χρόνο. Εάν εξαιτίας της πολυπλοκότητας ή του πλήθους των αιτημάτων, αυτό δεν είναι τεχνικά εφικτό, η προθεσμία επεκτείνεται για άλλους δύο μήνες κατόπιν σχετικής ενημέρωσής σας. Σε περίπτωση που δεν μπορεί να ικανοποιήσει κάποιο δικαίωμα που ασκήθηκε από το υποκείμενο των δεδομένων, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα διασφαλίζει ότι παρέχεται ειδική, επαρκής και πλήρης αιτιολόγηση.
  - γ. Εκτός των περιπτώσεων προδήλως αβάσιμων ή υπερβολικών αιτημάτων, όλες οι ενέργειες που θα αφορούν θέματα ικανοποίησης δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων θα πραγματοποιούνται άνευ ανταλλάγματος (δωρεάν) για τα υποκείμενα.

## 7. Επικοινωνία

Μπορείτε να απευθύνετε όλες τις ερωτήσεις ή τα αιτήματα σας σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων στο πλαίσιο της υπηρεσίας MyDimos.Live.gov.gr στον Οι επισκέπτες μπορούν επιπλέον να υποβάλλουν οποιοδήποτε ερώτημα/αίτημα αφορά την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων και να ασκήσουν κάθε νόμιμο δικαίωμα τους επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων στο τηλ: +30 22713 50002 (Δευτέρα με Παρασκευή: 08:00 – 15:00, email: [it@chios.gov.gr](mailto:it@chios.gov.gr), ή/και στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, αποστέλλοντας e-mail: [dpo@mindigital.gov.gr](mailto:dpo@mindigital.gov.gr) ή μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση: Φραγκούδη 11, 101 63, Καλλιθέα.

Σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθείτε από την απάντηση ή θεωρείτε ότι η επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων παραβιάζει το ισχύον νομικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ταχυδρομική διεύθυνση Λεωφ. Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) [complaints@dpa.gr](mailto:complaints@dpa.gr)).