

**Εγχειρίδιο Χρήσης της Ειδικής Ηλεκτρονικής Εφαρμογής
«Ψηφιακή ενημέρωση των πολιτών για την πορεία της αίτησής τους προς το Δημόσιο» για
Φυσικά και Νομικά Πρόσωπα**

Περιεχόμενα

Θεσμικό πλαίσιο	2
Ποιους αφορά.....	2
Η εφαρμογή – Σκοπός	2
Οφέλη από τη χρήση της εφαρμογής.....	3
Τι συμβαίνει μετά την υποβολή της αίτησης.....	3
Πρόσβαση στην εφαρμογή	3
Σύνδεση στην εφαρμογή	4
1. Σύνδεση φυσικού προσώπου (Πολίτη)	5
2. Σύνδεση νομικού προσώπου	8
Προβολή υπόθεσης μέσω υπερσυνδέσμου (link) ή κωδικού ταχείας απόκρισης (QR Code).....	9
Προβολή όλων των υποθέσεων.....	10
Προβολή στοιχείων μεμονωμένης υπόθεσης.....	11
Παρακολούθηση υποθέσεων.....	12
Υποστήριξη.....	13

Θεσμικό πλαίσιο

Η λειτουργία της υπηρεσίας, βασίζεται στο ακόλουθο θεσμικό πλαίσιο:

- ν.5293/2026 άρθρο 5 Παρεμβάσεις για ένα κράτος πιο φιλικό στον πολίτη» (Α'57)
- ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α'184).
- ν. 2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις.» (Α'45) και ειδικά το άρθρο 4
- ΚΥΑ υπ' αρ. 19625 ΕΞ 2026 (Β'3050) Ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή ψηφιακής ενημέρωσης για την διεκπεραίωση υποθέσεων των διοικούμενων.

Ποιους αφορά

Η εφαρμογή απευθύνεται:

- σε φυσικά και νομικά πρόσωπα που έχουν υποβάλει αίτηση προς φορείς της Δημόσιας Διοίκησης και των οποίων η υπόθεση βρίσκεται σε εξέλιξη
- σε υπαλλήλους φορέων του δημόσιου τομέα

Η εφαρμογή – Σκοπός

Η «Ψηφιακή ενημέρωση των πολιτών για την πορεία της αίτησής τους προς το Δημόσιο» είναι μια ηλεκτρονική εφαρμογή μέσω της οποίας μπορείτε να ενημερώνεστε για την πορεία των υποθέσεών σας που διεκπεραιώνονται από φορείς της Δημόσιας Διοίκησης.

Μέσω της εφαρμογής μπορείτε:

- να παρακολουθείτε την εξέλιξη της υπόθεσής σας σε κάθε στάδιό της
- να ενημερώνεστε για τον εκτιμώμενο χρόνο ολοκλήρωσής της
- να έχετε συγκεντρωμένη εικόνα των υποθέσεών σας

Σκοπός της εφαρμογής είναι:

- να παρέχει **άμεση και απομακρυσμένη ενημέρωση** για την πορεία των υποθέσεών σας
- να μειώνει την ανάγκη επικοινωνίας ή φυσικής παρουσίας στις υπηρεσίες
- να ενισχύει τη **διαφάνεια και την καλύτερη εξυπηρέτησή σας**

Οφέλη από τη χρήση της εφαρμογής

Η χρήση της εφαρμογής σας προσφέρει τα ακόλουθα οφέλη:

- μπορείτε να **παρακολουθείτε την πορεία της υπόθεσής σας** εύκολα και σε κάθε στάδιο
- λαμβάνετε **έγκαιρη και αξιόπιστη ενημέρωση** για την εξέλιξη της υπόθεσής σας
- έχετε **άμεση πρόσβαση στις πληροφορίες** που σας αφορούν, χωρίς να χρειάζεται να επικοινωνείτε με την υπηρεσία
- μειώνεται η ανάγκη **φυσικής παρουσίας στις δημόσιες υπηρεσίες**
- ενημερώνεστε με **διαφάνεια** για τον χρόνο διεκπεραίωσης της υπόθεσής σας
- εξυπηρετείστε **γρήγορα και με ασφάλεια** μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (gov.gr)

Τι συμβαίνει μετά την υποβολή της αίτησης

Μετά την παραλαβή της αίτησής σας με φυσικό ή ηλεκτρονικό τρόπο από τον φορέα της Δημόσιας Διοίκησης:

- η υπόθεσή σας καταχωρίζεται στην εφαρμογή **«Ψηφιακή ενημέρωση των πολιτών για την πορεία της αίτησής τους προς το Δημόσιο»**, από τον αρμόδιο υπάλληλο
- λαμβάνετε ενημέρωση με τα στοιχεία της υπόθεσής σας
- μπορείτε να παρακολουθείτε την πορεία της μέσω της εφαρμογής

Πρόσβαση στην εφαρμογή

Η πρόσβαση στην ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή παρέχεται με τους ακόλουθους τρόπους:

1. Φυσικά πρόσωπα και νομικά πρόσωπα:

- μέσω της **Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (gov.gr)**

2. Μέσω άμεσου συνδέσμου ή QR Code

Η πρόσβαση παρέχεται επίσης:

- μέσω **υπερσυνδέσμου (link)** ή
- με χρήση **κωδικού ταχείας απόκρισης (QR Code)**

Η πρόσβαση μέσω των ανωτέρω:

- επιτρέπει την απευθείας πρόσβαση στα στοιχεία της υπόθεσης χωρίς αυθεντικοποίηση, είτε πρόκειται για φυσικό πρόσωπο είτε για νομικό πρόσωπο μέσω του εκπροσώπου του
- παρέχει στον ενδιαφερόμενο άμεση ενημέρωση για την πορεία της υπόθεσης

Σύνδεση στην εφαρμογή

Μπορείτε να συνδεθείτε στην ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή για την παρακολούθηση της πορείας της υπόθεσής μέσω του συνδέσμου [Κράτος φιλικό προς τον πολίτη — Είσοδος](https://politis.gov.gr) (<https://politis.gov.gr>) της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (gov.gr), ώστε να έχετε πρόσβαση **στο κεντρικό σημείο τήρησης του ιστορικού των υποθέσεών σας**, όπου μπορείτε να παρακολουθείτε το σύνολο των υποθέσεών σας και την πορεία τους.

1. Για τα φυσικά πρόσωπα:

- κατόπιν αυθεντικοποίησης με:
 - κωδικούς TAXISnet και
 - δεύτερο παράγοντα αυθεντικοποίησης (OTP)

Προϋποθέσεις:

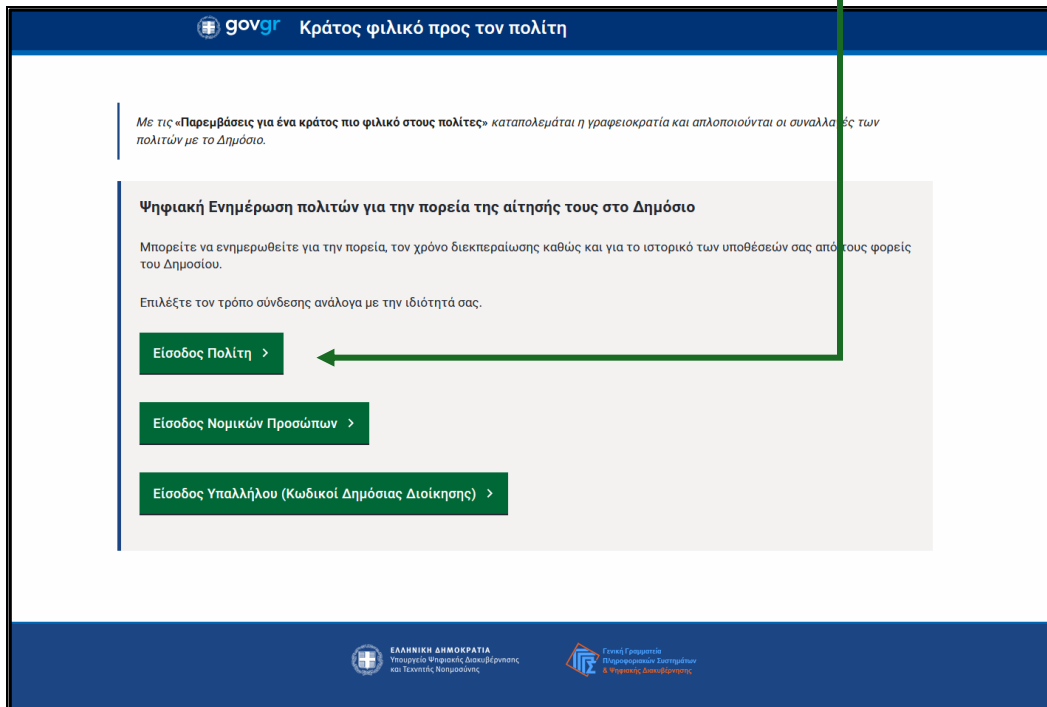
- να διαθέτετε έγκυρα διαπιστευτήρια της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.
- να είστε εγγεγραμμένοι στο **Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.)**
- να μπορείτε να επιβεβαιώσετε δεύτερο παράγοντα αυθεντικοποίησης

2. Για τα νομικά πρόσωπα

- Η πρόσβαση πραγματοποιείται:
 - μέσω της **Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (gov.gr)**
 - με χρήση των **κωδικών - διαπιστευτηρίων της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. του νομικού προσώπου**

1. Σύνδεση φυσικού προσώπου (Πολίτη)

1. Ακολουθείτε τον σύνδεσμο: [Κράτος φιλικό προς τον πολίτη](https://politis.gov.gr) (<https://politis.gov.gr>)
2. Στην οθόνη σύνδεσης επιλέγετε «είσοδος πολίτη»



3. Εισάγετε τους προσωπικούς σας κωδικούς TAXISnet.

The screenshot shows the login page for TAXISnet. At the top left is the logo of the 'Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης'. At the top right is the logo of the 'ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης'. The main heading is 'Αυθεντικοποίηση Χρήστη' with the sub-heading 'με επιπλέον κωδικό μιας χρήσης'. There is an 'English' button on the right. The title of the page is 'Σύνδεση'. Below the title, it says 'Παρακαλώ εισάγετε τους κωδικούς σας στο TaxisNet για να συνδεθείτε.' There are two input fields: 'Χρήστης:' and 'Κωδικός:'. Below the input fields is a blue button labeled 'Σύνδεση'. At the bottom, it says 'Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης'.

4. Εισάγετε τον κωδικό μιας χρήσης (OTP) που λαμβάνετε στο τηλέφωνο επικοινωνίας που έχετε καταχωρίσει στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.)



Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών
Συστημάτων &
Ψηφιακής Διακυβέρνησης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής
Διακυβέρνησης

Αυθεντικοποίηση Χρήστη

με επιπλέον κωδικό μιας χρήσης

English

Επιβεβαίωση OTP

Εισάγετε τον εξαψήφιο κωδικό μιας χρήσης που λάβατε και πατήστε 'Επιβεβαίωση'. Αν δεν λάβετε τον κωδικό εντός δύο λεπτών, μπορείτε να ζητήσετε νέο πατώντας «Επαναποστολή κωδικού».

Κωδικός OTP


1:51

Επιβεβαίωση Επαναποστολή κωδικού


Ακύρωση

Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης

5. Στο επόμενο βήμα, καλείστε να επιτρέψετε στην εφαρμογή «Ψηφιακή ενημέρωση των πολιτών για την πορεία της αίτησής τους προς το Δημόσιο», να αποκτήσει πρόσβαση στα βασικά στοιχεία (ΑΦΜ, Όνομα, Επώνυμο, Πατρώνυμο, Έτος Γέννησης) για το σκοπό της ταυτοποίησης σας.



Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών
Συστημάτων &
Ψηφιακής Διακυβέρνησης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής
Διακυβέρνησης

Αυθεντικοποίηση Χρήστη

με επιπλέον κωδικό μιας χρήσης

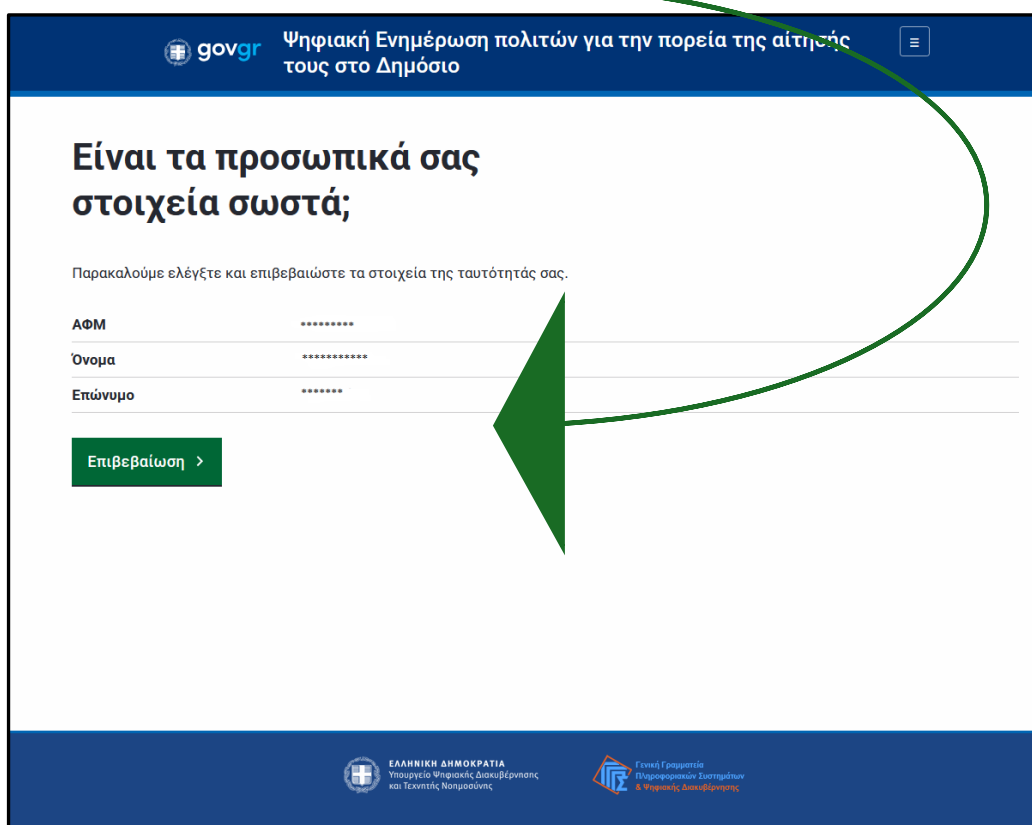
English

Σας ενημερώνουμε ότι για το σκοπό της ηλεκτρονικής ταυτοποίησής σας, η εφαρμογή **ΥΨΗΔ – Ψηφιακή ενημέρωση για τη διεκπεραίωση των υποθέσεων των διοικουμένων** θα αποκτήσει πρόσβαση στα βασικά στοιχεία Μητρώου (ΑΦΜ, Όνομα, Επώνυμο, Πατρώνυμο, Έτος Γέννησης) που παρέχονται από το φορολογικό μητρώο του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ που διαχειρίζεται η Α.Α.Δ.Ε.

Συνέχεια Επιστροφή

Αποστολή

6. Προβάλλονται τα προσωπικά σας στοιχεία προς επιβεβαίωση



govgr Ψηφιακή Ενημέρωση πολιτών για την πορεία της αίτησής τους στο Δημόσιο

Είναι τα προσωπικά σας στοιχεία σωστά;

Παρακαλούμε ελέγξτε και επιβεβαιώστε τα στοιχεία της ταυτότητάς σας.

ΑΦΜ

Όνομα

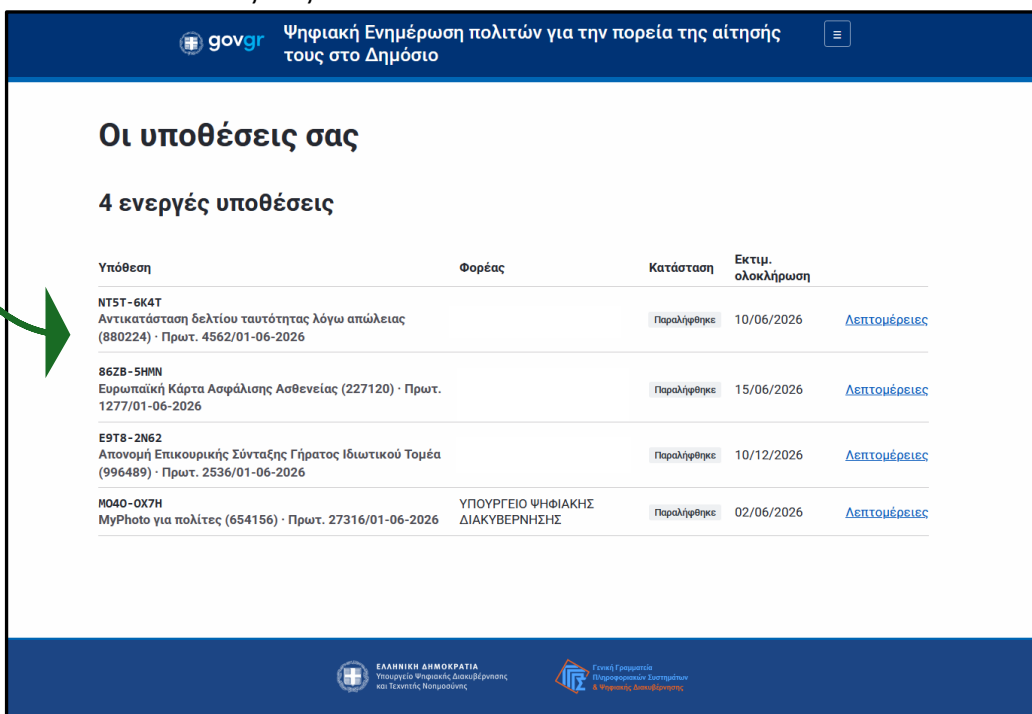
Επώνυμο

[Επιβεβαίωση >](#)

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Τεχνητής Νοημοσύνης

Γενική Γραμματεία
Πληροφορικών Συστημάτων
& Ψηφιακής Διακυβέρνησης

7. Εισέρχεστε στην αρχική οθόνη της εφαρμογής όπου εμφανίζονται οι υποθέσεις σας.



govgr Ψηφιακή Ενημέρωση πολιτών για την πορεία της αίτησής τους στο Δημόσιο

Οι υποθέσεις σας

4 ενεργές υποθέσεις

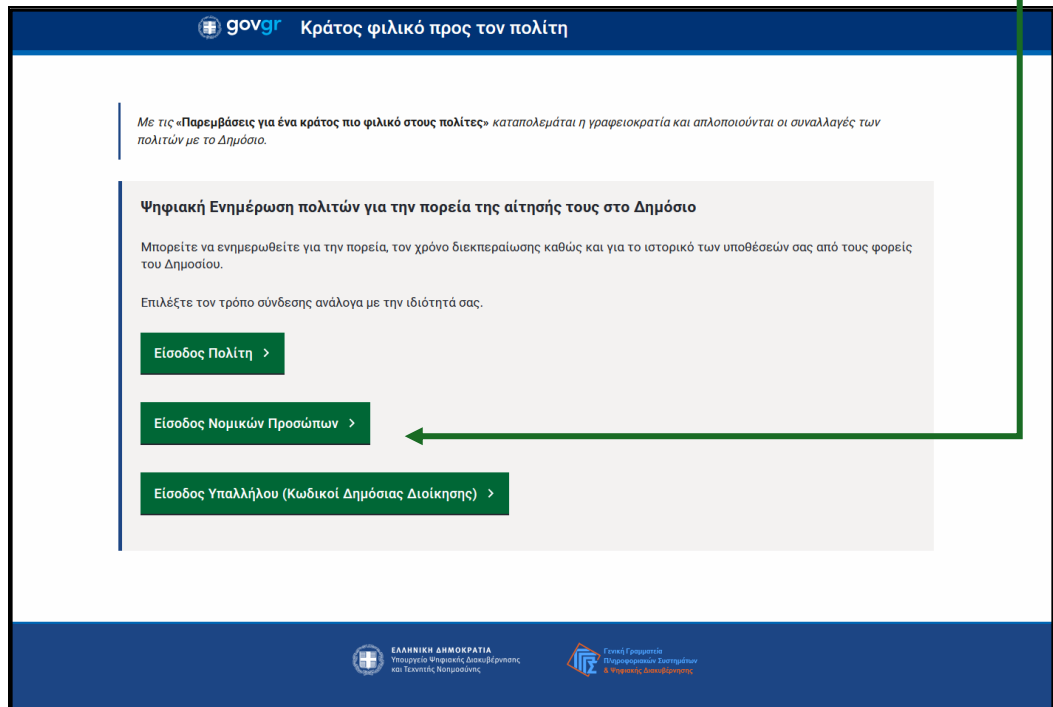
Υπόθεση	Φορέας	Κατάσταση	Εκτιμ. ολοκλήρωση
NT5T-6K4T Αντικατάσταση δελτίου ταυτότητας λόγω απώλειας (880224) · Πρωτ. 4562/01-06-2026		Παραλήφθηκε	10/06/2026 Λεπτομέρειες
86ZB-5HMN Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθενείας (227120) · Πρωτ. 1277/01-06-2026		Παραλήφθηκε	15/06/2026 Λεπτομέρειες
E9T8-2N62 Απονομή Επικουρικής Σύνταξης Γήρατος Ιδιωτικού Τομέα (996489) · Πρωτ. 2536/01-06-2026		Παραλήφθηκε	10/12/2026 Λεπτομέρειες
M040-0X7H MyPhoto για πολίτες (654156) · Πρωτ. 27316/01-06-2026	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	Παραλήφθηκε	02/06/2026 Λεπτομέρειες

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Τεχνητής Νοημοσύνης

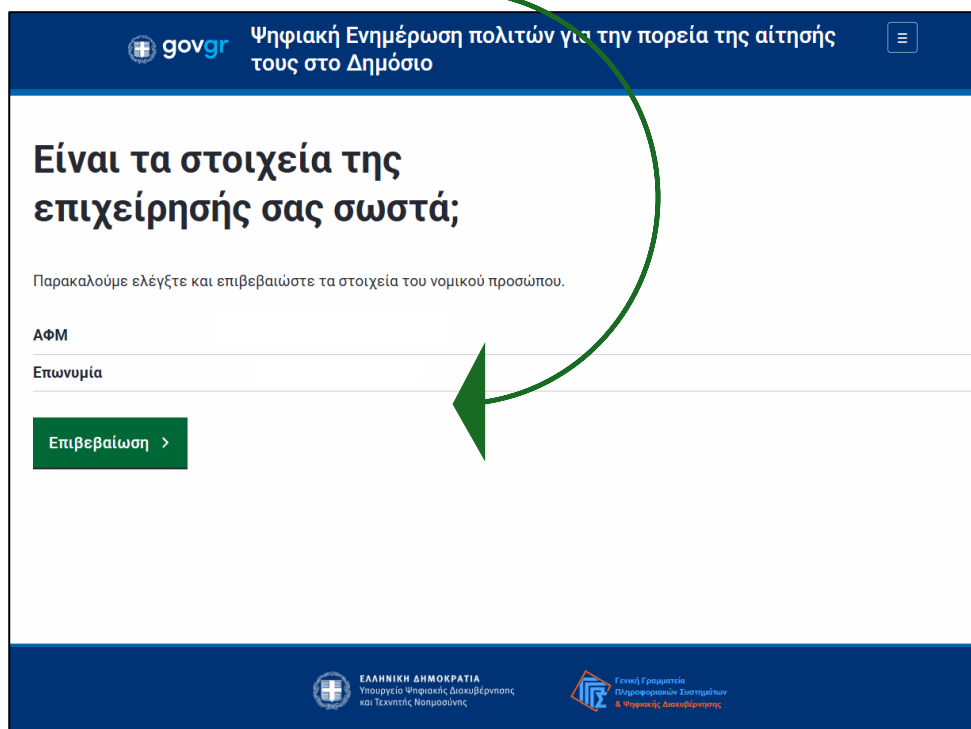
Γενική Γραμματεία
Πληροφορικών Συστημάτων
& Ψηφιακής Διακυβέρνησης

2. Σύνδεση νομικού προσώπου

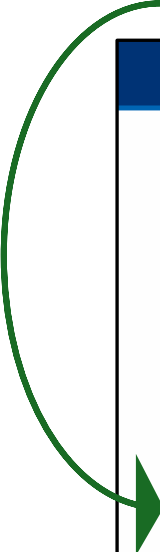
1. Ακολουθείτε τον σύνδεσμο: [Κράτος φιλικό προς τον πολίτη](https://politis.gov.gr) (<https://politis.gov.gr>)
2. Στην οθόνη σύνδεσης επιλέγετε «είσοδος νομικών προσώπων»



3. Εισάγετε τους κωδικούς TAXISnet του νομικού προσώπου (όπως στην περίπτωση του φυσικού προσώπου)
4. Προβάλλονται τα στοιχεία του νομικού προσώπου προς επιβεβαίωση



5. Εμφανίζονται οι υποθέσεις που έχουν καταχωριστεί για το νομικό πρόσωπο. Η προβολή των υποθέσεων ακολουθεί την ίδια δομή και περιλαμβάνει τα ίδια στοιχεία με αυτά για τα φυσικά πρόσωπα.



Υπόθεση	Φορέας	Κατάσταση	Εκτιμ. ολοκλήρωση
9X33-7B18 Ανάλυση καταβολής ασφαλιστικών εισφορών ΕΛΓΑ (329627) - Πρωτ. 2349/2026		Παράληφθηκε	05/06/2026 Λεπτομέρειες
XCSV-6R3B Ασφαλιστική ενημερότητα ΕΛΓΑ (135510) - Πρωτ. 20/2-6-2026		Διαβίβαση σε άλλη/ες υπηρεσία/ες	04/06/2026 Λεπτομέρειες
DXSN-AE3S Άδεια αγοράς, μεταφοράς και κατανάλωσης εκρηκτικών υλών, εφόσον η μεταφορά πραγματοποιείται εντός της χώρας (882601) - Πρωτ. 1		Παράληφθηκε	12/07/2026 Λεπτομέρειες

Προβολή υπόθεσης μέσω υπερσυνδέσμου (link) ή κωδικού ταχείας απόκρισης (QR Code)

Μπορείτε να έχετε **απευθείας πρόσβαση στη συγκεκριμένη υπόθεση**, χωρίς να απαιτείται σύνδεση στην εφαρμογή μέσω του

- υπερσυνδέσμου (link) ή και του
- κωδικού ταχείας απόκρισης (QR Code),

Ο **υπερσύνδεσμος (link)** αποστέλλεται στα στοιχεία επικοινωνίας που έχετε καταχωρίσει στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.) ή, για τα νομικά πρόσωπα, στα στοιχεία επικοινωνίας που έχουν δηλωθεί στην Α.Α.Δ.Ε. ή στο Γ.Ε.ΜΗ.



Παράλληλα, η αρμόδια υπηρεσία εκτυπώνει την απόδειξη παραλαβής της υπόθεσης, στην οποία περιλαμβάνεται ο αντίστοιχος κωδικός ταχείας απόκρισης (QR Code).

gov.gr Ψηφιακή Ενημέρωση πολιτών για την πορεία της αίτησής τους στο Δημόσιο

Απόδειξη παραλαβής αίτησης

Αυτή η εκτυπώσιμη απόδειξη χορηγείται στον πολίτη που υπέβαλε την αίτηση δια ζώσης ή δεν είναι εγγεγραμμένος στο ΕΜΕπ. Περιλαμβάνει τον **μόνιμο σύνδεσμο και QR** προσωποποιημένης πρόσβασης στην υπόθεση.

Αρ. Υπόθεσης

Αριθμός πρωτοκόλλου

Διαδικαστικό στάδιο


Αρμόδια οργανική μονάδα

Τηλέφωνο επικοινωνίας

Email επικοινωνίας

Προσωποποιημένη πρόσβαση

Σκάνωστε τον κωδικό QR ή ανοίξτε τον σύνδεσμο για να παρακολουθείτε την πορεία της υπόθεσης. Ο σύνδεσμος παραμένει ενεργός για πέντε (5) ημέρες από την ολοκλήρωση της υπόθεσης – μην τον κοινοποιείτε σε τρίτους.



<https://acc.politis.gov.gr/yprotheseis/app/citizen-link?token=d0eaf03c-bab3-4349-a567-d402ddb1f203>

Εκτύπωση

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Τεχνητής Νοημοσύνης

Εταιρεία Γραμμάτια
Πληροφοριακών Συστημάτων
& Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Προβολή όλων των υποθέσεων

Μετά την επιτυχή σύνδεση μέσω κωδικών Taxisnet εμφανίζεται ο κατάλογος όλων των υποθέσεών σας.

gov.gr Ψηφιακή Ενημέρωση πολιτών για την πορεία της αίτησής τους στο Δημόσιο

Οι υποθέσεις σας

4 ενεργές υποθέσεις

Υπόθεση	Φορέας	Κατάσταση	Εκτιμ. ολοκλήρωση
NT5T-6K4T Αντικατάσταση δελτίου ταυτότητας λόγω απώλειας (880224) · Πρωτ. 4562/01-06-2026		Παραλήφθηκε	10/06/2026 Λειτουργείες
86ZB-5HMN Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθενείας (227120) · Πρωτ. 1277/01-06-2026		Παραλήφθηκε	15/06/2026 Λειτουργείες
E9T8-2N62 Απονομή Επικουρικής Σύνταξης Γήρατος Ιδιωτικού Τομέα (996489) · Πρωτ. 2536/01-06-2026		Παραλήφθηκε	10/12/2026 Λειτουργείες
M040-0X7H MyPhoto για πολίτες (654156) · Πρωτ. 27316/01-06-2026		Παραλήφθηκε	02/06/2026 Λειτουργείες

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Τεχνητής Νοημοσύνης

Εταιρεία Γραμμάτια
Πληροφοριακών Συστημάτων
& Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Για κάθε υπόθεση εμφανίζονται τα ακόλουθα στοιχεία:

- **Υπόθεση**

Περιλαμβάνει τον μοναδικό αριθμό της υπόθεσης, σύντομη περιγραφή της αίτησης, καθώς και τον αριθμό πρωτοκόλλου με την ημερομηνία καταχώρισης.

- **Φορέας**

Αναγράφεται ο αρμόδιος φορέας ή υπηρεσία που έχει την ευθύνη διεκπεραίωσης της υπόθεσης.

- **Κατάσταση**

Απεικονίζεται η τρέχουσα κατάσταση της υπόθεσης (ενδεικτικά: Παραλήφθηκε, Διεκπεραιώθηκε, κτλ).

- **Εκτιμώμενη ολοκλήρωση**

Εμφανίζεται η εκτιμώμενη ημερομηνία ολοκλήρωσης της υπόθεσης.

- **Λεπτομέρειες**

Σύνδεσμος που οδηγεί στην αναλυτική προβολή της υπόθεσης.

Προβολή στοιχείων μεμονωμένης υπόθεσης

Με την επιλογή του συνδέσμου «Λεπτομέρειες», μεταβαίνετε σε οθόνη αναλυτικής προβολής της συγκεκριμένης υπόθεσης.

K200-K69A MyPhoto για πολίτες (654156) · Πρωτ. 1589/10-06-2026	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	Παραλήφθηκε	10/06/2026	Λεπτομέρειες
---	-------------------------------------	-------------	------------	------------------------------

govgr Ψηφιακή Ενημέρωση πολιτών για την πορεία της αίτησής τους στο Δημόσιο

ΔΡΑΣΗ > Οι υποθέσεις σας > Υπόθεση K200-K69A

Υπόθεση K200-K69A

MyPhoto για πολίτες (654156) · Πρωτόκολλο: 1589/10-06-2026

Στοιχεία υπόθεσης

Διαδικαστικό στάδιο	Παραλήφθηκε
Οργανική μονάδα καταχώρισης	
Πληρότητα δικαιολογητικών	Πλήρης φάκελος
Εκτιμώμενος χρόνος διεκπεραίωσης	

Επικοινωνία με την αρμόδια υπηρεσία

Οργανική μονάδα	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ (κωδ. 66797)
Διεύθυνση/Τμήμα	
Τηλέφωνο	
Email	

Ιστορικό υπόθεσης

- Παραλήφθηκε
10/06/2026, 15:51 – ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
- Σχόλιο υπηρεσίας
Απαιτείται επιπλέον δικαιολογητικό.

Στο επάνω μέρος της οθόνης εμφανίζονται:

- Ο μοναδικός αριθμός υπόθεσης
- Η περιγραφή της αίτησης
- Ο αριθμός πρωτοκόλλου και η ημερομηνία καταχώρισης

Στοιχεία υπόθεσης

Παρουσιάζονται συνοπτικά τα βασικά στοιχεία διεκπεραίωσης:

- Διαδικαστικό στάδιο (π.χ. Παραλήφθηκε)
- Οργανική μονάδα καταχώρισης (αρμόδια υπηρεσία)
- Πληρότητα δικαιολογητικών
- Εκτιμώμενος χρόνος διεκπεραίωσης

Επικοινωνία με την αρμόδια υπηρεσία

Παρέχονται στοιχεία επικοινωνίας της υπηρεσίας που χειρίζεται την υπόθεση:

- Οργανική μονάδα
- Τηλέφωνο επικοινωνίας
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)

Ιστορικό σταδίων

Παρουσιάζεται το ιστορικό εξέλιξης της υπόθεσης, στο οποίο καταγράφονται:

- Τα επιμέρους στάδια επεξεργασίας
- Η ημερομηνία και ώρα καταχώρισης κάθε σταδίου
- Η αρμόδια υπηρεσία που προέβη στην ενέργεια
- Τυχόν σχόλια που έχουν καταχωριστεί από την αρμόδια οργανική μονάδα, προς ενημέρωσή σας

Παρακολούθηση υποθέσεων

Μετά την καταχώριση της υπόθεσής σας, λαμβάνετε ενημέρωση με τα βασικά στοιχεία της, καθώς και τους τρόπους πρόσβασης σε αυτή.

Μέσω της εφαρμογής έχετε τη δυνατότητα:

- να έχετε **προσωποποιημένη πρόσβαση** στο ιστορικό των υποθέσεών σας
- να παρακολουθείτε την πορεία **μεμονωμένης υπόθεσης**, καθώς και του συνόλου των υποθέσεών σας
- να ενημερώνεστε για το **στάδιο εξέλιξης** και τον εκτιμώμενο χρόνο διεκπεραίωσης

Η ενημέρωση των στοιχείων της υπόθεσης:

- πραγματοποιείται από τους αρμόδιους υπαλλήλους των φορέων
- επικαιροποιείται σε κάθε στάδιο διεκπεραίωσης

Σε περίπτωση που η υπόθεση διαβιβαστεί σε άλλη υπηρεσία ή φορέα:

- η παρακολούθησή της συνεχίζεται κανονικά μέσω της εφαρμογής
- η ενημέρωση πραγματοποιείται από τον αρμόδιο φορέα που αναλαμβάνει τη διεκπεραίωσή της

Υποστήριξη

Προκειμένου να λάβετε υποστήριξη σχετικά με ζητήματα που αφορούν στην εφαρμογή Ψηφιακή ενημέρωση των πολιτών για την πορεία της αίτησής τους προς το Δημόσιο, μπορείτε να υποβάλετε το ερώτημα σας στον σύνδεσμο: <https://support.gov.gr> (<https://support.gov.gr/guide/index.jsp?type=govgr662>)