



# ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

29 Μαΐου 2026

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 3050

## ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 19625 ΕΞ 2026

**Ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή ψηφιακής ενημέρωσης για την διεκπεραίωση υποθέσεων των διοικουμένων.**

**ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ  
ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

Έχοντας υπόψη:

Α. Τις διατάξεις:

1. Της παρ. 5 του άρθρου 4 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (ν. 2690/1999, Α' 45), όπως διαμορφώθηκε με το άρθρο 5 του ν. 5293/2026 «Παρεμβάσεις για ένα κράτος πιο φιλικό στον πολίτη» (Α' 57),

2. του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184),

3. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (L 119/1),

4. του ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680» (Α' 137),

5. του ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Α' 143),

6. του ν. 5294/2026 «Κοινωνικό Κλιματικό Ταμείο, Ταμείο Εκσυγχρονισμού και άλλες διατάξεις» (Α' 58) και ειδικότερα το άρθρο 60,

7. του π.δ. 142/2017 (Οργανισμός Υπουργείου Οικονομικών» (Α' 181),

8. του π.δ. 81/2019 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων» (Α' 119),

9. του π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων.» (Α' 130), σε συνδυασμό με το π.δ. 82/2023 «Μετονομασία Υπουργείου - Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού - Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 (Α' 130) - Μεταβατικές διατάξεις.» (Α' 139),

10. του π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών.» (Α' 131),

11. του π.δ. 40/2020 «Οργανισμός Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.» (Α' 85),

12. του άρθρου 90 του Κώδικα νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα (π.δ. 63/2005, Α' 98), το οποίο διατηρήθηκε σε ισχύ με την περ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019 (Α' 133).

Β. Την υπό στοιχεία 102928 ΕΞ 2023/10-7-2023 κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Οικονομικών «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υφυπουργό Οικονομικών, Αθανάσιο Πετραλιά» (Β' 4441).



Γ. Την υπό στοιχεία 118944/ΕΞ2019/23.10.2019 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Λειτουργία Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.» (Β' 3990).

Δ. Την υπό στοιχεία 29810/ΕΞ2020/23.10.2020 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Διαδικασία αυθεντικοποίησης υπαλλήλων του δημοσίου τομέα σε ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες» (Β' 4798), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αρ. 5538/17.2.2025 απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Τροποποίηση της υπό στοιχεία 29810 ΕΞ 2020/23.10.2020 απόφασης του Υπουργού Επικρατείας "Διαδικασία αυθεντικοποίησης υπαλλήλων του δημοσίου τομέα σε ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες" (Β' 4798)» (Β' 868).

Ε. Την υπό στοιχεία 3981/ΕΞ2020/25.2.2020 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Παροχή Υπηρεσίας Αυθεντικοποίησης Χρηστών οAuth2.0 σε Πληροφοριακά Συστήματα τρίτων Φορέων» (Β' 762).

ΣΤ. Την υπό στοιχεία 19821 ΕΞ 2023/20.4.2023 κοινή απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών και Επικρατείας «Υπηρεσία εξουσιοδότησης χρηστών οριζόντιων πληροφοριακών συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης.» (Β' 2690).

Ζ. Την υπό στοιχεία 24596/ΕΞ2023/18.5.2023 κοινή απόφαση του Υπουργού Επικρατείας και του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Αντικατάσταση της υπό στοιχεία 6810 ΕΞ 2021 κοινής υπουργικής απόφασης "Λειτουργία Εθνικού Μητρώου Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.)" (Β' 988)» (Β' 3399).

Η. Την ανάγκη ρύθμισης των όρων και της λειτουργίας της διαδικασίας ψηφιακής ενημέρωσης για τη διεκπεραίωση των υποθέσεων των διοικουμένων.

Θ. Το γεγονός ότι με την παρούσα, προκαλείται δαπάνη ύψους έως του ποσού των 74.400,00€, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% σε βάρος του έργου Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, η οποία θα καλυφθεί από τις εγγεγραμμένες πιστώσεις της Γ.Γ.Π.Σ. και Ψ.Δ. (Ειδικός Φορέας 1053-204-0000000 και ΑΛΕ 2420989001 «Εξοδα για λοιπές υπηρεσίες») του οικ. έτους 2026, ενώ δεν προκαλείται άλλη πρόσθετη δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού και κατ' επέκταση του Π.Δ.Π., σύμφωνα με την υπό στοιχεία 18711 ΕΞ 2026/ 22.05.2026 εισήγηση δημοσιονομικών επιπτώσεων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Ι. Το γεγονός ότι με τις διατάξεις της παρούσας θεσπίζεται νέα διοικητική διαδικασία με επίσημο τίτλο «Ψηφιακή ενημέρωση για τη διεκπεραίωση των υποθέσεων των διοικουμένων», αποφασίζουμε:

#### Άρθρο 1

##### Αντικείμενο - Σκοπός

1. Στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΥΨηΔ) λειτουργεί και τηρείται ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή με την ονομασία «Ψηφιακή ενημέρωση για τη διεκπεραίωση των υποθέσεων των διοικουμένων» (εφεξής «ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή») για την καταχώριση και παρακολούθηση της κατάστασης των υποθέσεων των πολιτών, τις οποίες διεκπεραιώνουν οι φορείς του δημοσίου τομέα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 1 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (ν. 2690/1999, Α' 45).

2. Αντικείμενο της παρούσας αποτελεί η ρύθμιση των λεπτομερειών που αφορούν στη λειτουργία της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής, ο καθορισμός των δυναμικών χρηστών και του τρόπου πρόσβασής τους στην εφαρμογή, ο προσδιορισμός των αναγκαιών διαλειτουργικότητας, των καταχωριζόμενων στοιχείων και του τρόπου ενημέρωσης των διοικουμένων, καθώς και η πρόβλεψη των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την επεξεργασία των εν λόγω στοιχείων.

3. Η παρούσα απόφαση εφαρμόζεται στο πλαίσιο διεκπεραίωσης υποθέσεων των διοικουμένων από τους φορείς του άρθρου 1 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (ν. 2690/1999, Α' 45).

4. Ο σκοπός της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής συνίσταται στη δυνατότητα διαρκούς και απομακρυσμένης ηλεκτρονικής παρακολούθησης από τον ενδιαφερόμενο της πορείας και του χρόνου διεκπεραίωσης της υπόθεσής του, η οποία εκκρεμεί ενώπιον της Διοίκησης.

#### Άρθρο 2

##### Χρήστες της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής

Χρήστες της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής είναι οι κάτωθι:

α. Οι υπάλληλοι των φορέων του δημοσίου τομέα, κατά τη διεκπεραίωση διοικητικών διαδικασιών αρμοδιότητάς τους, σύμφωνα με το άρθρο 4 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας, με πλήρη δικαιώματα καταχώρισης, προβολής, επεξεργασίας και διαγραφής λόγω σφάλματος στοιχείων, κατόπιν αυθεντικοποίησής τους με χρήση Κωδικών Δημόσιας Διοίκησης και εφαρμογή δεύτερου παράγοντα αυθεντικοποίησης με αποστολή κωδικού μιας χρήσης (One Time Password - OTP) στην ατομική υπηρεσιακή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την οποία έχουν δηλώσει στην εφαρμογή «Κωδικοί Δημόσιας Διοίκησης», σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αρ. 29810/ΕΞ 2020/23.10.2020 (Β' 4798) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας.



β. Οι αρμόδιοι ανά οργανική μονάδα υπάλληλοι, με εξουσιοδότηση που τους εκχωρείται μέσω της Υπηρεσίας Εξουσιοδότησης Χρηστών Οριζόντιων Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην υπ' αρ. 19821/ΕΞ 2023/20.4.2023 (Β' 2690) κοινή απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών και Επικρατείας, μόνο με δικαίωμα προβολής για την εποπτική παρακολούθηση καταχωρίσεων της οικείας οργανικής μονάδας του φορέα.

γ. Οι ενδιαφερόμενοι για την παρακολούθηση της πορείας διεκπεραίωσης της υπόθεσής τους, οι οποίοι έχουν πρόσβαση στην ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

1. σε περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος είναι φυσικό πρόσωπο, μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr-ΕΨΠ), κατόπιν αυθεντικοποίησης με τη χρήση των κωδικών - διαπιστευτηρίων της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. και δεύτερου παράγοντα αυθεντικοποίησης, εφόσον ισχύουν σωρευτικά τα ακόλουθα:

- i. το φυσικό πρόσωπο διαθέτει προσωπικούς κωδικούς - διαπιστευτήρια της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.,
- ii. είναι εγγεγραμμένο στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.) και
- iii. έχει δυνατότητα επιβεβαίωσης δεύτερου παράγοντα αυθεντικοποίησης,

2. σε περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος είναι νομικό πρόσωπο, μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr-ΕΨΠ), κατόπιν αυθεντικοποίησης με τη χρήση των κωδικών-διαπιστευτηρίων της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. του νομικού προσώπου,

3. με χρήση του υπερσυνδέσμου ή του κωδικού ταχείας απόκρισης (QR Code) που παράγεται αυτοματοποιημένα κατά την καταχώριση της υπόθεσης από τον υπάλληλο σύμφωνα με το άρθρο 3 της παρούσας και επιτρέπει την απευθείας πρόσβαση στα στοιχεία της υπόθεσης χωρίς αυθεντικοποίηση, είτε πρόκειται για φυσικό πρόσωπο είτε για νομικό πρόσωπο μέσω του νόμιμου εκπροσώπου του.

### Άρθρο 3

Διαδικασία καταχώρισης και επικαιροποίησης στοιχείων στην ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή

1. Μετά την επιτυχή αυθεντικοποίησή του, ο υπάλληλος της περ. α. του άρθρου 2 καταχωρίζει τα κάτωθι στοιχεία της υπόθεσης στην ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή ως εξής:

α. Τον αριθμό πρωτοκόλλου του αιτήματος της προς διεκπεραίωση υπόθεσης,

β. τα στοιχεία ταυτότητας του ενδιαφερομένου κατόπιν αναζήτησης με οποιοδήποτε αναγνωριστικό στοιχείο περιλαμβάνεται στην αίτηση (Προσωπικό Αριθμό, Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.), Αριθμό Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης, Αριθμό Δελτίου Ταυτότητας) και άντλησης μέσω διαλειτουργικότητας με το μητρώο Προσωπικού Αριθμού, σε περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος είναι φυσικό πρόσωπο.

γ. τον Α.Φ.Μ. και την επωνυμία του νομικού προσώπου, καθώς και τον Α.Φ.Μ. του νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου, κατόπιν διαλειτουργικότητας με το μητρώο της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.), σε περίπτωση που ο ενδιαφερόμενος είναι νομικό πρόσωπο.

δ. την πληροφορία ότι ο φάκελος της υπόθεσης κατατέθηκε με πλήρη δικαιολογητικά,

ε. το διαδικαστικό στάδιο της υπόθεσης,

στ. τον Μοναδικό Αριθμό Καταχώρισης (Μ.Α.Κ.) της διαδικασίας σε ειδικό πεδίο της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής, στην περίπτωση που η υπόθεση αφορά διαδικασία καταχωρισμένη στο Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών (Μίτος), άλλως τον τίτλο της διοικητικής διαδικασίας που αφορά η προς διεκπεραίωση υπόθεση,

ζ. τον εκτιμώμενο χρόνο διεκπεραίωσης της υπόθεσης,

η. την υπηρεσιακή μονάδα που είναι αρμόδια για τη διεκπεραίωση της υπόθεσης,

θ. τα στοιχεία επικοινωνίας, τον τηλεφωνικό αριθμό και την ηλεκτρονική διεύθυνση, μέσω των οποίων ο ενδιαφερόμενος μπορεί να επικοινωνεί με την υπηρεσιακή μονάδα που χειρίζεται την υπόθεση στο αντίστοιχο στάδιο,

ι. προαιρετικά παρατηρήσεις που αφορούν στη διεκπεραίωση της υπόθεσης εφόσον υπάρχουν.

Στην υπόθεση αποδίδεται από το σύστημα μοναδικός αναγνωριστικός αριθμός, ο οποίος συσχετίζεται με τον φορέα καταχώρισης και τον αριθμό πρωτοκόλλου της υπόθεσης, καθώς και ο υπερσύνδεσμος (link) και ο κωδικός ταχείας απόκρισης (QR code).

2. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας καταχώρισης ο ενδιαφερόμενος λαμβάνει στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει καταχωριστεί στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.) ή στα στοιχεία επικοινωνίας που έχουν δηλωθεί στην Α.Α.Δ.Ε. ή για νομικά πρόσωπα στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) ή με κάθε πρόσφορο τρόπο ενημέρωση στην οποία περιλαμβάνονται τα κάτωθι:

α. ο μοναδικός αναγνωριστικός αριθμός της υπόθεσης και ο υπερσύνδεσμος (link) για την προσωποποιημένη πρόσβαση στο σημείο όπου δύναται να παρακολουθεί την πορεία της υπόθεσης προς διεκπεραίωση σε κάθε στάδιο αυτής καθώς και ο κωδικός ταχείας απόκρισης (QR code) που οδηγεί στο ίδιο σημείο προσωποποιημένης πρόσβασης,



β. ο οικείος αριθμός πρωτοκόλλου,

3. Ο ενδιαφερόμενος δύναται να έχει προσωποποιημένη πρόσβαση στο κεντρικό σημείο τήρησης του ιστορικού των υποθέσεων του, όπου μπορεί να παρακολουθεί την πορεία τόσο μιας μεμονωμένης υπόθεσης όσο και του συνόλου των υποθέσεων, μέσω της διαδικασίας που ορίζεται στην παρ. 2 του άρθρου 3.

4. Οι αρμόδιοι ανά οργανική μονάδα υπάλληλοι της περ. α. του άρθρου 2 δύναται να αναζητούν και να επικαιροποιούν την πορεία της υπόθεσης των ενδιαφερομένων με χρήση του μοναδικού αναγνωριστικού αριθμού της υπόθεσης και την υπηρεσιακή μονάδα καταχώρισης της υπόθεσης ή με τον αριθμό πρωτοκόλλου και την υπηρεσιακή μονάδα καταχώρισης της υπόθεσης.

5. Σε περίπτωση που απαιτείται διαβίβαση της υπόθεσης για περαιτέρω επεξεργασία στο πλαίσιο αρμοδιοτήτων άλλης οργανικής μονάδας ή άλλου φορέα, αυτή καταχωρίζεται στην ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή και η επικαιροποίηση της πορείας της υπόθεσης πραγματοποιείται εφεξής από τον υπάλληλο της περ. α. του άρθρου 2 της άλλης οργανικής μονάδας ή του άλλου φορέα.

6. Οι καταχωρίσεις και οι επικαιροποιήσεις που πραγματοποιούνται σύμφωνα τις παρ. 1, 4 και 5, καταγράφονται και διατηρούνται ως ιστορικό από τη Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ετών, με την επιφύλαξη ειδικότερων διατάξεων.

#### Άρθρο 4

##### Διαλειτουργικότητες της ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής

1. Η ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή διαλειτουργεί, μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.  
α) Με το Μητρώο Προσωπικού Αριθμού που τηρεί η Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., για την παροχή υπηρεσιών επαλήθευσης ταυτότητας των φυσικών προσώπων προς τους φορείς του δημόσιου τομέα.

β) με το Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας που τηρεί η ΓΓΠΣΨΔ, για την άντληση των στοιχείων επικοινωνίας των φυσικών προσώπων.

γ) με το Φορολογικό Μητρώο που τηρεί η ΑΑΔΕ, για την άντληση των δεδομένων των νομικών προσώπων.

δ) με το Γ.Ε.ΜΗ. για την άντληση των δεδομένων των νομικών προσώπων.

ε) με το μητρώο καταχώρισης ανακληθεισών διοικητικών πράξεων της του άρθρου 3 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας, για την άντληση της ενημέρωσης σχετικά με την ανάκληση διοικητικών πράξεων που εκδόθηκαν μετά την υποβολή υπεύθυνης δήλωσης του ενδιαφερομένου, σύμφωνα με το άρθρο 3 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (ν. 2690/1999, Α' 45).

στ) με την Ενιαία ψηφιακή υποδομή για την εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων (customer relationship management) του άρθρου 60 του ν. 5294/2026 και ειδικότερα με την καρτέλα υποθέσεων πολίτη για την αμφίδρομη ενημέρωση των υποθέσεων των ενδιαφερομένων τόσο στην ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή όσο και στην καρτέλα των υποθέσεων του πολίτη στην Ενιαία ψηφιακή υποδομή για την εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων.

ζ) με το Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού που τηρεί το Υπουργείο Εσωτερικών, για την άντληση των στοιχείων υπαλλήλων.

η) με την Υπηρεσία Εξουσιοδότησης Χρηστών Οριζόντιων Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., για την εκχώρηση εξουσιοδότησης χρηστών.

2. Η ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή διαλειτουργεί με το Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών (Ε.Μ.Δ.Δ.) «ΜΙΤΟΣ» του Υπουργείου Εσωτερικών για την άντληση του στοιχείου (στ) της παρ. 1 του άρθρου 3.

3. Οι διαλειτουργικότητες του παρόντος άρθρου πραγματοποιούνται σύμφωνα με το ισχύον Πλαίσιο Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, την πολιτική ορθής χρήσης διαδικτυακών υπηρεσιών και τις διατάξεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

#### Άρθρο 5

##### Ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων

1. Για τους σκοπούς εφαρμογής της παρούσας απόφασης, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, λειτουργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, κατά την έννοια της παρ. 7 του άρθρου 4 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, εφεξής «ΓΚΠΔ»). Στο πλαίσιο αυτό, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζει και να μπορεί να αποδεικνύει ότι η επεξεργασία διενεργείται σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ και τον ν. 4624/2019 (Α' 137), μεριμνώντας ιδίως για την ενδεδειγμένη ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων, μεταξύ άλλων, για την προστασία τους από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση.



2. Σκοπός της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης είναι η ενημέρωση των διοικουμένων για την πορεία των υποθέσεών τους. Νομική βάση της επεξεργασίας είναι το άρθρο 5 του ν. 5293/2026.

3. Οι φορείς της παρ. 3 του άρθρου 1 λειτουργούν ως αυτοτελώς υπεύθυνοι επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζονται στο πλαίσιο της παρούσας απόφασης, με αποκλειστικό σκοπό την επαλήθευση της ταυτότητας των φυσικών προσώπων για την παροχή υπηρεσιών προς φυσικά και νομικά πρόσωπα, την εν γένει διεκπεραίωση των υποθέσεων των φυσικών προσώπων και την άσκηση των αρμοδιοτήτων τους, και έχουν την υποχρέωση λήψης και διαρκούς τήρησης των κατάλληλων και αναγκαίων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας.

Άρθρο 6

Έναρξη Ισχύος

Η ισχύς της παρούσας απόφασης, αρχίζει από την 1η Ιουνίου 2026.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 29 Μαΐου 2026

Οι Υπουργοί

Υφυπουργός

Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

**ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΕΤΡΑΛΙΑΣ**

Ψηφιακής Διακυβέρνησης

**ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΠΑΠΑΣΤΕΡΓΙΟΥ**



## ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

**1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)**

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αιτήματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση **feksales@et.gr**.
- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας στην ηλεκτρονική διεύθυνση **feksales@et.gr**.
  - Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €.
  - Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.
  - Υπάρχει δυνατότητα ετήσιας συνδρομής οποιουδήποτε τεύχους σε έντυπη μορφή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών.

**• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:**

- A.** Αποστολή των εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση **https://eservices.et.gr**. Σχετικές εγκύκλιοι και οδηγίες στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Εθνικού Τυπογραφείου (**www.et.gr**) στη διαδρομή **Ανακοινώσεις → Εγκύκλιοι**.
- B.** Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

• Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

**2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ**

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: **Καποδιστρίου 34, 10432 Αθήνα**

**ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000**

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ στην ηλεκτρονική διεύθυνση

**https://eservices.et.gr**

**ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ**

**Πωλήσεις - Συνδρομές:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

**Πληροφορίες:** (Ισόγειο, Γραφείο 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

**Παραλαβή Δημοσιευτέας Ύλης:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279139)

**Ωράριο για το κοινό:** Δευτέρα έως και Παρασκευή: 8:00 - 13:30

