



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό  
Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π.  
**ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ  
ΝΕΟΛΟΓΙΣΜΩΝ  
ΔΗΜΟΣΙΟΥ  
ΤΟΜΕΑ**  
ΤΟΜΕΑ



Πράξη «Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ)»  
Κωδικός MIS: 5074446



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**  
**Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και**  
**Διοικητικών Υπηρεσιών**  
**Διεύθυνση Προμηθειών & Διοικητικής Μέριμνας**  
**Τμήμα Διαγωνισμών & Συμβάσεων**  
Πληροφορίες: Μαρία Μπουρδανιώτη  
☎ 210 909 8458  
E-mail: [m.bourdanioti@mindigital.gr](mailto:m.bourdanioti@mindigital.gr)

**Θέμα: Προκήρυξη διεθνούς, ηλεκτρονικού, ανοικτού, διαγωνισμού για τη σύναψη Συμφωνίας Πλαίσιο, με εκτελεστικές συμβάσεις κατόπιν επαναδιαγωνισμού, για την παροχή Υπηρεσιών Συμβουλευτικής και Επιστημονικής Υποστήριξης για το Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ) του Υποέργου 1 της Πράξης «Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ)»**

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης προκηρύσσει διεθνή, ηλεκτρονικό, ανοικτό διαγωνισμό, με σφραγισμένες προσφορές, για τη σύναψη Συμφωνίας Πλαίσιο, με εκτελεστικές συμβάσεις κατόπιν επαναδιαγωνισμού, για την παροχή **Υπηρεσιών Συμβουλευτικής και Επιστημονικής Υποστήριξης για το Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ), του Υποέργου 1 της πράξης «Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευση Διαδικασιών (ΕΠΑΔ)»**, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης δέκα τριών εκατομμυρίων εκατόν σαράντα δύο χιλιάδων εννιακοσίων σαράντα έξι ευρώ και εβδομήντα τεσσάρων λεπτών (**13.142.946,74€**), συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του συστήματος σε κανονική προθεσμία, τουλάχιστον τριάντα πέντε (35) ημερών από την ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης της σύμβασης στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης για δημοσίευση, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται παρακάτω, στην Ελληνική γλώσσα, και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην 56902/215/19.05.2017 (ΦΕΚ 1924/Β/02.06.2017) απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)».

Ειδικότερα:

**1. Αναθέτουσα αρχή:** Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας, Τμήμα Διαγωνισμών και Συμβάσεων



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό  
Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π.  
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ  
ΝΕΟΛΟΓΙΣΜΩΝ  
ΔΗΜΟΣΙΟΥ  
ΤΟΜΕΑ  
ΤΟΜΕΑ



Πράξη «Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ)»  
Κωδικός MIS: 5074446

**2. Ταχυδρομική Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής:** Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου, ΤΚ 10163, Καλλιθέα Αττικής

**3. Κωδικός NUTS:** EL304

**4. Τηλέφωνο:** 210 9098458

**5. Email:** [m.bourdanioti@mindigital.gr](mailto:m.bourdanioti@mindigital.gr)

**6. Διεύθυνση Διαδικτύου:** [www.mindigital.gr](http://www.mindigital.gr)

**7. Πληροφορίες:** Μετά την διάθεση του τεύχους της διακήρυξης, παρέχονται πληροφορίες στο 2109098176 και 167 (για πληροφορίες σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης), και στο τηλέφωνο 2109098458 (για λοιπές πληροφορίες επί της διακήρυξης) κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

**8. Διάθεση τεύχους διακήρυξης:** Ιστότοποι του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνηση [www.mindigital.gr](http://www.mindigital.gr) ΔΙΑΥΓΕΙΑ (η περίληψη της διακήρυξης), διαδικτυακές πύλες Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) και Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) με συστημικό αριθμό **α/α 108942**

**9. Τύπος Αναθέτουσας Αρχής:** Υπουργείο το οποίο ανήκει στην Κεντρική Κυβέρνηση.

**10. Κύρια Δραστηριότητα Αναθέτουσας Αρχής:** Γενικές Δημόσιες Υπηρεσίες και πιο συγκεκριμένα η εφαρμογή της ψηφιακής διακυβέρνησης και της απλούστευσης των διαδικασιών σε όλο το φάσμα του Δημοσίου σύμφωνα με τα οριζόμενα στο π.δ. 40/2020.

**11. Κωδικοί CPV:** CPV 75120000-3 «Διοικητικές Υπηρεσίες Οργανισμών» και συμπληρωματικά CPV: 73200000-4 «Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα έρευνας και ανάπτυξης» CPV:72221000-0 «Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης» CPV:72000000-5 «Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη» CPV: 79341000-6 «Υπηρεσίες διαφήμισης»

**12. Κωδικός NUTS για τον κύριο τόπο εκτέλεσης των υπηρεσιών:** EL30

**13. Περιγραφή της Δημόσιας Σύμβασης:** Σκοπός της Συμφωνίας-Πλαίσιο είναι η παροχή εξειδικευμένων συμβουλευτικών- επιστημονικών υπηρεσιών όσον αφορά στην βελτίωση της καθημερινότητας των πολιτών και στην υποστήριξη της αναπτυξιακής δυναμικής της χώρας, μέσα από την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων δημοσίων υπηρεσιών και την απελευθέρωση των κοινωνικών και παραγωγικών δυνάμεων της χώρας από περιττές και παρωχημένες γραφειοκρατικές διατυπώσεις αλλά και την ουσιαστική προστασία του δημοσίου συμφέροντος και του κράτους δικαίου μέσα από υψηλής ποιότητας ρυθμίσεις, κανόνες και διοικητικές διαδικασίες

Με την απλούστευση των διαδικασιών και τη μέτρηση διοικητικών βαρών στους τομείς πολιτικής που τίθενται σε προτεραιότητα από τη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών, εξασφαλίζεται ο μετασχηματισμός της εμπειρίας των πολιτών και των επιχειρήσεων στις καθημερινές συνδιαλλαγές τους με το Δημόσιο, βελτιώνοντας την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Το αντικείμενο της συμφωνίας -πλασίου αφορά στην παροχή εξειδικευμένων συμβουλευτικών και επιστημονικών υπηρεσιών προς τη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών για δυο **Θεματικές Περιοχές:**

**Θεματική Περιοχή 1: Ανασχεδιασμός και Απλούστευση διοικητικών διαδικασιών των φορέων του Δημοσίου Τομέα για τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.** Η Θεματική αυτή Περιοχή καλύπτει έργα τα οποία αντιστοιχούν στους τομείς πολιτικής που θέτει κατά προτεραιότητα η Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών στο πλαίσιο του Εθνικού Προγράμματος Απλούστευσης Διαδικασιών και βάσει των οποίων υπογράφει Προγραμματικές Συμφωνίες ή Μνημόνια Συνεργασίας με τους κατά περίπτωση αρμόδιους φορείς πολιτικής.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό  
Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π.  
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ  
ΜΕΛΕΤΑΣ  
ΔΗΜΟΣΙΟΥ  
ΤΟΜΕΑ



Πράξη «Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ)»  
Κωδικός MIS: 5074446

## **Θεματική Περιοχή 2: Μελέτη και υλοποίηση μετρήσεων για τη μείωση των διοικητικών επιβαρύνσεων και του διοικητικού κόστους σε συγκεκριμένους τομείς πολιτικής, διαδικασίες ή ρυθμιστικά κείμενα.**

Η Θεματική Περιοχή 2 θα επικεντρωθεί στην ποσοτική αποτύπωση των υφιστάμενων ή απλουστευμένων διαδικασιών ώστε να συμβαδίζει με την πολιτική για το Παρατηρητήριο της Γραφειοκρατίας. Οι μετρήσεις διοικητικών βαρών θα γίνουν με συγκεκριμένη μεθοδολογία, κοινής ευρωπαϊκής αποδοχής, η οποία αποτελεί και το βασικό εργαλείο ποσοτικής αποτίμησης που χρησιμοποιεί η ελληνική δημόσια διοίκηση κατά τη νομοπαρασκευαστική διαδικασία (Impact Assessment)

**14. Είδος Διαδικασίας:** Διεθνής, ηλεκτρονικός, ανοιχτός διαγωνισμός σύμφωνα με την διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/2016 για τη σύναψη Συμφωνία Πλαίσιο, με εκτελεστικές συμβάσεις κατόπιν επαναδιαγωνισμού.

**15. Αριθμός Συμβαλλόμενων Οικονομικών Φορέων:** έως οχτώ (8), εφόσον υπάρχει επαρκής αριθμός οικονομικών φορέων που πληρούν τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής και υποβάλλουν αποδεκτές προσφορές, για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών. Σε περίπτωση ανάδειξης μικρότερου αριθμού οικονομικών φορέων με αποδεκτές προσφορές, μπορεί να συναφθεί συμφωνία-πλαίσιο με λιγότερους οικονομικούς φορείς ή όλους τους οικονομικούς φορείς.

**16. Είδος Σύμβασης:** Σύμβαση υπηρεσιών

**17. Υποδιαίρεση σε Τμήματα:** Όχι. Η παρούσα σύμβαση αποτελείται από ένα (1) τμήμα και συγκεκριμένα περιλαμβάνει για την:

**Θεματική περιοχή 1:** «Ανασχεδιασμός και Απλούστευση διοικητικών διαδικασιών των φορέων του Δημοσίου Τομέα για τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις» με τις ακόλουθες δύο ενότητες εργασιών με τα κάτωθι ενδεικτικά παραδοτέα:

### **Ενότητα Εργασιών Ι – Μελέτες Εμπειρογνωμοσύνες:**

**Υποενότητα 1.1: Χαρτογράφηση, μοντελοποίηση, αξιολόγηση των διοικητικών διαδικασιών των κατά περίπτωση αρμοδίων φορέων πολιτικής**

**Π 1.1.1:** Έκθεση προκαταρκτικής επεξεργασίας των δράσεων που χρήζουν παρεμβάσεων απλούστευσης

**Π 1.1.2:** Χαρτογράφηση και μοντελοποίηση των υφιστάμενων διοικητικών διαδικασιών λειτουργίας με τη χρήση λογισμικού διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών

**Π 1.1.3:** Αξιολόγηση των υφιστάμενων διοικητικών διαδικασιών λειτουργίας και διατύπωση προτάσεων για τις κρίσιμες διαδικασίες που χρήζουν απλούστευσης- Αποτελέσματα μέτρησης των επιλεγμένων διαδικασιών με χρήση κατάλληλων δεικτών

**Υποενότητα 1.2: Ανάπτυξη νέου μοντέλου διοικητικών διαδικασιών/ απλούστευση, προσομοίωση και προτυποποίηση των διοικητικών διαδικασιών**

**Π 1.2.1:** Νέο Μοντέλο διοικητικών διαδικασιών

**Π 1.2.2:** Απλούστευση, προσομοίωση και προτυποποίηση των διοικητικών διαδικασιών – Εγχειρίδια διαδικασιών

**Υποενότητα 1.3: Αναλυτικός σχεδιασμός για την υλοποίηση του νέου μοντέλου διοικητικών διαδικασιών**

**Π 1.3.1:** Τεύχη προδιαγραφών αναγκαίων διαλειτουργικότητας μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών για την εξυπηρέτηση των στόχων του ανασχεδιασμού και της απλούστευσης



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό  
Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π.  
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ  
ΝΕΟΛΟΓΙΣΜΩΝ  
ΔΗΜΟΣΙΟΥ  
ΤΟΜΕΑ  
ΤΟΜΕΑ



Πράξη «Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ)»  
Κωδικός MIS: 5074446

## Ενότητα Εργασιών II -Δράσεις Υλοποίησης Νέου Μοντέλου Διοικητικών Διαδικασιών:

### Υποενότητα 2.1: Προσδιορισμός των απαραίτητων νομοθετικών αλλαγών και τροποποιήσεων του κανονιστικού πλαισίου

Π 2.1.1: Προτάσεις τροποποίησης και βελτίωσης του υφιστάμενου κανονιστικού πλαισίου

### Υποενότητα 2.2: Ανάπτυξη διαλειτουργικότητας - κάλυψη λειτουργικών προδιαγραφών

Π 2.2.1: Αναφορές διενέργειας ελέγχων των διαλειτουργικότητας πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών για την εξυπηρέτηση των στόχων του ανασχεδιασμού και της απλούστευσης

Π 2.2.2: Εγχειρίδια χρήσης και διαχείρισης εφαρμογών για την τεκμηρίωση ανάπτυξης διαλειτουργικότητας και εφαρμογών πληροφοριακών συστημάτων για την εξυπηρέτηση των στόχων του ανασχεδιασμού και της απλούστευσης

### Υποενότητα 2.3: Πιλοτικές Εφαρμογές

Π 2.3.1: Τεύχος αποτελεσμάτων πιλοτικής εφαρμογής

Π 2.3.2: Εγχειρίδιο λειτουργικής και υποστηρικτικής τεκμηρίωσης

### Υποενότητα 2.4: Εκπαίδευση

Π 2.4.1: Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού και διεξαγωγή εκπαίδευσης

**Θεματική περιοχή 2: «Μελέτη και υλοποίηση μετρήσεων για τη μείωση των διοικητικών επιβαρύνσεων και του διοικητικού κόστους σε συγκεκριμένους τομείς πολιτικής, διαδικασίες ή ρυθμιστικά κείμενα»** με τις ακόλουθες ενότητες εργασιών με τα κάτωθι ενδεικτικά παραδοτέα:

## Ενότητα Εργασιών I – Μελέτη Μέτρηση Διοικητικών Βαρών:

### Υποενότητα 1.1: Εκκίνηση Διαβούλευσης

Π 1.1.1: Έκθεση εκκίνησης μέτρησης- διαβούλευσης

### Υποενότητα 1.2: Προπαρασκευαστική Ανάλυση

Π 1.2.1: Έκθεση προπαρασκευαστικής ανάλυσης

### Υποενότητα 1.3: Τυποποίηση Δεδομένων & Υπολογισμός

Π 1.3.1: Τεχνική Έκθεση Τυποποίησης & Υπολογισμού

### Υποενότητα 1.4: Σχεδιασμός και Αξιολόγηση Προτάσεων

Π 1.4.1: Έκθεση Αξιολόγησης Υποχρεώσεων Πληροφόρησης

**18. Υπηρεσίες για τις οποίες υποβάλλεται προσφορά:** Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών του τμήματος και όχι για μέρος αυτών.

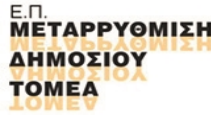
**19. Εναλλακτικές Προσφορές:** Δεν επιτρέπονται.

**20. Συνολικός Προϋπολογισμός Συμφωνίας Πλαίσιο, χωρίς ΦΠΑ:** Δέκα εκατομμύρια πεντακόσιες ενενήντα εννέα χιλιάδες εκατόν πενήντα ευρώ και πενήντα εννέα λεπτά (10.599.150,59€)

**21. Συνολικός Προϋπολογισμός Συμφωνία Πλαίσιο, με ΦΠΑ:** Δέκα τρία εκατομμύρια εκατόν σαράντα δύο χιλιάδες εννιακόσια σαράντα έξι ευρώ και εβδομήντα τέσσερα λεπτά (13.142.946,74€)



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό  
Κοινωνικό Ταμείο



Πράξη «Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ)»  
Κωδικός MIS: 5074446

**22. Χρηματοδότηση:** Η παρούσα χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο). Οι δαπάνες της παρούσας Συμφωνίας Πλαίσιο και των εκτελεστικών συμβάσεων που βασίζονται σε αυτή θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων και συγκεκριμένα τον κωδικό πράξης **MIS/ (ΟΠΣ) 5074446** και κωδικό ενάρθρου **ΣΑΕ:2021ΣΕ46310000**. Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, **ΚΩΔ. ΣΑ: Ε463**

Οι τρόποι πληρωμής περιγράφονται αναλυτικά στο τεύχος της Διακήρυξης.

**23. Κριτήριο κατακύρωσης:** Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κριτηρίων που περιγράφονται αναλυτικά στο τεύχος της Διακήρυξης.

**24. Διάρκεια της Συμφωνίας Πλαίσιο:** Τριάντα δύο μήνες (32) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης και το αργότερο μέχρι τη λήξη επιλεξιμότητας του Προγράμματος ΕΣΠΑ 2014-2020, εκτός εάν παραταθεί το χρονικό όριο επιλεξιμότητας προς συγχρηματοδότηση των δαπανών.

**25. Χρονοδιάγραμμα Συμφωνίας Πλαίσιο:** Κάθε φορά που η Αναθέτουσα Αρχή το αποφασίζει, στη διάρκεια ισχύος της Συμφωνίας - Πλαισίου, δύναται να υπογράψει για κάθε δράση (έργο) του κάθε τομέα πολιτικής που αναφέρεται στην παράγραφο 1.2.1 του τεύχους της διακήρυξης, μία (1) εκτελεστική σύμβαση η οποία δύναται να περιλαμβάνει **ορισμένες ή/και όλες τις εργασίες (υπηρεσίες)** που περιγράφονται στην **Θεματική Περιοχή 1** ή/και στην **Θεματική Περιοχή 2**.

Επισημαίνεται ότι οι επιμέρους δράσεις (έργα) για κάθε ένα από τους ως άνω τομείς πολιτικής, δεν είναι γνωστές εκ των προτέρων αλλά θα καθορίζονται στις Προγραμματικές Συμφωνίες ή Μνημόνια Συνεργασίας που θα συνάπτει το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης με τους κατά περίπτωση, ανά πεδίο δημόσιας πολιτικής, αρμόδιους φορείς στο πλαίσιο του Εθνικού Προγράμματος Απλούστευσης Διαδικασιών, δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 45 του ν. 4635/2019.

**26. Δικαίωμα συμμετοχής:** Φυσικά πρόσωπα, νομικά πρόσωπα, ενώσεις οικονομικών φορέων, σύμφωνα με το οριζόμενο στο τεύχος της διακήρυξης.

**27. Εγγυήσεις συμμετοχής:** Δεν απαιτείται εγγύηση συμμετοχής.

**28. Λόγοι αποκλεισμού:** Τέλεση ποινικών αδικημάτων της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αθέτηση υποχρεώσεων καταβολής φόρων, εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και παραβάσεις εργατικής νομοθεσίας σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, οικονομικοί φορείς που τελούν σε μία από τις καταστάσεις που περιγράφονται στην παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, και περιπτώσεις κατά τις οποίες έχει επιβληθεί στον οικονομικό φορέα ποινή αποκλεισμού από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

**29. Κριτήρια Επιλογής:** Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να πληρούν τα κάτωθι κριτήρια επιλογής:

**A)** Άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας συναφή με το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης.

**B)** Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια η οποία συνίσταται σε:

**Μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών**, για τις τρεις προηγούμενες του έτους του διαγωνισμού κλεισμένες χρήσεις (2017, 2018, 2019) ίσο ή μεγαλύτερο από το πενήντα επί τοις εκατό (50%) του προϋπολογισμού της παρούσας συμφωνίας πλαίσιο, χωρίς ΦΠΑ.

Σε περίπτωση που ο υποψήφιος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να πληροί το ελάχιστο ως άνω επίπεδο χρηματοοικονομικής επάρκειας για όσες κλεισμένες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται συναρτήσει της έναρξης των δραστηριοτήτων του.

**Γ)** Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα η οποία συνίσταται στο:

να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς, στην Ελλάδα ή σε άλλη χώρα της ΕΕ, κατά τη διάρκεια της τελευταίας πενταετίας από την ημερομηνία διενέργειας του παρόντος διαγωνισμού:



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό  
Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π.  
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ  
ΜΕΛΛΟΓΟΝΙΣΗ  
ΔΗΜΟΣΙΟΥ  
ΤΟΜΕΑ  
ΤΟΜΕΑ



Πράξη «Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ)»  
Κωδικός MIS: 5074446

- Δυο (2) τουλάχιστον συμβάσεις με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής και επιστημονικής υποστήριξης φορέων του δημοσίου και του ιδιωτικού τομέα για τον ανασχεδιασμό και την απλούστευση διαδικασιών

- Μία (1) τουλάχιστον σύμβαση με αντικείμενο τον αναλυτικό και τεχνολογικό σχεδιασμό υπηρεσιών φορέων του δημοσίου και του ιδιωτικού τομέα

Οι ανωτέρω συμβάσεις απαιτείται να έχουν αθροιστικά συμβατικό τίμημα, χωρίς ΦΠΑ, κατ' ελάχιστον ίσο με το δέκα επί τοις εκατό (10%) του προϋπολογισμού της παρούσας, χωρίς ΦΠΑ. Σε περίπτωση που κάποιες από τις ανωτέρω συμβάσεις έχουν υλοποιηθεί από τον υποψήφιο (ή τον δανείζοντα εμπειρία) ως μέλος ένωσης, προσμετράται μόνο το τίμημα που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής του.

**Δ) Πρότυπα διασφάλισης Ποιότητας:** και ειδικότερα να διαθέτουν πρότυπο διασφάλισης ποιότητας ISO 9001:2015 για τη Διαχείριση της Ποιότητας ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό.

**30. Στήριξη στην Ικανότητα Τρίτων:** Ναι, όσον αφορά τα κριτήρια Οικονομικής και Χρηματοοικονομικής Επάρκειας καθώς και τα κριτήρια σχετικά με την Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα

**31. Αποδεικτικά Μέσα:** Τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά για την απόδειξη αφενός της μη συνδρομής των λόγω αποκλεισμού και αφετέρου της πλήρωσης των κριτηρίων επιλογής περιγράφονται αναλυτικά στο τεύχος της διακήρυξης.

**32. Ημερομηνία αποστολής της παρούσας στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης:** Παρασκευή, 16 Απριλίου 2021.

**33. Ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας στο Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ.:** Δευτέρα, 19 Απριλίου 2021.

**34. Ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας στο ΔΙΑΥΓΕΙΑ:** Δευτέρα, 19 Απριλίου 2021.

**35. Χρονική διάρκεια ισχύος προσφορών:** Δώδεκα μήνες (12) μήνες από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού.

**36. Τόπος υποβολής ηλεκτρονικών προσφορών:** Ηλεκτρονική κατάθεση προσφορών στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ στο διαγωνισμό με συστημικό αριθμό **α/α 108942**

**37. Τόπος κατάθεσης προσφορών:** Τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον ν. 4250/2014 θα πρέπει να προσκομίζονται και σε έντυπη μορφή **εντός τριών (3) εργασίμων ημερών** από την ηλεκτρονική υποβολή τους εντός φακέλου, στο πρωτόκολλο της κεντρικής υπηρεσίας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Φραγκούδη 11 & Αλεξ. Πάντου, Καλλιθέα, με την ένδειξη «**ΝΑ ΜΗΝ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΘΕΙ**». Ενδεικτικά προσκομίζονται τα πρωτότυπα έγγραφα, τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο καθώς και έγγραφα που φέρουν την σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται στοιχεία και δικαιολογητικά που φέρουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα στοιχεία και δικαιολογητικά μπορούν βάσει του ν. 4250/2014 να γίνουν αποδεκτά ως αντίγραφα των πρωτοτύπων.

**38. Καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφορών στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.:** Τρίτη, 25 Μαΐου 2021 και ώρα 17:00μμ.

**39. Ημερομηνία και τόπος ηλεκτρονικής αποσφράγισης προσφορών:** Δευτέρα, 31 Μαΐου 2021, ώρα 10:00 πμ, μέσω του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ., ήτοι τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των προσφορών, στα γραφεία του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

**40. Πρόσωπα τα οποία επιτρέπεται να παρίστανται κατά την αποσφράγιση:** Ο Πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης του διαγωνισμού

**41. Συμπληρωματικές Πληροφορίες:** Η αρμόδια επιτροπή του διαγωνισμού, με αιτιολογημένη εισήγηση της, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης της Συμφωνίας Πλαίσιο για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό στα εκατό και ως εξής: ποσοστό 15% στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ποσοστό 50% στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας. Σε ότι αφορά στις



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό  
Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π.  
ΜΕΤΑΠΡΥΘΜΙΣΗ  
ΝΕΛΛΟΒΑΘΜΙΣΗ  
ΔΗΜΟΣΙΟΥ  
ΤΟΜΕΑ  
ΤΟΜΕΑ



Πράξη «Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ)»  
Κωδικός MIS: 5074446

εκτελεστικές συμβάσεις μπορεί να προτείνει, με αιτιολογημένη εισήγησή της, την κατακύρωση της σύμβασης της για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό στα εκατό και ως εξής: ποσοστό 15% στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ποσοστό 20% στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας.

Ο χρόνος λήξης επιλεξιμότητας ορίζεται στην παρ. 4.1 της αριθμ. 864-Α'/02-07-2020 (ΑΔΑ: ΑΔΑ6ΗΙΔ46ΜΠΥΓ-64Λ) Πρόσκλησης της ΕΥΔΕ-ΤΠΕ, όπως αυτή τροποποιείται κάθε φορά και ισχύει. Σε περίπτωση που οι εκτελεστικές συμβάσεις της Συμφωνίας – Πλαίσιο υπερβούν την ημερομηνία επιλεξιμότητας που ορίζεται στην ανωτέρω Πρόσκληση, χωρίς να έχει ληφθεί σχετική μέριμνα για τη συγχρηματοδότησή τους, τότε θα πρέπει να ληφθεί μέριμνα για τη χρηματοδότηση τους με ίδιους πόρους από τον δικαιούχο.

**42. Γλώσσα Διαγωνισμού:** Ελληνική

**43. Αρμόδιο Όργανο εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών:** Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), Λεωφόρος Θηβών 196-198, Αγ. Ι. Ρέντης, 18233, Κτήριο Κεράνης, Τηλ: 2132141216, Τηλ. Πρωτοκόλλου: 2132141227, Email: [aerp@aerp-procurement.gr](mailto:aerp@aerp-procurement.gr)

**44. Προθεσμία και Διαδικασία Υποβολής Προσφυγών:**

α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή  
(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως,  
(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ**

**ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΙΕΡΡΑΚΑΚΗΣ**

#### **Εσωτερική Διανομή:**

- Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών
- Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών
- Διεύθυνση Διοικητικών Διαδικασιών Δημοσίου
- Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας