



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

# myOEYlive

Εξυπηρέτηση επιχειρήσεων και πολιτών από  
Γραφείο Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων (Ο.Ε.Υ.)  
του Υπουργείου Εξωτερικών

**Εγχειρίδιο Χρήσης**

**Απρίλιος 2025**

# Περιεχόμενα

ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....	3
1. Είσοδος στην πλατφόρμα «myOΕΥ.live.gov.gr» .....	6
2. Προγραμματισμός ραντεβού .....	7
Βήμα 1 <sup>ο</sup> : Επιλογή Γεωγραφικής περιοχής.....	7
Βήμα 2 <sup>ο</sup> : Επιλογή Γραφείου Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων .....	8
Βήμα 3 <sup>ο</sup> : Επιλογή υπηρεσίας.....	8
Βήμα 4 <sup>ο</sup> : Επιλογή ημερομηνίας και ώρας ραντεβού .....	9
Βήμα 5 <sup>ο</sup> : Καταχώριση στοιχείων.....	10
Βήμα 6 <sup>ο</sup> : Ολοκλήρωση της κράτησης .....	11
3. Διαχείριση κράτησης .....	12
4. Διενέργεια της τηλεδιάσκεψης .....	13
5. Συμβουλές για αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση .....	14

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το **myOEYlive** είναι η νέα πλατφόρμα διαδικτυακής ενημέρωσης και εξυπηρέτησης για τη διεκπεραίωση αιτημάτων επιχειρηματικής πληροφόρησης μέσω τηλεδιάσκεψης/βιντεοκλήσης, κατόπιν προγραμματισμένου ραντεβού, από στελέχη των κατά τόπους Γραφείων Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων (Ο.Ε.Υ.) των Αρχών Εξωτερικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Εξωτερικών.

Στόχος του myOEYlive είναι η εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση και η παροχή πληροφόρησης σε εκπροσώπους ελληνικών επιχειρήσεων χωρίς τη φυσική μετάβασή τους στα κατά τόπους Γραφεία Ο.Ε.Υ. των Αρχών Εξωτερικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Εξωτερικών. Με την ψηφιακή πλατφόρμα αναβαθμίζεται και βελτιώνεται η απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των ελληνικών εξωστρεφών επιχειρήσεων από τις κρατικές υπηρεσίες (Γραφεία Ο.Ε.Υ.) με στόχο τη διευκόλυνσή τους στη δραστηριοποίησή τους στο εξωτερικό, παρέχοντας ένα εναλλακτικό, ψηφιακό κανάλι εξυπηρέτησης.

Στην αρχική φάση έχουν ενταχθεί στην πλατφόρμα οι κάτωθι Αρχές:

### Αμερική

- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Τορόντο (Καναδάς)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Μπουένος Άιρες (Αργεντινή, Βολιβία)

### Ασία

- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Πεκίνου (Λ.Δ. Κίνας, Μογγολία)

### Αφρική

- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Γιοχάνεσμπουργκ (Νότιος Αφρική, Μοζαμβίκη, Μποτσουάνα, Ναμίμπια, Εσουατίνι, Λεσότο)

### Ευρώπη

- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Βελιγραδίου (Σερβία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Ρώμης (Ιταλία, Άγιος Μαρίνος)

Μετά τη φάση πιλοτικής λειτουργίας, η υπηρεσία θα παρέχεται από [ολόκληρο το δίκτυο των Γραφείων Ο.Ε.Υ.](#) του Υπουργείου Εξωτερικών:

### Αμερική

- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Αγίου Παύλου (Βραζιλία, Σουρινάμ)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Αγίου Φραγκίσκου (Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Νέας Υόρκης (Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Οττάβα (Καναδάς)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Ουάσιγκτον (Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Μπουένος Άιρες (Αργεντινή, Βολιβία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Σικάγου (Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Τορόντο (Καναδάς)

## Ασία

- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Άγκυρας (Τουρκία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Βηρυτού (Λίβανος)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Ερεβάν (Αρμενία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Ερμπίλ (Ιράκ)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Κωνσταντινούπολης (Τουρκία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Μπακού (Αζερμπαϊτζάν)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Μπανγκόκ (Ταϊλάνδη, Καμπότζη, Μιανμάρ)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Νέου Δελχί (Ινδία, Μαλδίβες, Μπαγκλαντές, Νεπάλ, Σρι Λάνκα)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Ντουμπάι (Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Πεκίνου (Λ.Δ. Κίνας, Μογγολία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Σαγκάης (Λ.Δ. Κίνας)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Σεούλ (Ν. Κορέα)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Σιγκαπούρης (Σιγκαπούρη, Μπρουνέι, Ανατολικό Τιμόρ)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Τελ Αβίβ (Ισραήλ)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Τεχεράνης (Ιράν)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Τιφλίδας (Γεωργία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Τόκυο (Ιαπωνία, Μικρονησία, Νησιά Μάρσαλ, Τουβαλού)

## Αφρική

- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Αλγερίου (Αλγέρι)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Γιοχάνεσμπουργκ (Ν. Αφρική, Μοζαμβίκη, Μποτσουάνα, Ναμίμπια, Εσουατίνι, Λεσότο)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Καΐρου (Αίγυπτος, Ερυθραία, Σουδάν)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Ραμπάτ (Μαρόκο, Μαυριτανία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Τύνιδας (Τυνησία)

## Ευρώπη

- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Βαρσοβίας (Πολωνία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Βελιγράδι (Σερβία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Βέρνης (Ελβετία, Λιχτενστάιν)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Βερολίνου (Γερμανία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Βιέννης (Αυστρία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Βουδαπέστης (Ουγγαρία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Βουκουρεστίου (Ρουμανία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Βρυξελλών (Βέλγιο)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Ζάγκρεμπ (Κροατία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Κιέβου (Ουκρανία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Λευκωσίας (Κύπρος)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Λιουμπλιάνας (Σλοβενία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Λισσαβώνας (Πορτογαλία, Σάο Τομέ, Πρίνσιπε)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Λονδίνου (Ηνωμένο Βασίλειο)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Μαδρίτης (Ισπανία, Ανδόρα)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Μιλάνου (Ιταλία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Μονάχου (Γερμανία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Μόσχας (Ρωσία, Λευκορωσία, Τατζικιστάν, Ουζμπεκιστάν, Τουρκμενιστάν)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Ντύσσελντορφ (Γερμανία)

- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Παρισίων (Γαλλία, Μονακό)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Πράγας (Τσεχία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Ρώμης (Ιταλία, Άγιος Μαρίνος)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Σεράγεβο (Βοσνία & Ερζεγοβίνη)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Σκοπίων (Βόρεια Μακεδονία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Σόφιας (Βουλγαρία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Στοκχόλμης (Σουηδία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Τιράνων (Αλβανία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Χάγης (Ολλανδία)

### **Ωκεανία**

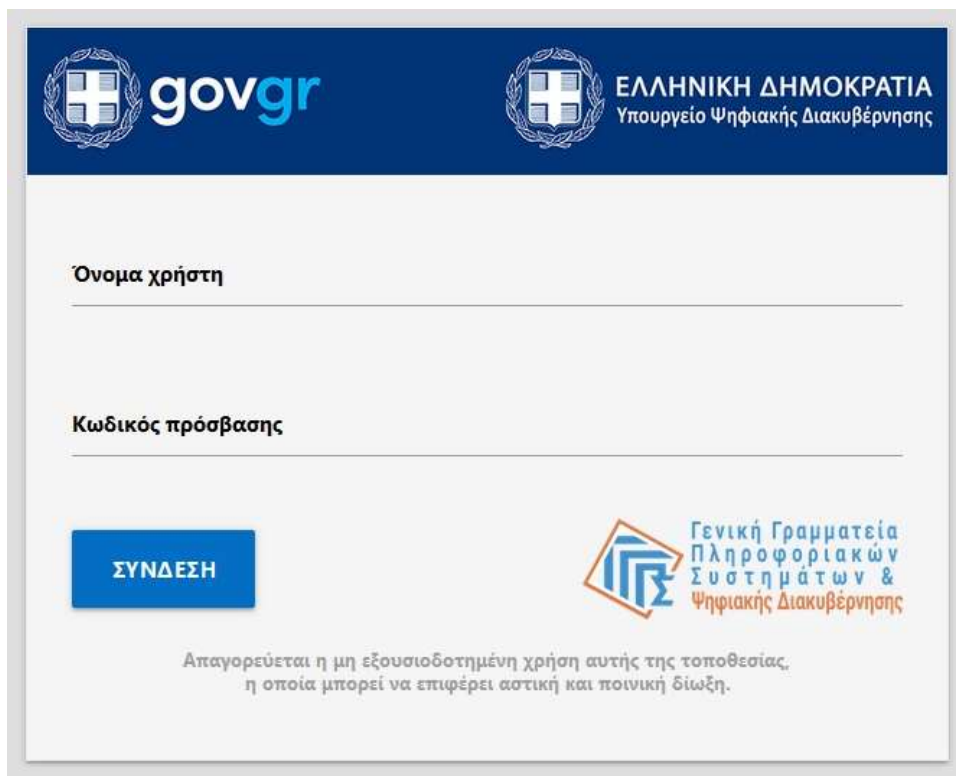
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Σύδνεϋ (Αυστραλία)

## 1. Είσοδος στην πλατφόρμα «myOΕΥ.live.gov.gr»

Μπορείτε να εισέλθετε στην πλατφόρμα με δυο τρόπους:

- είτε μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr) ακολουθώντας τη διαδρομή: «**Επιχειρηματική δραστηριότητα**» - «**Ενίσχυση επιχειρήσεων**» - «**Εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη**»
- είτε πληκτρολογώντας τη διεύθυνση myOΕΥ.live.gov.gr.

Και στις δυο περιπτώσεις χρησιμοποιείτε τους προσωπικούς κωδικούς διαπιστευτηρίων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (κωδικό TAXISnet).



Όνομα χρήστη

Κωδικός πρόσβασης

ΣΥΝΔΕΣΗ

Γενική Γραμματεία  
Πληροφοριακών  
Συστημάτων &  
Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Απαγορεύεται η μη εξουσιοδοτημένη χρήση αυτής της τοποθεσίας,  
η οποία μπορεί να επιφέρει αστική και ποινική δίωξη.

Μόλις εισέλθετε στην υπηρεσία θα εμφανιστεί η αρχική σελίδα, όπως φαίνεται στην εικόνα κατωτέρω:



## Εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη από Γραφείο Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων (Ο.Ε.Υ.)

### Επιλέξτε Γραφείο Ο.Ε.Υ. και Υπηρεσία

[Ραντεβού με τηλεδιάσκεψη](#)

### Χρήσιμοι σύνδεσμοι

- > [Μάθε το myOEYLive](#)
- > [Συχνές Ερωτήσεις](#)
- > [Οδηγίες Χρήσης](#)
- > [Ενημέρωση για την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων](#)
- > [Υπηρεσίες](#)
- > [Φόρμα Επικοινωνίας](#)

Μια υπηρεσία του



Υλοποίηση Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης



## 2. Προγραμματισμός ραντεβού

### Βήμα 1<sup>ο</sup>: Επιλογή Γεωγραφικής περιοχής

Στην αρχική οθόνη επιλέξτε από την κυλιόμενη λίστα τη γεωγραφική περιοχή στην οποία βρίσκεται το αρμόδιο για τη διεκπεραίωση της υπόθεσής σας Γραφείο Ο.Ε.Υ.:



## Εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη από Γραφείο Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων (Ο.Ε.Υ.)

### Επιλέξτε Γραφείο Ο.Ε.Υ. και Υπηρεσία

- > Παρακαλώ επιλέξτε Γεωγραφική Περιοχή...
- > Αμερική
- > Ασία
- > Αφρική
- > **Ευρώπη**

[Ραντεβού με τηλεδιάσκεψη](#)

### Χρήσιμοι σύνδεσμοι

- > [Μάθε το myOEYLive](#)
- > [Συχνές Ερωτήσεις](#)
- > [Οδηγίες Χρήσης](#)
- > [Ενημέρωση για την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων](#)
- > [Υπηρεσίες](#)
- > [Φόρμα Επικοινωνίας](#)

Μια υπηρεσία του



Υλοποίηση Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης



## Βήμα 2<sup>ο</sup>: Επιλογή Γραφείου Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων

Αφού έχετε επιλέξει την επιθυμητή γεωγραφική περιοχή, θα εμφανισθούν τα Γραφεία Ο.Ε.Υ. που ανήκουν σε αυτή. Από την κυλιόμενη λίστα επιλέγετε το Γραφείο που είναι αρμόδιο για τη διεκπεραίωση του αιτήματός σας.

Στην αρχική φάση υλοποίησης, στην υπηρεσία συμμετέχουν τα εξής Γραφεία Ο.Ε.Υ.:

### **Αμερική**

- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Τορόντο (Καναδάς)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Μπουένος Άιρες (Αργεντινή, Βολιβία)

### **Ασία**

- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Πεκίνου (Λ.Δ. Κίνας, Μογγολία)

### **Αφρική**

- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Γιοχάνεσμπουργκ (Νότιος Αφρική, Μοζαμβίκη, Μποτσουάνα, Ναμίμπια, Εσουατίνι, Λεσότο)

### **Ευρώπη**

- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Βελιγραδίου (Σερβία)
- Γραφείο Ο.Ε.Υ. Ρώμης (Ιταλία, Άγιος Μαρίνος)

## **Βήμα 3<sup>ο</sup>: Επιλογή υπηρεσίας**

Επιλέξτε την υπηρεσία που επιθυμείτε. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες είναι οι εξής:

- ❖ **Θέλω να εξάγω**
- ❖ **Θέλω να ανοίξω επιχείρηση**
- ❖ **Αντιμετωπίζω πρόβλημα – εμπορική διαφορά**
- ❖ **I want to invest in Greece /Θέλω να επενδύσω στην Ελλάδα**
- ❖ **Θέλω να συμμετέχω σε δράσεις αναπτυξιακής συνεργασίας**

Για πληρέστερη ενημέρωση σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες ανατρέξτε στον αντίστοιχο σύνδεσμο στη δεξιά πλευρά της αρχικής οθόνης (βλ. Χρήσιμοι σύνδεσμοι: Υπηρεσίες).





## Εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη από Γραφείο Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων (Ο.Ε.Υ.)

### Επιλέξτε Γραφείο Ο.Ε.Υ. και Υπηρεσία

Ευρώπη

Γραφείο Ο.Ε.Υ. Βελιγραδίου

Παρακαλώ επιλέξτε Υπηρεσία...

- > Παρακαλώ επιλέξτε Υπηρεσία...
- > Θέλω να εξάγω
- > Θέλω να ανοίξω επιχείρηση
- > Αντιμετωπίζω πρόβλημα – εμπορική διαφορά
- > I want to invest in Greece /Θέλω να επενδύσω στην Ελλάδα
- > Θέλω να συμμετέχω σε δράσεις Αναπτυξιακής Συνεργασίας

### Χρήσιμοι σύνδεσμοι

- > [Μάθε το myOEYLive](#)
- > [Συχνές Ερωτήσεις](#)
- > [Οδηγίες Χρήσης](#)
- > [Ενημέρωση για την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων](#)
- > [Υπηρεσίες](#)
- > [Φόρμα Επικοινωνίας](#)

Μια υπηρεσία του



Υλοποίηση Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης



### Βήμα 4<sup>ο</sup>: Επιλογή ημερομηνίας και ώρας ραντεβού

Επιλέγοντας την υπηρεσία εμφανίζεται στην οθόνη σας το ημερολόγιο, ώστε να επιλέξετε την επιθυμητή ημερομηνία και ώρα για τον προγραμματισμό του ραντεβού σας:



Θέλω να εξάγω  
20 λεπτά



Μαρτίου 18

Μαρτίου 2025

Δ	Τ	Τ	Π	Π	Σ	Κ	12:00 μ.μ.	12:15 μ.μ.	12:30 μ.μ.
					1	2	12:45 μ.μ.	1:00 μ.μ.	1:15 μ.μ.
3	4	5	6	7	8	9	1:30 μ.μ.		
10	11	12	13	14	15	16			
17	<b>18</b>	19	20	21	22	23			
24	25	26	27	28	29	30			
31									

Επισημαίνεται ότι, παρόλο που τα Γραφεία Ο.Ε.Υ. εδρεύουν σε χώρες της αλλοδαπής, οι περισσότερες εκ των οποίων βρίσκονται σε διαφορετική ζώνη ώρας, το ωράριο εξυπηρέτησης προσαρμόζεται αυτόματα στη ζώνη ώρας της περιοχής, από όπου πραγματοποιείται η κράτηση.


Σημειώνεται ότι, παρέχεται επιπλέον η δυνατότητα προσαρμογής του ωραρίου εξυπηρέτησης στη ζώνη ώρας της περιοχής που βρίσκεται το Γραφείο Ο.Ε.Υ. επιλέγοντας από το κυλιόμενο μενού την αντίστοιχη ζώνη ώρας:

27 Δεκεμβρίου

< > Δεκέμβριος 2024

Δε	Τρ	Τε	Πε	Πα	Σά	Κυ	9:00 πμ	9:15 πμ	9:30 πμ
						1	9:45 πμ	10:00 πμ	10:15 πμ
2	3	4	5	6	7	8	10:30 πμ	10:45 πμ	11:40 πμ
9	10	11	12	13	14	15	11:55 πμ	12:10 μμ	12:25 μμ
16	17	18	19	20	21	22	12:40 μμ	12:55 μμ	1:10 μμ
23	24	25	26	27	28	29	1:25 μμ	1:40 μμ	1:55 μμ
30	31								

ⓘ Όλες οι ώρες είναι στη ζώνη ώρας (UTC+02:00) Athens, Bucharest ▾



## Βήμα 5<sup>ο</sup>: Καταχώριση στοιχείων

Μετά την επιλογή ημερομηνίας και ώρας θα πρέπει να καταχωριστούν τα ακόλουθα στοιχεία για το πρόσωπο που θα παρουσιαστεί στο ραντεβού, καθώς και την επιχείρηση που θα εκπροσωπήσει κατά τη διάρκειά του.

Στην ενότητα «Προσθέστε τα στοιχεία σας»:

1. Ονοματεπώνυμο
2. Ηλεκτρονική διεύθυνση (email)
3. Ταχυδρομική διεύθυνση
4. Τηλέφωνο επικοινωνίας

Στην ενότητα «Εισάγετε πρόσθετες πληροφορίες»:

1. Επωνυμία επιχείρησης
2. Κλάδος δραστηριότητας (επιλογή από κυλιόμενη λίστα)
3. Περιφέρεια, εφόσον η έδρα της επιχείρησης είναι η Ελλάδα (επιλογή από κυλιόμενη λίστα). Σε διαφορετική περίπτωση, επιλέγετε «Εκτός Ελλάδας»
4. Χώρα έδρας επιχείρησης (επιλογή από κυλιόμενη λίστα)
5. URL – Εταιρική ιστοσελίδα (εφόσον υφίσταται)

## Προσθήκη των στοιχείων σας

Όνομα και επώνυμο \*

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο \*

Διεύθυνση \*

Αριθμός τηλεφώνου \*

## Εισαγάγετε πρόσθετες πληροφορίες

Επωνυμία Επιχείρησης \*

Κλάδος δραστηριότητας \*

--κάντε μια επιλογή--

Χώρα της έδρας της επιχείρησης \*

--κάντε μια επιλογή--

Επιλέξτε Περιφέρεια σε περίπτωση που η χώρα της έδρας είναι η Ελλάδα. Σε διαφορετική περίπτωση επιλέξτε "Εκτός Ελλάδας" \*

--κάντε μια επιλογή--

URL - Εταιρική ιστοσελίδα. Σε διαφορετική περίπτωση πληκτρολογήστε "δεν υπάρχει ιστοσελίδα" \*

- Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα ανωτέρω δεδομένα είναι αληθή και ακριβή. Ενημερώθηκα α) ότι τα δεδομένα επικοινωνίας μου (email, τηλέφωνο και διεύθυνση) θα χρησιμοποιηθούν για τη διαχείριση του ανωτέρω αιτήματός μου, β) ότι σύμφωνα με το άρθρο 33 του ν. 4704/2020 (Α' 133) και την υπ' αριθ. 18927/2025 κοινή απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Β' 1715), η διαδικασία επαλήθευσης της ταυτότητάς μου, εφόσον μου ζητηθεί, καθώς και η εξυπηρέτησή μου μέσω της υπηρεσίας myOEVlive από στέλεχος του Γραφείου Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων για τη διεκπεραίωση της υπόθεσής μου, θα γίνει μέσω τηλεδιάσκεψης (video conference), η οποία δεν αποθηκεύεται αλλά διαγράφεται αυτόματα (auto-deletion) και γ) για τους όρους και τις πολιτικές προστασίας των προσωπικών δεδομένων μου όπως παρατίθενται με υπερσύνδεση (link) κατωτέρω. Επισημαίνεται ότι απαγορεύεται αυστηρά οποιαδήποτε καταγραφή της τηλεδιάσκεψης με οποιαδήποτε μέσο (π.χ. κινητό τηλέφωνο, προγράμματα καταγραφής οθόνης) από οποιονδήποτε παρευρίσκεται σε αυτήν και με οποιονδήποτε ρόλο. Τυχόν τέτοια καταγραφή είναι παράνομη και δύναται να επιφέρει αστικές και ποινικές κυρώσεις στον παραβάτη.» Κάνοντας κλικ παρακάτω συμφωνείτε με τους όρους και τις πολιτικές που περιγράφονται στην ενότητα \"πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων\".

Κράτηση

Τέλος, δηλώνετε ότι τα στοιχεία είναι ακριβή και ότι έχετε ενημερωθεί σχετικά με τη διαχείριση των Προσωπικών Δεδομένων, επιλέγοντας το σχετικό πεδίο και έπειτα, πατάτε το κουμπί «**Κράτηση**».

## [Βήμα 6<sup>ο</sup>: Ολοκλήρωση της κράτησης](#)

Πατώντας «Κράτηση» εμφανίζεται στην οθόνη σχετικό επιβεβαιωτικό μήνυμα.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, αποστέλλεται, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που δηλώσατε, μήνυμα με την επιβεβαίωση της κράτησης. Στο μήνυμα αυτό μπορείτε:

- να δείτε τις λεπτομέρειες του ραντεβού σας,
- να επαναπρογραμματίσετε ή να ακυρώσετε το ραντεβού σας,
- να εισέλθετε στον χώρο της τηλεδιάσκεψης την ημέρα και ώρα του προγραμματισμένου ραντεβού.



ΠΡΕΣΒΕΙΑ ΒΕΛΙΓΡΑΔΙΟΥ Γραφείο Ο.Ε.Υ.


Γεια

Η κράτησή σας επιβεβαιώθηκε.

#### Λεπτομέρειες κρατήσεων

Όνομα υπηρεσίας	Θέλω να εξάγω
Με	Χρήστης Γραφείου ΟΕΥ Βελιγραδίου
Πότε	Πέμπτη, 20 Μαρτίου 2025 1:00 μ.μ. - 1:20 μ.μ. (UTC+02:00) Athens, Bucharest

 Επαναπρογραμματισμός

 Συμμετοχή στη συνάντηση

### 3. Διαχείριση κράτησης

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της κράτησης, στην οθόνη της πλατφόρμας, εμφανίζεται το μενού για τη διαχείριση της κράτησης.



ΠΡΕΣΒΕΙΑ ΒΕΛΙΓΡΑΔΙΟΥ Γραφείο Ο.Ε.Υ.

Επερχόμενη κράτηση για

Θέλω να εξάγω



Πέμπτη, Μαρτίου 20, 2025  
1:00 μ.μ. (20 λεπτά)

Προγραμματισμός εκ νέου

Ακύρωση κράτησης


Νέα κράτηση

 Όλες οι ώρες είναι στη ζώνη ώρας (UTC+02:00) Αθήνα, Βουκουρέστι.

- ❖ Το κουμπί «**Προγραμματισμός εκ νέου**» σας οδηγεί εκ νέου στην οθόνη δημιουργίας κράτησης, όπου μπορείτε να αλλάξετε την ημέρα και ώρα της κράτησης, καθώς και τα στοιχεία που καταχωρίσατε (βλ. βήμα 5<sup>ο</sup>).
- ❖ Το κουμπί «**Ακύρωση της κράτησης**», σας δίνει τη δυνατότητα να ακυρώσετε την κράτηση.
- ❖ Το κουμπί «**Νέα κράτηση**», σας δίνει τη δυνατότητα να προβείτε σε μια νέα κράτηση.

#### 4. Διενέργεια της τηλεδιάσκεψης

Την προγραμματισμένη ημέρα και ώρα του ραντεβού, ενεργοποιείτε τον σύνδεσμο που έχετε λάβει στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο που δηλώσατε, επιλέγοντας «Συμμετοχή στη συνάντηση» και συνδέεστε στον χώρο της τηλεδιάσκεψης.

 ΠΡΕΣΒΕΙΑ ΒΕΛΙΓΡΑΔΙΟΥ Γραφείο Ο.Ε.Υ.

Γεια

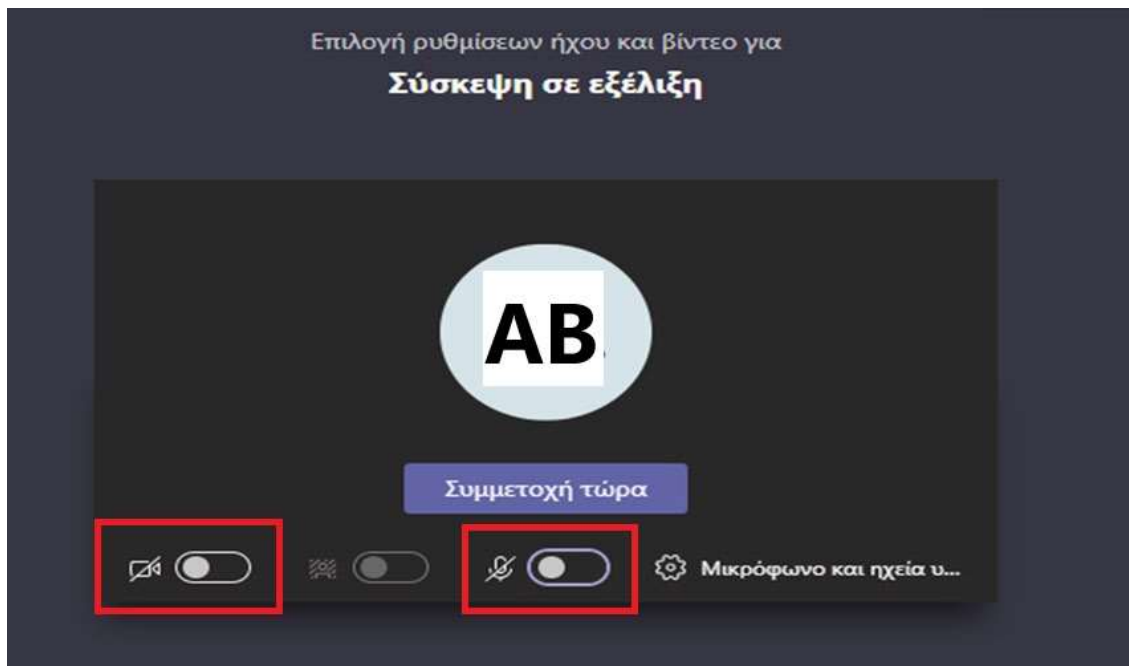
**Η κράτησή σας επιβεβαιώθηκε.**

**Λεπτομέρειες κρατήσεων**

Όνομα υπηρεσίας	Θέλω να εξάγω
Με	Χρήστης Γραφείου ΟΕΥ Βελιγραδίου
Πότε	Πέμπτη, 20 Μαρτίου 2025 1:00 μ.μ. - 1:20 μ.μ. (UTC+02:00) Athens, Bucharest

[Επαναπρογραμματισμός](#)
[Συμμετοχή στη συνάντηση](#)

Έχοντας μεταβεί στον χώρο της τηλεδιάσκεψης, αρχικά θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι η κάμερα και το μικρόφωνό σας είναι ενεργοποιημένα και έπειτα, να επιλέξετε το κουμπί «Συμμετοχή τώρα». Θα βρίσκεστε σε αναμονή έως ότου το στέλεχος του Γραφείου Ο.Ε.Υ. δεχθεί το αίτημα συμμετοχής σας και συνδεθεί, ώστε να ξεκινήσει η τηλεδιάσκεψη. Με την έναρξη της τηλεδιάσκεψης το στέλεχος του Γραφείου Ο.Ε.Υ. μπορεί να σας ζητήσει να επιδείξετε ταυτοποιητικά ή νομιμοποιητικά έγγραφα (ΑΔΤ ή Διαβατήριο), εφόσον απαιτούνται για τη διεκπεραίωση της συναλλαγής. Η τηλεδιάσκεψη μπορεί να συνεχιστεί είτε με εικόνα και ήχο, είτε μόνο με ήχο.



## 5. Συμβουλές για αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση

- ❖ Γρήγορη και αξιόπιστη σύνδεση στο διαδίκτυο.
- ❖ Απόλυτη ησυχία στον περιβάλλοντα χώρο σας κατά τη διάρκεια της τηλεδιάσκεψης με το στέλεχος του Γραφείου Ο.Ε.Υ.
- ❖ Ύπαρξη και ενεργοποίηση της κάμερας και του μικροφώνου της συσκευής από την οποία θα επιλέξετε να συνδεθείτε (σταθερός ηλεκτρονικός υπολογιστής/laptop/έξυπνο τηλέφωνο/tablet).
- ❖ Εφόσον έχετε επιλέξει να συνδεθείτε με το στέλεχος του Γραφείου Ο.Ε.Υ. μέσω της συσκευής επιλογής σας μπορείτε:
  - είτε να έχετε εγκαταστήσει την εφαρμογή Microsoft Teams
  - είτε να επιλέξετε τη χρήση της εφαρμογής Microsoft Teams μέσω σελίδας φυλλομετρητή (browser).
- ❖ Συστήνεται η χρήση φυλλομετρητών Chrome, Edge, Opera κ.α., που υποστηρίζουν τις δυνατότητες κλήσεων και συσκέψεων του Microsoft teams.