



Ραντεβού με τον
Δήμο Μεταμόρφωσης
για εξυπηρέτηση με
φυσική παρουσία ή
με τηλεδιάσκεψη

Εγχειρίδιο χρήσης της εφαρμογής από τον πολίτη

my DimosLive

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2022

Περιεχόμενα

Η πλατφόρμα myDimosLive	2
Ραντεβού με τον Δήμο	2
1. Είσοδος στην πλατφόρμα myDimosLive	3
2. Δημιουργία ραντεβού με τον Δήμο Μεταμόρφωσης.....	3
❖ Βήμα 1 ^ο : Επιλογή του Δήμου.....	3
❖ Βήμα 2 ^ο : Επιλογή υπηρεσίας.....	4
❖ Βήμα 3 ^ο : Επιλογή του τρόπου εξυπηρέτησης	4
❖ Βήμα 4 ^ο :Επιλογή ημερομηνίας και ώρας.....	5
❖ Βήμα 5 ^ο : Καταχώριση στοιχείων	6
❖ Βήμα 6 ^ο : Ολοκλήρωση της κράτησης.....	7
3. Διαχείριση της κράτησης στον Δήμο Μεταμόρφωσης	8

Η πλατφόρμα myDimosLive

Το myDimosLive είναι η νέα πλατφόρμα που δίνει τη δυνατότητα στους δημότες και μονίμους κατοίκους να κλείνουν ραντεβού για την εξυπηρέτηση συγκεκριμένων υποθέσεών τους, από εξειδικευμένους υπαλλήλους του Δήμου τους, με **φυσική παρουσία** ή με **τηλεδιάσκεψη**.

Στόχος του myDimoslive είναι η δυνατότητα δέσμευσης συγκεκριμένης μέρας και ώρας για την εξυπηρέτηση τους, χωρίς την προϋπόθεση της φυσικής μετάβασής τους στον Δήμο.

Με την ψηφιακή πλατφόρμα αναβαθμίζεται και βελτιώνεται η απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πολιτών από το κράτος με στόχο τη διαφάνεια και τη διευκόλυνση τους.

Ραντεβού με τον Δήμο

Ο Δήμος Μεταμόρφωσης εντάσσεται στην πλατφόρμα myDimosLive, δίνοντας τη δυνατότητα στους δημότες του να κλείσουν ραντεβού για την εξυπηρέτηση τους από εξειδικευμένους υπαλλήλους του Δήμου. Πιλοτικά εντάσσεται στην πλατφόρμα η **Διεύθυνση Κοινωνικής Πολιτικής & Προαγωγής Δημ. Υγείας** του Δήμου, με δυνατότητα προγραμματισμού ραντεβού για εξυπηρέτηση αποκλειστικά **με φυσική παρουσία**.

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες είναι οι ακόλουθες:

- ✓ Γραφείο Εξυπηρέτησης Ανέργων
- ✓ Κέντρο Κοινότητας
- ✓ Κοινωνική Υπηρεσία / Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής
- ✓ Συμβουλευτικός σταθμός για την άνοια
- ✓ Ψυχολογική υποστήριξη ανηλίκων
- ✓ Ψυχολογική υποστήριξη ενηλίκων

1. Είσοδος στην πλατφόρμα myDimosLive

Μπορείτε να εισέλθετε στην πλατφόρμα με δύο τρόπους:

- ✓ Μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης Δημόσιας Διοίκησης gov.gr, ακολουθώντας τη διαδρομή: «Πολίτης και καθημερινότητα» → «Εξ αποστάσεως Εξυπηρέτηση Πολιτών» → **Ηλεκτρονικό αίτημα ραντεβού σε υπηρεσίες του Δήμου**
- ✓ Πληκτρολογώντας τη διεύθυνση: **myDimoslive.gov.gr**

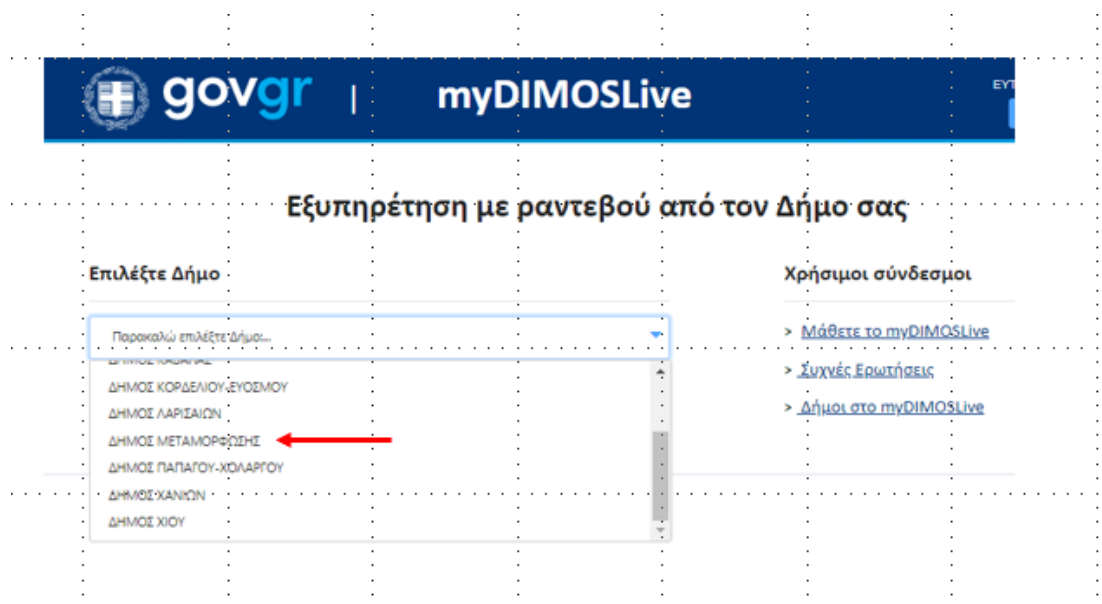
******Για να επιτραπεί η είσοδος απαιτούνται τα διαπιστευτήρια της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (κωδικοί TAXISnet).

2. Δημιουργία ραντεβού με τον Δήμο Μεταμόρφωσης

❖ Βήμα 1^ο : Επιλογή του Δήμου

Στην αρχική οθόνη επιλέξτε τον **Δήμο Μεταμόρφωσης** από την κυλιόμενη λίστα (βλ. Εικόνα 1)

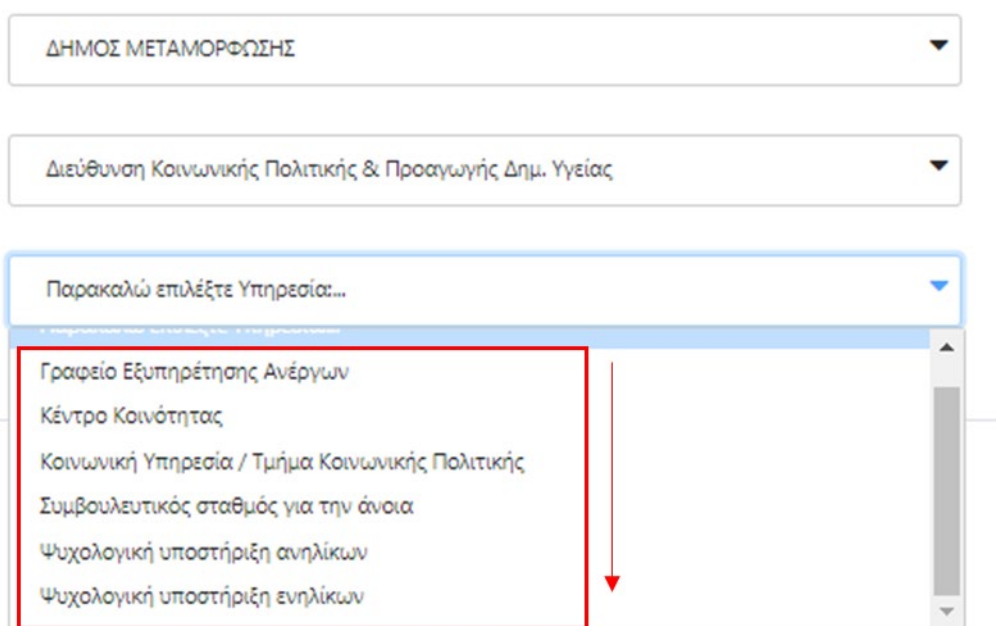
Εικόνα 1



❖ Βήμα 2ο : Επιλογή υπηρεσίας

- Από την αναδυόμενη λίστα επιλέξτε τη Διεύθυνση Κοινωνικής Πολιτικής & Προαγωγής Δημ. Υγείας και
- Στο επόμενο μενού επιλέξτε την υπηρεσία που σας ενδιαφέρει (βλ. Εικόνα 2)

Εικόνα 2



The image shows a screenshot of a web interface with three dropdown menus. The first menu is labeled 'ΔΗΜΟΣ ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗΣ'. The second menu is labeled 'Διεύθυνση Κοινωνικής Πολιτικής & Προαγωγής Δημ. Υγείας'. The third menu is open, showing a list of services. The list items are: 'Γραφείο Εξυπηρέτησης Ανέργων', 'Κέντρο Κοινότητας', 'Κοινωνική Υπηρεσία / Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής', 'Συμβουλευτικός σταθμός για την άνοια', 'Ψυχολογική υποστήριξη ανηλίκων', and 'Ψυχολογική υποστήριξη ενηλίκων'. A red box highlights the list of services, and a red arrow points downwards from the top of the list.

❖ Βήμα 3ο : Επιλογή του τρόπου εξυπηρέτησης

******Οι υπηρεσίες της Διεύθυνσης Κοινωνικής Πολιτικής & Προαγωγής Δημ. Υγείας που εντάχθηκε πιλοτικά στην πλατφόρμα, παρέχονται **αποκλειστικά με φυσική παρουσία** (βλ. Εικόνα 3).

Εικόνα 3

Επιλέξτε Δήμο

ΔΗΜΟΣ ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗΣ

Διεύθυνση Κοινωνικής Πολιτικής & Προαγωγής Δημ. Υγείας

Συμβουλευτικός σταθμός για την άνοια

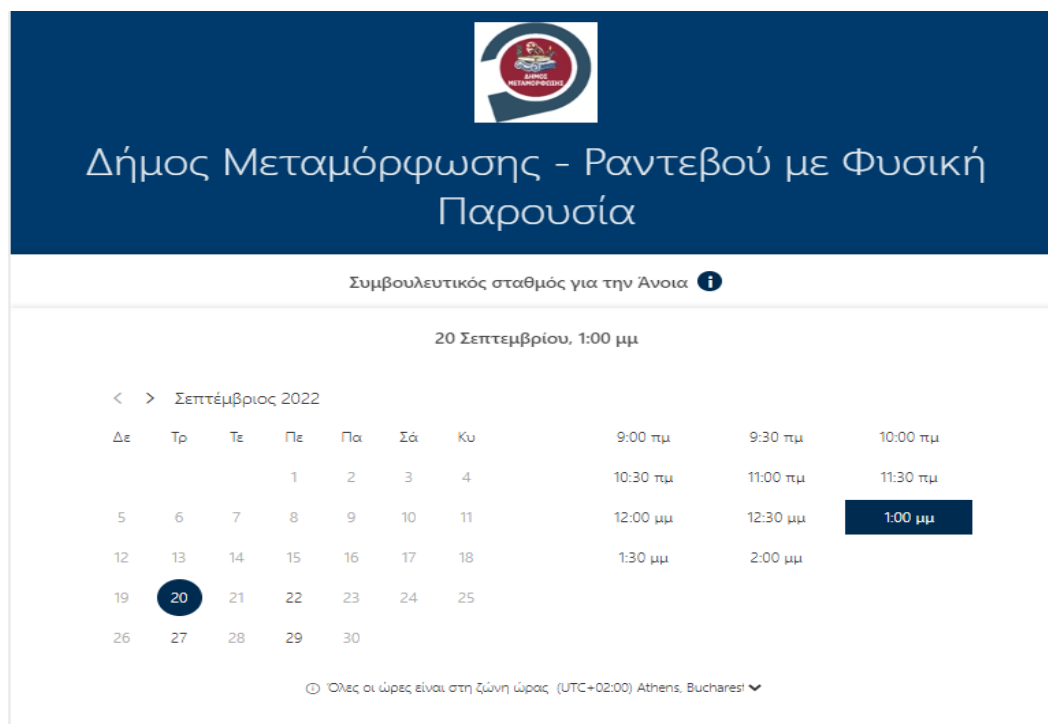
Φυσική Παρουσία

Με την επιλογή του τρόπου εξυπηρέτησης ενεργοποιείται το σύστημα κράτησης για την επιλογή ημερομηνίας και ώρας της κράτησης και την καταχώριση των στοιχείων σας. Για να ενημερωθείτε για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, ανατρέξτε στους χρήσιμους συνδέσμους (βλ. Εικόνα 1) στη δεξιά πλευρά της αρχικής οθόνης.

❖ Βήμα 4^ο :Επιλογή ημερομηνίας και ώρας

Επιλέγοντας υπηρεσία, εμφανίζεται το ημερολόγιο με τις διαθέσιμες ημερομηνίες και ώρες (βλ. Εικόνα 3). Στο σημείο αυτό επιλέξτε την επιθυμητή ημερομηνία και ώρα για το ραντεβού σας. Το ημερολόγιο εμφανίζεται στην τοπική ώρα κάθε χρήστη (για την Ελλάδα (UTC+02:00) Athens, Bucharest) και κάθε κράτηση, ακόμα και αν πραγματοποιείται από διαφορετική ζώνη ώρας, **προσαρμόζεται αυτόματα από την πλατφόρμα στη ζώνη ώρας Ελλάδος** στο ημερολόγιο του υπαλλήλου (Βλ. Εικόνα 3).

Εικόνα 3



Δήμος Μεταμόρφωσης - Ραντεβού με Φυσική Παρουσία

Συμβουλευτικός σταθμός για την Άνοια ⓘ

20 Σεπτεμβρίου, 1:00 μμ

< > Σεπτέμβριος 2022

Δε	Τρ	Τε	Πε	Πα	Σά	Κυ	9:00 πμ	9:30 πμ	10:00 πμ
			1	2	3	4	10:30 πμ	11:00 πμ	11:30 πμ
5	6	7	8	9	10	11	12:00 μμ	12:30 μμ	1:00 μμ
12	13	14	15	16	17	18	1:30 μμ	2:00 μμ	
19	20	21	22	23	24	25			
26	27	28	29	30					

Όλες οι ώρες είναι στη ζώνη ώρας (UTC+02:00) Athens, Bucharest ▼

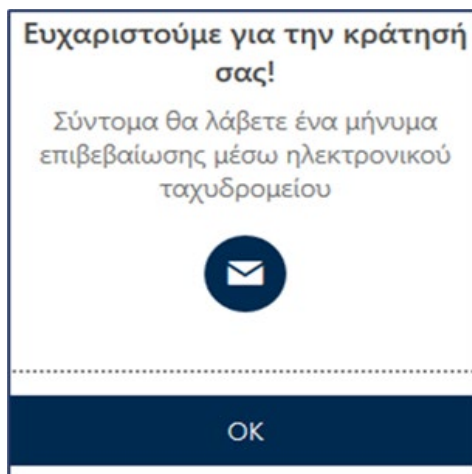
❖ Βήμα 5^ο : Καταχώριση στοιχείων

- Συμπληρώστε τα στοιχεία του προσώπου που θα εξυπηρετηθεί:
 - ✓ το ονοματεπώνυμο,
 - ✓ την ηλεκτρονική διεύθυνση (email) (προαιρετικά)
 - ✓ τη διεύθυνση κατοικίας (προαιρετικά) και
 - ✓ τον αριθμό κινητού τηλεφώνου.
- Επιλέξτε το πλαίσιο **Υ/Δ-Συναίνεσης** για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων και πατήστε «**Κράτηση**»

❖ Βήμα 6^ο: Ολοκλήρωση της κράτησης

Πατώντας **Κράτηση** εμφανίζεται στην οθόνη σχετικό επιβεβαιωτικό μήνυμα (βλ. Εικόνα 4)

Εικόνα 4



Ολοκληρώνοντας τη διαδικασία, αποστέλλεται στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο (εφόσον το έχετε καταχωρίσει) μήνυμα με την επιβεβαίωση της κράτησης.

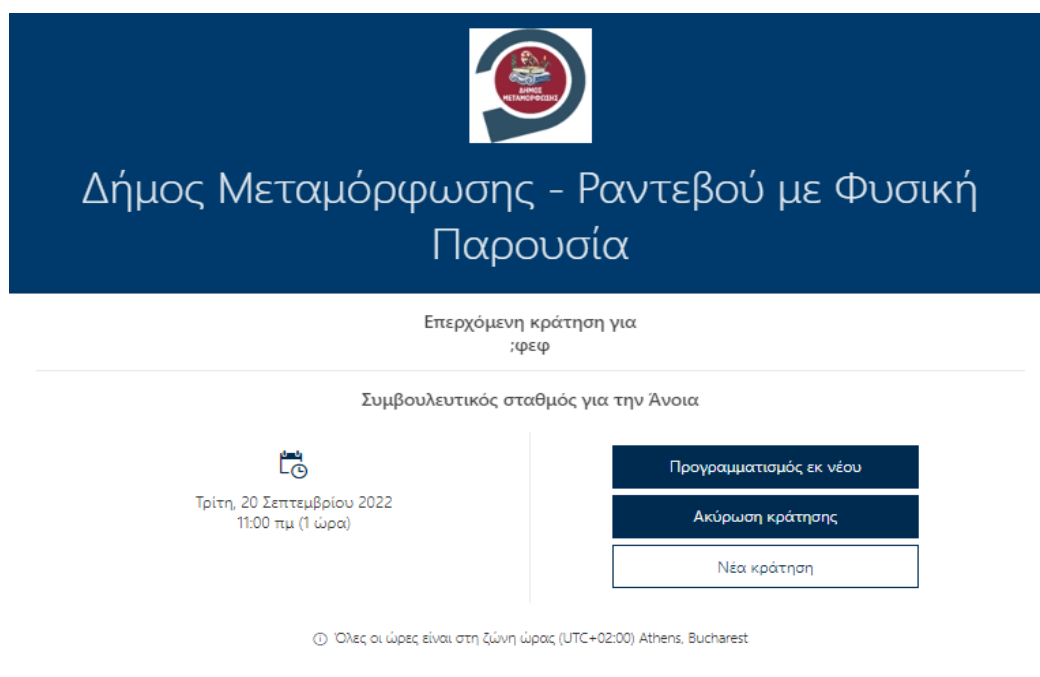
Στο μήνυμα αυτό μπορείτε:

- ✓ να δείτε τις λεπτομέρειες του ραντεβού σας,
- ✓ να επαναπρογραμματίσετε ή να ακυρώσετε το ραντεβού σας,
- ✓ υπερσυνδέσμο με πληροφορίες που αφορούν στην υπηρεσία που επιλέξατε (διαδικασία, προϋποθέσεις, δικαιολογητικά κ.λ.π)

3. Διαχείριση της κράτησης στον Δήμο Μεταμόρφωσης

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της κράτησης, στην οθόνη, εμφανίζεται το μενού για τη διαχείριση της (βλ. Εικόνα 5)

Εικόνα 5



- ❖ Το κουμπί **Προγραμματισμός εκ νέου** σας οδηγεί εκ νέου στην οθόνη δημιουργίας κράτησης, όπου μπορείτε να αλλάξετε την ημέρα και ώρα της κράτησης καθώς και τα στοιχεία σας.
- ❖ Το κουμπί **Ακύρωση κράτησης** σας δίνει τη δυνατότητα να ακυρώσετε την κράτηση.
- ❖ Το κουμπί **Νέα κράτηση** σας δίνει τη δυνατότητα να κάνετε μια καινούργια κράτηση.