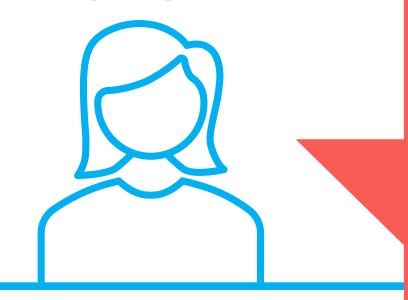


Οδηγίες Χρήσης της Εφαρμογής

v7 (01-04-2024)

Ηλεκτρονικό παράβολο





Το παρόν εγχειρίδιο απευθύνεται στους πολίτες και τις επιχειρήσεις για την έκδοση ηλεκτρονικού παραβόλου (e-Παράβολο) και κωδικού πληρωμής του. Επιπλέον απευθύνεται στους υπαλλήλους των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) βάσει του ΦΕΚ Β΄ 1580/16-6-2014 «Καθορισμός της διοικητικής διαδικασίας υποβολής αίτησης για έκδοση ηλεκτρονικού παραβόλου (e-Παράβολο) και έκδοση κωδικού πληρωμής του, η οποία διεκπεραιώνεται μέσω των Κ.Ε.Π.». Ο κύκλος ζωής του ηλεκτρονικού παραβόλου περιλαμβάνει τα εξής 3 στάδια: (1)(2)(3)

1 Δημιουργία | 2 Πληρωμή | 3 Κατάθεση Παραβόλου στον Φορέα

Το στάδιο (1) υλοποιείται αποκλειστικά μέσα από τον σύνδεσμο https://www.gsis.gr/e-paravolo

Η <u>πληρωμή</u> του (στάδιο (2)) μπορεί να γίνει είτε μέσα από το e-paravolo (ηλεκτρονική πληρωμή), είτε στις συνεργαζόμενες τράπεζες (σελ.15).
Στη συνέχεια <u>θα πρέπει να κατατεθεί στο Φορέα</u>
<u>για τον οποίο εκδόθηκε.</u>



Αν είστε πιστοποιημένος χρήστης TaxisNet και επιθυμείτε να εκδώσετε παράβολο για λογαριασμό σας

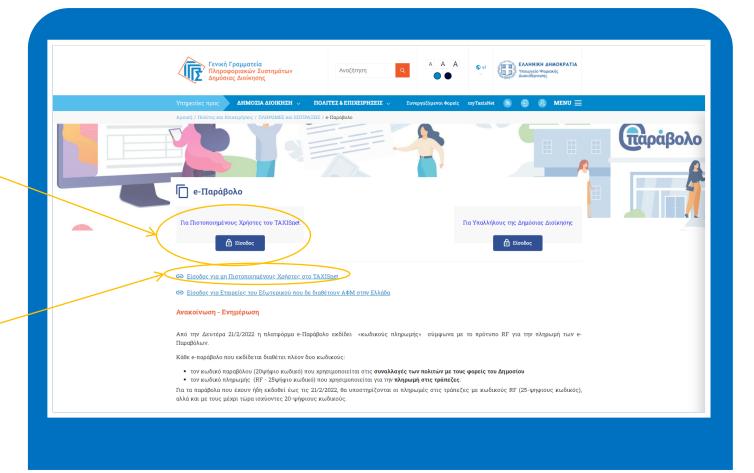
Επιλέξτε είσοδο «Για Πιστοποιημένους Χρήστες στο TaxisNet». Σε αυτή την περίπτωση τα στοιχεία σας θα εμφανιστούν αυτόματα στη φόρμα της εφαρμογής.

> Αν δεν είστε πιστοποιημένος χρήστης



Επιλέξτε είσοδο «Για μη Πιστοποιημένους Χρήστες στο TaxisNet». Σε αυτή την περίπτωση θα χρειαστεί να συμπληρώσετε όλα τα απαραίτητα στοιχεία του δικαιούχου του παραβόλου.

Οθόνη #1: Είσοδος στην εφαρμογή

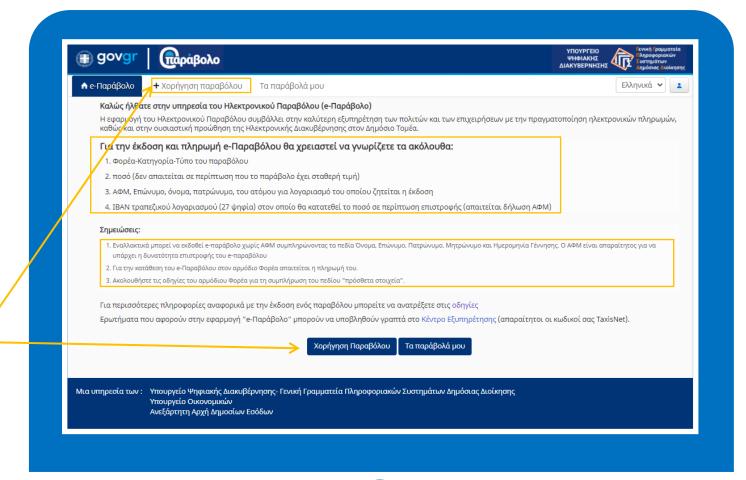


Επόμενη σελίδα Αρχική οθόνη εφαρμογής



Οθόνη #2: Αρχική οθόνη e-Παραβόλου

Στην οθόνη#2 της εφαρμογής (αρχική οθόνη) σας παρέχονται πληροφορίες που θα σας χρειαστούν κατά τη δημιουργία του παραβόλου. Για να εκκινήσετε τη διαδικασία του ηλεκτρονικού παραβόλου που επιθυμείτε να εκδώσετε θα πρέπει να επιλέξετε την καρτέλα «Χορήγηση Παραβόλου» ή το αντίστοιχο κουμπί στο κάτω μέρος της οθόνης.



Επόμενη σελίδα Φόρμα Συμπλήρωσης Στοιχείων Παραβόλου



Αν γνωρίζετε τον τετραψήφιο κωδικό του παραβόλου

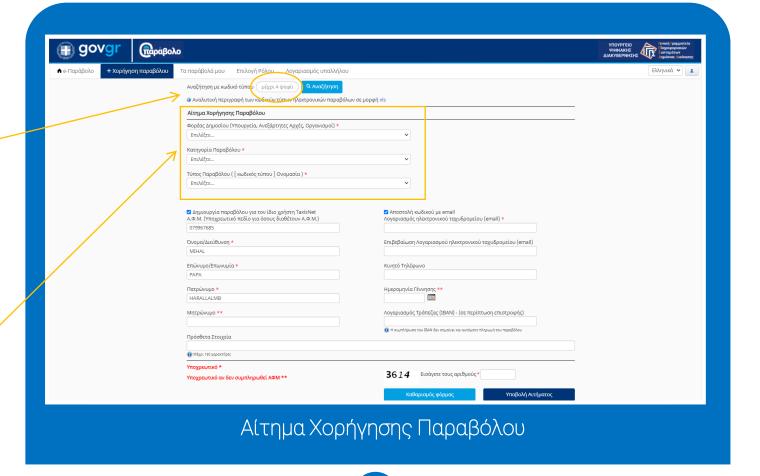
Πληκτρολογήστε τον κωδικό στο πεδίο «Αναζήτηση με κωδικό τύπου» και στη συνέχεια πατήστε το πλήκτρο «Αναζήτηση». Επειτα στα πεδία: «Φορέας Δημοσίου», «Κατηγορία Παραβόλου», «Τύπος Παραβόλου» θα εμφανιστούν οι αντίστοιχες τιμές.

Αν δεν γνωρίζετε τον τετραψήφιο κωδικό του παραβόλου



Τότε θα πρέπει να επιλέξετε: «Φορέα Δημοσίου» | «Κατηγορία Παραβόλου» | «Τύπο Παραβόλου» από τα αντίστοιχα αναδυόμενα μενού, όπου εμφανίζονται συγκεκριμένες τιμές ανάλογα με τον Φορέα/Κατηγορία/Τύπο. Τα πεδία αυτά είναι υποχρεωτικά.

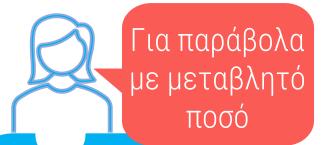
Οθόνη #3: Αίτημα Χορήγησης Παραβόλου -1



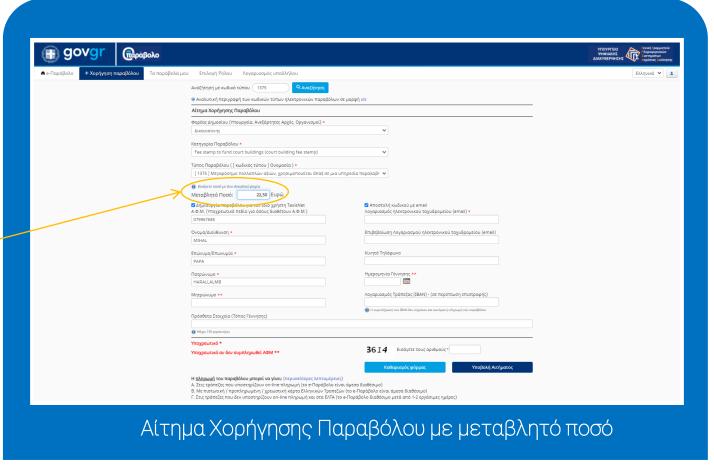
Επόμενη σελίδα Παράβολο μεταβλητού ποσού



Οθόνη #4: Αίτημα Χορήγησης Παραβόλου -2



Στη φόρμα χορήγησης παραβόλου θα εμφανιστεί το πεδίο «Μεταβλητό Ποσό» και εκεί θα πρέπει να προσδιορίσετε το ποσό αυτό με δική σας ευθύνη. Το ποσό θα πρέπει να έχει μέχρι δύο δεκαδικά ψηφία και δεν μπορεί να είναι μικρότερο από 0,50 €.







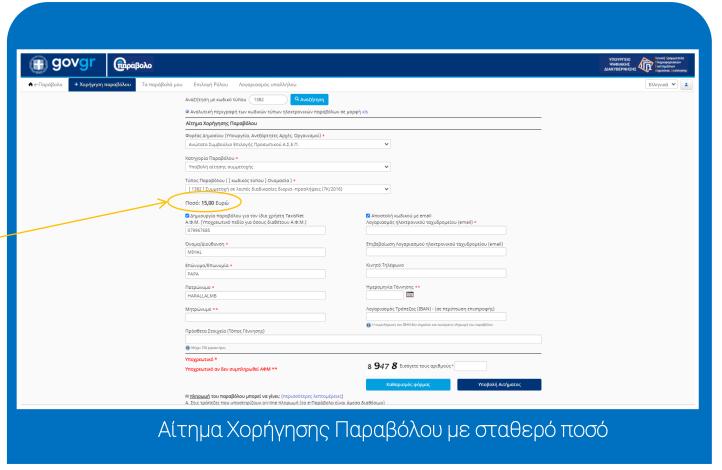


Οθόνη #5: Αίτημα Χορήγησης Παραβόλου -3

Για παράβολα με σταθερό ποσό



Στη φόρμα χορήγησης παραβόλου εμφανίζεται το πεδίο «Ποσό» που συμπληρώνεται αυτόματα από την εφαρμογή του Παραβόλου.



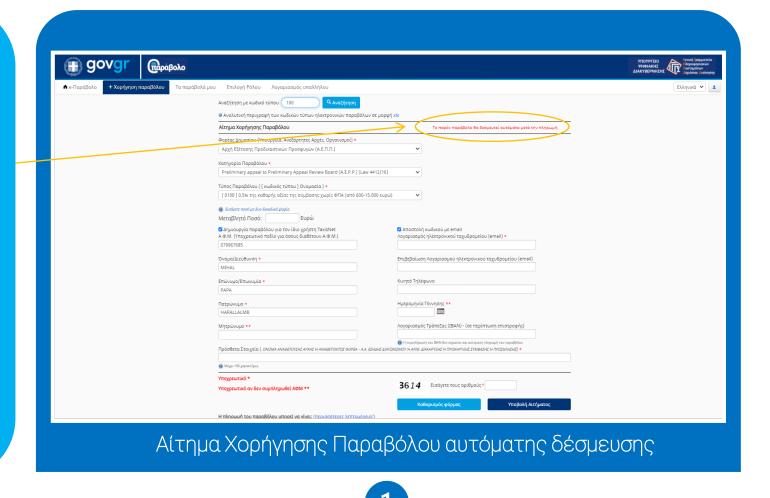






Οθόνη #6: Αίτημα Χορήγησης Παραβόλου -4

Στην κατηγορία παραβόλων με αυτόματη δέσμευση εμφανίζεται το σχετικό μήνυμα στην οθόνη. Για τα συγκεκριμένα παράβολα δεν υπάρχει δυνατότητα αίτησης επιστροφής από τον συναλλασσόμενο μέσω του συστήματος. ΠΡΟΣΟΧΗ! Με την πληρωμή του, το παράβολο δεσμεύεται αυτόματα.







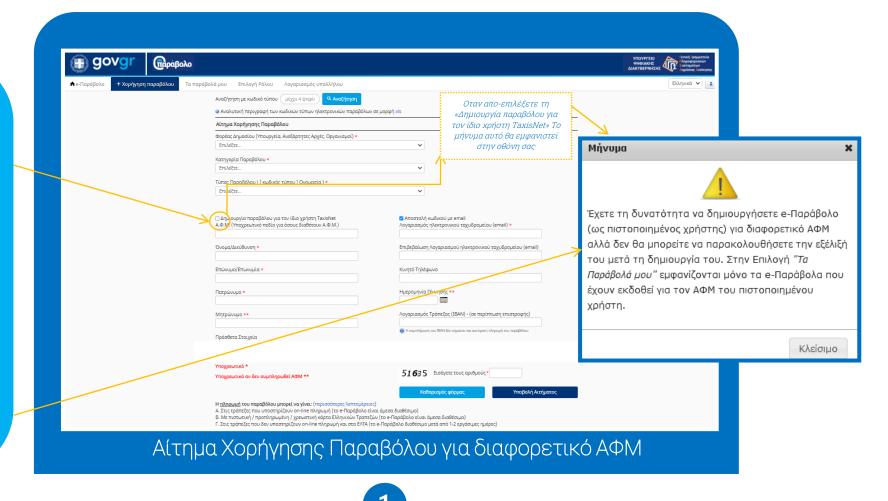
Αν επιθυμείτε να εκδώσετε παράβολο για κάποιον άλλον

θα πρέπει να απο-επιλέξετε το πεδίο «Δημιουργία παραβόλου για τον ίδιο χρήστη TaxisNet» και τότε σας δίνετε δυνατότητα να εκδώσετε ηλεκτρονικό παράβολο για διαφορετικό ΑΦΜ από το δικό σας.

ΠΡΟΣΟΧΗ! Σε αυτή την περίπτωση δεν θα μπορείτε να βλέπετε την εξέλιξή του μέσα από την ενότητα «Τα παράβολά μου» (επιλογή στο μενού). Εκεί εμφανίζονται μόνο τα παράβολα που έχει φτιάξει ο χρήστης με τον δικό του ΑΦΜ.

(δείτε το σχετικό μήνυμα που εμφανίζεται)

Οθόνη #7: Αίτημα Χορήγησης Παραβόλου -5



Επόμενη σελίδα Επεξήγηση των πεδίων της φόρμας χορήγησης παραβόλου



Επεξήγηση πεδίων Φόρμας Χορήγησης Παραβόλου

АФМ

Το πεδίο αυτό συμπληρώνεται υποχρεωτικά από όσους συναλλασσόμενους διαθέτουν Α.Φ.Μ. Σε περίπτωση που το πεδίο αυτό δεν συμπληρωθεί τότε θα πρέπει υποχρεωτικά να συμπληρωθεί επιπλέον το μητρώνυμο, η ημερομηνία γέννησης και ο τόπος γέννησης. Εάν δεν συμπληρωθεί το πεδίο Α.Φ.Μ., τότε εμφανίζεται μετά την υποβολή μήνυμα «η επιστροφή τυχόν αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών δεν δύναται να πραγματοποιηθεί».

Όνομα (υποχρεωτικά πεδίο)

Το πεδίο αυτό συμπληρώνεται σε περίπτωση φυσικού προσώπου.

Επώνυμο/Επωνυμία (υποχρεωτικό πεδίο)

Συμπληρώνεται το Επώνυμο του πολίτη (φυσικό πρόσωπο) ή η Επωνυμία του Νομικού Προσώπου ή της Νομικής Οντότητας.

Πρόσθετα Στοιχεία (μη υποχρεωτικό πεδίο)

Στο πεδίο αυτό ανάλογα με τον τύπο του παραβόλου μπορεί να ζητηθεί από το Φορέα να συμπληρωθεί κάποια ειδική πληροφορία (π.χ. αριθμός Διαβατηρίου ή τόπος Γέννησης ή ΑΜΚΑ ή αρ. σύμβασης σε ενστάσεις κ.τ.λ.) όπως αυτή προσδιορίζεται κάθε φορά από τον αρμόδιο Φορέα.

Μητρώνυμο (μη υποχρεωτικό πεδίο)

Το πεδίο αυτό συμπληρώνεται σε περίπτωση φυσικού προσώπου και είναι υποχρεωτικό αν δεν έχει συμπληρωθεί το πεδίο ΑΦΜ.

Ημερομηνία Γέννησης (μη υποχρεωτικό πεδίο)

Το πεδίο αυτό συμπληρώνεται σε περίπτωση που δεν συμπληρωθεί το πεδίο ΑΦΜ.

Τόπος Γέννησης (μη υποχρεωτικό πεδίο)

Το πεδίο αυτό συμπληρώνεται σε περίπτωση που δεν συμπληρωθεί το πεδίο ΑΦΜ.

Πατρώνυμο (υποχρεωτικό πεδίο)

Το πεδίο αυτό συμπληρώνεται σε περίπτωση φυσικού προσώπου.

Κινητό τηλέφωνο

(μη υποχρεωτικό πεδίο)

Κωδικός Λογαριασμού Τράπεζας (ΙΒΑΝ) (μη υποχρεωτικό πεδίο)

Η συμπλήρωση του πεδίου αυτού είναι αναγκαία για την περίπτωση επιστροφής ποσού του παραβόλου. Η χρήση του ΙΒΑΝ θα γίνει μόνο εάν προκύψει επιστροφή τυχόν αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών μετά από έλεγχο στη Δ.Ο.Υ.

Αριθμός ελέγχου

Είναι ο αριθμός που εμφανίζεται στο τέλος της οθόνης για την υποβολή αιτήματος. Η χρήση του έχει σαν σκοπό τη μη αυτοματοποιημένη συμπλήρωση της οθόνης από κακόβουλα προγράμματα του διαδικτύου (υποχρεωτικό αριθμητικό πεδίο).

Λογαριασμός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) / Επιβεβαίωση Λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) (μη υποχρεωτικό πεδίο)

Τα πεδία είναι υποχρεωτικά εφόσον ήδη έχει επιλεγεί το πεδίο: «Αποστολή κωδικού με e-mail».

Επισήμανση: Ειδικά για την περίπτωση επιλογής αποστολής του κωδικού e-Παραβόλου, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα πρέπει να χρησιμοποιείται προσωπικό e-mail. Δεν επιτρέπεται η χρήση της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ΚΕΠ, Δημόσιας Υπηρεσίας ή Φορέα.





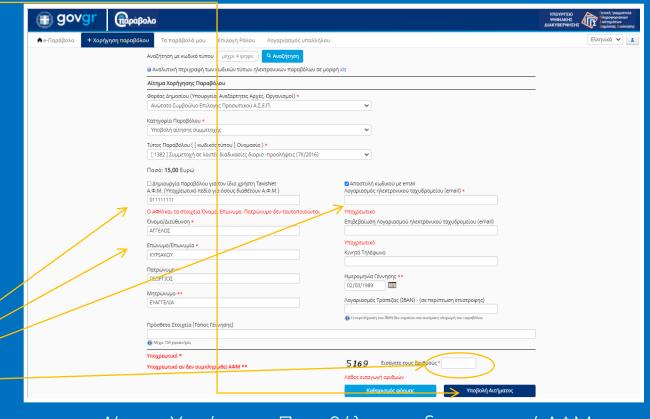
Αφού συμπληρώσετε όλα τα απαραίτητα στοιχεία επιλέξτε «Υποβολή Αιτήματος».

Εάν έχετε συμπληρώσει τον ΑΦΜ η εφαρμογή ελέγχει:

- α) τον ΑΦΜ με το Όνομα, Επώνυμο και Πατρώνυμο για το Φυσικό Πρόσωπο
- β) τον ΑΦΜ με την Επωνυμία για το Νομικό Πρόσωπο.

Εάν τα στοιχεία δεν ταυτοποιούνται θα εμφανιστεί το αντίστοιχο μήνυμα λάθους (με κόκκινο) κάτω από το πεδίο. Επίσης μήνυμα λάθους θα εμφανιστεί και αν δεν εισάγετε σωστά τους 4 αριθμούς captcha, κάτι που είναι απαραίτητο για να προχωρήσετε τη διαδικασία. Επισημαίνεται ότι τα στοιχεία ελέγχου είναι αυτά που έχουν δηλωθεί στο Φορολογικό Μητρώο του Υπουργείου Οικονομικών.

Οθόνη #8: Αίτημα Χορήγησης Παραβόλου -6



Αίτημα Χορήγησης Παραβόλου για διαφορετικό ΑΦΜ







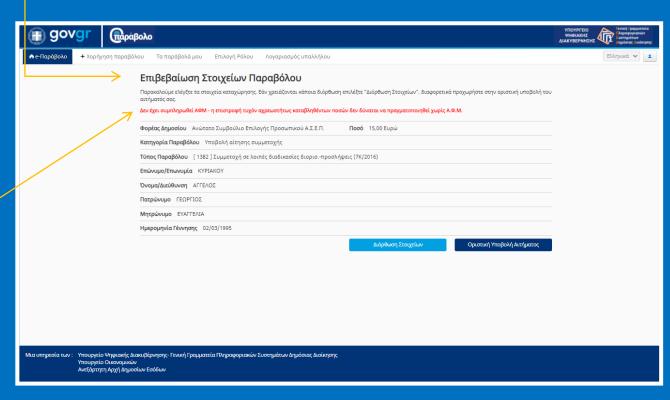


Μετά την υποβολή αιτήματος εμφανίζεται η οθόνη «Επιβεβαίωσης Στοιχείων Παραβόλου»

Στην περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί ο ΑΦΜ στην οθόνη επιβεβαίωσης στοιχείων εμφανίζεται το μήνυμα «Δεν έχει συμπληρωθεί Α.Φ.Μ. - η επιστροφή τυχόν αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών δεν δύναται να πραγματοποιηθεί»

Πριν την επιβεβαίωση της οριστικής υποβολής του αιτήματος, ο συναλλασσόμενος μπορεί να μεταβάλλει τα στοιχεία του και στη συνέχεια να οριστικοποιήσει την υποβολή του αιτήματός πατώντας την επιλογή «Οριστική Υποβολή Αιτήματος»

Οθόνη #9: Αίτημα Χορήγησης Παραβόλου -7













Έπειτα από την οριστική υποβολή το παράβολό σας έχει δημιουργηθεί και μπορεί να πληρωθεί χρησιμοποιώντας τον κωδικό Πληρωμής ή τον κωδικό RF. Στη συνέχεια μπορείτε να τυπώσετε το απόκομμα πληρωμής για πληρωμή στην Τράπεζα ή στα ΕΛΤΑ ή να κάνετε on-line πληρωμή.
Προσοχή: το παράβολο πρέπει να πληρωθεί για να κατατεθεί στον Φορέα.

Οθόνη #10: Ολοκλήρωση έκδοσης και εκτύπωση παραβόλου

Εκτύπωση μόνο για Φορέα

Εκτυπώνεται μόνο μία σελίδα με δύο κομμάτια (α)«Για χρήση από το Φορέα» που κατατίθεται στο φορέα και (β) απόκομμα για την τράπεζα, που δίνεται για πληρωμή στην Τράπεζα (πλ.3).

Εκτύπωση Παραβόλου

Η Εκτύπωση Παραβόλου περιλαμβάνει δύο σελίδες. Η πρώτη σελίδα είναι «Για χρήση από τον Πολίτη» και περιλαμβάνει και το απόκομμα για την τράπεζα (δες Παράρτημα εικ.1). Η δεύτερη σελίδα «Για χρήση από το Φορέα» κατατίθεται στο φορέα για να αναζητήσει ο υπάλληλος τον κωδικό παραβόλου στην εφαρμογή του e-Παραβόλου (δες Παράρτημα εικ.2). Το απόκομμα για την τράπεζα είναι χρήσιμο μόνο ως αναφορά του κωδικού παραβόλου που είναι και κωδικός πληρωμής και όχι για να δοθεί στην τράπεζα (Παράρτημα εικ.1).

Πληρωμή παραβόλου



3 τρόποι πληρωμής

- Πληρωμή με κάρτα μέσω της εφαρμογής (θα μεταφερθείτε σε ασφαλές περιβάλλον ΔΙΑΣ)(πλ.1) επιλέγοντας «Πληρωμή με κάρτα».
- Πληρωμή παραβόλου μέσω <u>web</u> <u>banking της Τράπεζά σας</u> (με χρήση του κωδικού πληρωμής RF) (πλ.2).
- 3. Εκτύπωση του κωδικού παραβόλου (δες απόκομμα για την Τράπεζα) και πληρωμή με φυσική παρουσία σε κατάστημα Τραπέζης ή ΕΛΤΑ (πλ.3).



Δημιουργία Παραβόλου

παράβολο

govgr

Στην περίπτωση της έκδοσης παραβόλου από ΚΕΠ:

α) Εάν το e-Παράβολο απαιτείται σε αιτήσεις πιστοποιημένων διοικητικών διαδικασιών που διεκπεραιώνουν τα ΚΕΠ, τότε η εκτύπωση «για χρήση από τον πολίτη» επιδίδεται στο συναλλασσόμενο πολίτη και η εκτύπωση «για χρήση από το φορέα» ενσωματώνεται στο φάκελο της αίτησης προς τον καθ΄ ύλην αρμόδιο φορέα υποδοχής του αιτήματος.
β) Για τις λοιπές περιπτώσεις, οι οποίες δεν αφορούν πιστοποιημένες διοικητικές διαδικασίες ΚΕΠ, επιδίδονται και οι δύο σελίδες στο συναλλασσόμενο πολίτη.



Επόμενη σελίδα το Παραβόλου με κάρτα

Πληρωμή Παραβόλου με κάρτα (πλ.1)





Πιο συγκεκριμένα για την πληρωμή του Παραβόλου θα πρέπει να γνωρίζετε τα εξής:

Πληρωμή παραβόλου με κάρτα

Μέσω της εφαρμογής υπάρχει δυνατότητα πληρωμής του επαραβόλου με πιστωτική, χρεωστική ή προπληρωμένη κάρτα(το επαραβολο είναι άμεσα διαθέσιμο). Μπορούν να χρησιμοποιηθούν κάρτες που έχουν εκδοθεί από Ελληνικές Τράπεζες ή κάρτες αλλοδαπής έκδοσης που φέρουν τα σήματα των διεθνών οργανισμών VISA και MASTERCARD. Στην οθόνη «Πληρωμή Παραβόλου με κάρτα» εμφανίζονται τα στοιχεία του Κωδικού Πληρωμής RF, το ποσό και το όνομα του δικαιούχου. Επιλέγοντας «Συνέχεια» θα μεταβείτε σε ασφαλές περιβάλλον πληρωμής.

Πληρωμή Παραβόλου μέσω Web Banking

Αν επιθυμείτε να πληρώσετε το παράβολό σας μέσω Τραπέζης υπάρχουν δύο τρόποι:

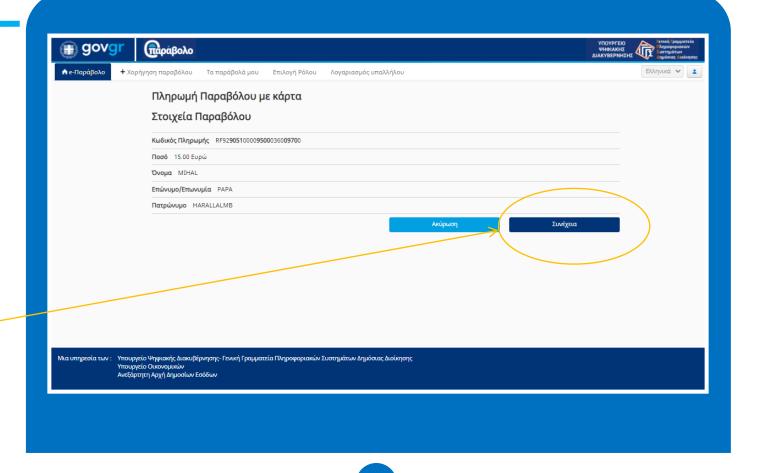
- A) μέσω Web Banking.
- Β) με φυσική παρουσία στην Τράπεζα.

Την άμεση πληρωμή (e-παράβολο άμεσα διαθέσιμο) υποστηρίζουν οι τράπεζες:

- ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ALPHA BANK ATTICA BANK
- ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ EUROBANK OPTIMA BANK
- ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΉ ΗΠΕΙΡΟΥ ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ
- VIVA PAYMENT SERVICES

Οι υπόλοιπες τράπεζες και τα ΕΛΤΑ υποστηρίζουν την ετεροχρονισμένη πληρωμή (e- παράβολο διαθέσιμο μετά από 1-2 εργάσιμες ημέρες).

Οθόνη #11: Πληρωμή e-Παραβόλου με κάρτα





Πληρωμή Παραβόλου

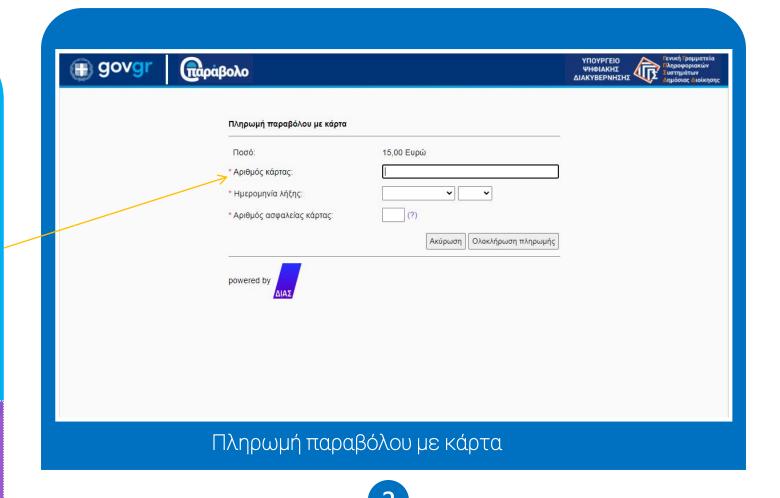


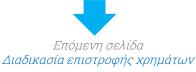
Εάν επιλέξετε πληρωμή με πιστωτική κάρτα

Θα εμφανιστεί η οθόνη «Πληρωμή παραβόλου με κάρτα», όπου φαίνονται τα στοιχεία του Παραβόλου. Από εκεί πατώντας το κουμπί «Συνέχεια» εμφανίζεται η oθóvn όπου ο συναλλασσόμενος συμπληρώνει τα στοιχεία της κάρτας του και ολοκληρώνει τη συναλλαγή ΤΟυ πατώντας «Ολοκλήρωση πληρωμής». Αν αποφασίσετε να πληρώσετε το παράβολο μεταγενέστερα, θα πρέπει να το αναζητήσετε εκ νέου από την επιλογή «Τα παράβολά μου».

ΠΡΟΣΟΧΗ! Μετά την παρέλευση 6-μήνου, εάν το παράβολο δεν πληρωθεί ο κωδικός του e-Παραβόλου <u>παύει να ισχύει και «ΑΚΥΡΩΝΕΤΑΙ».</u>

Οθόνη #12: Πληρωμή e-Παραβόλου με κάρτα





Πληρωμή Παραβόλου

Διαδικασία επιστροφής χρημάτων e-Παραβόλου

Η διαδικασία επιστροφής χρημάτων e-Παραβόλου περιλαμβάνει τις ακόλουθες περιπτώσεις:

Αίτημα επιστροφής χρημάτων από Πολίτη - Συναλλασσόμενο



Αίτημα επιστροφής χρημάτων από το Φορέα



Πρόκειται για την περίπτωση πληρωμένου e-Παραβόλου που κατά την έκδοση του έχει συμπληρωθεί ο ΑΦΜ και δεν έχει κατατεθεί στο Φορέα (δεν έχει δεσμευτεί από Φορέα). Αφορά μόνο τους πιστοποιημένους Χρήστες του TAXISnet.

Διαδικασία:

- 1) Στην περίπτωση μη κατάθεσης-χρήσης του πληρωμένου e-Παραβόλου ο πολίτης συναλλασσόμενος επιλέγει κατά την προβολή του παραβόλου «Αίτημα επιστροφής χρημάτων». Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να έχει συμπληρώσει τον τραπεζικό λογαριασμό IBAN ο πολίτης συναλλασσόμενος.
- 2) Η Δ.Ο.Υ. ελέγχει εάν ο πολίτης συναλλασσόμενος έχει ληξιπρόθεσμα χρέη και είτε συμψηφίζει το ποσό της επιστροφής, είτε το πιστώνει στον τραπεζικό του λογαριασμό.

Προσοχή: Δεν ισχύει για τα παράβολα αυτόματης δέσμευσης τα οποία μπορούν να επιστραφούν μόνο από τον Φορέα.

Πρόκειται για την περίπτωση που το e-Παράβολο έχει κατατεθεί στο Φορέα αλλά δεν έχει χρησιμοποιηθεί.

Προσοχή: Απαραίτητη προϋπόθεση για την επιστροφή χρημάτων είναι να έχει συμπληρωθεί ο ΑΦΜ.

Διαδικασία:

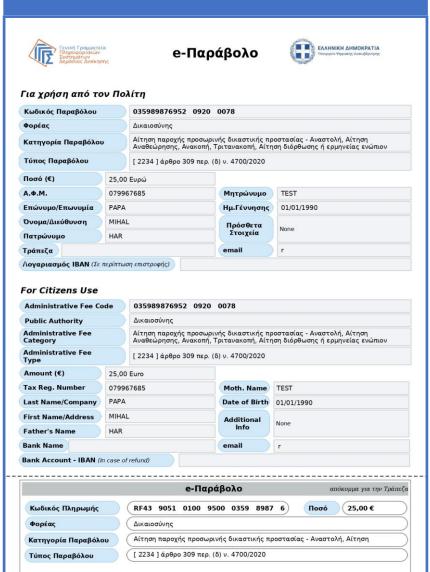
- 1) Ο πολίτης απευθύνεται στον αρμόδιο Φορέα για το αίτημα επιστροφής χρημάτων και σε περίπτωση έκδοσης του e-παραβόλου χωρίς ΑΦΜ προσκομίζει αποδεικτικό έγγραφο που πιστοποιεί τον ΑΦΜ του.
- 2) Μετά από έλεγχο και σε συνεργασία με το Φορέα, η επιστροφή των χρημάτων προωθείται στην αρμόδια Δ.Ο.Υ.
- 3) Η Δ.Ο.Υ. ελέγχει εάν ο πολίτης συναλλασσόμενος έχει ληξιπρόθεσμα χρέη και είτε συμψηφίζει το ποσό της επιστροφής, είτε το πιστώνει στον τραπεζικό του λογαριασμό, εφόσον έχει δηλωθεί ο ΙΒΑΝ. Σε άλλη περίπτωση, ο πολίτης συναλλασσόμενος πρέπει να προσέλθει στη Δ.Ο.Υ. για να δηλώσει τον τραπεζικό του λογαριασμό.





ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ – Δείγματα εκτυπώσεων

Εικόνα 1. Εκτύπωση για τον Πολίτη σελ.1/2



Εικόνα 2. Εκτύπωση για τον Πολίτη σελ.2/2



Εικόνα 3. Εκτύπωση για τον Φορέα σελ.1/1

