

1. Σχετικά με την ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή ψηφιακής ενημέρωσης για την διεκπεραίωση υποθέσεων των διοικουμένων

Η ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή παρέχει τη δυνατότητα διαρκούς και απομακρυσμένης ηλεκτρονικής παρακολούθησης από τον ενδιαφερόμενο της πορείας και του χρόνου διεκπεραίωσης της υπόθεσής του, η οποία εκκρεμεί ενώπιον της Διοίκησης.

2. Πώς πραγματοποιείται η πρόσβαση στην ηλεκτρονική εφαρμογή;

Η ψηφιακή πλατφόρμα είναι προσβάσιμη μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (ΕΨΠ-gov.gr).

3. Πώς μπορώ να συνδεθώ στην ηλεκτρονική εφαρμογή;

Για τη σύνδεση στην ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή θα χρειαστείτε:

- α. εάν είστε φυσικό πρόσωπο που επιθυμεί να δει την εγγραφή του στο ψηφιακό μητρώο:
 - τους προσωπικούς σας κωδικούς διαπιστευτήρια της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ (κωδικοί Taxisnet),
 - να έχετε καταχωρίσει τον αριθμό κινητού σας στο ΕΜεΠ ώστε να λάβετε κωδικό μιας χρήσης (OTP)
- β. εάν είστε νομικό πρόσωπο:
 - τους κωδικούς- διαπιστευτήρια της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. (κωδικοί TAXISnet) του νομικού προσώπου.

4. Πώς μπορώ να ενημερωθώ για την πορεία της υπόθεσής μου;

Μπορείτε να ενημερωθείτε για την πορεία της υπόθεσής σας μέσω του υπερσύνδεσμου (link) **καθώς και του QR code** που οδηγεί στο ίδιο σημείο προσωποποιημένης πρόσβασης.

5. Πώς θα λάβω τον υπερσύνδεσμο και το QR code ώστε να ενημερωθώ για την πορεία της υπόθεσής μου;

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας καταχώρισης της υπόθεσής σας θα λάβετε στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχετε καταχωρίσει στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.) ή στα στοιχεία επικοινωνίας που έχουν δηλωθεί στην Α.Α.Δ.Ε. ή στο Γ.Ε.Μ.Η., αν σίτε νομικό πρόσωπο τον

υπερσύνδεσμο και το **QR code που** οδηγεί στο σημείο προσωποποιημένης πρόσβασης.

6. Δεν έχω καταχωρίσει τα στοιχεία μου στο ΕΜΕπ, πώς θα ενημερωθώ για την πορεία της υπόθεσής μου;

Σε περίπτωση που δεν έχετε καταχωρίσει τα στοιχεία σας στο ΕΜΕπ, μπορείτε να ενημερωθείτε από την αρμόδια **υπηρεσία διεκπεραίωσης της υπόθεσής σας σύμφωνα με την προβλεπόμενη** από το φορέα διαδικασία ενημέρωσης.

7. Πώς μπορώ να δω όλες τις υποθέσεις που με αφορούν;

Για να δείτε τις υποθέσεις σας με τους φορείς του Δημοσίου Τομέα θα χρειαστεί να συνδεθείτε στην ειδική ηλεκτρονική εφαρμογή.