

Υπηρεσία διάθεσης στοιχείων σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Ηλεκτρονική
Υπηρεσία
Διάθεσης
Στοιχείων

Ηλεκτρονική υπηρεσία διάθεσης στοιχείων σε παρόχους υπηρεσιών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, πρόσβασης στο διαδίκτυο και συνδρομητικής τηλεόρασης

Εγχειρίδιο χρήσης

Εισαγωγή

1. Είσοδος στην εφαρμογή
2. Εισαγωγή κωδικών Γ.Γ.Π.Σ.&Ψ.Δ. (κωδικοί TAXISnet) και αποστολή κωδικού μιας χρήσης (OTP)
3. Μη δυνατότητα αποστολής κωδικού μιας χρήσης (OTP)
4. Έλεγχος των στοιχείων
 - 4.1 Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου
 - 4.2 Στοιχεία Επικοινωνίας
5. Άρνηση συναίνεσης
6. Συναίνεση στη διαβίβαση στοιχείων και υποβολή

Τι είναι;

Τι είναι η ηλεκτρονική υπηρεσία διάθεσης στοιχείων σε παρόχους υπηρεσιών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, πρόσβασης στο διαδίκτυο και συνδρομητικής τηλεόρασης;

Η ηλεκτρονική υπηρεσία διάθεσης στοιχείων (εφεξής: «Υπηρεσία») σε παρόχους υπηρεσιών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, πρόσβασης στο διαδίκτυο και συνδρομητικής τηλεόρασης (εφεξής: «Πάροχος»), είναι μία υπηρεσία που προφέρει μία ψηφιακή εναλλακτική στην προσκόμιση εγγράφων του δημοσίου, για τη βεβαίωση στοιχείων του πολίτη σε Παρόχους.

Ποιους αφορά;

- Σε ποιους απευθύνεται;

Την υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιήσει κάθε φυσικό πρόσωπο που ενδιαφέρεται για την παροχή υπηρεσιών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, πρόσβασης στο διαδίκτυο και συνδρομητικής τηλεόρασης εφόσον διαθέτει κωδικούς-διαπιστευτήρια της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (κωδικό TAXISnet) και έχει πιστοποιήσει τον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου στο E.M.Επ.

- Ποια στοιχεία φυσικού προσώπου αντλούνται;



Είσοδος

1. Είσοδος στην εφαρμογή

2. Εισαγωγή κωδικών Γ.Γ.Π.Σ.&Ψ.Δ. (κωδικοί TAXISnet) και αποστολή κωδικού μιας χρήσης (OTP)
3. Μη δυνατότητα αποστολής κωδικού μιας χρήσης (OTP)
4. Έλεγχος των στοιχείων
 - 4.1 Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου
 - 4.2 Στοιχεία Επικοινωνίας
5. Άρνηση συναίνεσης
6. Συναίνεση στη διαβίβαση στοιχείων και υποβολή

Είσοδος στην εφαρμογή

Η πρόσβαση στην εφαρμογή είναι δυνατή, κατόπιν επιλογής του φυσικού προσώπου και βάσει της υλοποίησης που έχει κάνει ο κάθε Πάροχος, με έναν από τους ακόλουθους εναλλακτικούς τρόπους :

- α. κατόπιν ανακατεύθυνσης από διαδικτυακή εφαρμογή που λειτουργεί ο Πάροχος,
- β. κατόπιν χρήσης εξατομικευμένου συνδέσμου που του αποστέλλεται από τον Πάροχο μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γ.Γ.Π.Σ.&Ψ.Δ.,
- γ. κατόπιν ειδοποίησης που αποστέλλεται στην εφαρμογή gov.gr wallet.

Πρόσβαση

Παράδειγμα οθόνης μετάβασης στην ηλεκτρονική υπηρεσία διάθεσης στοιχείων

Επικαιροποίηση Στοιχείων Φυσικών Προσώπων

Οι πάροχοι ηλεκτρονικών επικοινωνιών που λειτουργούν στη χώρα μας υποχρεούνται να διατηρούν ενημερωμένα τα στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας των πελατών τους. Αυτό συμπεριλαμβάνει την τακτική επιβεβαίωση και ενημέρωση αυτών των στοιχείων με βάση αξιόπιστα αποδεικτικά έγγραφα.

Απαιτείται πιστοποίηση **Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου, Στοιχεία Επικοινωνίας**

Στο πλαίσιο αυτό, για να επικαιροποιήσετε τα στοιχεία σας θα πρέπει να επισκεφθείτε ένα από τα καταστήματα της **ACME Telco** με τα απαραίτητα δικαιολογητικά.

Εναλλακτικά μπορείτε να αξιοποιήσετε τη νέα ηλεκτρονική υπηρεσία διάθεσης στοιχείων σε παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την πιστοποίηση στοιχείων Πελατών απευθείας από τις υπηρεσίες του δημοσίου, χωρίς να χρειάζεται να επισκεφθείτε κατάστημα.

Τα στοιχεία που θα πιστοποιηθούν μέσω της υπηρεσίας διάθεσης στοιχείων σε παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών είναι :

- **Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου**
- **Στοιχεία Επικοινωνίας**

Μετάβαση στην υπηρεσία
διάθεσης στοιχείων

Ταυτοποίηση

1. Είσοδος στην εφαρμογή

2. Εισαγωγή κωδικών Γ.Γ.Π.Σ.&Ψ.Δ. (κωδικοί TAXISnet) και αποστολή κωδικού μιας χρήσης (OTP)

3. Μη δυνατότητα αποστολής κωδικού μιας χρήσης (OTP)

4. Έλεγχος των στοιχείων

4.1 Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου

4.2 Στοιχεία Επικοινωνίας

5. Άρνηση συναίνεσης

6. Συναίνεση και υποβολή στοιχείων

Ταυτοποίηση

2. Εισαγωγή κωδικών Γ.Γ.Π.Σ.&Ψ.Δ. (κωδικοί TAXISnet) και αποστολή OTP

Στη σελίδα σύνδεσης της Γ.Γ.Π.Σ.&Ψ.Δ., θα πρέπει να εισάγετε τους κωδικούς Γ.Γ.Π.Σ.&Ψ.Δ. (κωδικοί TAXISnet).

Στη συνέχεια, θα σας αποσταλεί κωδικός μιας χρήσης (OTP) στο κινητό σας, εάν έχετε ήδη καταχωρίσει τον αριθμό του στο Ε.Μ.Επ. ή έχετε κάνει χρήση της υπηρεσίας «Ηλεκτρονική Υπεύθυνη Δήλωση – Εξουσιοδότηση» μέσω της πύλης gov.gr.



Ταυτοποίηση

1. Είσοδος στην εφαρμογή
2. Εισαγωγή κωδικών Γ.Γ.Π.Σ.&Ψ.Δ. (κωδικοί TAXISnet) και αποστολή OTP

3. Μη δυνατότητα αποστολής OTP

4. Έλεγχος των στοιχείων
 - 4.1 Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου
 - 4.2 Στοιχεία Επικοινωνίας
5. Άρνηση συναίνεσης
6. Συναίνεση και υποβολή στοιχείων

Ταυτοποίηση

3. Μη δυνατότητα αποστολής κωδικού μιας χρήσης (OTP)

Στην περίπτωση που ο αριθμός του κινητού σας τηλεφώνου δεν έχει καταχωρισθεί στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.), εμφανίζεται σύνδεσμος που θα σας ανακατευθύνει στην εφαρμογή του Ε.Μ.Επ., προκειμένου να δηλώσετε/επιβεβαιώσετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας.

* Με το πέρας της δήλωσης των στοιχείων σας στο Ε.Μ.Επ., κλείνετε το παράθυρο για να δοκιμάσετε εκ νέου τη σύνδεση στην υπηρεσία.



govgr BETA

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Απαιτείται ισχυρή ταυτοποίησή σας

Για να έχετε πρόσβαση στην υπηρεσία που επιλέξατε πρέπει να έχετε πιστοποιημένο αριθμό κινητού τηλεφώνου στον λογαριασμό σας. Συνδεθείτε στο **Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας** για να πιστοποιήσετε τον αριθμό του κινητού σας.

↑
Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών
Συστημάτων
Δημόσιας Διοίκησης

Απαγορεύεται η μη εξουσιοδοτημένη χρήση αυτής της τοποθεσίας,
η οποία μπορεί να επιφέρει αστική και ποινική δίωξη.

Έλεγχος

1. Είσοδος στην εφαρμογή
2. Εισαγωγή κωδικών Γ.Γ.Π.Σ.&Ψ.Δ. (κωδικοί TAXISnet) και αποστολή OTP
3. Μη δυνατότητα αποστολής OTP

4. Έλεγχος στοιχείων

- 4.1 Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου
- 4.2 Στοιχεία Επικοινωνίας
5. Άρνηση συναίνεσης
6. Συναίνεση και υποβολή στοιχείων

Έλεγχος

4. Έλεγχος των στοιχείων

Στη σελίδα που ακολουθεί, θα ζητηθεί η συναίνεσή σας για τη διαβίβαση των στοιχείων σας στον Πάροχο.

Πριν επιλέξετε το πλαίσιο της συναίνεσης, έχετε τη δυνατότητα να ελέγξετε, τα στοιχεία που αντλήθηκαν από το κάθε μητρώο την τρέχουσα χρονική στιγμή, πατώντας το βέλος που βρίσκεται στο δεξί μέρος της κάθε κατηγορίας δεδομένων.

Υπηρεσία Εξουσιοδότησης
Ο φορέας **ACME** επιθυμεί να αποκτήσει πρόσβαση στα εξής στοιχεία σας:

☰ Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου ▾

Β Στοιχεία Επικοινωνίας ^

Διεύθυνση Διαμονής:	Ελ. Βενιζέλου 32, 71409, Ηράκλειο Κρήτης, ΕΛΛΑΔΑ
Διεύθυνση Επικοινωνίας:	-
Κινητό Τηλέφωνο:	6912345678
Ηλ. Ταχυδρομική Διεύθυνση (E-mail):	irapad@yahoo.gr

Επικαιροποιήστε τα στοιχεία επικοινωνίας σας στο **Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.)** και επαναλάβετε τη διαδικασία.

Πηγή: Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.) - ΓΓΠΣ&ΨΔ

🔔 Σε περίπτωση εντοπισμού απόκλισης στα στοιχεία συμβουλευτείτε τις Συχνές Ερωτήσεις.

Έχω ελέγξει τις τιμές των στοιχείων μου.

Συναινώ στη διάθεση των στοιχείων ⓘ

Δεν συναινώ στη διάθεση των στοιχείων

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας θα αποσυνδεθείτε από το περιβάλλον της Υπηρεσίας Διάθεσης Στοιχείων και θα μεταφερθείτε πίσω στη εφαρμογή του φορέα **ACME**.

4.1 Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου

Τα στοιχεία που δύνανται να αντλούνται από τα μητρώα των ταυτοποιητικών εγγράφων του Ελληνικού Δημοσίου είναι τα εξής :

- Αριθμός Ταυτοποιητικού εγγράφου
- Ημερομηνία Έκδοσης
- Ημερομηνίας Λήξης
- Αρχή Έκδοσης
- Όνομα
- Όνομα (Λατινικά)*
- Επώνυμο
- Επώνυμο (Λατινικά)*
- Όνομα Πατρός
- Όνομα Πατρός (Λατινικά)*
- Ημερομηνία Γέννησης
- Τόπος Γέννησης
- Ιθαγένεια (σε επόμενη αναβάθμιση)
- Φωτογραφία

Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου	
Αριθμός Ταυτοποιητικού Εγγράφου:	ΠΜ150906
Ημερομηνία Έκδοσης:	01/06/2013
Ημερομηνία Λήξης:	-
Αρχή Έκδοσης:	A.T. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Όνομα:	ΙΩΑΝΝΗΣ
Όνομα (Λατινικά):	ΙΟΑΝΝΙΣ
Επώνυμο:	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ
Επώνυμο (Λατινικά):	PAPADOPOULOS
Όνομα Πατρός:	ΓΕΩΡΓΙΟΣ
Όνομα Πατρός (Λατινικά):	GEORGIOS
Ημερομηνία Γέννησης:	22/07/1981
Τόπος Γέννησης:	ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΡΗΤΗΣ
Φωτογραφία:	

Πηγή: Ταυτότητες Ελλήνων Πολιτών - ΕΛ.ΑΣ

* Τα ονόματα αποτυπώνονται και με λατινικούς χαρακτήρες, εφόσον διατίθενται από τα μητρώα

4.2 Στοιχεία Επικοινωνίας

Τα στοιχεία που αντλούνται από το Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.) που διατηρεί η Γ.Γ.Π.Σ.&Ψ.Δ. είναι:

- ✓ Διεύθυνση Διαμονής
- ✓ Διεύθυνση Επικοινωνίας, εφόσον διαφέρει από τη διεύθυνση διαμονής
- ✓ Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (e-mail)
- ✓ Αριθμός/οί Κινητού Τηλεφώνου

Σε περίπτωση που τα στοιχεία επικοινωνίας δεν είναι καταχωρισμένα, μπορείτε να μεταβείτε στην εφαρμογή του **Ε.Μ.Επ.** πατώντας στον σχετικό σύνδεσμο προκειμένου να τα καταχωρίσετε.

B Στοιχεία Επικοινωνίας	
Διεύθυνση Διαμονής:	Ελ. Βενιζέλου 32, 71409, Ηράκλειο Κρήτης, ΕΛΛΑΔΑ
Διεύθυνση Επικοινωνίας:	-
Κινητό Τηλέφωνο:	6912345678
Ηλ. Ταχυδρομική Διεύθυνση (E-mail):	ipapad@yahoo.gr
Επικαιροποιήστε τα στοιχεία επικοινωνίας σας στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.) και επαναλάβετε τη διαδικασία	

Πηγή: Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.) - ΓΓΠΣ&ΨΔ

Συναίνεση

5. Άρνηση Συναίνεσης

1. Είσοδος στην εφαρμογή
2. Εισαγωγή κωδικών Γ.Γ.Π.Σ.&Ψ.Δ. (κωδικοί TAXISnet) και αποστολή OTP
3. Μη δυνατότητα αποστολής OTP
4. Έλεγχος των στοιχείων
 - 4.1 Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου
 - 4.2 Στοιχεία Επικοινωνίας

5. Άρνηση συναίνεσης

6. Συναίνεση και υποβολή στοιχείων

Συναίνεση

5. Άρνηση συναίνεσης

Εάν δεν επιθυμείτε να συναινέσετε στη διαβίβαση των στοιχείων σας, επιλέγετε τον σχετικό σύνδεσμο «[Δεν συναινώ στη διάθεση των στοιχείων](#)».

Θα μεταφερθείτε σε νέα σελίδα όπου εμφανίζεται επιβεβαιωτικό μήνυμα «[Άρνησης συναίνεσης](#)» ή επιστρέφετε στη σελίδα του Παρόχου σας.

Υπηρεσία Εξουσιοδότησης

Ο φορέας **Acme Telecom** επιθυμεί να αποκτήσει πρόσβαση στα εξής στοιχεία σας:

- Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου
- Στοιχεία Επικοινωνίας

Σε περίπτωση εντοπισμού απόκλισης στα στοιχεία πατήστε [εδώ](#).

Έχω ελέγξει τις τιμές των στοιχείων μου.

Συναινώ στη διάθεση των στοιχείων >

Δεν συναινώ στη διάθεση των στοιχείων

Άρνηση συναίνεσης

Η διαδικασία δεν ολοκληρώθηκε γιατί δεν δόθηκε συναίνεση. [Επιστροφή στην αρχική](#)

Συναίνεση

1. Είσοδος στην εφαρμογή
2. Εισαγωγή κωδικών Γ.Γ.Π.Σ.&Ψ.Δ. (κωδικοί TAXISnet) και αποστολή OTP
3. Μη δυνατότητα αποστολής OTP
4. Έλεγχος των στοιχείων
 - 4.1 Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου
 - 4.2 Στοιχεία Επικοινωνίας
5. Άρνηση συναίνεσης

6. Συναίνεση και υποβολή στοιχείων

Συναίνεση

6. Συναίνεση και υποβολή στοιχείων

Μετά την επισκόπηση των στοιχείων σας και εφόσον έχετε επιλέξει το **check box*** «Έχω ελέγξει τις τιμές των στοιχείων μου και επιθυμώ να συνεχίσω», πατάτε στο «Συναινώ στη διάθεση των παραπάνω στοιχείων».

Η εφαρμογή, σας επιστρέφει στο περιβάλλον του Παρόχου στον οποίο διαβιβάζει τα στοιχεία σας και η διαδικασία ολοκληρώνεται στο περιβάλλον αυτό.

Υπηρεσία Εξουσιοδότησης

Ο φορέας **Acme Telecom** επιθυμεί να αποκτήσει πρόσβαση στα εξής στοιχεία σας:

📄 Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου

📄 Στοιχεία Επικοινωνίας

📌 Σε περίπτωση εντοπισμού απόκλισης στα στοιχεία πατήστε εδώ.

Έχω ελέγξει τις τιμές των στοιχείων μου.

Συναινώ στη διάθεση των στοιχείων ➔

Δεν συναινώ στη διάθεση των στοιχείων

**Η συναίνεση δίνεται για την άντληση και τη διαβίβαση των συγκεκριμένων κατηγοριών και των πεδίων που περιέχουν. Οι τιμές των πεδίων που διαβιβάζονται φαίνονται μετά την επιστροφή στο περιβάλλον του Παρόχου.*

Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης