



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Know-Your-Business (ΚΥΒ)

**Οδηγίες Χρήσης
για Νόμιμους Εκπροσώπων Εταιρειών**

Έκδοση: 1.0

Πίνακας Περιεχομένων

Εισαγωγή.....	3
Περιγραφή της υπηρεσίας.....	3
Ανάλυση της διαδικασίας.....	3
Σύνδεση στην εφαρμογή.....	5
Διαχείριση αιτημάτων.....	6
Αναζήτηση Νομικού Προσώπου.....	6
Εμφάνιση εκκρεμών αιτημάτων.....	6
Επισκόπηση στοιχείων που θα αντληθούν.....	7
Παρουσίαση και Επιβεβαίωση στοιχείων.....	9
Ιστορικό αιτημάτων.....	10
Αίτημα μέσω εφαρμογών ΧΙ/ΠΟ.....	10
Διασύνδεση μέσω web banking.....	10
Επικοινωνία - Υποστήριξη.....	10

Περιγραφή της υπηρεσίας

Η υπηρεσία Know Your Business (KYB) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης παρέχει στα Πιστωτικά Ιδρύματα και Χρηματοπιστωτικούς Οργανισμούς (ΠΙ/ΧΟ) τη δυνατότητα να αντλούν επικαιροποιημένα στοιχεία των νομικών προσώπων πελατών τους, με την συγκατάθεση των νόμιμων εκπροσώπων τους. Η υπηρεσία συγκεντρώνει πληροφορίες από επίσημες πηγές (ΓΕΜΗ, ΑΑΔΕ, Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.) και μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕΔ) τις παρέχει στα ΠΙ/ΧΟ, διευκολύνοντας τη διαδικασία γνωριμίας και επικαιροποίησης των δεδομένων των επιχειρήσεων.

Η υπηρεσία προσφέρει στις επιχειρήσεις μια ψηφιακή εναλλακτική στην προσκόμιση εγγράφων σε πιστωτικά ιδρύματα και χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς, για τη βεβαίωση των απαιτούμενων στοιχείων στο πλαίσιο του κανονισμού για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (Anti Money Laundering - AML).

Η υπηρεσία αντλεί στοιχεία του νομικού προσώπου καθώς και στοιχεία των εκπροσώπων, των εταίρων, των μελών και των διαχειριστών του νομικού προσώπου και τα διαβιβάζει στο πιστωτικό ίδρυμα ή στον χρηματοπιστωτικό οργανισμό.

Τα στοιχεία αντλούνται από τα πρωτογενή πληροφοριακά συστήματα του Δημοσίου και δεν αποθηκεύονται στο eGov-KYB. Η διάθεσή τους προϋποθέτει κάθε φορά τη ρητή συγκατάθεση του νόμιμου εκπροσώπου της επιχείρησης αφού προηγουμένως έχει ενημερώσει και λάβει την έγκριση όλων των εκπροσώπων, εταίρων, μελών και διαχειριστών των οποίων τα δεδομένα θα διαβιβαστούν.

Η πρόσβαση στην υπηρεσία είναι δυνατή από το Web Banking της τράπεζας ή το περιβάλλον του χρηματοπιστωτικού οργανισμού.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Στον παρόντα οδηγό, οι ονομασίες "τραπεζικό ίδρυμα", "τράπεζα" κ.λπ. αναφέρονται στα Πιστωτικά Ιδρύματα και Χρηματοπιστωτικούς Οργανισμούς (ΠΙ και ΧΟ) όπως αυτά ορίζονται στην αντίστοιχη ΚΥΑ.

Ανάλυση της διαδικασίας

Η διαδικασία αποσκοπεί στην ηλεκτρονική επιβεβαίωση και εξουσιοδότηση ανταλλαγής δεδομένων της επιχείρησης με ένα Πιστωτικό ή Χρηματοπιστωτικό Ίδρυμα. Τα βήματα της διαδικασίας αποτελούνται από:

1. Έναρξη Αιτήματος

Η διαδικασία μπορεί να ξεκινήσει με δύο τρόπους:

- Μέσω της ηλεκτρονικής τραπεζικής (web banking) της τράπεζας, με ανακατεύθυνση (redirect) προς την πλατφόρμα KYB.
- Μέσω απευθείας πρόσβασης στην πλατφόρμα <https://kyb.gov.gr>, εφόσον έχει προηγηθεί δημιουργία σχετικού αιτήματος από την τράπεζα.

Σημείωση: Η έναρξη μπορεί να έχει γίνει είτε από τον ίδιο τον εκπρόσωπο είτε από άλλο φυσικό πρόσωπο, αλλά μόνο ο νόμιμος εκπρόσωπος μπορεί να δώσει τελικά τη συγκατάθεση.

2. Ταυτοποίηση του Προσώπου

Ο νόμιμος εκπρόσωπος συνδέεται με τους προσωπικούς κωδικούς-διαπιστευτήρια της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. (κωδικοί TAXISnet), με υποχρεωτική χρήση πολλαπλής επιβεβαίωσης ταυτότητας (MFA) μέσω του κινητού τηλεφώνου που είναι καταχωρισμένο στο Ε.Μ.Επ.

3. Επιβεβαίωση Εκπροσώπησης

Το σύστημα διασταυρώνει με βάση τα μητρώα του ΓΕΜΗ, αν ο ΑΦΜ του χρήστη είναι νόμιμος εκπρόσωπος του νομικού προσώπου. Αν δεν επιβεβαιώνεται η εκπροσώπηση, η διαδικασία διακόπτεται με σχετικό μήνυμα.

4. Εξουσιοδότηση Συλλογής Δεδομένων (1o Consent)

Αφού επιβεβαιωθεί η εκπροσώπηση, εμφανίζεται στον χρήστη:

- Το τραπεζικό ίδρυμα που υπέβαλε το αίτημα,
- Οι κατηγορίες στοιχείων που πρόκειται να συλλεχθούν (π.χ. νομική μορφή, δραστηριότητα, μέτοχοι, οικονομικά στοιχεία),
- Δήλωση συγκατάθεσης ότι ο εκπρόσωπος :
 - i) έχει ενημερώσει και λάβει την έγκριση όλων των νόμιμων εκπροσώπων του νομικού προσώπου για την ηλεκτρονική διεκπεραίωση των μέτρων δέουσας επιμέλειας, στην περίπτωση της από κοινού εκπροσώπησης
 - ii) έχει ενημερώσει και λάβει την έγκριση όλων των εταίρων, μελών, διαχειριστών και εκπροσώπων του νομικού προσώπου των οποίων τα δεδομένα θα συλλεχθούν και θα αποσταλούν στο τραπεζικό ίδρυμα

Ο χρήστης καλείται να εγκρίνει ή να απορρίψει τη συλλογή. Χωρίς αυτή την έγκριση, η διαδικασία σταματά.

5. Συγκέντρωση Δεδομένων από Δημόσιες Πηγές

Εφόσον δοθεί η έγκριση:

- Το KYB αντλεί τα απαραίτητα στοιχεία από τα συστήματα της ΑΑΔΕ, του ΓΕΜΗ, της ΓΓΠΣΨΔ κ.λπ.
- Τα στοιχεία ενοποιούνται και δημιουργείται ένα ψηφιακό αρχείο (JSON) με τις απαραίτητες πληροφορίες.

Αν κάποιο σύστημα δεν είναι διαθέσιμο, το σύστημα προσπαθεί εκ νέου με αυτοματοποιημένο τρόπο, εντός των προκαθορισμένων χρονικών ορίων.

6. Επισκόπηση Συγκεντρωμένων Δεδομένων (2o Consent)

Ο νόμιμος εκπρόσωπος μπορεί να δει τα στοιχεία που αντλήθηκαν με τιμές (π.χ. κύκλος εργασιών, φορολογικά κέρδη, στοιχεία εκπροσώπων, μετόχων κ.λπ.) και καλείται να δώσει δεύτερη συγκατάθεση για την αποστολή τους στο τραπεζικό ίδρυμα.

7. Αποστολή Δεδομένων στο Πιστωτικό Ίδρυμα

Μόνο μετά τη δεύτερη συγκατάθεση:

- Τα δεδομένα αποστέλλονται ηλεκτρονικά και με ψηφιακή υπογραφή της ΓΓΠΣΨΔ στο τραπεζικό ίδρυμα.
- Ο νόμιμος εκπρόσωπος μπορεί να παρακολουθεί την πορεία του αιτήματος από το ιστορικό του στην πλατφόρμα KYB.

Σύνδεση στην εφαρμογή

Για την σύνδεση στην εφαρμογή μεταβαίνετε στην παρακάτω ιστοσελίδα: <https://kyb.gov.gr> και επιλέγετε «Είσοδος στην εφαρμογή».

Η πιστοποίησή σας στο σύστημα μπορεί να γίνει μόνο με τους προσωπικούς σας κωδικούς TaxisNet και Κωδικό μιας Χρήσης (OTP) στο κινητό τηλέφωνο που έχετε επιβεβαιώσει στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνιών (ΕΜΕΠ). **Η ύπαρξη εγγραφής στο ΕΜΕΠ με επιβεβαιωμένο κινητό τηλέφωνο είναι απαραίτητη προϋπόθεση για τη σύνδεση στο σύστημα.**

Αυθεντικοποίηση Χρήστη

με επιπλέον κωδικό μιας χρήσης

English

Σύνδεση

Παρακαλώ εισάγετε τους κωδικούς σας στο **TaxisNet** για να συνδεθείτε.

Χρήστης:

Κωδικός:

Σύνδεση

Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Μετά την επιτυχή εισαγωγή των στοιχείων χρήστη (username) και του κωδικού (password), θα σας αποσταλεί μοναδικός κωδικός μιας χρήσης (OTP) και θα έχετε 2 λεπτά για να τον εισάγετε στην παρακάτω φόρμα. Μετά την πάροδο 2 λεπτών, θα πρέπει να επιλέξετε «Επαναποστολή κωδικού» προκειμένου να λάβετε νέο κωδικό.

Αυθεντικοποίηση Χρήστη

με επιπλέον κωδικό μιας χρήσης

English

Επιβεβαίωση OTP

Εισάγετε τον εξαψήφιο κωδικό μιας χρήσης που λάβατε και πατήστε **'Επιβεβαίωση'**. Αν δεν λάβετε τον κωδικό εντός δύο λεπτών, μπορείτε να ζητήσετε νέο πατώντας **«Επαναποστολή κωδικού»**.

Κωδικός OTP

1:51

Επιβεβαίωση

Επαναποστολή κωδικού

Ακύρωση

Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Διαχείριση αιτημάτων

Αναζήτηση Νομικού Προσώπου

Μετά την επιτυχή σύνδεση, μεταβαίνετε στην αρχική σελίδα της εφαρμογής ΚΥΒ. Από εδώ μπορείτε να αναζητήσετε αιτήματα που αφορούν νομικά πρόσωπα που εκπροσωπείτε νόμιμα.

Για να αναζητήσετε ένα αίτημα, εισάγετε τον ΑΦΜ του νομικού προσώπου στο πεδίο αναζήτησης και πατάτε το κουμπί "Αναζήτηση".

Αναζήτηση ΚΥΒ Αιτημάτων βάσει ΑΦΜ Επιχείρησης

Παρακαλώ συμπληρώστε το ΑΦΜ της επιχείρησης

Αναζήτηση

Ιστορικό Αιτημάτων Χρήστη

+

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Θα εμφανιστούν μόνο αιτήματα για νομικά πρόσωπα που εκπροσωπείτε νόμιμα. Το σύστημα ελέγχει αυτόματα αν είστε νόμιμος εκπρόσωπος του νομικού προσώπου που αναζητείτε, επικοινωνώντας με το ΓΕΜΗ.

Εμφάνιση εκκρεμών αιτημάτων

Μετά την αναζήτηση, θα εμφανιστεί λίστα με τα αιτήματα που αφορούν το συγκεκριμένο νομικό πρόσωπο. Για κάθε αίτημα εμφανίζονται βασικές πληροφορίες όπως ο ΑΦΜ του νομικού προσώπου, η ημερομηνία υποβολής του αιτήματος, το τραπεζικό ίδρυμα που έκανε το αίτημα και η κατάσταση του αιτήματος.

Αναγνωριστικό	Κατάσταση	Φορέας Αιτήματος	Ημ/νία Καταχώρησης	Έγκυρο Έως
707a8005-ca90-41e3-8605-1f22abfaee82	ΕΚΚΡΕΜΗΣ	TEST BANK	Κυριακή, 16 Μαρτίου 2025 13:59:14	Τρίτη, 16 Μαρτίου 2025 13:59:14

Για κάθε αίτημα παρουσιάζονται τα παρακάτω στοιχεία:

- **Αναγνωριστικό:** μοναδικός κωδικός αιτήματος με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνείτε με την τράπεζά σας.
- **Κατάσταση αιτήματος:** η οποία παίρνει τις παρακάτω τιμές:
 - **ΕΚΚΡΕΜΗΣ:** κατά την οποία αναμένει τη συγκατάθεση από τον νόμιμο εκπρόσωπο.

- **ΕΛΗΞΕ:** όταν έχουν παρέλθει τα προκαθορισμένα χρονικά όρια επεξεργασίας
- **ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ:** όταν έχει ολοκληρωθεί και η αποστολή των στοιχείων στο τραπεζικό ίδρυμα
- **Φορέας αιτήματος:** που δηλώνει το Χρηματοπιστωτικό Οργανισμό/Πιστωτικό Ίδρυμα που έχει καταχωρίσει το αίτημα και ζητά τα στοιχεία του νομικού προσώπου
- **Ημ/νία Καταχώρισης:** που δηλώνει ημέρα και ώρα που καταχωρίσθηκε το αίτημα
- **Έγκυρο Έως:** που δηλώνει ημέρα και ώρα μέχρι την οποία είναι ενεργό το συγκεκριμένο αίτημα. Τα αιτήματα παραμένουν ενεργά για 2 ημερολογιακές ημέρες.

Στην ίδια φόρμα μπορείτε να κάνετε αναζήτηση συγκεκριμένου αιτήματος, με χρήση ελευθέρου κειμένου από το αντίστοιχο πεδίο (πάνω δεξιά του πίνακα).

Εφόσον είστε νόμιμος εκπρόσωπος πλέον του ενός νομικού προσώπου μπορείτε να μεταβείτε στο αντίστοιχο νομικό πρόσωπο εισάγοντας τον ΑΦΜ της επιχείρησης στο αντίστοιχο πεδίο (πάνω αριστερά της οθόνης).

Επισκόπηση στοιχείων που θα αντληθούν

Όταν επιλέξετε ένα αίτημα, θα εμφανιστεί η οθόνη επισκόπησης των στοιχείων που θα αντληθούν από το ΚΕΔ (Κέντρο Διαλειτουργικότητας). Σε αυτή την οθόνη παρουσιάζονται οι κατηγορίες των δεδομένων που ζητά το τραπεζικό ίδρυμα και όχι οι συγκεκριμένες τιμές τους.

govgr eGov Know Your Business ☰

Αίτημα Know Your Business

Ο φορέας: *TEST BANK* επιθυμεί να αποκτήσει πρόσβαση στα εξής στοιχεία της επιχείρησης:

Βασικά στοιχεία εταιρείας -

1. Επωνυμία εταιρείας	(ΓΕΜΗ)
2. Διακριτικός τίτλος	(ΓΕΜΗ)
3. ΑΦΜ εταιρείας	(ΓΕΜΗ)
4. Τηλέφωνο εταιρείας	(ΓΕΜΗ)
5. Νομική μορφή εταιρείας	(ΓΕΜΗ)
6. Σκοπός εταιρείας	(ΓΕΜΗ)
7. ΚΑΚ	(ΓΕΜΗ)
8. Ημ/νία τροποποίησης καταστατικού	(ΓΕΜΗ)
9. Κατάσταση εταιρείας	(ΓΕΜΗ)
10. Αρ. ΓΕΜΗ	(ΓΕΜΗ)
11. Κεφάλαιο εταιρείας	(ΓΕΜΗ)
12. Κρίσιμες καταστατικές διατάξεις	(ΓΕΜΗ)
13. Δραστηριότητες εταιρείας	(ΑΑΔΕ)
14. Ημ/νία Ίδρυσης Εταιρείας	(ΓΕΜΗ)
15. Διάρκεια εταιρείας	(ΓΕΜΗ)

Στοιχεία διεύθυνσης εταιρείας -

1. Οδός	(ΑΑΔΕ)
2. Αριθμός	(ΑΑΔΕ)
3. Δήμος	(ΑΑΔΕ)
4. Νομός	(ΑΑΔΕ)
5. ΤΚ	(ΑΑΔΕ)
6. Περιοχή	(ΑΑΔΕ)
7. Χώρα	(ΑΑΔΕ)

Στοιχεία εκπροσώπων εταιρείας	-
1. Όνομα εκπροσώπου	(ΑΑΔΕ)
2. Επώνυμο εκπροσώπου	(ΑΑΔΕ)
3. Πατρώνυμο εκπροσώπου	(ΑΑΔΕ)
4. Ημ/νία Γέννησης εκπροσώπου	(ΑΑΔΕ)
5. ΑΦΜ εκπροσώπου	(ΓΕΜΗ)
6. Αρ. Ταυτ. Εγγράφου εκπροσώπου	(ΑΑΔΕ)
7. Είδος Ταυτ. Εγγράφου εκπροσώπου	(ΑΑΔΕ)
8. Οδός διεύθυνσης κατοικίας εκπροσώπου	(ΑΑΔΕ)
9. Αριθμός διεύθυνσης κατοικίας εκπροσώπου	(ΑΑΔΕ)
10. ΤΚ εκπροσώπου	(ΑΑΔΕ)
11. Δήμος εκπροσώπου	(ΑΑΔΕ)
12. Χώρα εκπροσώπου	(ΑΑΔΕ)
13. Τηλέφωνο εκπροσώπου	(ΑΑΔΕ)

Υποχρεωτική συναίνεση

Γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν.1599/1986, δηλώνω υπεύθυνα ότι:

- για την ηλεκτρονική διεκπεραίωση των μέτρων δέουσας επιμέλειας του νομικού προσώπου το οποίο εκπροσωπώ νόμιμα από κοινού, έχω ενημερώσει και λάβει την έγκριση όλων των νόμιμων εκπροσώπων του νομικού προσώπου.
- έχω ενημερώσει και λάβει την έγκριση όλων των εταίρων, των μελών, των διαχειριστών και των εκπροσώπων του νομικού προσώπου των οποίων τα δεδομένα θα διαβιβαστούν.
- συναίνω στη λήψη και επεξεργασία των διαθέσιμων στοιχείων.

Σε αυτή την οθόνη καλείστε να δώσετε την **πρώτη συγκατάθεσή σας** για την άντληση των στοιχείων.

Υπάρχει επίσης ένα πλαίσιο ελέγχου (checkbox) που αναφέρει ότι **"έχετε ενημερώσει και λάβει την έγκριση : i) όλων των νόμιμων εκπροσώπων του νομικού προσώπου και ii) όλων των εταίρων, μελών, διαχειριστών και εκπροσώπων του νομικού προσώπου των οποίων τα δεδομένα θα διαβιβαστούν"**.

Εάν δεν επιθυμείτε να προχωρήσετε, μπορείτε να επιλέξετε **"Απόρριψη"**. Αν συμφωνείτε, επιλέξτε **"Συνέχεια"**.

Παρουσίαση και Επιβεβαίωση στοιχείων

Αφού δώσετε την πρώτη συγκατάθεση, το σύστημα θα συλλέξει τα απαιτούμενα στοιχεία και θα σας εμφανίσει μια νέα οθόνη με τα συγκεκριμένα δεδομένα που έχουν αντληθεί και πρόκειται να διαβιβαστούν στο τραπεζικό ίδρυμα.

Αίτημα Know Your Business

Τα στοιχεία έχουν συγκεντρωθεί.

Παρακαλώ επιβεβαιώστε την ορθότητά τους προτού προχωρήσετε στην αποστολή τους.

Ο φορέας: TEST BANK επιθυμεί να αποκτήσει πρόσβαση στα εξής στοιχεία της επιχείρησής:

Βασικά στοιχεία εταιρείας

1. Επωνυμία εταιρείας	ΠΑΠΕΛΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ - ΚΤΗΜΑΤΙΚΗ - ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	(ΓΕΜΗ)
2. Διακριτικός τίτλος	ΠΑΠΕΛΑ Α.Ε.	(ΓΕΜΗ)
3. ΑΦΜ εταιρείας	998331319	(ΓΕΜΗ)
4. Τηλέφωνο εταιρείας	210-7480903	(ΓΕΜΗ)
5. Νομική μορφή εταιρείας	ΑΕ	(ΓΕΜΗ)
6. Σκοπός εταιρείας	α) Η αγορά, μίσθωση, ανοικοδόμηση, επισκευή, ανακαίνιση, διαρρύθμιση, διαμόρφωση, εκμετάλλευση, εκμίσθωση, υπεκμίσθωση και μεταπώληση κάθε είδους ακινήτων και αξιοποιημένων εκτάσεων με ή χωρίς οικοδομήματα σε οποιαδήποτε περιοχή της Ελληνικής ...	

Στοιχεία εκπροσώπων εταιρείας

Εγγραφή 1

1. Όνομα εκπροσώπου	ΡΟΥΜΠΙΝΗ	(ΑΑΔΕ)
2. Επώνυμο εκπροσώπου	ΒΡΥΩΝΗ	(ΑΑΔΕ)
3. Πατρώνυμο εκπροσώπου	ΓΕΩΡΓΙΟΣ	(ΑΑΔΕ)
4. Ημ/νία Γέννησης εκπροσώπου	1970-07-10	(ΑΑΔΕ)
5. ΑΦΜ εκπροσώπου	077789985	(ΓΕΜΗ)
6. Αρ. Ταυτ. Εγγράφου εκπροσώπου	ΑΡ537933	(ΑΑΔΕ)
7. Είδος Ταυτ. Εγγράφου εκπροσώπου	ΑΤ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ	(ΑΑΔΕ)
8. Οδός διεύθυνσης κατοικίας εκπροσώπου	Ρίτσου Γιάννη	(ΑΑΔΕ)
9. Αριθμός διεύθυνσης κατοικίας εκπροσώπου	9Α	(ΑΑΔΕ)
10. ΤΚ εκπροσώπου	14671	(ΑΑΔΕ)
11. Δήμος εκπροσώπου	Νέα Ερυθραία	(ΑΑΔΕ)
12. Χώρα εκπροσώπου	Ελλάδα	(ΑΑΔΕ)
13. Τηλέφωνο εκπροσώπου	6974477532	(ΑΑΔΕ)

Υποχρεωτική συναίνεση

Γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν.1599/1986, δηλώνω υπεύθυνα ότι:

- πιστοποιώ την ακρίβεια των δηλούμενων στοιχείων και συναίνω στην αποστολή και επεξεργασία των διαθέσιμων στοιχείων.

Αποδοχή

Απόρριψη

Επιστροφή

Στην οθόνη αυτή καλείστε να δώσετε τη **δεύτερη συγκατάθεσή σας** για την ακρίβεια των στοιχείων, αποστολή και επεξεργασία τους στο τραπεζικό ίδρυμα. Εάν συμφωνείτε, επιλέξτε "**Αποδοχή**". Σε αντίθετη περίπτωση, επιλέξτε "**Απόρριψη**".

Μετά την αποδοχή, θα εμφανιστεί μήνυμα επιβεβαίωσης ότι τα στοιχεία θα αποσταλούν στο τραπεζικό ίδρυμα και θα επιστρέψετε στην αρχική οθόνη.

Ιστορικό αιτημάτων

Στην αρχική οθόνη μπορείτε επίσης να δείτε το ιστορικό των αιτημάτων που έχετε διαχειριστεί. Για κάθε αίτημα εμφανίζεται η κατάσταση του (π.χ. "Εγκρίθηκε", "Απορρίφθηκε", "Σε εξέλιξη").

Ιστορικό Αιτημάτων Χρήστη

ΑΦΜ Επιχείρησης	Αναγνωριστικό	Κατάσταση	Φορέας Αιτήματος	Ημ/νία Καταχώρησης
EL998331319	0cf3bf4e-5e25-44f0-bfa1-13dc72b6ef1f	ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ	TEST BANK	Κυριακή, 16 Μαρτίου 2025 13:00:37

1 έως 1 από 1 εγγραφές << < 1 > >> 10 ▾

Αίτημα μέσω εφαρμογών ΠΙ/ΧΟ

Διασύνδεση μέσω web banking

Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη και μέσω των εφαρμογών των Χρηματοπιστωτικών Ιδρυμάτων/Πιστωτικών Οργανισμών. Αφότου ταυτοποιηθείτε και υποβάλετε το αίτημά σας μέσω της αντίστοιχης εφαρμογής, μεταφέρεστε αυτόματα στην υπηρεσία ΚΥΒ όπου, εφόσον συνδεθείτε με τα στοιχεία νόμιμου εκπροσώπου της επιχείρησης, ακολουθείτε την ίδια διαδικασία με τις αντίστοιχες οθόνες.

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας θα επιστρέψετε αυτόματα στο περιβάλλον της τράπεζας.

Επικοινωνία - Υποστήριξη

Σε περίπτωση οποιουδήποτε προβλήματος, για το οποίο δεν βρήκατε λύση ανατρέχοντας στον οδηγό χρήσης ή στις συχνές ερωτήσεις, παρακαλώ επικοινωνήστε:

α. Με τον Χρηματοπιστωτικό Οργανισμό/Πιστωτικό Ίδρυμα με τον οποίο συνεργάζεστε και έχετε υποβάλει το αντίστοιχο αίτημα

β. Μέσω της εφαρμογής support.gov.gr, υποβάλλοντας το αίτημα σας στον παρακάτω σύνδεσμο: <https://support.gov.gr/guide/index.jsp?type=govgr277>