

1. Σχετικά με την ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή ψηφιακής ενημέρωσης των πολιτών για την πορεία της αίτησής τους προς το Δημόσιο

Η ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή παρέχει τη δυνατότητα διαρκούς και απομακρυσμένης ηλεκτρονικής παρακολούθησης από τον ενδιαφερόμενο της πορείας και του χρόνου διεκπεραίωσης της υπόθεσής του που εκκρεμεί.

2. Πώς πραγματοποιείται η πρόσβαση στην ηλεκτρονική εφαρμογή;

Η ψηφιακή πλατφόρμα είναι προσβάσιμη μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (ΕΨΠ-gov.gr) στο σύνδεσμο: [Κράτος φιλικό προς τον πολίτη — Είσοδος](#)

3. Πώς μπορώ να συνδεθώ στην ηλεκτρονική εφαρμογή;

Για τη σύνδεση στην ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή θα χρειαστείτε:

α. εάν είστε φυσικό πρόσωπο:

- τους προσωπικούς σας κωδικούς διαπιστευτήρια της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ (κωδικοί Taxisnet),
- να έχετε καταχωρίσει τον αριθμό κινητού σας στο ΕΜΕπ ώστε να λάβετε κωδικό μιας χρήσης (OTP)

β. εάν είστε νομικό πρόσωπο:

- τους κωδικούς- διαπιστευτήρια της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. (κωδικοί TAXISnet) του νομικού προσώπου.

4. Πώς μπορώ να ενημερωθώ για την πορεία της υπόθεσής μου;

Μπορείτε να ενημερωθείτε για την πορεία της υπόθεσής σας μέσω του υπερσύνδεσμου (link) **καθώς και του QR code** που οδηγεί στο ίδιο σημείο προσωποποιημένης πρόσβασης. Είτε συνδεόμενος στην εφαρμογή μέσω της ΕΨΠ.

5. Πώς θα λάβω τον υπερσύνδεσμο και το QR code ώστε να ενημερωθώ για την πορεία της υπόθεσής μου;

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας καταχώρισης της υπόθεσής σας θα λάβετε στα στοιχεία επικοινωνίας που έχετε καταχωρίσει στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.) ή στα στοιχεία επικοινωνίας που έχουν δηλωθεί στην Α.Α.Δ.Ε. ή στο Γ.Ε.Μ.Η., αν είστε νομικό πρόσωπο, τον υπερσύνδεσμο που οδηγεί στο σημείο προσωποποιημένης πρόσβασης. Παράλληλα, η αρμόδια υπηρεσία μπορεί να εκτυπώσει και να σας διαθέσει την απόδειξη παραλαβής της υπόθεσης με **το QR code**.

6. Δεν έχω καταχωρίσει τα στοιχεία μου στο ΕΜΕπ, πώς θα ενημερωθώ για την πορεία της υπόθεσής μου;

Σε περίπτωση που δεν έχετε καταχωρίσει τα στοιχεία σας στο ΕΜΕπ, μπορείτε να ενημερωθείτε από την αρμόδια **υπηρεσία διεκπεραίωσης της υπόθεσής σας σύμφωνα με την προβλεπόμενη** από το φορέα διαδικασία. Η αξιοποιώντας τις δυνατότητες άμεσης πρόσβασης στην υπόθεση μέσω QR ή υπερσυνδέσμου που λαμβάνετε κατά την καταχώριση της.

7. Πώς μπορώ να δω όλες τις υποθέσεις που με αφορούν;

Για να δείτε τις υποθέσεις σας με τους φορείς του Δημοσίου Τομέα θα χρειαστεί να συνδεθείτε στην ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή.

Μπορείτε να υποβάλλετε γραπτά τα ερωτήματά σας στο σύνδεσμο:

<https://support.gov.gr>