



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Υπουργείο Ψηφιακής
Διακυβέρνησης



Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών
Συστημάτων &
Ψηφιακής Διακυβέρνησης



Έκθεση Παρακολούθησης της Ψηφιακής
Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για
φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων &
Οργανισμών στην Ελλάδα

3η περίοδος παρακολούθησης: 23 ΔΕΚ 2022- 22 ΔΕΚ 2023

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ

Η παρούσα Έκθεση καταρτίστηκε από την Ελλάδα ως κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.), στο πλαίσιο της 3ης περιόδου παρακολούθησης (Δεκέμβριος 2022- Δεκέμβριος 2023) της συμμόρφωσης της ψηφιακής προσβασιμότητας των ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα, σύμφωνα με την Οδηγία 2012/2016 της Ε.Ε., η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με τον ν. 4727/2020. Σκοπός της είναι να συμβάλει στην ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και στην προαγωγή της διαφάνειας μεταξύ των κρατών μελών της Ε.Ε.

Αρμόδιος φορέας για την παρακολούθηση και εφαρμογή των θεμάτων ψηφιακής προσβασιμότητας στην Ελλάδα είναι το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και συγκεκριμένα η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Ο έλεγχος της συμμόρφωσης των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα προς τις απαιτήσεις προσβασιμότητας της Οδηγίας Ε.Ε. 2012/2016, διενεργήθηκε σε συνολικό δείγμα 443 ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές (συμπεριλαμβανομένων αρχείων μορφής PDF) σε ιστοτόπους των οργανισμών του δημόσιου τομέα, με δύο (2) μεθόδους παρακολούθησης, σύμφωνα με το ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 v3.2.1 (2021-03):

Όσον αφορά στους ιστοτόπους:

α) με τη μέθοδο της απλουστευμένης παρακολούθησης (πλήθος 396), και

β) με τη μέθοδο της διεξοδικής παρακολούθησης (πλήθος 31) και 31 αρχεία μορφής PDF.

Όσον αφορά στις εφαρμογές για φορητές συσκευές με τη μέθοδο της διεξοδικής παρακολούθησης (πλήθος 16).

Η επιλογή του δείγματος έγινε με ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια, σύμφωνα με τις σχετικές Εκτελεστικές Αποφάσεις της Ε.Ε., ενώ η διαδικασία παρακολούθησης συμπεριέλαβε δοκιμασίες (testing) για καθεμία από τις τέσσερις Αρχές Προσβασιμότητας, α) «Αντιληπτικότητα» (Perceivability), β) «Χρηστικότητα» (Operability), γ) «Κατανοησιμότητα» (Understandability) και δ) «Στιβαρότητα» (Robustness), όπως περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της Εκτελεστικής Απόφασης (Ε.Ε.) 2018/1524, παρ. 1.3.2.

Η ανάλυση των αποτελεσμάτων ανέδειξε βασικές προκλήσεις:

1. Ευρείες Παραβιάσεις στις Θεμελιώδεις Αρχές Προσβασιμότητας

Οι περισσότερες παραβιάσεις (85%) αφορούν τις αρχές *Αντιληπτικότητα* (Perceivable), *Χρηστικότητα* (Operable) και *Στιβαρότητα* (Robust), οι οποίες καλύπτουν κρίσιμες πτυχές για την εμπειρία χρήσης. Πιο συγκεκριμένα, οι παραβιάσεις εντοπίζονται στις οδηγίες 4.1 *Συμβατότητα* (Compatible), 1.3 *Προσαρμοζόμενες πληροφορίες* (Adaptable), 2.4 *Περιήγηση* (Navigable), και 1.4 *Διακριτό περιεχόμενο* (Distinguishable), υποδηλώνοντας την ανάγκη εκτεταμένων βελτιώσεων.

2. Επαναλαμβανόμενα Κριτήρια με Υψηλό Αριθμό Παραβιάσεων

Οι ελλείψεις προσβασιμότητας εντοπίζονται κυρίως σε έξι κριτήρια, τα οποία συγκεντρώνουν σχεδόν το 85% των παραβιάσεων στον απλουστευμένο έλεγχο και σε παρόμοιο ποσοστό στο διεξοδικό έλεγχο. Τα κυριότερα εξ αυτών είναι το κριτήριο 4.1.1 «Ανάλυση» (Parsing) με 31,28% των παραβιάσεων, ακολουθούμενο από τα κριτήρια 1.3.1 «Πληροφορίες και Σχέσεις» (*Info and Relationships*), 1.4.3 «Αντίθεση (ελάχιστη)» (*Contrast (Minimum)*), 2.4.4 «Σκοπός συνδέσμων» (*Link Purpose*), 1.1.1 «Μη-κειμενικό περιεχόμενο» (Non-text Content) και 4.1.2 «Όνομα, ρόλος, τιμή» (*Name, Role, Value*).

3. Αξιολόγηση Εφαρμογών για Φορητές Συσκευές

Στις φορητές εφαρμογές, οι παραβιάσεις επικεντρώνονται κυρίως στις αρχές *Αντιληπτικότητα*, *Κατανοησιμότητα* και *Στιβαρότητα*. Η πλειοψηφία των ελλείψεων αφορά στο κριτήριο 1.4.3 «Αντίθεση (ελάχιστη)» (*Contrast (Minimum)*) με ποσοστό 32,96% των παραβιάσεων, ενώ άλλες σημαντικές ελλείψεις παρατηρούνται στα κριτήρια 3.3.2 «Ετικέτες ή Οδηγίες» (*Labels or Instructions*), 4.1.2 «Όνομα, ρόλος, τιμή» (*Name, Role, Value*) και 1.3.1 «Πληροφορίες και σχέσεις» (*Info and Relationships*).

4. Έλλειψη Δηλώσεων Προσβασιμότητας και Συμμόρφωση Αρχείων PDF

Ελάχιστοι ιστότοποι πληρούν τις απαιτήσεις της δήλωσης προσβασιμότητας, όπως ορίζει ο νόμος 4727/2020, ενώ τα αρχεία PDF παρουσιάζουν παραβιάσεις στις αρχές «Αντιληπτικότητα» και «Κατανοησιμότητα», ιδιαίτερα στις οδηγίες 3.1 «Αναγνωσιμότητα» (Readable) και 1.4 «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable).

Τα παραπάνω ευρήματα προσδιορίζουν κρίσιμες περιοχές για στοχευμένες παρεμβάσεις, προκειμένου να ενισχυθεί η προσβασιμότητα των ιστοτόπων και των εφαρμογών δημόσιων φορέων, διασφαλίζοντας την πλήρη συμμόρφωση με τα πρότυπα και τη βελτιστοποίηση της εμπειρίας χρήστη για όλους τους πολίτες

Τέλος, στην Έκθεση περιγράφεται ο Εθνικός Μηχανισμός Υποβολής Παρατηρήσεων, ενώ παρουσιάζεται το πλαίσιο της υφιστάμενης και μελλοντικής ψηφιακής στρατηγικής της Ελλάδας για την ενίσχυση της ψηφιακής προσβασιμότητας.

Summary Presentation of the Report

This report has been prepared by Greece, as a member state of the European Union (EU), in the context of the 3rd monitoring period (December 2022 - December 2023) of the compliance of websites and applications for mobile devices of public sector organizations with the accessibility requirements of EU Directive 2012/2016, which was transposed into national legislation with Law No. 4727/2020. Its purpose is to contribute to the exchange of best practices and the promotion of transparency among EU Member States.

The Ministry of Digital Governance, specifically the General Secretariat for Information Systems & Digital Governance, serves as the competent authority for monitoring and implementing web accessibility issues in Greece.

The audit of the compliance of websites and mobile applications of public sector organizations with the accessibility requirements of the EU Directive 2012/2016 was conducted on a total sample of 443 websites and mobile applications (including PDF files) applying two (2) monitoring methods based on the latest harmonized European Standard EN 301 549 v3.2.1 (2021-03):

As regards websites:

- (a) by the simplified monitoring method (396 websites), and
- (b) by the in-depth monitoring method (31 websites) and 31 PDF files.

As for mobile applications, by the in-depth monitoring method (16 mobile apps).

The selection of the sample was based on quantitative and qualitative criteria, in accordance with the relevant EU Implementing Decisions, while the monitoring process included testing for each of the four accessibility principles, (a) "Perceivability", (b) "Operability", (c) "Understandability" and (d) "Robustness", as described in Annex I of Implementing Decision (E.U.) 2018/1524, paragraph 1.3.2.

Key Findings:

1. Broad Violations of Fundamental Accessibility Principles

Most violations (85%) relate to the principles of Perceivability, Operability and Robustness, covering essential aspects of user experience. Specific issues are found in Guidelines 4.1 Compatible, 1.3 Adaptable, 2.4 Navigable, and 1.4 Distinguishable, indicating the need for extensive improvements.

2. Recurring Criteria with High Violation Counts

Accessibility deficiencies are mainly found in six criteria, which account for almost 85% of the violations in the simplified monitoring and a similar percentage in the in depth monitoring. The main ones are Criterion 4.1.1 "Parsing" with 31.28% of the violations, followed by criteria 1.3.1 "Info and Relationships", 1.4. 3 "Contrast (Minimum)", 2.4.4 "Link Purpose", 1.1.1 "Non-text Content" and 4.1.2 "Name, Role, Value".

3. Assessment of Mobile Applications

Violations in mobile applications are mainly focused on the principles of Perceivability, Understandability, and Robustness. The majority of violations concern criterion 1.4.3 "Contrast (Minimum)" (32.96% of violations), while other significant violations are observed in criteria 3.3.2 "Labels or Instructions", 4.1.2 "Name, Role, Value" and 1.3.1 "Information and Relationships".

4. Lack of Accessibility Statements and PDF Compliance

Few websites comply with the requirements of the accessibility statement, as set out in Law 4727/2020, while PDF files exhibit violations in the principles of Perceivability and Understandability, in particular Guidelines 3.1 Readable and 1.4 Distinguishable.

The above findings identify critical areas for targeted interventions to enhance the accessibility of public sector websites and applications, ensuring full compliance with standards and optimizing the user experience for all citizens.

Finally, the Report outlines the National Observation Submission Mechanism and presents Greece's current and future digital strategy framework for strengthening digital accessibility.

Πίνακας Περιεχομένων

1.	ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ – ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	12
1.1	Γενικές πληροφορίες	12
1.2	Το θεσμικό πλαίσιο της ψηφιακής προσβασιμότητας στην Ελλάδα	12
1.2.1	Σύνοψη του θεσμικού πλαισίου της προηγούμενης περιόδου	12
1.2.2	Η Εθνική πύλη Αναπηρίας	12
1.2.3	Τεχνική Επιτροπή για την εκπόνηση της Εθνικής Στρατηγικής για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2024-2030.....	13
2.	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ - ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ.....	14
2.1	Σύνθεση του δείγματος	16
2.2	Επιλογή του δείγματος απλουστευμένης παρακολούθησης ιστοτόπων.....	17
2.2.1	Ποσοτικός προσδιορισμός δείγματος	17
2.2.2	Ποιοτικός προσδιορισμός δείγματος	18
2.3	Επιλογή του δείγματος διεξοδικής παρακολούθησης ιστοτόπων	20
2.4	Επιλογή του δείγματος διεξοδικής παρακολούθησης εφαρμογών για φορητές συσκευές.....	21
3.	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ.....	21
3.1	Μεθοδολογία παρακολούθησης – Αντιστοιχία με πρότυπα	21
3.2	Μεθοδολογία παρακολούθησης Ιστοτόπων	23
3.3	Μεθοδολογία παρακολούθησης εφαρμογών για φορητές συσκευές	23
3.4	Αναλυτικά αποτελέσματα.....	24
3.4.1	Απλουστευμένη παρακολούθηση ιστοτόπων	25
3.4.2	Διεξοδική παρακολούθηση ιστοτόπων	48
3.4.3	Δήλωση προσβασιμότητας ιστοτόπων.....	71
3.4.4	Αρχεία μορφότυπου pdf σε ιστοτόπους.....	73
3.4.5	Εφαρμογές για φορητές συσκευές.....	75
4.	ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΤΕΛΙΚΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ	78
5.	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΣΧΕΤΙΚΟ ΜΕ ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΜΕΤΡΑ.....	79
5.1	Ο Οδηγός Ψηφιακής Προσβασιμότητας για ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές των οργανισμών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης.....	79
5.2	Δραστηριότητες ευαισθητοποίησης.....	80
5.3	Δραστηριότητες επιμόρφωσης και κατάρτισης	82

6.	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I: Συγκεντρωτικός Πίνακας Θεσμικού πλαισίου για την προσβασιμότητα.....	84
7.	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: Πίνακας συσχέτισης προτύπων και κριτηρίων.....	88

Πίνακας Εικόνων

Εικόνα 1: Παραβιάσεις ανά αρχή κατά τον απλουστευμένο έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων	26
Εικόνα 2. Παραβιάσεις ανά αρχή κατά τον απλουστευμένο έλεγχο – Errors	27
Εικόνα 3. Παραβιάσεις ανά αρχή κατά τον απλουστευμένο έλεγχο - Warnings	28
Εικόνα 4. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα» (Perceivable) κατά τον απλουστευμένο έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων	29
Εικόνα 5. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα» (Perceivable) κατά τον απλουστευμένο έλεγχο - Errors.....	30
Εικόνα 6. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα» (Perceivable) κατά τον απλουστευμένο έλεγχο - Warnings.	30
Εικόνα 7. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Χρηστικότητα» (Operable) κατά τον απλουστευμένο έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων	31
Εικόνα 8. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Χρηστικότητα» (Operable) κατά τον απλουστευμένο έλεγχο - Errors.....	32
Εικόνα 9. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Χρηστικότητα» (Operable) κατά τον απλουστευμένο έλεγχο -Warnings.....	33
Εικόνα 10. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) κατά τον απλουστευμένο έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων	34
Εικόνα 11. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) κατά τον απλουστευμένο έλεγχο – Errors	35
Εικόνα 12. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) κατά τον απλουστευμένο έλεγχο -Warnings.....	35
Εικόνα 13. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Συμβατότητα» (Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα» (Robust) στο σύνολο των σφαλμάτων.	36
Εικόνα 14. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Συμβατότητα» (Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα» (Robust) - Errors.	37
Εικόνα 15. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Συμβατότητα» (Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα» (Robust) - Warnings.....	38
Εικόνα 16. Παραβιάσεις ανά οδηγία κατά τον απλουστευμένο έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων.	39
Εικόνα 17. Παραβιάσεις ανά οδηγία κατά τον απλουστευμένο έλεγχο -Errors.	40
Εικόνα 18. Παραβιάσεις ανά οδηγία κατά τον απλουστευμένο έλεγχο-Warnings.....	41
Εικόνα 19. Παραβιάσεις κριτηρίων κατά τον απλουστευμένο έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων.	42
Εικόνα 20. Παραβιάσεις κριτηρίων κατά τον απλουστευμένο έλεγχο -Errors.....	43
Εικόνα 21. Παραβιάσεις κριτηρίων κατά τον απλουστευμένο έλεγχο - Warnings.	44
Εικόνα 22. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά τον απλουστευμένο έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων.	45
Εικόνα 23. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά τον απλουστευμένο έλεγχο -Errors.	45
Εικόνα 24. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά τον απλουστευμένο έλεγχο -Warnings.....	46

Εικόνα 25. Διαθεσιμότητα Μενού Προσβασιμότητας (Widget) στο κάθε ιστότοπο κατά τον απλουστευμένο έλεγχο.	47
Εικόνα 26. Παραβιάσεις ανά αρχή κατά τον διεξοδικό έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων.	50
Εικόνα 27. Παραβιάσεις ανά αρχή κατά τον διεξοδικό έλεγχο - Errors.	51
Εικόνα 28. Παραβιάσεις ανά αρχή κατά τον διεξοδικό έλεγχο - Warnings.	52
Εικόνα 29. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα»(Perceivable) κατά τον Διεξοδικό έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων.	53
Εικόνα 30. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα»(Perceivable) κατά τον Διεξοδικό έλεγχο – Errors.	54
Εικόνα 31. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα»(Perceivable) κατά τον Διεξοδικό έλεγχο – Warnings.	55
Εικόνα 32. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Χρηστικότητα» (Operable) κατά τον Διεξοδικό έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων.	56
Εικόνα 33. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Χρηστικότητα» (Operable) κατά τον Διεξοδικό έλεγχο -Errors.	57
Εικόνα 34. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Περιήγηση» (Navigable) - της αρχής «Χρηστικότητα» (Operable) κατά τον Διεξοδικό έλεγχο - Warnings.	57
Εικόνα 35. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) κατά τον Διεξοδικό έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων.	58
Εικόνα 36. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) κατά τον Διεξοδικό έλεγχο - Errors.	59
Εικόνα 37. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) κατά τον Διεξοδικό έλεγχο - Warnings.	60
Εικόνα 38. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Συμβατότητα»(Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα» (Robust) κατά τον Διεξοδικό έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων.	61
Εικόνα 39. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Συμβατότητα»(Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα» (Robust) κατά τον Διεξοδικό έλεγχο - Errors.	62
Εικόνα 40. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Συμβατότητα»(Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα» (Robust) κατά τον Διεξοδικό έλεγχο – Warnings.	62
Εικόνα 41. Παραβιάσεις ανά οδηγία κατά τον Διεξοδικό έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων.	63
Εικόνα 42. Παραβιάσεις ανά οδηγία κατά τον Διεξοδικό έλεγχο – Errors.	64
Εικόνα 43. Παραβιάσεις ανά οδηγία κατά τον Διεξοδικό έλεγχο Warnings.	65
Εικόνα 44. Παραβιάσεις κριτηρίων κατά τον Διεξοδικό έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων.	66
Εικόνα 45. Παραβιάσεις κριτηρίων κατά τον Διεξοδικό έλεγχο – Errors.	67
Εικόνα 46. Παραβιάσεις κριτηρίων κατά τον Διεξοδικό έλεγχο – Warnings.	68
Εικόνα 47. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά τον Διεξοδικό έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων.	69
Εικόνα 48. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά τον Διεξοδικό έλεγχο - Errors.	69
Εικόνα 49. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά τον Διεξοδικό έλεγχο - Warnings.	70

Εικόνα 50. Διαθεσιμότητα Μενού Προσβασιμότητας (Widget) στο κάθε ιστότοπο κατά τον Διεξοδικό έλεγχο.....	71
Εικόνα 51. Αποτίμηση διαθεσιμότητας Δήλωσης Προσβασιμότητας αναρτημένη στους ιστοτόπους της δειγματοληπτικής παρακολούθησης.....	72
Εικόνα 52. Αποτίμηση επικαιροποιημένων Δηλώσεων Προσβασιμότητας αναρτημένη στους ιστοτόπους του δειγματοληπτικού ελέγχου.	73
Εικόνα 53. Παραβιάσεις, σε αρχεία μορφότυπου pdf ανά αρχή στο σύνολο των σφαλμάτων.	74
Εικόνα 54. Παραβιάσεις, σε αρχεία μορφότυπου pdf ανά οδηγία, κατά τον απλουστευμένο έλεγχο, στο σύνολο των σφαλμάτων.	74
Εικόνα 55. Παραβιάσεις ανά αρχή κατά την διεξοδική παρακολούθηση των εφαρμογών για φορητές συσκευές.	75
Εικόνα 56. Το σύνολο των παραβιάσεων των οδηγιών των αρχών προσβασιμότητας κατά τη διεξοδική παρακολούθηση των εφαρμογών για φορητές συσκευές.	76
Εικόνα 57. Το σύνολο των παραβιάσεων των κριτηρίων των αρχών προσβασιμότητας κατά τη διεξοδική παρακολούθηση των εφαρμογών για φορητές συσκευές.	77
Εικόνα 58. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά τη διεξοδική παρακολούθηση των εφαρμογών για φορητές συσκευές.....	77

1. ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ – ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

1.1 Γενικές πληροφορίες

Ο όρος **προσβασιμότητα** αφορά στην αντιμετώπιση των πιθανών διακρίσεων και εμποδίων που σχετίζονται με την ισότιμη εμπειρία χρήστη, ιδιαίτερα όσον αφορά τα άτομα με αναπηρίες. Η **Προσβασιμότητα στο Διαδίκτυο (ψηφιακή προσβασιμότητα)** αφορά στο σχεδιασμό ιστοσελίδων, εφαρμογών, τεχνολογιών, εργαλείων, προϊόντων και υπηρεσιών με συμπεριληπτικό τρόπο, ώστε να αίρει τα εμπόδια στην επικοινωνία και την αλληλεπίδραση που αντιμετωπίζουν πολλοί άνθρωποι στον φυσικό κόσμο. Ο όρος συνδέεται άρρηκτα με την έννοια της **χρηστικότητας και του καθολικού σχεδιασμού έργων Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών (ΤΠΕ)**, προκειμένου οι ψηφιακές υπηρεσίες να καθίστανται περισσότερο εύχρηστες στους πολίτες, με έμφαση στα άτομα με αναπηρία για τα οποία η πρόσβαση στην πληροφορία είναι καθοριστικής σημασίας στην καθημερινότητά τους.

1.2 Το θεσμικό πλαίσιο της ψηφιακής προσβασιμότητας στην Ελλάδα

1.2.1 Σύνοψη του θεσμικού πλαισίου της προηγούμενης περιόδου

Στην Έκθεση Παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα, 2^η περίοδος παρακολούθησης (23 ΔΕΚ 2021- 22 ΔΕΚ 2022), περιγράφεται αναλυτικά το ισχύον θεσμικό πλαίσιο που αναπτύχθηκε και δημοσιεύτηκε το διάστημα αυτό και συγκεκριμένα:

1. Το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τα ΑΜΕΑ
2. Η σύσταση της Εθνικής Αρχής Προσβασιμότητας
3. Η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025
4. Η αρμοδιότητα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης
5. Λοιπές κανονιστικές πράξεις, αναφορικά με την ψηφιακή προσβασιμότητα για την προσβασιμότητα των ιστοσελίδων των σχολικών μονάδων και την ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1808.

Στις ενότητες που ακολουθούν περιγράφεται το θεσμικό πλαίσιο που αναπτύχθηκε και δημοσιεύτηκε κατά την 3^η περίοδο παρακολούθησης, 23 ΔΕΚ 2022- 22 ΔΕΚ 2023.

1.2.2 Η Εθνική πύλη Αναπηρίας

Με την [ΑΠΟΦΑΣΗ αρ. 10202/2023](#) θεσπίστηκε η [Εθνική Πύλη Αναπηρίας](#) και το Σύστημα Πιστοποίησης Αναπηρίας, ως κεντρικό πληροφοριακό σύστημα αποτελούμενο από επιμέρους συστήματα για την πιστοποίηση, την καταχώριση και την παροχή υπηρεσιών σε άτομα με αναπηρία.

Τα επιμέρους συστήματα της Εθνικής Πύλης Αναπηρίας είναι:

1. Σύστημα Πιστοποίησης Αναπηρίας: Αποτελείται από τρία υποσυστήματα: α) το Υποσύστημα Ηλεκτρονικής Αίτησης, β) το Υποσύστημα Κατάρτισης Ιατρικού Εισηγητικού Φακέλου και γ) το Υποσύστημα Ιατρικής Αξιολόγησης.

2. Ψηφιακό Μητρώο Ατόμων με Αναπηρία: Τηρείται στον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης e-Ε.Φ.Κ.Α. και περιέχει τα στοιχεία των ατόμων με αναπηρία που έχουν πιστοποιηθεί από το Κέντρο Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.)
3. Μητρώο Παροχών Αναπηρίας: Ανήκει στον Οργανισμό Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ο.Π.Ε.Κ.Α.) και περιέχει τις παροχές που δικαιούνται τα άτομα με αναπηρία σύμφωνα με τον βαθμό και τον τύπο της αναπηρίας τους.
4. Υποσύστημα Κάρτας Αναπηρίας: Ένα υποσύστημα που τηρείται στον Ο.Π.Ε.Κ.Α. και επιτρέπει την έκδοση και την ανανέωση της Κάρτας Αναπηρίας.

Η Εθνική Πύλη Αναπηρίας ως πρωτοβουλία φιλοδοξεί να αποτελέσει ένα ενιαίο και μοναδικό, ψηφιακά προσβάσιμο, σημείο αναφοράς για τα θέματα που αφορούν θέματα ατόμων με αναπηρία. Ταυτόχρονα προωθεί την απλοποίηση και ενοποίηση των διαδικασιών και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των ατόμων με αναπηρία.

1.2.3 Τεχνική Επιτροπή για την εκπόνηση της Εθνικής Στρατηγικής για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2024-2030

Τον Οκτώβριο 2023 συγκροτήθηκε, υπό το Συντονιστικό Μηχανισμό για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία και τον Υπουργό Επικρατείας, Τεχνική Επιτροπή με σκοπό να εκπονήσει την Εθνική Στρατηγική για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2024-2030. Η Εθνική Στρατηγική σκοπεύει να επικαιροποιήσει τις δεσμεύσεις που είχαν αποτυπωθεί στο [Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία](#) (ΕΣΔΑμεΑ), με οδηγό και πρότυπο την Ευρωπαϊκή Στρατηγική για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2021-2030.

2. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ - ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

Για την εφαρμογή της διαδικασίας παρακολούθησης της ψηφιακής προσβασιμότητας των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα, εφαρμόστηκαν οι κατευθύνσεις που προβλέπονται στην [Εκτελεστική Απόφαση \(ΕΕ\) 2018/1524 της Επιτροπής της 11^{ης} Οκτωβρίου 2018](#).

Όσον αφορά στην εύρυθμη διεξαγωγή της διαδικασίας παρακολούθησης προηγήθηκαν ενέργειες ενημέρωσης και συνεργασίας με τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη, σε όλο το εύρος της δημόσιας διοίκησης και συγκεκριμένα:

- Ενημέρωση σχετικά με τη διαδικασία παρακολούθησης της συμμόρφωσης και ελέγχου της ψηφιακής προσβασιμότητας, μέσα από την έκδοση των σχετικών νομοθετημάτων, συγκεκριμένα το ν. 4591/2019, με την οποία ενσωματώθηκε αρχικά η Οδηγία της Ε.Ε. στην Ελληνική νομοθεσία, την έκδοση εγκύκλιων οδηγιών, το ν. 4727/2020 και το ν. 4961/2022.
- Ίδρυση της Εθνικής Αρχής Προσβασιμότητας (ΦΕΚ 30/Α'/28.02.2021), ένα επιτελικό όργανο, άμεσα υπαγόμενο στον Πρωθυπουργό, που λειτουργεί συμβουλευτικά προς τον σκοπό της πρόσβασης των ατόμων με αναπηρία σε όλους τους τομείς της ανθρώπινης δραστηριότητας.
- Συνεργασία με την Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας, την Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (ΕΣΑμεΑ), καθώς και με τον Συνήγορο του Πολίτη, ως βασικών αντιπροσωπευτικών μερών, με στόχο τη συμβολή τους στην ανάδειξη ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές και στη διαμόρφωση του υπό παρακολούθηση δείγματος για τα έτη 2020-2021, 2022 και 2023.
- Ενημέρωση του ελληνικού κοινοβουλίου, μέσω της ανταπόκρισης της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. σε ερωτήσεις κοινοβουλευτικού ελέγχου πάνω σε θέματα ψηφιακής προσβασιμότητας.
- Κατάρτιση της Έκθεσης Παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα για την 1^η περίοδο παρακολούθησης (1 Ιαν 2020 – 22 Δεκ 2021).
- Κατάρτιση της Έκθεσης Παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα για την 2^η περίοδο παρακολούθησης (23 ΔΕΚ 2021 – 22 Δεκ 2022).
- Κατάρτιση της Έκθεσης Παρακολούθησης της Ψηφιακής Προσβασιμότητας Ιστοτόπων & Εφαρμογών για φορητές συσκευές των Δημόσιων Φορέων & Οργανισμών στην Ελλάδα για την 3^η περίοδο παρακολούθησης (23 ΔΕΚ 2022 – 22 Δεκ 2023).

3η περίοδος παρακολούθησης της ψηφιακής προσβασιμότητας

Σε συνέχεια των εκθέσεων για την 1^η και 2^η περίοδο παρακολούθησης της συμμόρφωσης της ψηφιακής προσβασιμότητας των ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα (1 Ιαν 2020 – 22 Δεκ 2021 και 23 Δεκ 2021- 22 Δεκ 2022

αντίστοιχα), το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων διεξήγαγε παρακολούθηση και συνέταξε την παρούσα έκθεση, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και την προτεινόμενη από την Ε.Ε. μεθοδολογία. Για τη διενέργεια της παρακολούθησης προσβασιμότητας των ιστοτόπων που περιλαμβάνονται στο δείγμα και με σκοπό τη σύγκριση αποτελεσμάτων και την αξιόπιστη καταγραφή των παραβιάσεων, χρησιμοποιήθηκαν τα κάτωθι ανοιχτά εργαλεία ημι-αυτοματοποιημένου ελέγχου πηγαίου κώδικα:

- Το εργαλείο “AccessMonitor” (<https://accessmonitor.acessibilidade.gov.pt/>),
- Το εργαλείο “Accessibility Insights” (<https://accessibilityinsights.io/>).
- Το εργαλείο “PDF Accessibility Checker - PAC 2024” (<https://pac.pdf-accessibility.org/en>).

Για τη σύνταξη της παρούσας έκθεσης, εφαρμόστηκαν όλες τις απαιτούμενες διαδικασίες για τη διεξαγωγή απλουστευμένης και διεξοδικής παρακολούθησης (monitoring), όπως αυτές αναλύονται στις αντίστοιχες Εκτελεστικές Αποφάσεις της Ε.Ε., επί δείγματος ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές, με συγκεκριμένα κριτήρια επί των ποσοτικών και ποιοτικών χαρακτηριστικών του δείγματος, ενώ για την κατάρτιση του προς παρακολούθηση δείγματος το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων διαβουλευτήκε με εθνικούς ενδιαφερόμενους φορείς, και συγκεκριμένα το Συνήγορο του Πολίτη, την Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας και την ΕΣΑΜΕΑ.

Οι λεπτομερείς εκθέσεις με τα αποτελέσματα της παρακολούθησης ανά φορέα, προωθούνται στους εκάστοτε φορείς για την εφαρμογή τυχόν διορθωτικών κινήσεων, με στόχο τη βελτίωση της ψηφιακής προσβασιμότητας των ιστοτόπων ή/και των εφαρμογών τους για φορητές συσκευές.

Σύμφωνα με την Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2018/1524, μετά την πρώτη περίοδο παρακολούθησης, η ετήσια παρακολούθηση τόσο των ιστοτόπων όσο και των εφαρμογών για φορητές συσκευές ορίζεται από την 1^η Ιανουαρίου έως τις 22^α Δεκεμβρίου εκάστοτε έτους.

Τα στοιχεία του αρμόδιου για την παρακολούθηση φορέα είναι:

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης¹

Διεύθυνση Ψηφιακής Στρατηγικής

Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων

¹ Σύμφωνα με το π..δ 77/2023, άρθρο 13, παρ. 5 «Η Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών των άρθρων 15 επ. του π.δ. 40/2020 (Α' 85) και η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) των άρθρων 25 επ. του π.δ. 40/2020 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης συγχωνεύονται σε μία Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, στην οποία μεταφέρονται, ως σύνολο αρμοδιοτήτων, οργανικών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων, οι συγχωνευόμενες Γενικές Γραμματείες.»

Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου, Τ.Κ. 101 63, Αθήνα

Email: accessibility@mindigital.gr

Website: <https://www.gsis.gr/> - <http://www.mindigital.gr>

2.1 Σύνθεση του δείγματος

Το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων προκειμένου να εξασφαλίσει την αντιπροσωπευτική κατανομή του δείγματος των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές εφαρμογές προς παρακολούθηση, όπως καθορίζεται στα σημεία 2.2. και 2.3 του παραρτήματος Ι της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2018/1524 της Επιτροπής της 11/10/18, συμβουλευτήκε:

- i. τα [αποτελέσματα της Απογραφής Πληθυσμού – Κατοικιών 2021](#) της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ),
- ii. τις πληροφορίες για την κοινή ονοματολογία των εδαφικών μονάδων (NUTS) και των τοπικών διοικητικών μονάδων (LAU) της Ελλάδας, και
- iii. το επικαιροποιημένο [Μητρώο Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης, έτους 2023](#), που δημοσιεύτηκε στις 02 Αυγούστου 2023 από το Υπουργείο Εσωτερικών.

Η διαδικασία συμμόρφωσης και παρακολούθησης της ψηφιακής προσβασιμότητας για τη 3^η περίοδο παρακολούθησης αναπτύχθηκε στα εξής στάδια:

- Περιορισμός του συνόλου του Μητρώου Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης, έτους 2023, στους φορείς που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής ψηφιακής προσβασιμότητας, σύμφωνα με την Οδηγία ΕΕ 2016/2102 και τον ν. 4727/2020, ως ισχύει.
- Επιμερισμός του συνόλου των φορέων με βάση τα κριτήρια επιλογής δείγματος ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές που τίθενται στην Εκτελεστική Απόφαση ΕΕ 2018/1524.
- Συνεργασία με την ΕΣΑμεΑ, το Συνήγορο του Πολίτη και την Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας για τη συνεισφορά τους στον καθορισμό του υπό διαμόρφωση δείγματος, με την κατάθεση προτάσεων συμπερίληψης δημόσιων ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές.
- Διεξαγωγή της απλουστευμένης και διεξοδικής παρακολούθησης.
- Κατάρτιση της Ετήσιας Έκθεσης Αποτελεσμάτων για την 3^η περίοδο παρακολούθησης, σε προσβάσιμη μορφή, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις που τίθενται στην Εκτελεστική Απόφαση Ε.Ε. 2018/1524.

Κατ' εφαρμογή του σημείου 2.1 'Μέγεθος δείγματος', του παραρτήματος Ι, της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2018/1524 της Επιτροπής της 11ης Οκτωβρίου 2018, το ελάχιστο δείγμα για την 3^η περίοδο παρακολούθησης συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας ανέρχεται σε συνολικά 434 ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές.

Για τη 3^η περίοδο παρακολούθησης το δείγμα ανήλθε σε 427 ιστοτόπους και 16 εφαρμογές για φορητές συσκευές, που επιμερίζονται ως εξής:

Είδος παρακολούθησης	Πλήθος βάσει Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2018/1524	Πλήθος διενεργούμενης παρακολούθησης
Απλουστευμένη παρακολούθηση ιστοτόπων	389	396
Διεξοδική παρακολούθηση ιστοτόπων	29	31
Διεξοδική παρακολούθηση εφαρμογών για φορητές συσκευές	16	16
ΣΥΝΟΛΟ	434	443

2.2 Επιλογή του δείγματος απλουστευμένης παρακολούθησης ιστοτόπων

Στη μέθοδο απλουστευμένης παρακολούθησης συμπεριλήφθηκαν δοκιμές για καθεμία από τις απαιτήσεις αντιληπτικότητας, χρηστικότητας, κατανοησιμότητας και στιβαρότητας που αναφέρονται στο άρθρο 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102.

Με στόχο την καλύτερη επιλογή αντιπροσωπευτικής κατανομής του δείγματος, το Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων, βασίστηκε στο διαχωρισμό επιλογής ιστοτόπων, σύμφωνα με την **κάλυψη των διαφόρων επιπέδων διοίκησης** (σημείο 2.2. της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2018/1524 της Επιτροπής της 11ης Οκτωβρίου 2018), ήτοι:

α) κρατικοί ιστότοποι

β) περιφερειακοί ιστότοποι (NUTS1, NUTS2, NUTS3)

γ) τοπικοί ιστότοποι (LAU1, LAU2)

δ) ιστότοποι οργανισμών δημοσίου δικαίου που δεν εμπίπτουν στις κατηγορίες α) έως γ)

όπου εφαρμόστηκαν επιπλέον κριτήρια για να:

1. διασφαλιστεί η διαφοροποιημένη, αντιπροσωπευτική και γεωγραφικά ισορροπημένη κατανομή, και
2. καλυφθεί το εύρος των υπηρεσιών που παρέχονται από τους οργανισμούς του δημόσιου τομέα.

Για τη μέθοδο της απλουστευμένης παρακολούθησης τέθηκαν υπό δοκιμασία η αρχική ιστοσελίδα και δύο (2) επιπλέον βασικές ιστοσελίδες του εκάστοτε ιστοτόπου.

2.2.1 Ποσοτικός προσδιορισμός δείγματος

Βάσει του Μητρώου Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης, έτους 2023, και μετά τον περιορισμό του στους φορείς που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της ψηφιακής προσβασιμότητας, σύμφωνα με την Οδηγία ΕΕ 2016/2102 και τον ν. 4727/2020, ως ισχύει, αντιστοιχίστηκαν οι φορείς στα επίπεδα διοίκησης, όπως αυτά αναγνωρίζονται στην Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2018/1524 της Επιτροπής της 11ης Οκτωβρίου 2018.

Συγκεκριμένα:

Επίπεδο διοίκησης: Κρατικοί ιστότοποι

Αντιστοίχιση κατηγοριών φορέων Μητρώου Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης Υπουργεία Ανεξάρτητες Αρχές (Α.Α.) Δημόσιες Αρχές της Νομοθετικής και Δικαστικής Λειτουργίας του Κράτους Ανεξάρτητες (Αυτοτελείς) Δημόσιες Υπηρεσίες της Πολιτειακής Ηγεσίας του Κράτους Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου Εποπτευόμενοι φορείς Υπουργείων (υπαγόμενοι στο Δημόσιο τομέα)
Επίπεδο διοίκησης: Περιφερειακοί ιστότοποι
Αντιστοίχιση κατηγοριών φορέων Μητρώου Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης Αποκεντρωμένες Διοικήσεις Αποκεντρωμένες - Περιφερειακές Υπηρεσίες Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α. Β΄ Βαθμού) - Περιφέρειες Ειδικές Περιφερειακές Υπηρεσίες Εποπτευόμενοι φορείς Ο.Τ.Α. Β΄ (υπαγόμενοι στο Δημόσιο τομέα)
Επίπεδο διοίκησης: Τοπικοί ιστότοποι
Αντιστοίχιση κατηγοριών φορέων Μητρώου Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Ο.Τ.Α. Α΄) - Δήμοι Εποπτευόμενοι φορείς Ο.Τ.Α. Α΄ (υπαγόμενοι στο Δημόσιο τομέα)
Επίπεδο διοίκησης: Ιστότοποι οργανισμών δημοσίου δικαίου που δεν εμπίπτουν στις ανωτέρω κατηγορίες
Αντιστοίχιση κατηγοριών φορέων Μητρώου Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης Εποπτευόμενοι φορείς Υπουργείων και Ο.Τ.Α. Α΄ και Β΄ (μη υπογόμενοι στη Δημόσιο Τομέα)

Ο ποσοτικός διαχωρισμός του δείγματος για την απλουστευμένη παρακολούθηση έγινε ως ακολούθως:

Επίπεδο διοίκησης	Πλήθος ιστοτόπων
Κρατικοί ιστότοποι	185
Περιφερειακοί ιστότοποι	15
Τοπικοί ιστότοποι	184
Ιστότοποι οργανισμών δημοσίου δικαίου που δεν εμπίπτουν στις ανωτέρω κατηγορίες	12

2.2.2 Ποιοτικός προσδιορισμός δείγματος

Με την ολοκλήρωση του ποσοτικού προσδιορισμού του δείγματος στο κάθε επίπεδο διοίκησης, πραγματοποιήθηκε ο ποιοτικός προσδιορισμός των ιστοτόπων ανά επίπεδο, βασιζόμενοι στους παρακάτω κανόνες:

1. Τους τομείς πολιτικής που καλύπτονται από τους οργανισμούς του δημόσιου τομέα, ως ακολούθως:
 - Απασχόληση και φορολογία
 - Δημόσια τάξη και ασφάλεια
 - Εκπαίδευση
 - Κοινωνική προστασία

- Περιβαλλοντική προστασία
- Μεταφορές
- Περιφερειακή πολιτική
- Στέγαση και υποδομές κοινής ωφέλειας
- Συντονισμός κυβερνητικού έργου
- Ψηφιακή ανάπτυξη – Έρευνα – Καινοτομία
- Ψυχαγωγία και Πολιτισμός
- Υγεία

Ο ποσοτικός διαχωρισμός του δείγματος ανά τομέα πολιτικής για την απλουστευμένη παρακολούθηση έγινε ως ακολούθως:

<i>Τομέας πολιτικής (εκτελεστική πράξη)</i>	<i>Πλήθος ιστοτόπων</i>
<i>Απασχόληση και φορολογία</i>	20
<i>Δημόσια τάξη και ασφάλεια</i>	67
<i>Εκπαίδευση</i>	30
<i>Κοινωνική προστασία</i>	37
<i>Περιβαλλοντική προστασία</i>	8
<i>Μεταφορές</i>	2
<i>Περιφερειακή πολιτική</i>	121
<i>Συντονισμός κυβερνητικού έργου</i>	3
<i>Ψηφιακή ανάπτυξη – Έρευνα – Καινοτομία</i>	6
<i>Ψυχαγωγία και Πολιτισμός</i>	54
<i>Υγεία</i>	48

2. Τη διαβούλευση με εθνικούς ενδιαφερόμενους φορείς, την Ε.Σ.Α.ΜΕΑ., το Συνήγορο του Πολίτη και την Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας.
3. Στην περίπτωση που ένας επιλεγμένος φορέας δεν είχε ιστότοπο, αντικαθίσταται από άλλον φορέα/ιστότοπο, επαναλαμβάνοντας τους ανωτέρω κανόνες.

Επιπλέον των ανωτέρω δοκιμασιών για το σύνολο των ιστοτόπων του δείγματος απλουστευμένης παρακολούθησης διενεργήθηκε έλεγχος ως προς τη δήλωση προσβασιμότητας και συγκεκριμένα:

- η ύπαρξή της στην αρχική σελίδα,
- αν είναι προσβάσιμη από οποιοδήποτε σημείο του εκάστοτε ιστοτόπου,
- αν διατίθεται σε προσβάσιμη μορφή,
- αν χρήζει επικαιροποίησης
 - αν δηλαδή περιλαμβάνει αναφορά σε θεσμικό πλαίσιο που δεν ισχύει πλέον (ν. 4591/2019) ή

- ο έχει παρέλθει το οριζόμενο χρονικό όριο επικαιροποίησής της βάσει των κείμενων διατάξεων ²

Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες τάσεις και τους προβληματισμούς σε διεθνές επίπεδο για τη χρήση και την αποτελεσματικότητα των πρόσθετων μενού προσβασιμότητας (accessibility widgets) στους ιστοτόπους, διενεργήθηκε επιπλέον έλεγχος ως προς τη χρήση μενού προσβασιμότητας (accessibility widgets) στους ιστοτόπους του δείγματος.

2.3 Επιλογή του δείγματος διεξοδικής παρακολούθησης ιστοτόπων

Η επιλογή των ιστοτόπων για τη διεξοδική παρακολούθηση πραγματοποιήθηκε από το δείγμα του απλουστευμένου ελέγχου σε ποσοστό επιλογής 5%, συν 10 επιπλέον ιστοτόποι και εφαρμόζοντας τα ανωτέρω ποιοτικά κριτήρια. **Ως εκ τούτου, το δείγμα των ιστοτόπων διεξοδικής παρακολούθησης για την 3^η περίοδο παρακολούθησης ανήλθε σε 31 ιστοτόπους.**

Για τη μέθοδο της διεξοδικής παρακολούθησης, εξετάζονται, βάσει της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2018/1524 της Επιτροπής της 11ης Οκτωβρίου 2018, εφόσον υπάρχουν, οι ακόλουθες σελίδες και τα ακόλουθα έγγραφα:

- α) η αρχική σελίδα, η σελίδα σύνδεσης, ο χάρτης ιστοτόπου, η σελίδα επικοινωνίας, η σελίδα βοήθειας και η σελίδα νομικών πληροφοριών,
- β) τουλάχιστον μια σχετική σελίδα για κάθε τύπο υπηρεσίας που παρέχεται από τον ιστοτόπο ή την εφαρμογή για φορητές συσκευές και τυχόν άλλες κύριες προβλεπόμενες χρήσεις αυτής, όπως - μεταξύ άλλων - η λειτουργία αναζήτησης,
- γ) οι σελίδες που περιλαμβάνουν τη δήλωση ή την πολιτική προσβασιμότητας και οι σελίδες που περιλαμβάνουν τον μηχανισμό υποβολής παρατηρήσεων,
- δ) παραδείγματα σελίδων με ουσιωδώς διακριτή εμφάνιση ή διαφορετικό τύπο περιεχομένου,
- ε) τουλάχιστον ένα σχετικό έγγραφο με δυνατότητα λήψης, κατά περίπτωση, για κάθε τύπο υπηρεσίας που παρέχεται από τον ιστοτόπο ή την εφαρμογή για φορητές συσκευές και τυχόν άλλες κύριες προβλεπόμενες χρήσεις αυτού,
- στ) οποιαδήποτε άλλη σελίδα κρίνεται σχετική από το φορέα παρακολούθησης,
- ζ) τυχαία επιλεγμένες σελίδες που αντιπροσωπεύουν τουλάχιστον το 10 % του δείγματος που καθορίζεται στο σημείο 3.2 στοιχεία α) έως στ).

Για τη διενέργεια της διεξοδικής παρακολούθησης, εφαρμόστηκαν οι εξής παραδοχές:

- 1. Όταν δεν υπάρχει η σελίδα βοήθειας, εκλαμβάνεται αντ' αυτής ο σύνδεσμος των συχνών ερωτήσεων, εφόσον υπάρχει.
- 2. Όταν δεν υπάρχει η σελίδα νομικών πληροφοριών, εκλαμβάνεται αντ' αυτής η δήλωση για τα «cookies», η πολιτική απορρήτου και οι όροι χρήσης.

² ν. 4727/2020, αρ. 42, παρ. 1 «Οι οργανισμοί του δημόσιου τομέα παρέχουν και επικαιροποιούν χωρίς καθυστέρηση, μόλις επέλθει ουσιώδης μεταβολή και σε κάθε περίπτωση σε ετήσια βάση, λεπτομερή, περιεκτική και σαφή δήλωση προσβασιμότητας για τη συμμόρφωση των ιστοτόπων και των εφαρμογών τους για φορητές συσκευές προς τις διατάξεις του παρόντος Κεφαλαίου.»

3. Αναφορικά με τις σχετικές σελίδες για κάθε τύπο υπηρεσίας που παρέχεται από τον ιστοτόπο, εκλαμβάνονται ενδεικτικά σελίδες που παρέχουν υπηρεσίες προς πολίτες / επιχειρήσεις / υπαλλήλους κοκ.
4. Ως προς τη δήλωση προσβασιμότητας ελέγχονται:
 - ο η ύπαρξή της στην αρχική σελίδα,
 - ο αν είναι προσβάσιμη από οποιοδήποτε σημείο του εκάστοτε ιστοτόπου,
 - ο αν διατίθεται σε προσβάσιμη μορφή,
 - ο αν χρήζει επικαιροποίησης
 - αν δηλαδή περιλαμβάνει αναφορά σε θεσμικό πλαίσιο που δεν ισχύει πλέον (ενδ. ν. 4591/2019) ή
 - έχει παρέλθει το οριζόμενο χρονικό όριο επικαιροποίησής της βάσει των κείμενων διατάξεων³

2.4 Επιλογή του δείγματος διεξοδικής παρακολούθησης εφαρμογών για φορητές συσκευές

Το ποσοτικό κριτήριο επιλογής των εφαρμογών για φορητές συσκευές για διεξοδική παρακολούθηση είναι 1 εφαρμογή ανά 1.000.000 κατοίκους, συν 6 επιπλέον εφαρμογές, το οποίο ανέρχεται σε 16 εφαρμογές για φορητές συσκευές. Τα ποιοτικά κριτήρια επιλογής του δείγματος ισχύουν ως έχουν περιγραφεί ανωτέρω.

3. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

Για κάθε μέθοδο παρακολούθησης (απλουστευμένη και διεξοδική που εφαρμόστηκε στους ιστοτόπους και τις εφαρμογές για φορητές συσκευές), η έκθεση περιλαμβάνει τα εξής:

- α) **πλήρη περιγραφή των αποτελεσμάτων** της παρακολούθησης
- β) **ποιοτική ανάλυση των αποτελεσμάτων** της παρακολούθησης, συμπεριλαμβανομένων της ανάλυσης των ευρημάτων:
 - i. ανά αρχή προσβασιμότητας (accessibility principles), κατευθυντήρια οδηγία προσβασιμότητας (accessibility guidelines) και κριτήρια προσβασιμότητας (success criteria),
 - ii. ανά συχνότητα εμφάνισης των περιπτώσεων μη συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις που καθορίζονται στα πρότυπα και τις τεχνικές προδιαγραφές οι οποίες αναφέρονται στο άρθρο 6 της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102.

3.1 Μεθοδολογία παρακολούθησης – Αντιστοιχία με πρότυπα

Με την Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2018/1524 καθιερώθηκαν και εφαρμόστηκαν σε εθνικό επίπεδο, δύο (2) μέθοδοι παρακολούθησης:

³ ν. 4727/2020, αρ. 42, παρ. 1 «Οι οργανισμοί του δημόσιου τομέα παρέχουν και επικαιροποιούν χωρίς καθυστέρηση, μόλις επέλθει ουσιώδης μεταβολή και σε κάθε περίπτωση σε ετήσια βάση, λεπτομερή, περιεκτική και σαφή δήλωση προσβασιμότητας για τη συμμόρφωση των ιστοτόπων και των εφαρμογών τους για φορητές συσκευές προς τις διατάξεις του παρόντος Κεφαλαίου.»

Για τους ιστοτόπους :

- μέθοδος απλουστευμένης παρακολούθησης, προκειμένου να εντοπιστούν περιπτώσεις μη συμμόρφωσης, σε υποσύνολο των απαιτήσεων των προτύπων και των τεχνικών προδιαγραφών που αναφέρονται στο ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 v3.2.1 (2021-03), σε επίπεδο ελέγχου προσβασιμότητας WCAG 2.1-AA. Μέσω του απλουστευμένου ελέγχου δίνεται η δυνατότητα εντοπισμού αδυναμιών ψηφιακής προσβασιμότητας σε μεγαλύτερο πλήθος ιστοτόπων, με ταχύτερο ρυθμό, σε περιορισμένο ωστόσο βάθος διερεύνησης.
- μέθοδος διεξοδικής παρακολούθησης, για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με το ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 v3.2.1 (2021-03), σε επίπεδο ελέγχου προσβασιμότητας WCAG 2.1-AA. Μέσω της διεξοδικής παρακολούθησης, δίνεται η δυνατότητα ενδελεχούς εντοπισμού των σφαλμάτων και αδυναμιών ψηφιακής προσβασιμότητας σε πιο περιορισμένο μεν πλήθος ιστοτόπων, αλλά σε εκτεταμένο βάθος διερεύνησης.

Για τις εφαρμογές για φορητές συσκευές:

- μέθοδος διεξοδικής παρακολούθησης των εφαρμογών για φορητές συσκευές, που επιτρέπει τον έλεγχο και την παρακολούθηση της ευχρηστίας και λειτουργικότητας συγκεκριμένου αριθμού εφαρμογών δημόσιων φορέων, για όλες τις πληθυσμιακές ομάδες, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία.

Προσβάσιμο είναι το περιεχόμενο που τηρεί τις τέσσερις αρχές προσβασιμότητας:

1. **Αντιληπτικότητα** – Οι πληροφορίες και τα στοιχεία αλληλεπίδρασης με τον χρήστη πρέπει να παρουσιάζονται στους χρήστες με τρόπους που μπορούν να αντιληφθούν.
2. **Χρηστικότητα** – Θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι τα στοιχεία αλληλεπίδρασης με τον χρήστη και η πλοήγηση σε έναν ιστότοπο είναι λειτουργικά.
3. **Κατανοησιμότητα** – Θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι οι πληροφορίες και η αλληλεπίδραση ενός ιστοτόπου με τον χρήστη γίνονται με τρόπο κατανοητό.
4. **Στιβαρότητα** – Θα πρέπει να διασφαλίζεται ότι οι πληροφορίες και η αλληλεπίδραση με το χρήστη σε έναν ιστότοπο μπορούν να ερμηνευθούν αξιόπιστα από τις υποστηρικτικές τεχνολογίες.

Οι εν λόγω αρχές προσβασιμότητας μεταφράζονται σε Οδηγίες, οι οποίες με τη σειρά τους αναλύονται σε κριτήρια επιτυχίας, που μπορούν να αξιολογηθούν βάσει του πρόσφατου εγκεκριμένου ευρωπαϊκού προτύπου [EN 301 549 V3.2.1 \(2021-03\) «Απαιτήσεις προσβασιμότητας για προϊόντα και υπηρεσίες ΤΠΕ»](#), όπως αυτό δημοσιεύθηκε στις 11 Αυγούστου 2021 στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το νέο εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 v3.2.1 (2021-03) καθορίζει, μεταξύ άλλων, τις τεχνικές απαιτήσεις για την προσβασιμότητα ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές, καθώς περιλαμβάνει και την αντιστοίχιση των σχετικών διατάξεων του προτύπου στις απαιτήσεις προσβασιμότητας που ορίζονται στο άρθρο 4 της οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 (ν. 4727 – Κεφάλαιο Η΄ Ψηφιακή Προσβασιμότητα).

Το νέο εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο και η ισχύουσα νομοθεσία ενσωματώνουν μια σειρά τεχνικών εγγράφων που αναπτύχθηκε και δημοσιεύθηκε από το World Wide Web Consortium (W3C), τον κυριότερο διεθνή οργανισμό για την τυποποίηση στον χώρο του Διαδικτύου. Πρόκειται ουσιαστικά για μια σειρά συστάσεων του W3C αποσκοπώντας να καταστήσει το ψηφιακό περιεχόμενο προσβάσιμο σε όλους τους χρήστες του Διαδικτύου. Βασίζονται στις τέσσερις ανωτέρω αρχές σχεδιασμού περιεχομένου και καθορίζει τα κριτήρια για τη συμμόρφωση με το απαιτούμενο επίπεδο προσβασιμότητας. Περιγράφει επίπεδα συμμόρφωσης τα οποία κυμαίνονται από A (ελάχιστο επίπεδο προσβασιμότητας) έως AAA (μέγιστο επίπεδο).

Η απαιτούμενη συμμόρφωση για τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης ορίζεται στο [WCAG 2.1](#) (Οδηγίες Προσβασιμότητας Περιεχομένου Ιστού, WCAG 2.1) και σε επίπεδο 'AA'.

3.2 Μεθοδολογία παρακολούθησης Ιστοτόπων

Για τη διενέργεια της παρακολούθησης προσβασιμότητας των ιστοτόπων που περιέχονται στο δείγμα και με σκοπό τη σύγκριση αποτελεσμάτων και την αξιόπιστη καταγραφή των παραβιάσεων, χρησιμοποιήθηκαν:

- το ελεύθερο προς χρήση εργαλείο ημι-αυτοματοποιημένου ελέγχου πηγαίου κώδικα "[AcessMonitor](https://accessmonitor.acessibilidade.gov.pt/)" (<https://accessmonitor.acessibilidade.gov.pt/>), της Agência para a Modernização Administrativa (AMA), η οποία συνιστά μια κυβερνητική υπηρεσία της Πορτογαλίας. Σκοπός της χρήσης του ήταν η διεξαγωγή των δύο τύπων παρακολούθησης, απλουστευμένη παρακολούθηση (simplified monitoring) και διεξοδική παρακολούθηση (in-depth monitoring), όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 5 της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2018/1524.
- Τα ελεύθερα προς χρήση εργαλεία:
 - [accessibility insights](https://accessibilityinsights.io/downloads/) for WEB (<https://accessibilityinsights.io/downloads/>) και
 - [accessibility insights](https://accessibilityinsights.io/downloads/) for WINDOWS (<https://accessibilityinsights.io/downloads/>)

τα οποία έχουν αναπτυχθεί από την εταιρεία Microsoft. Σκοπός της χρήσης τους ήταν η διεξαγωγή της διεξοδικής παρακολούθησης (in-depth monitoring), όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 5 της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2018/1524.

Επίσης, τέθηκαν σε δοκιμασία προσβασιμότητας αρχεία με το μορφότυπο "pdf" μέσω:

- του εργαλείου αξιολόγησης προσβασιμότητας PDF Accessibility Checker 2024 (<https://pac.pdf-accessibility.org/en>) από το οργανισμό PDF/UA.

3.3 Μεθοδολογία παρακολούθησης εφαρμογών για φορητές συσκευές

Για τη διενέργεια της παρακολούθησης προσβασιμότητας επιλεγμένου δείγματος οθονών που περιέχονται στο δείγμα και με σκοπό τη σύγκριση αποτελεσμάτων και αξιόπιστη καταγραφή των παραβιάσεων, χρησιμοποιήθηκαν τα κάτωθι δύο (2) εργαλεία ημι-αυτοματοποιημένου ελέγχου προσβασιμότητας:

- “Accessibility Insight” (<https://accessibilityinsights.io/>) σε συσκευές με λειτουργικό σύστημα Android και
- “Accessibility Scanner” (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.accessibility.auditor&hl=en>) σε συσκευές με λειτουργικό σύστημα Android.

Σημειώνεται ότι δεδομένου ότι ο πηγαίος κώδικας στις εφαρμογές για φορητές συσκευές είναι «κλειστός», ο έλεγχος χρωματικών αντιθέσεων ενδεχομένως δεν παρέχει τον ακριβή κωδικό του χρώματος που χρησιμοποιούν τα εργαλεία.

3.4 Αναλυτικά αποτελέσματα

Αρχικά, για την καλύτερη κατανόηση των αναλυτικών αποτελεσμάτων, παρατίθεται η παρουσίαση των τεσσάρων αρχών προσβασιμότητας:

Αντιληπτικότητα, σημαίνει ότι οι πληροφορίες και τα συστατικά στοιχεία διεπαφής με τον χρήστη πρέπει να μπορούν να παρουσιαστούν στους χρήστες με τρόπους που αυτοί να μπορούν να αντιληφθούν.

Χρηστικότητα, σημαίνει ότι τα συστατικά στοιχεία διεπαφής με τον χρήστη και η πλοήγηση θα πρέπει να είναι εύχρηστα.

Κατανοησιμότητα, σημαίνει ότι οι πληροφορίες και η λειτουργία της διεπαφής με τον χρήστη θα πρέπει να είναι κατανοητές.

Στιβαρότητα, σημαίνει ότι το περιεχόμενο θα πρέπει να είναι αρκετά στιβαρό ώστε να μπορεί να ερμηνευθεί αξιόπιστα από ένα ευρύ φάσμα πρακτόρων χρηστών, περιλαμβανομένων και υποστηρικτικών τεχνολογιών.

Επίσης, η κάθε μία από τις παραπάνω αρχές διέπεται από μια σειρά κατευθυντήριων οδηγιών προσβασιμότητας (Guidelines). Τέλος, κάθε οδηγία εμπεριέχει διάφορα κριτήρια προσβασιμότητας (Success criteria).

Τέλος, επισημαίνεται ότι τα συμπεράσματα που προέκυψαν από τα ημιαυτόματα εργαλεία, ομαδοποιούνται σε τρεις (3) κατηγορίες, σύμφωνα με το αποτέλεσμα της εκάστοτε δοκιμασίας για κάθε κριτήριο επιτυχίας του ευρωπαϊκού προτύπου EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) (το οποίο παραπέμπει στο [WCAG 2.1](#), επίπεδο AA), σε:

- **Σε επιτυχία (success)**, που αφορά τις περιπτώσεις όπου οι εκάστοτε δοκιμασίες για τα κριτήρια επιτυχίας δεν εντόπισαν παραβιάσεις, αξιολογούνται ότι συμμορφώνονται με τα εκάστοτε κριτήρια επιτυχίας και ως εκ τούτου δεν μελετήθηκαν περαιτέρω.
- **Σημεία προς διερεύνηση (Warnings)**, που αφορά τις περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης με τα εκάστοτε κριτήρια επιτυχίας, για τις οποίες απαιτείται επιπλέον διερεύνηση (χειροκίνητη δοκιμή) για την κατά περίπτωση εφαρμογή διορθωτικών κινήσεων.
- **Σφάλματα (errors)**, που αφορά τις περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με τα εκάστοτε κριτήρια επιτυχίας, συνεπώς πρέπει να εφαρμοστούν διορθωτικές κινήσεις για την επίλυσή τους.

3.4.1 Απλουστευμένη παρακολούθηση ιστοτόπων

Αναφορικά με τη μέθοδο της απλουστευμένης παρακολούθησης, πέραν της αρχικής ιστοσελίδας (home page) του ιστοτόπου, τέθηκαν σε δοκιμασία η αρχική ιστοσελίδα και δύο (2) επιπλέον βασικές ιστοσελίδες του εκάστοτε ιστοτόπου, συνολικά δηλαδή ο έλεγχος πραγματοποιήθηκε σε σύνολο 3 ιστοσελίδων.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, ελέγχθηκαν συνολικά **396** ιστότοποι και **1.191** ιστοσελίδες διαφόρων τομέων πολιτικής της δημόσιας διοίκησης.

3.4.1.1 Παρακολούθηση παραβιάσεων Αρχών προσβασιμότητας

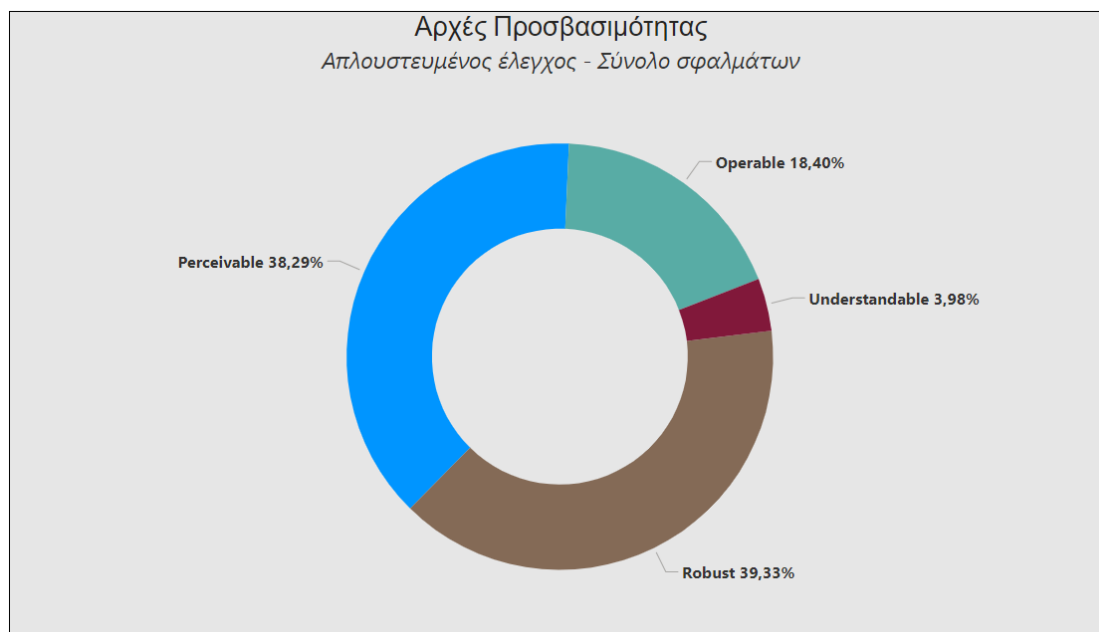
Σύνολο παραβιάσεων:

Κατά την ολοκλήρωση της ανάλυσης προσβασιμότητας με τη μέθοδο της απλουστευμένης παρακολούθησης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του προτύπου Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 στο επίπεδο συμμόρφωσης AA, εντοπίστηκε ένα συνολικό πλήθος **143.135 παραβιάσεων/σφαλμάτων** (errors & warnings) στα κριτήρια προσβασιμότητας.

Αναλυτικά, και σύμφωνα με τα δεδομένα της Εικόνας 1, οι παραβιάσεις κατανέμονται ως εξής:

- **Αρχή «Αντιληπτικότητα» (Perceivable):** Εντοπίστηκαν 54.806 παραβιάσεις, αντιπροσωπεύοντας το 38,29% του συνολικού αριθμού.
- **Αρχή «Χρηστικότητα» (Operable):** Καταγράφηκαν 26.342 παραβιάσεις, οι οποίες αντιστοιχούν στο 18,40% του συνόλου.
- **Αρχή «Κατανοησιμότητα» (Understandable):** Καταγράφηκαν 5.696 παραβιάσεις, που αποτελούν το 3,98% του συνολικού αριθμού.
- **Αρχή «Στιβαρότητα» (Robust):** Παρατηρήθηκαν 56.291 παραβιάσεις, αντιπροσωπεύοντας το 39,3% του συνόλου.

Τα παραπάνω αποτελέσματα καταδεικνύουν την ανάγκη για στοχευμένες παρεμβάσεις στις αρχές «Αντιληπτικότητα» και «Στιβαρότητα», καθώς παρουσιάζουν τα υψηλότερα ποσοστά παραβιάσεων.



Εικόνα 1: Παραβιάσεις ανά αρχή κατά τον απλουστευμένο έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων

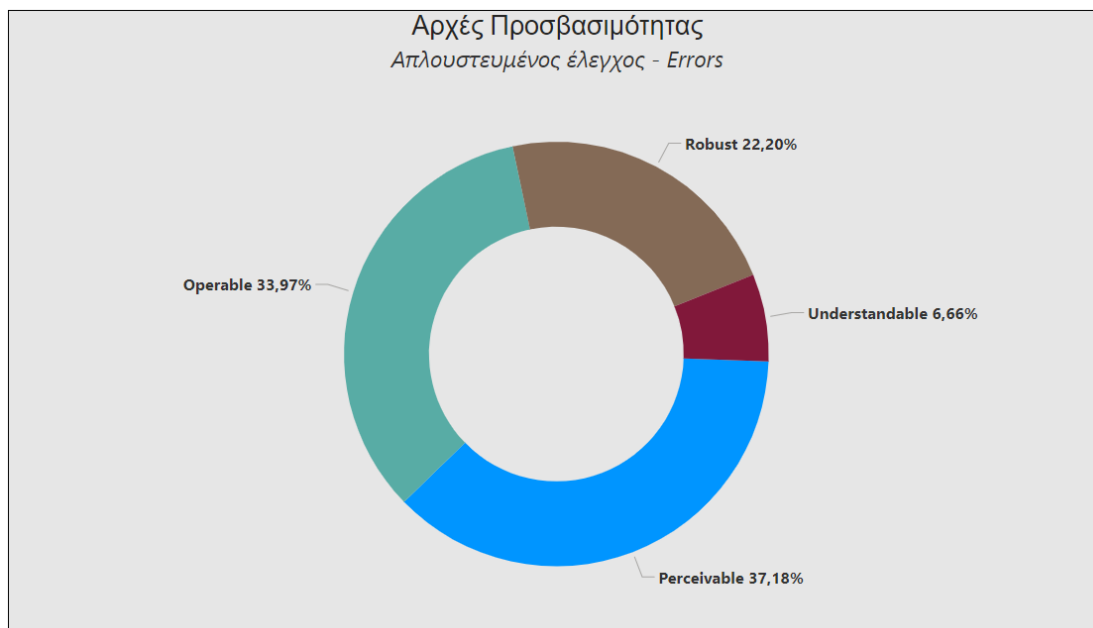
Σφάλματα (errors):

Στην **Εικόνα 2** παρουσιάζονται οι περιπτώσεις μη συμμόρφωσης (errors) των ιστοτόπων, σε σχέση με το πρόσφατο εγκεκριμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 V3.2.1 (2021-03), το οποίο εφαρμόζεται στους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του WCAG 2.1 στο επίπεδο AA.

Αναλυτικότερα, οι μη συμμορφούμενες περιπτώσεις ανά αρχή προσβασιμότητας καταγράφηκαν ως εξής:

- **Αρχή «Αντιληπτικότητα» (Perceivable):** Το 37,18% των παραβιάσεων αφορά αυτήν την αρχή, αναδεικνύοντας την ανάγκη για βελτιώσεις στην απόδοση των πληροφοριών με τρόπο αντιληπτό από όλους τους χρήστες.
- **Αρχή «Χρηστικότητα» (Operable):** Το 33,97% των περιπτώσεων μη συμμόρφωσης εντοπίστηκε σε αυτήν την αρχή, υποδεικνύοντας δυσκολίες στη χρήση των ιστοτόπων μέσω διαφόρων μεθόδων αλληλεπίδρασης.
- **Αρχή «Κατανοησιμότητα» (Understandable):** Εντοπίστηκε ποσοστό 6,66% μη συμμορφούμενων περιπτώσεων, γεγονός που υποδηλώνει σχετικά χαμηλό αριθμό παραβιάσεων στην κατανόηση του περιεχομένου.
- **Αρχή «Στιβαρότητα» (Robust):** Καταγράφηκε ποσοστό 22,20% των περιπτώσεων μη συμμόρφωσης, αναδεικνύοντας ζητήματα σχετικά με την αλληλεπίδραση των ιστοτόπων σε διάφορα τεχνολογικά περιβάλλοντα και με τις υποστηρικτικές τεχνολογίες.

Τα παραπάνω ευρήματα καταδεικνύουν τη μεγαλύτερη ανάγκη για βελτιώσεις στις αρχές «Αντιληπτικότητα» και «Χρηστικότητα», όπου παρουσιάζεται το υψηλότερο ποσοστό παραβιάσεων.



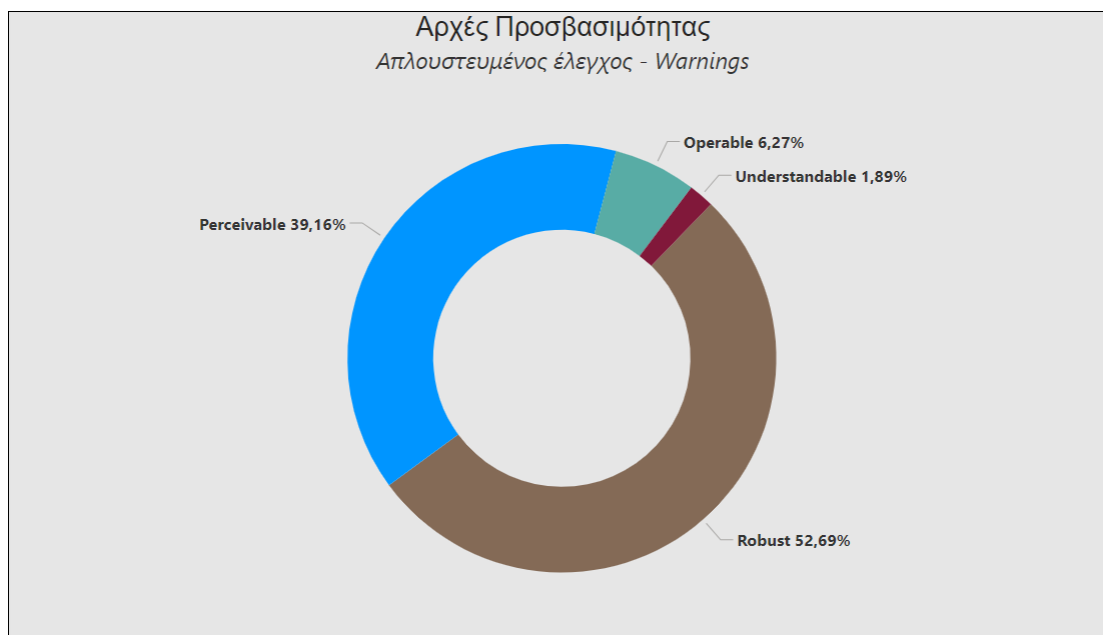
Εικόνα 2. Παραβιάσεις ανά αρχή κατά τον απλουστευμένο έλεγχο – Errors

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Στην **Εικόνα 3** απεικονίζονται οι περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (Warnings) με το πρόσφατο εγκεκριμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 V3.2.1 (2021-03), που εφαρμόζεται στους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του WCAG 2.1 σε επίπεδο AA. Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμασίες για να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και την κατά περίπτωση εφαρμογή διορθωτικών κινήσεων. Οι πιθανές αποκλίσεις από τις απαιτήσεις προσβασιμότητας, κατανεμημένες ανά αρχή προσβασιμότητας, διαμορφώνονται ως εξής:

- **Αρχή «Αντιληπτικότητα» (Perceivable):** Το 39,16% των παραβιάσεων εμπίπτει σε αυτήν την αρχή, υποδεικνύοντας ότι η αντιληπτή παρουσίαση του περιεχομένου ενδέχεται να μην ικανοποιεί πλήρως τα πρότυπα προσβασιμότητας.
- **Αρχή «Χρηστικότητα» (Operable):** Το 6,27% των περιπτώσεων πιθανής μη συμμόρφωσης εντοπίστηκε σε αυτήν την αρχή, υποδηλώνοντας χαμηλότερο επίπεδο παραβιάσεων στην περιοχή της λειτουργικής πρόσβασης.
- **Αρχή «Κατανοησιμότητα» (Understandable):** Το 1,89% των περιπτώσεων παραβιάσεων αφορά την αρχή αυτή, υποδεικνύοντας περιορισμένο αριθμό προειδοποιήσεων σχετικά με τη δυνατότητα κατανόησης του περιεχομένου.
- **Αρχή «Στιβαρότητα» (Robust):** Το 52,69% των παραβιάσεων συγκεντρώνεται σε αυτήν την αρχή, καταδεικνύοντας ότι οι ιστότοποι ενδέχεται να μην ανταποκρίνονται επαρκώς σε ποικίλα τεχνολογικά περιβάλλοντα και υποστηρικτικές τεχνολογίες, γεγονός που επηρεάζει τη συνολική ανθεκτικότητά τους.

Τα δεδομένα αυτά καταδεικνύουν σημαντική συγκέντρωση πιθανών αποκλίσεων στις αρχές «Στιβαρότητα» και «Αντιληπτικότητα», οι οποίες απαιτούν στοχευμένες παρεμβάσεις για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας.



Εικόνα 3. Παραβιάσεις ανά αρχή κατά τον απλουστευμένο έλεγχο - Warnings

3.4.1.2 Παρακολούθηση παραβιάσεων Κατευθυντήριων οδηγιών ανά Αρχή προσβασιμότητας

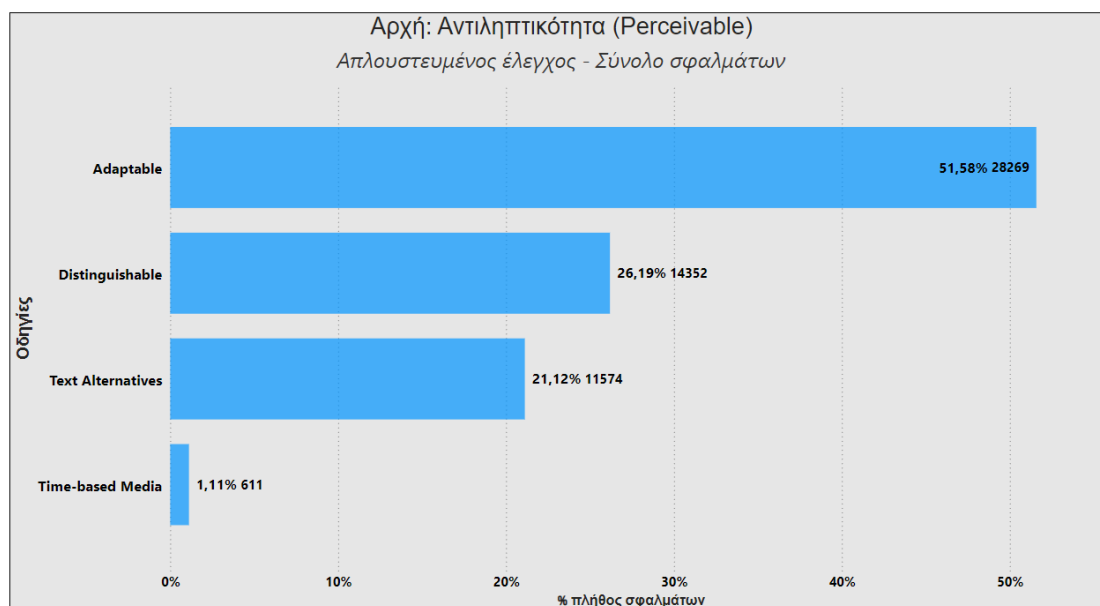
Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζεται λεπτομερής ανάλυση των σφαλμάτων/σημείων προς διερεύνηση (errors & warnings) που καταγράφηκαν κατά τη διαδικασία παρακολούθησης της συμμόρφωσης ιστοτόπων με τις κατευθυντήριες οδηγίες κάθε αρχής προσβασιμότητας, όπως ορίζονται στο εγκεκριμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) και το πρότυπο WCAG 2.1 (επίπεδο AA). Η ανάλυση προσφέρει μια σαφή και κατηγοριοποιημένη παρουσίαση των σημείων μη συμμόρφωσης, βοηθώντας στην κατανόηση των τομέων όπου απαιτείται περαιτέρω εστίαση.

3.4.1.2.1 Αρχή Προσβασιμότητας: Αντιληπτικότητα (Perceivable)

Σύνολο παραβιάσεων

Στην **Εικόνα 4** παρουσιάζονται γραφικά οι παραβιάσεις που σχετίζονται με την αρχή «Αντιληπτικότητα» (Perceivable), σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του προτύπου WCAG 2.1, με καταγραφή ενός συνόλου σφαλμάτων/ σημείων προς διερεύνηση (Errors/ Warnings). Οι παραβιάσεις εντοπίστηκαν σε διάφορες κατευθυντήριες οδηγίες, ως εξής:

- **28.269 παραβιάσεις (51,58%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.3 «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable),
- **14.352 παραβιάσεις (26,19%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.4 «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable),
- **11.574 παραβιάσεις (21,12%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.1 «Εναλλακτική παρουσίαση κειμένου» (Text Alternatives),
- **611 παραβιάσεις (1,11%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.2 «Χρονικά μεταβαλλόμενο περιεχόμενο» (Time-based Media).

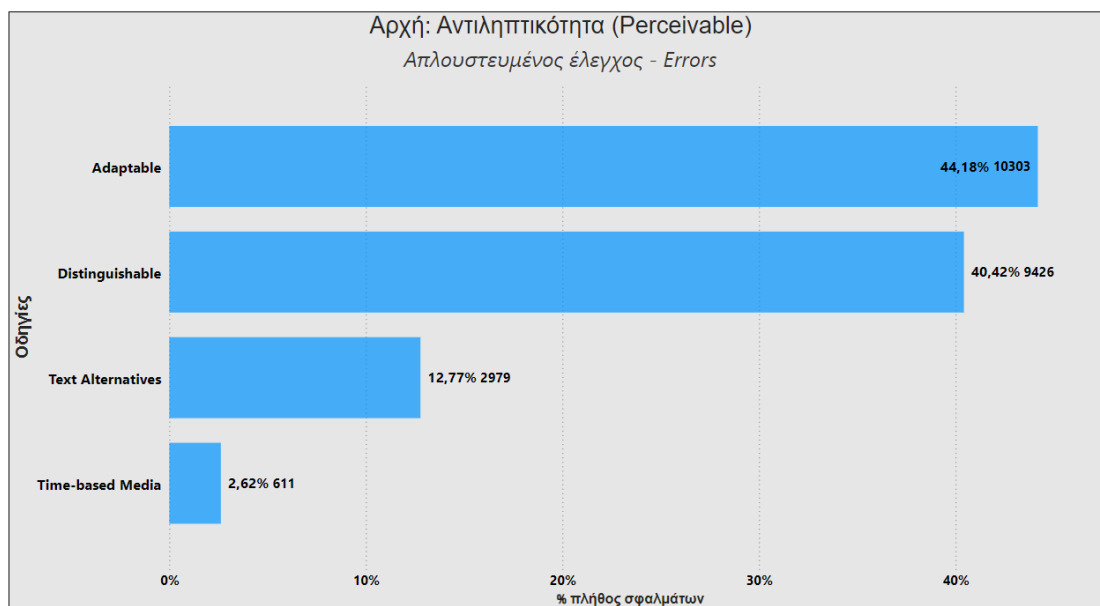


Εικόνα 4. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα» (Perceivable) κατά τον απλουστευμένο έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων

Σφάλματα (errors):

Στην **Εικόνα 5** αποτυπώνονται τα μη επιτυχή αποτελέσματα (errors) ανά κατευθυντήρια οδηγία της εν λόγω αρχής. Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- **10.303 παραβιάσεις (44,18%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.3 «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable),
- **9.426 παραβιάσεις (40,42%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.4 «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable),
- **2.979 παραβιάσεις (12,77%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.1 «Εναλλακτική παρουσίαση κειμένου» (Text Alternatives),
- **611 παραβιάσεις (2,62%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.2 «Χρονικά μεταβαλλόμενο περιεχόμενο» (Time-based Media).

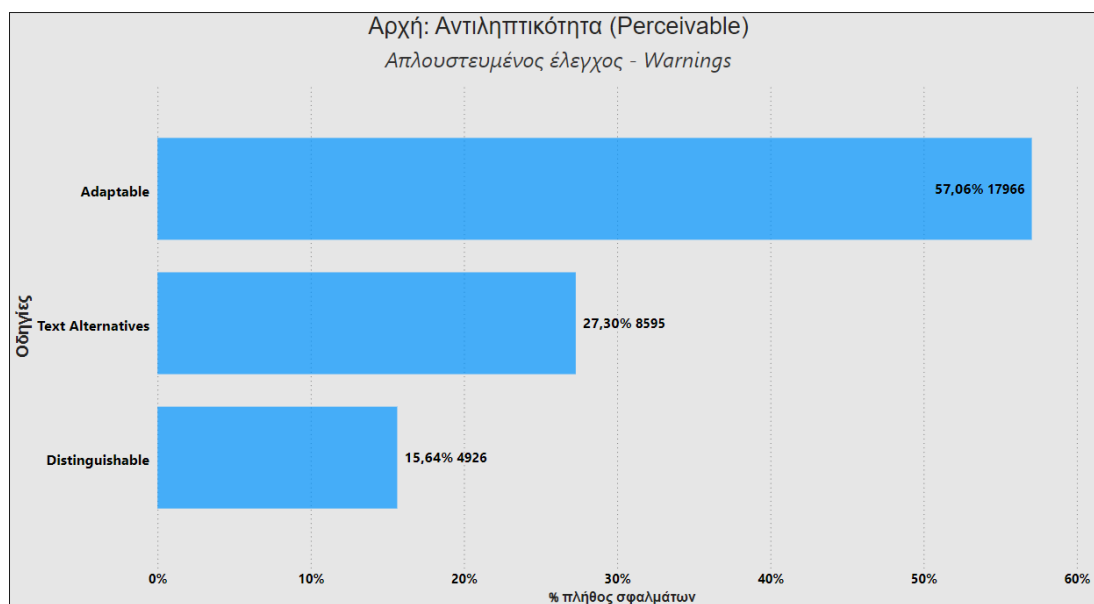


Εικόνα 5. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα» (Perceivable) κατά τον απλουστευμένο έλεγχο - Errors

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Η **Εικόνα 6** απεικονίζει τις περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings) ανά κατευθυντήρια οδηγία της εν λόγω αρχής, όπου παρατηρούνται:

- **17.966 παραβιάσεις (57,06%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.3 «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable),
- **8.595 παραβιάσεις (27,30%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.1 «Εναλλακτική παρουσίαση κειμένου» (Text Alternatives),
- **4.926 παραβιάσεις (15,64%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.4 «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable)



Εικόνα 6. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα» (Perceivable) κατά τον απλουστευμένο έλεγχο - Warnings.

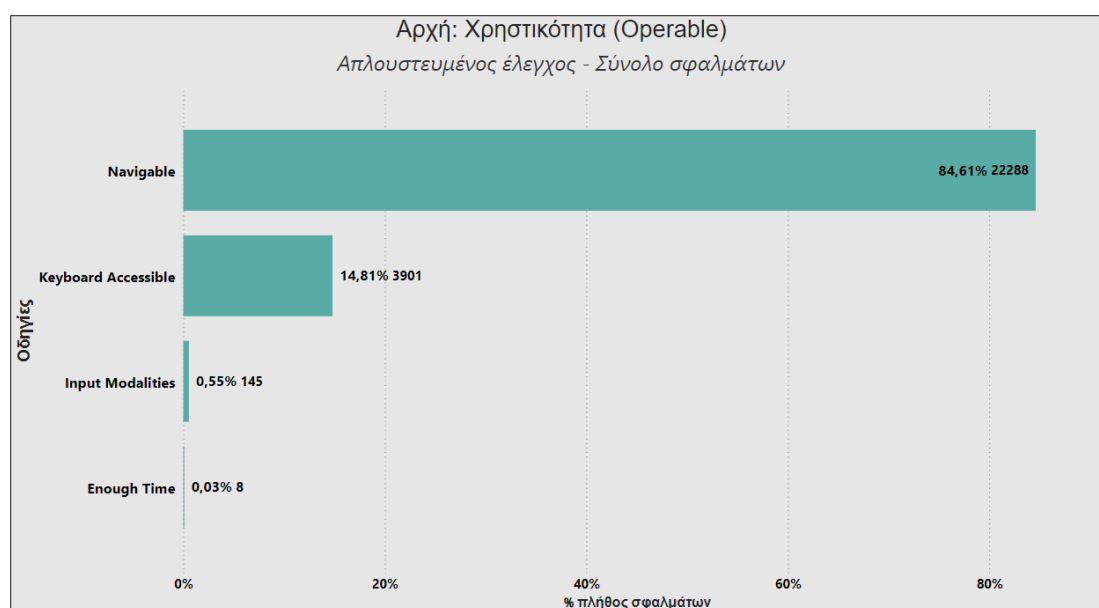
Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμασίες για να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και την κατά περίπτωση εφαρμογή διορθωτικών κινήσεων.

3.4.1.2.2 Αρχή Προσβασιμότητας: Χρηστικότητα (Operable)

Σύνολο παραβιάσεων

Στην **εικόνα 7** παρουσιάζονται γραφικά οι παραβιάσεις που σχετίζονται με την αρχή «Χρηστικότητα» (Operable), σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του προτύπου WCAG 2.1, με καταγραφή ενός συνόλου σφαλμάτων/σημείων προς διερεύνηση (Errors and Warnings). Οι παραβιάσεις εντοπίστηκαν σε διάφορες κατευθυντήριες οδηγίες, ως εξής:

- **22.288 παραβιάσεις (84.61%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.4 «Περιήγηση» (Navigable),
- **3.901 παραβιάσεις (14,81%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.1 «Πρόσβαση μέσω του πληκτρολογίου» (Keyboard Accessible),
- **145 παραβιάσεις (0,55%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.5 «Ρυθμίσεις συσκευών εισόδου» (Input Modalities),
- **8 παραβιάσεις (0.03%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.2 «Επαρκής Χρόνος» (Enough Time).



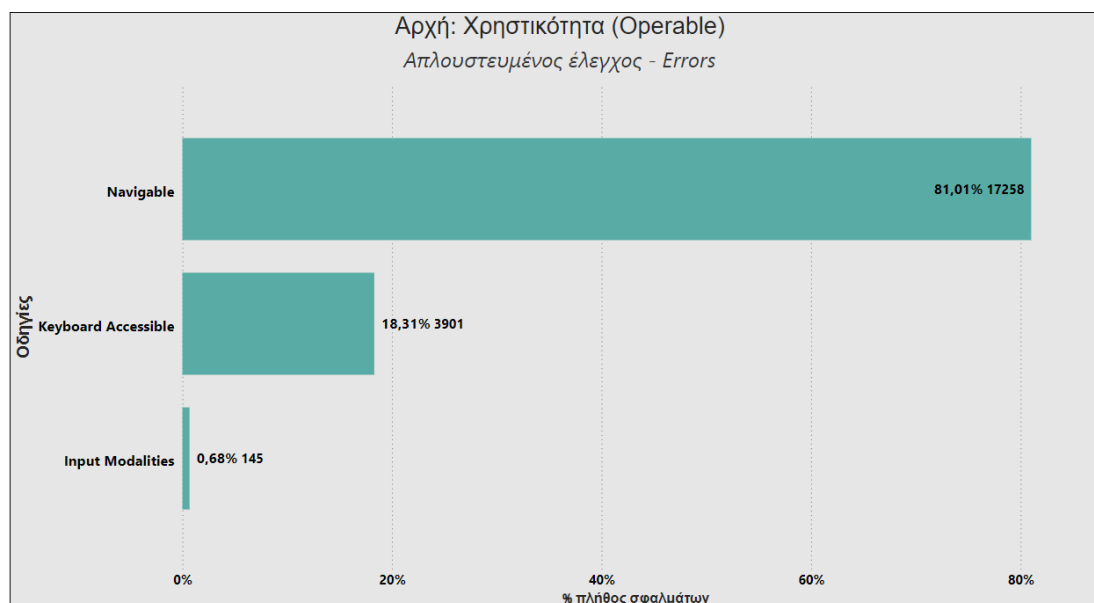
Εικόνα 7. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Χρηστικότητα» (Operable) κατά τον απλουστευμένο έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων

Σφάλματα (errors):

Στην **εικόνα 8**, αποτυπώνονται τα μη επιτυχή αποτελέσματα (errors) ανά κατευθυντήρια οδηγία της αρχής. Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- **17.258 παραβιάσεις (81,01%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.4 «Περιήγηση» (Navigable),

- **3.901 παραβιάσεις (18,31%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.1 «Πρόσβαση μέσω του πληκτρολογίου» (Keyboard Accessible),
- **145 παραβιάσεις (0,68%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.5 «Ρυθμίσεις συσκευών εισόδου (Input Modalities).

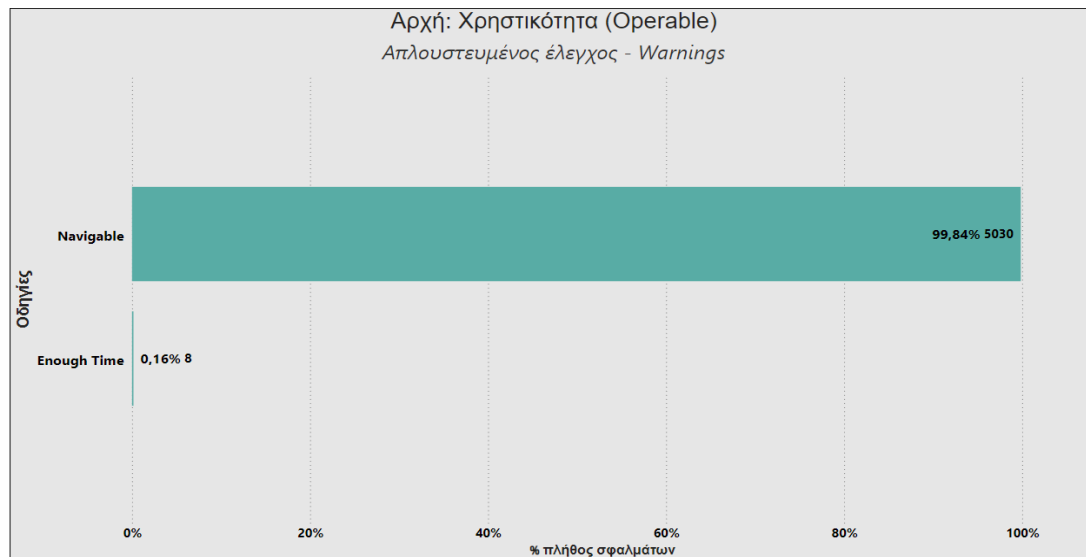


Εικόνα 8. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Χρησιμότητα» (Operable) κατά τον απλουστευμένο έλεγχο - Errors

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Η **εικόνα 9** παρουσιάζει τις περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings) ανά κατευθυντήρια οδηγία της αρχής, όπου παρατηρούνται:

- **5.030 παραβιάσεις (99.84%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.4 «Περιήγηση» (Navigable),
- **8 παραβιάσεις (0.16%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.2 «Επαρκής Χρόνος» (Enough Time).



Εικόνα 9. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Χρησιτικότητα» (Operable) κατά τον απλουστευμένο έλεγχο - Warnings

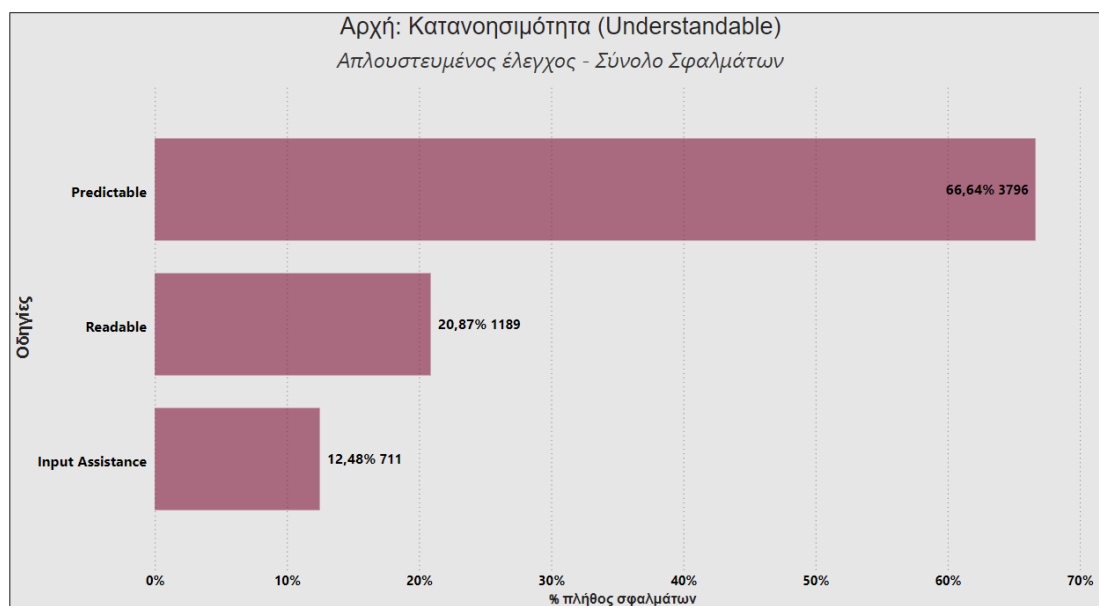
Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμασίες για να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και την κατά περίπτωση εφαρμογή διορθωτικών κινήσεων.

3.4.1.2.3 Αρχή Προσβασιμότητας: Κατανοησιμότητα (Understandable)

Σύνολο παραβιάσεων

Στην **εικόνα 10** παρουσιάζονται γραφικά οι παραβιάσεις που σχετίζονται με την αρχή «Κατανοησιμότητα» (Understandable) σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του προτύπου WCAG 2.1, με καταγραφή ενός συνόλου σφαλμάτων/σημείων προς διερεύνηση (Errors and Warnings). Οι παραβιάσεις εντοπίστηκαν σε διάφορες κατευθυντήριες οδηγίες, ως εξής:

- **3.796 παραβιάσεις (66,64%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 3.2 «Προβλεψιμότητα» (Predictable),
- **1.189 παραβιάσεις (20,87%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 3.1 «Αναγνωσιμότητα» (Readable),
- **711 παραβιάσεις (12,48%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 3.3 «Υποστήριξη κατά την εισαγωγή στοιχείων» (Input Assistance).

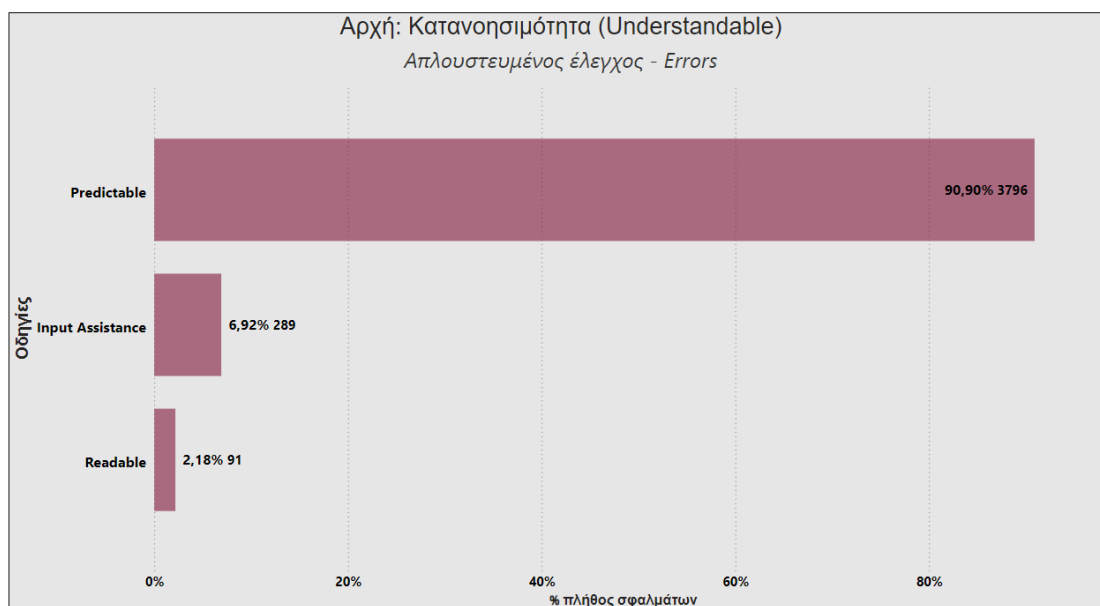


Εικόνα 10. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) κατά τον απλουστευμένο έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων

Σφάλματα (errors):

Στην **εικόνα 11** αποτυπώνονται τα μη επιτυχή αποτελέσματα (errors) ανά κατευθυντήρια οδηγία της αρχής. Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- **3.796 παραβιάσεις (90,90%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 3.2 «Προβλεψιμότητα» (Predictable),
- **289 παραβιάσεις (6,92%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 3.3 «Υποστήριξη κατά την εισαγωγή στοιχείων» (Input Assistance),
- **91 παραβιάσεις (2,18%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 3.1 «Αναγνωσιμότητα» (Readable).

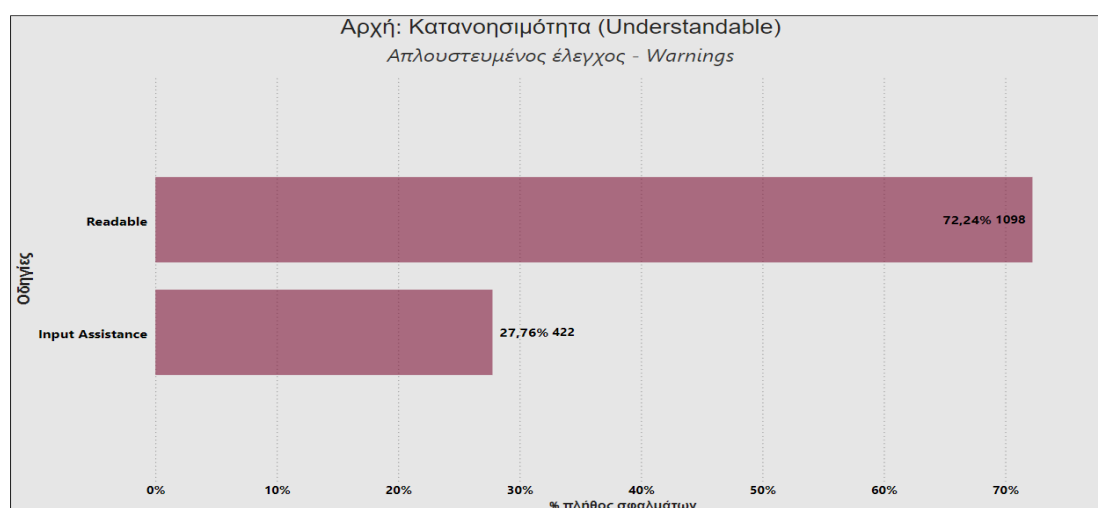


Εικόνα 11. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) κατά τον απλουστευμένο έλεγχο – Errors

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Η **εικόνα 12** παρουσιάζει τις περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings) ανά κατευθυντήρια οδηγία της αρχής, όπου παρατηρούνται:

- **1098 παραβιάσεις (72.24%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 3.1 «Αναγνωσιμότητα» (Readable),
- **422 παραβιάσεις (27.76%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 3.3 «Υποστήριξη κατά την εισαγωγή στοιχείων» (Input Assistance).



Εικόνα 12. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) κατά τον απλουστευμένο έλεγχο - Warnings.

Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμασίες για να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και την κατά περίπτωση εφαρμογή διορθωτικών κινήσεων.

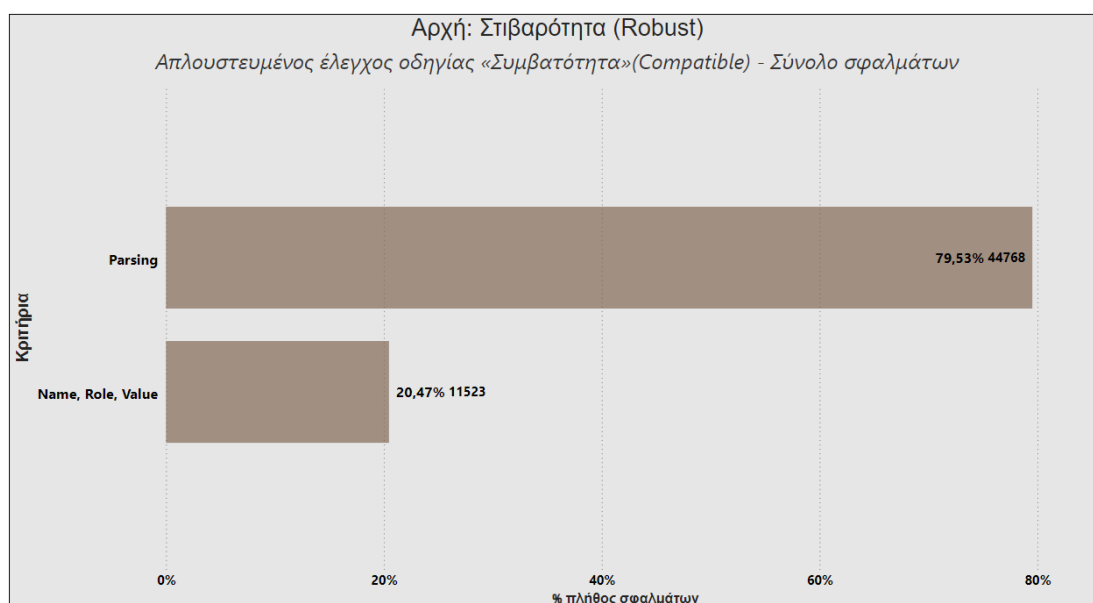
3.4.1.2.4 Αρχή Προσβασιμότητας: Στιβαρότητα (Robust)

Η αρχή «Στιβαρότητα» (Robust) αποτελεί θεμελιώδες κριτήριο για την προσβασιμότητα ψηφιακού περιεχομένου, διασφαλίζοντας ότι το περιεχόμενο μπορεί να αναγνωσθεί και να αλληλεπιδράσει με ποικίλες υποστηρικτικές τεχνολογίες. Σε αυτήν την ανάλυση παρουσιάζεται μια διεξοδική αποτύπωση των παραβιάσεων και μη συμμορφώσεων που εντοπίστηκαν, σύμφωνα με τα **κριτήρια της οδηγίας 4.1 «Συμβατότητα» (Compatible)** στο πλαίσιο της αρχής «Στιβαρότητα».

Σύνολο παραβιάσεων

Στην **εικόνα 13** παρουσιάζεται ο συνολικός αριθμός σφαλμάτων/σημείων προς διερεύνηση (Errors and Warnings) που καταγράφηκαν για την οδηγία 4.1 «Συμβατότητα» (Compatible) στο πλαίσιο της αρχής «Στιβαρότητα». Η πλειονότητα των παραβιάσεων αφορούσαν τα κριτήρια:

- (4.1.1) «Ανάλυση» (Parsing), με **44.768 παραβιάσεις**, που αποτελούν το **79,53%** του συνόλου,
- (4.1.2) «Όνομα, ρόλος, τιμή» (Name, Role, Value) με **11.523 παραβιάσεις**, που αποτελούν το **20,47%** του συνόλου.

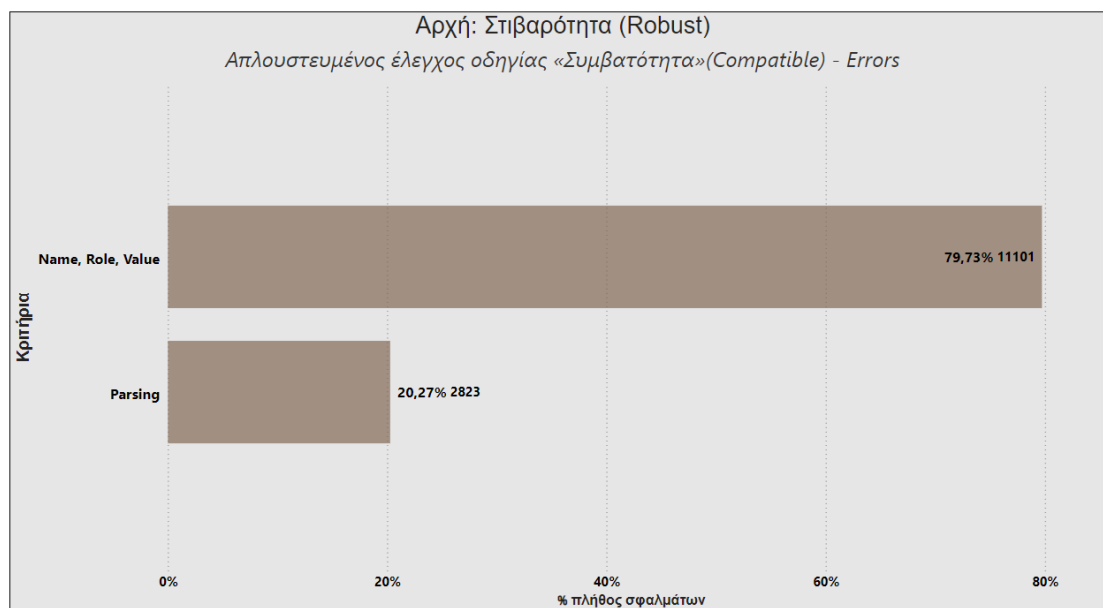


Εικόνα 13. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Συμβατότητα» (Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα» (Robust) στο σύνολο των σφαλμάτων.

Σφάλματα (errors):

Στην **εικόνα 14** αποτυπώνονται οι περιπτώσεις μη επιτυχούς συμμόρφωσης (errors) σε κριτήρια που αφορούν την οδηγία «Συμβατότητα» (Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα». Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- **11.101 παραβιάσεις (79,73%)** στο κριτήριο 4.1.2 «Όνομα, ρόλος, τιμή» (Name, Role, Value),
- **2.823 παραβιάσεις (20,27%)** στο κριτήριο 4.1.1 «Ανάλυση» (Parsing).

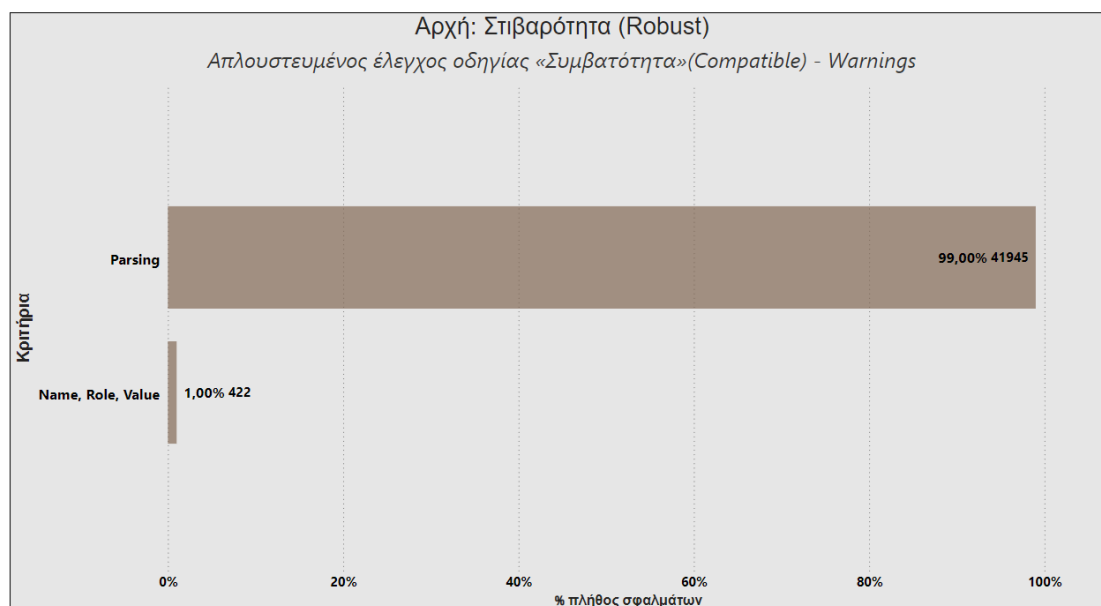


Εικόνα 14. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Συμβατότητα» (Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα» (Robust) - Errors.

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Η **εικόνα 15** παρουσιάζει τις περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings) σε κριτήρια επιτυχίας που αφορούν την οδηγία «Συμβατότητα» (Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα». Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- **41.945 παραβιάσεις (99,00%)** στο κριτήριο 4.1.1 «Ανάλυση» (Parsing),
- **422 παραβιάσεις (1,00%)** στο κριτήριο 4.1.2 «Όνομα, ρόλος, τιμή» (Name, Role, Value).



Εικόνα 15. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Συμβατότητα» (Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα» (Robust) - Warnings.

Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμασίες για να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και την κατά περίπτωση εφαρμογή διορθωτικών κινήσεων.

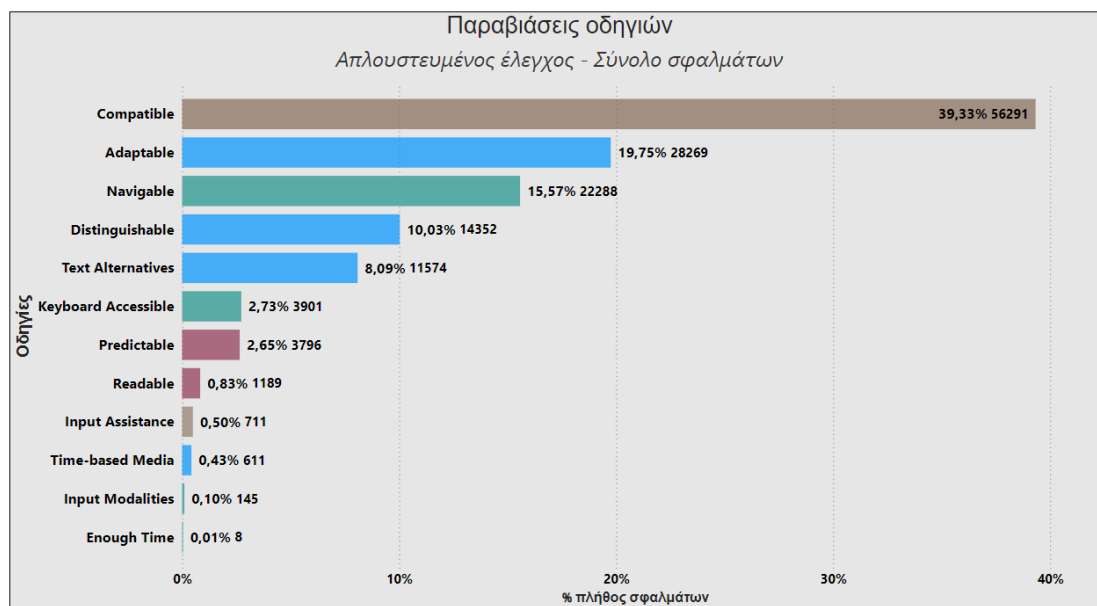
3.4.1.3 Παρακολούθηση παραβιάσεων ανά κατευθυντήρια οδηγία

Η ανάλυση επεκτείνεται στις κατευθυντήριες οδηγίες προσβασιμότητας που παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη συχνότητα μη συμμόρφωσης με το ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) για τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, το οποίο ορίζεται στο [WCAG 2.1](#) και σε επίπεδο AA.

Σύνολο παραβιάσεων:

Στην **εικόνα 16** παρουσιάζεται ο συνολικός αριθμός σφαλμάτων/σημείων προς διερεύνηση (Errors/Warnings) που καταγράφηκαν στις κατευθυντήριες οδηγίες προσβασιμότητας. Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- **56.291 παραβιάσεις (39,33%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 4.1 «Συμβατότητα» (Compatible),
- **28.269 παραβιάσεις (19,755)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.3 «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable),
- **22.288 παραβιάσεις (15,57%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.4 «Περιήγηση» (Navigable),
- **14.352 παραβιάσεις (10,03%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.4 «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable),
- **11.574 παραβιάσεις (8,09%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.1 «Εναλλακτική παρουσίαση κειμένου» (Text Alternatives).

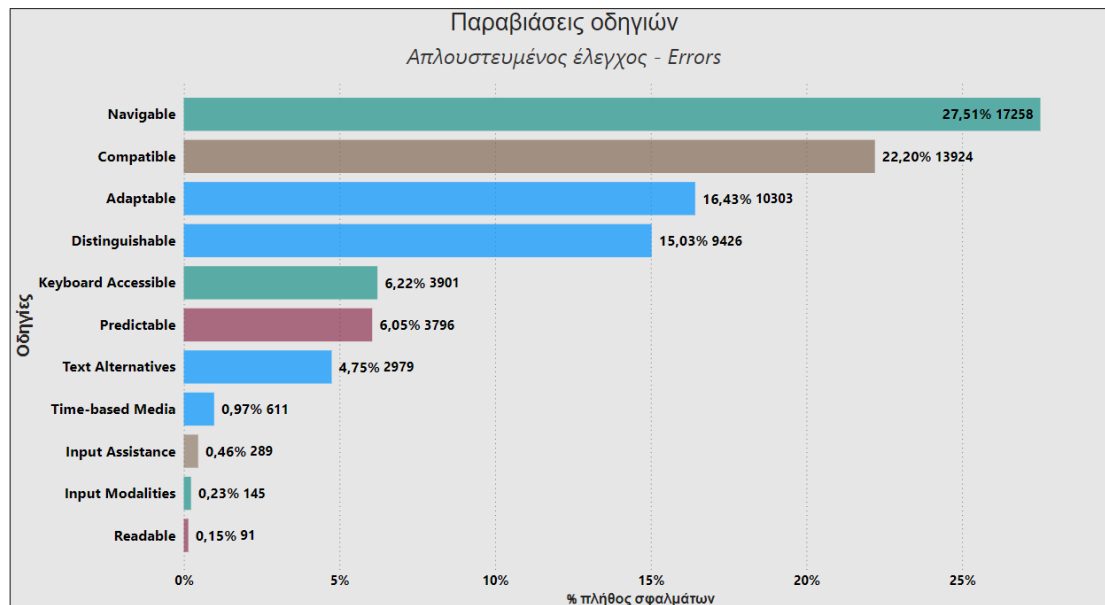


Εικόνα 16. Παραβιάσεις ανά οδηγία κατά τον απλουστευμένο έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων.

Σφάλματα (errors):

Στην **εικόνα 17** αποτυπώνονται οι περιπτώσεις μη επιτυχούς συμμόρφωσης (errors) που καταγράφηκαν στις κατευθυντήριες οδηγίες προσβασιμότητας. Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- **17.258 παραβιάσεις (27,51%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.4 «Περιήγηση» (Navigable),
- **13.924 παραβιάσεις (22,20%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 4.1 «Συμβατότητα» (Compatible),
- **10.303 παραβιάσεις (16,43%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.3 «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable),
- **9.426 παραβιάσεις (15,03%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.4 «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable),
- **3.901 παραβιάσεις (6,22%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.1 «Πρόσβαση μέσω του πληκτρολογίου» (Keyboard Accessible),
- **3.796 παραβιάσεις (6,05%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 3.2 «Προβλεψιμότητα» (Predictable).

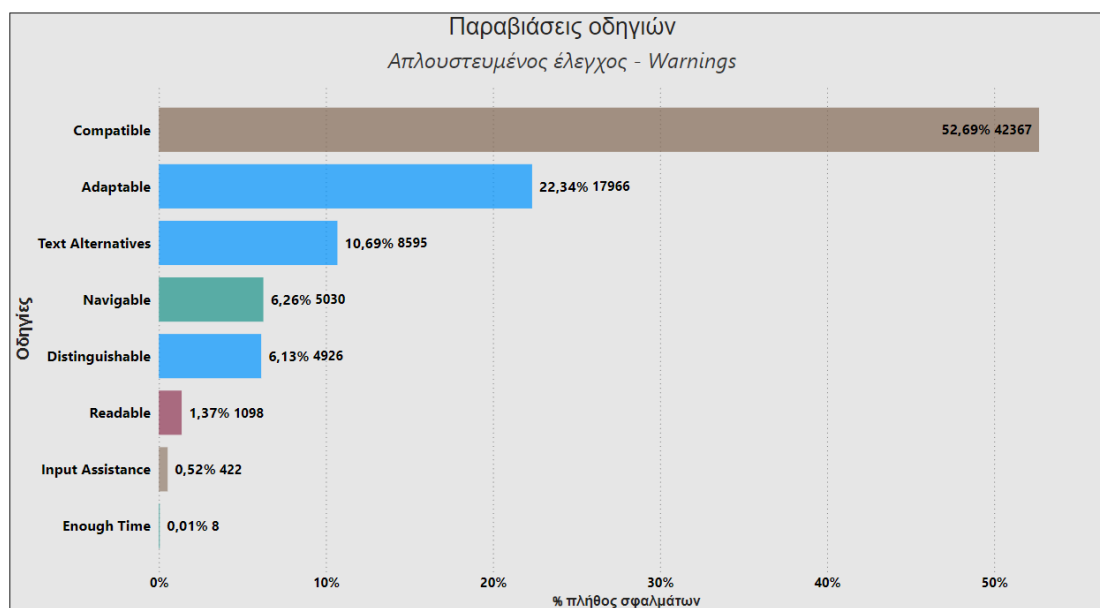


Εικόνα 17. Παραβιάσεις ανά οδηγία κατά τον απλουστευμένο έλεγχο -Errors.

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Η **εικόνα 18** παρουσιάζει τις περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings) που καταγράφηκαν στις κατευθυντήριες οδηγίες προσβασιμότητας. Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- **42.367 παραβιάσεις (52.69%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 4.1 «Συμβατότητα» (Compatible),
- **17.966 παραβιάσεις (22.34%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.3 «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable),
- **8.595 παραβιάσεις (10.69%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.1 «Εναλλακτική παρουσίαση κειμένου» (Text Alternatives),
- **5.030 παραβιάσεις (6.26%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.4 «Περιήγηση» (Navigable),
- **4.926 παραβιάσεις (6.13%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.4 «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable).



Εικόνα 18. Παραβιάσεις ανά οδηγία κατά τον απλουστευμένο έλεγχο-Warnings

Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμασίες για να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και την κατά περίπτωση εφαρμογή διορθωτικών κινήσεων..

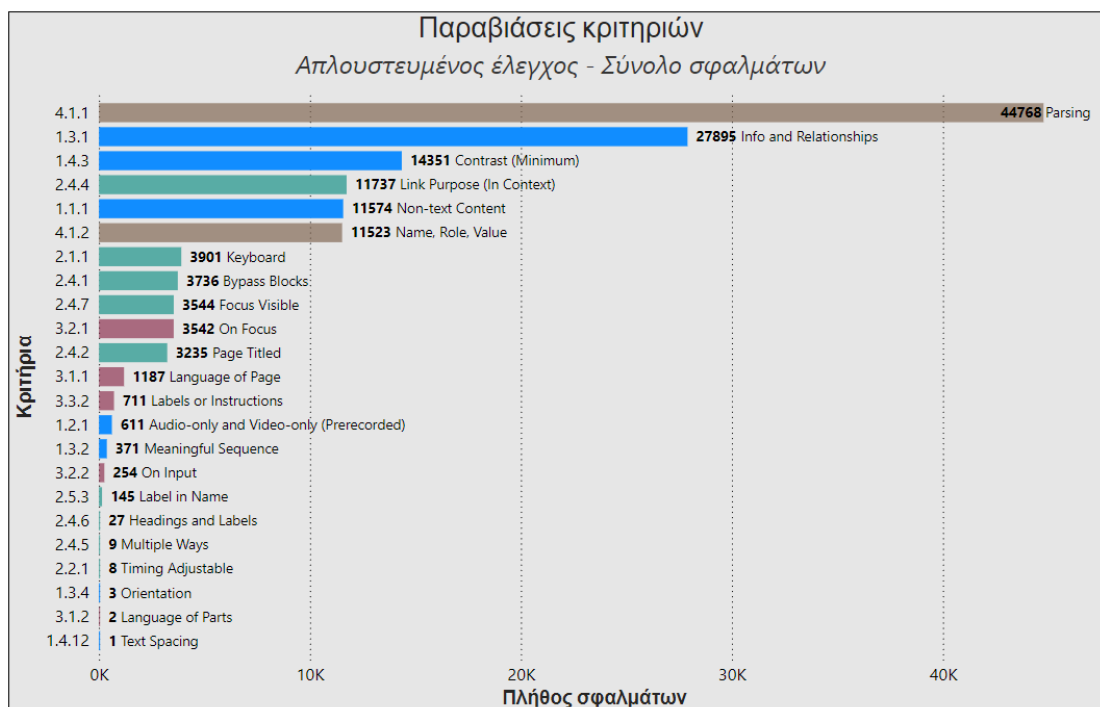
3.4.1.4 Παρακολούθηση παραβιάσεων σε επίπεδο κριτηρίων επιτυχίας

Η ενότητα αυτή παρουσιάζει γραφικά τα κριτήρια επιτυχίας στα οποία παρατηρούνται οι περισσότερες παραβιάσεις σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο **EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)**, το οποίο καθορίζεται από τις κατευθυντήριες οδηγίες WCAG 2.1 σε επίπεδο AA.

Σύνολο παραβιάσεων:

Στην **εικόνα 19** παρουσιάζεται ο συνολικός αριθμός σφαλμάτων/σημείων προς διερεύνηση (Errors/Warnings) που αφορούν τα κριτήρια επιτυχίας των αρχών προσβασιμότητας, καταμετρώντας 143.135 συνολικές παραβιάσεις. Τα περισσότερα σφάλματα καταγράφηκαν στα εξής κριτήρια (με ποσοστό παραβίασης έως 5% επί του συνόλου):

- **Κριτήριο επιτυχίας 4.1.1 «Ανάλυση» (Parsing):** 44.768 παραβιάσεις (31,28%),
- **Κριτήριο επιτυχίας 1.3.1 «Πληροφορίες και σχέσεις» (info and Relationships):** 27.895 παραβιάσεις (19,49%),
- **Κριτήριο επιτυχίας 1.4.3 «Αντίθεση (ελάχιστη)» (Contrast-Minimum):** 14.351 παραβιάσεις (10,03%),
- **Κριτήριο επιτυχίας 2.4.4 «Σκοπός συνδέσμων (σε κείμενο)» (Link purpose -In Context):** 11.737 παραβιάσεις (8,20%),
- **Κριτήριο (1.1.1) «Μη-κειμενικό περιεχόμενο» (Non-text Content):** 11.574 παραβιάσεις (8,09%),
- **Κριτήριο (4.1.2) «Όνομα, ρόλος, τιμή» (Name, Role, Value):** 11.523 παραβιάσεις (8,05%).

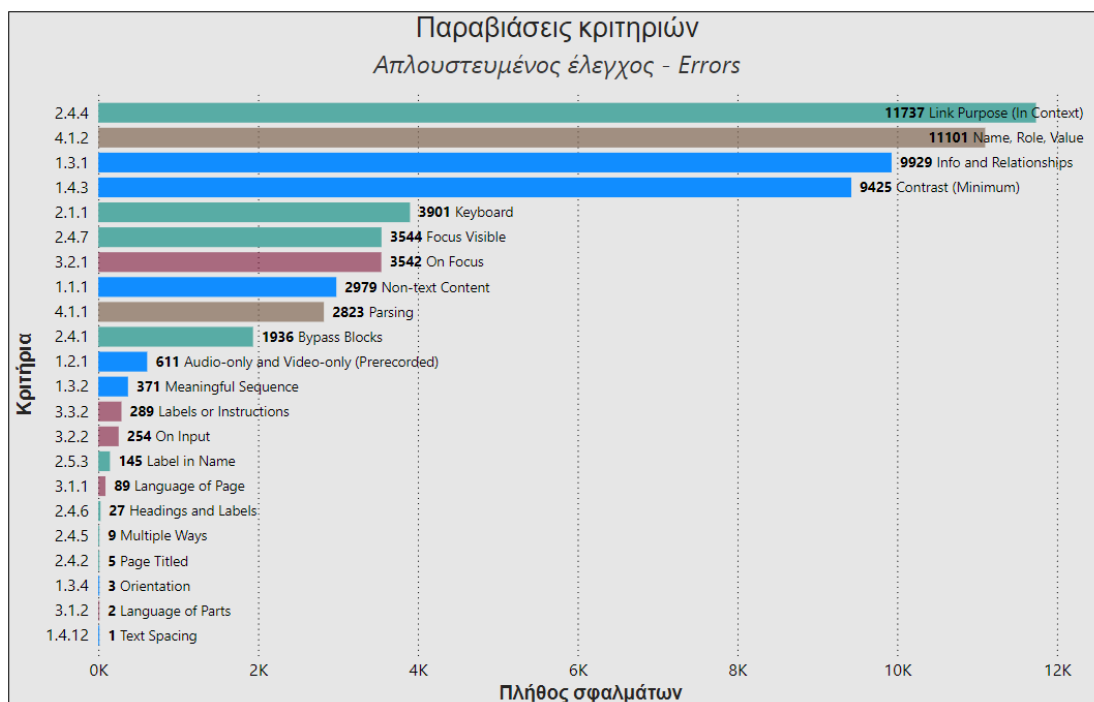


Εικόνα 19. Παραβιάσεις κριτηρίων κατά τον απλουστευμένο έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων.

Σφάλματα (errors):

Στην **εικόνα 20** παρουσιάζονται οι μη επιτυχείς περιπτώσεις συμμόρφωσης με το πρότυπο **EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)** για τις αρχές προσβασιμότητας, με συνολικά 62.723 μη επιτυχείς δοκιμασίες. Οι περισσότερες παραβιάσεις σημειώθηκαν στα παρακάτω κριτήρια (με ποσοστό παραβίασης έως 5% επί του συνόλου):

- **Κριτήριο επιτυχίας 2.4.4 «Σκοπός Συνδέσμων (σε κείμενο)» (Link Purpose - In Context):** 11.737 παραβιάσεις (18,71%)
- **Κριτήριο επιτυχίας 4.1.2 «Όνομα, Ρόλος, Τιμή» (Name, Role, Value):** 11.101 παραβιάσεις (17,70%)
- **Κριτήριο επιτυχίας 1.3.1 «Πληροφορίες και Σχέσεις» (Info and Relationships):** 9.929 παραβιάσεις (15,83%)
- **Κριτήριο επιτυχίας 1.4.3 «Αντίθεση (ελάχιστη)» (Contrast-Minimum):** 9.425 παραβιάσεις (15,03%)
- **Κριτήριο επιτυχίας 2.1.1 «Πληκτρολόγιο» (Keyboard):** 3.901 παραβιάσεις (6,22%)
- **Κριτήριο επιτυχίας 2.4.7 «Εμφανής Εστίαση» (Focus Visible):** 3.544 παραβιάσεις (5,65%)
- **Κριτήριο επιτυχίας 3.2.1 «Προβλέψιμη Συμπεριφορά στην εστίαση» (On Focus):** 3.542 παραβιάσεις (5,65%)

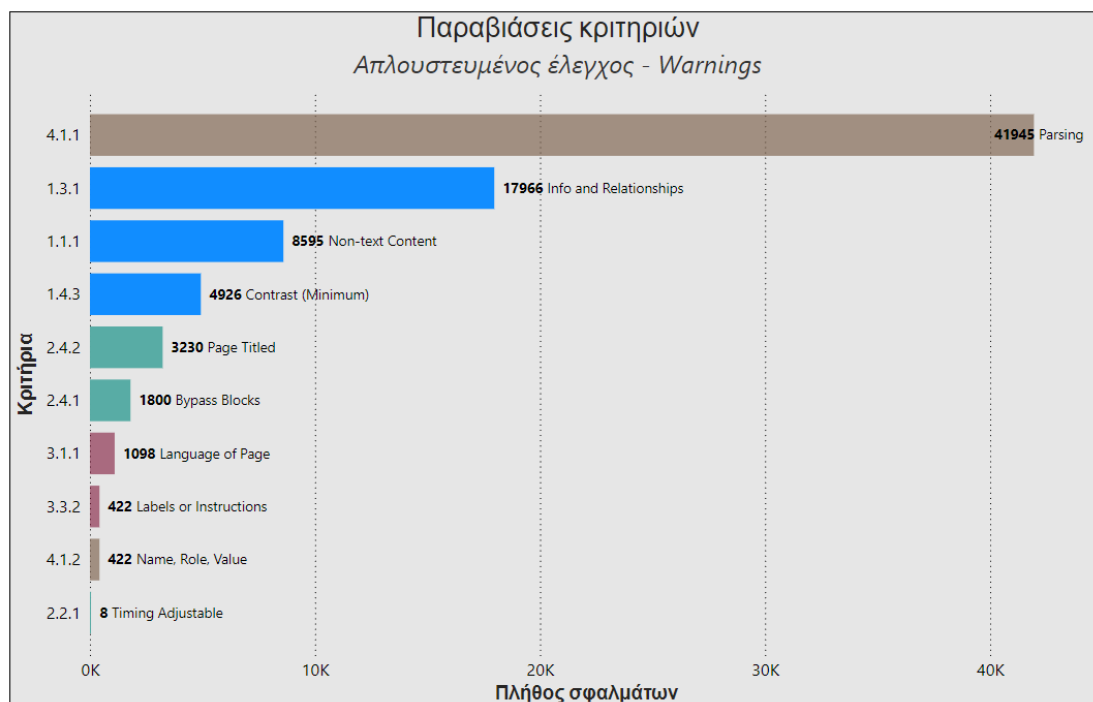


Εικόνα 20. Παραβιάσεις κριτηρίων κατά τον απλουστευμένο έλεγχο -Errors.

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Στην **εικόνα 21** καταγράφονται οι περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings), με συνολικά 80.412 πιθανές παραβιάσεις. Τα περισσότερα σημεία προς διερεύνηση καταγράφηκαν στα εξής κριτήρια συμμόρφωσης (με ποσοστό παραβίασης έως 5% επί του συνόλου):

- **Κριτήριο επιτυχίας 4.1.1 «Ανάλυση» (Parsing):** 41.945 παραβιάσεις (52,16%)
- **Κριτήριο επιτυχίας 1.3.1 «Πληροφορίες και Σχέσεις» (Info and Relationships):** 17.966 παραβιάσεις (23,34%)
- **Κριτήριο επιτυχίας 1.1.1 «Μη-κειμενικό περιεχόμενο» (Non-text Content):** 8.595 παραβιάσεις (10,69%)
- **Κριτήριο επιτυχίας 1.4.3 «Αντίθεση (ελάχιστη)» (Contrast-Minimum):** 4.926 παραβιάσεις (6,13%).



Εικόνα 21. Παραβιάσεις κριτηρίων κατά τον απλουστευμένο έλεγχο - Warnings.

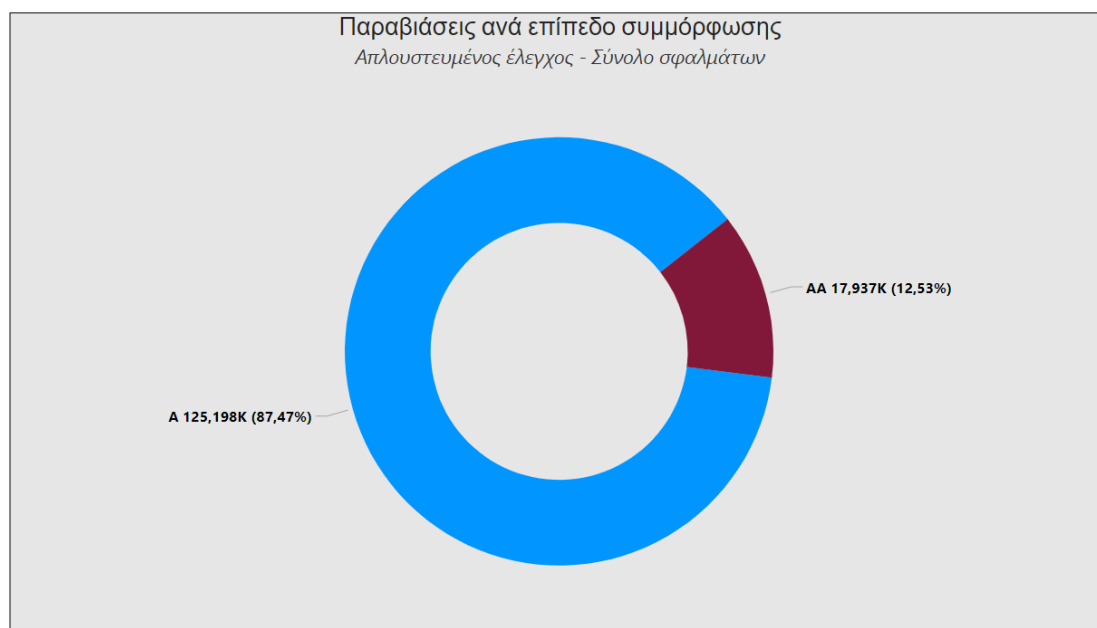
Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμασίες για να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και την κατά περίπτωση εφαρμογή διορθωτικών κινήσεων.

3.4.1.5 Παρακολούθηση παραβιάσεων ανά επίπεδο συμμόρφωσης

Στην ενότητα αυτή αναλύονται οι παραβιάσεις ανά επίπεδο συμμόρφωσης (A, AA) σύμφωνα με το πρότυπο **EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)**.

Σύνολο παραβιάσεων:

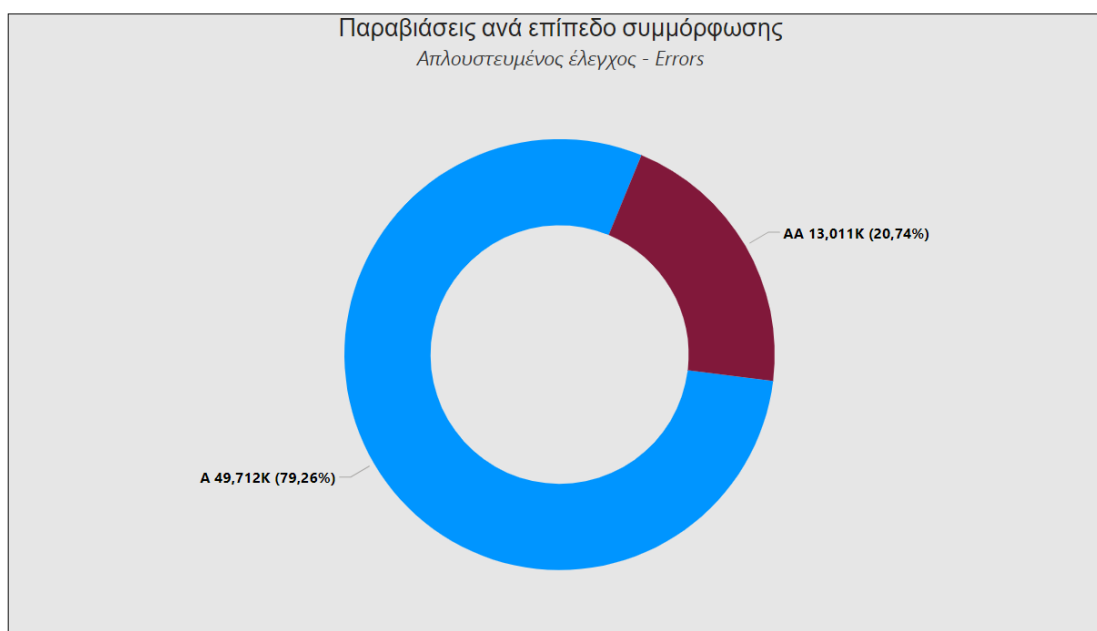
Στην **Εικόνα 22** καταγράφονται συνολικά 125.198 (87,47%) παραβιάσεις στο επίπεδο συμμόρφωσης A και 17.937 (12,53%) παραβιάσεις στο επίπεδο AA.



Εικόνα 22. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά τον απλουστευμένο έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων.

Σφάλματα (errors):

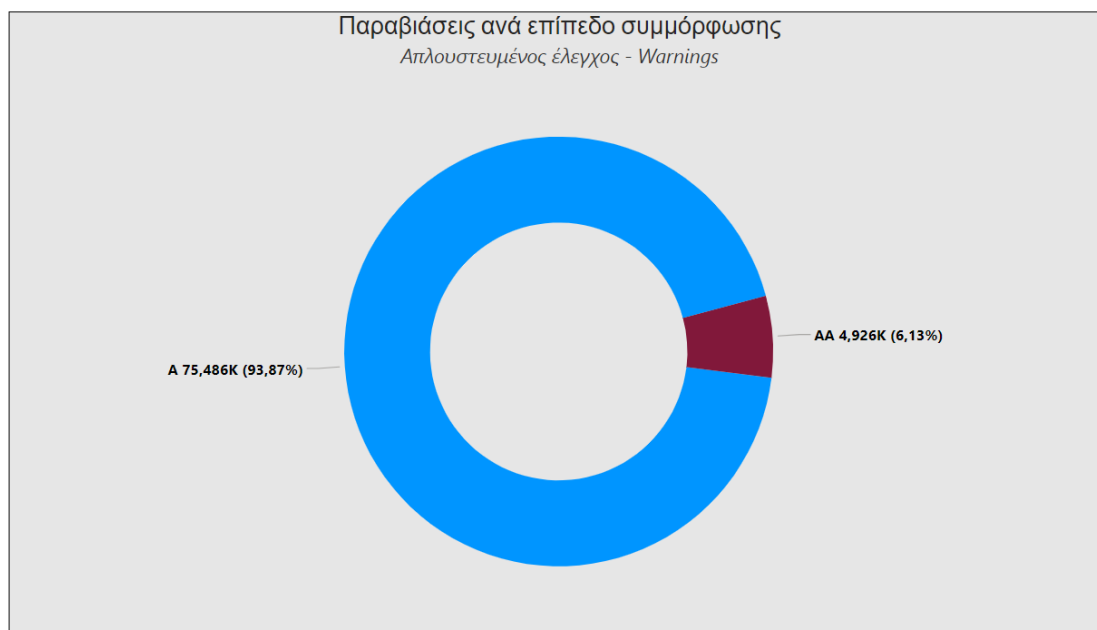
Στην **Εικόνα 23** καταγράφονται 49.712 (79,26%) παραβιάσεις στο επίπεδο συμμόρφωσης A και 13.011 (20,74%) στο επίπεδο AA.



Εικόνα 23. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά τον απλουστευμένο έλεγχο -Errors.

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Στην **Εικόνα 24** παρουσιάζονται οι περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης ανά επίπεδο, με 75.486 (93,87%) πιθανές παραβιάσεις στο επίπεδο συμμόρφωσης A και 4.926 (6,13%) στο επίπεδο AA.



Εικόνα 24. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά τον απλουστευμένο έλεγχο -Warnings.

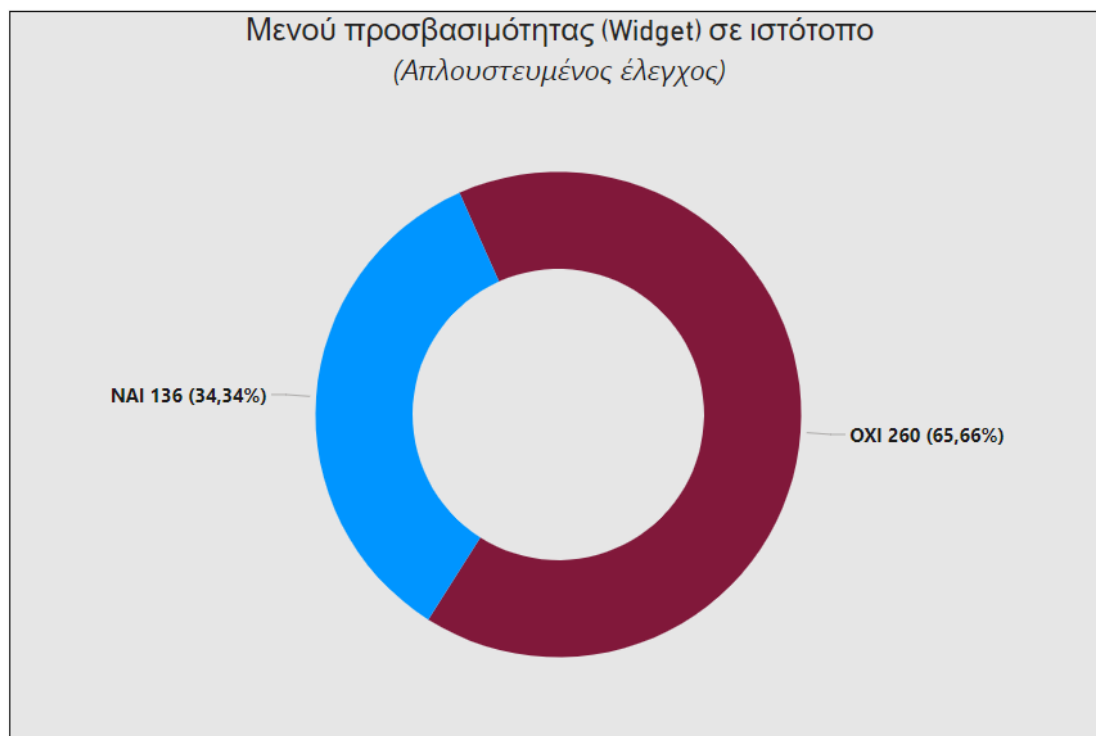
Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμασίες για να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και την κατά περίπτωση εφαρμογή διορθωτικών κινήσεων.

3.4.1.6 Διάθεση μενού προσβασιμότητας (widgets)

Το μενού προσβασιμότητας (accessibility widget/accessibility overlay) αποτελεί αυτοματοποιημένο λογισμικό που επικάθεται σε έναν ιστότοπο και επιχειρεί να προσδώσει δυνατότητες προσβασιμότητας στον ιστότοπο, χωρίς να επεμβαίνει στον κώδικα του ιστοτόπου.

Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες τάσεις και τους προβληματισμούς σε διεθνές επίπεδο για τη χρήση και την αποτελεσματικότητα των πρόσθετων μενού προσβασιμότητας (accessibility widgets) στους ιστοτόπους, διενεργήθηκε επιπλέον έλεγχος ως προς τη χρήση μενού προσβασιμότητας (accessibility widgets) στους ιστοτόπους του δείγματος.

Η **Εικόνα 25** καταγράφει την ύπαρξη μενού προσβασιμότητας στους ιστοτόπους των δημόσιων φορέων που αποτέλεσαν το δείγμα της εν λόγω περιόδου παρακολούθησης. Από το δειγματοληπτικό έλεγχο 396 ιστοτόπων, παρατηρήθηκε ότι **136 (34,34%) διαθέτουν** μενού προσβασιμότητας, ενώ **260 (65,66%) δεν διαθέτουν**.



Εικόνα 25. Διαθεσιμότητα Μενού Προσβασιμότητας (Widget) στο κάθε ιστότοπο κατά τον απλουστευμένο έλεγχο.

3.4.1.7 Αποτίμηση-Συμπεράσματα απλουστευμένης παρακολούθησης

Από την ανάλυση των δεδομένων προσβασιμότητας που συλλέχθηκαν στο πλαίσιο της απλουστευμένης παρακολούθησης, σε 396 ιστοτόπους δημόσιων φορέων, σύμφωνα με το πρότυπο EN 301 549 V3.2.1 (σύμφωνα με το WCAG 2.1 AA), προέκυψαν τα παρακάτω κύρια συμπεράσματα:

1. Κατανομή Παραβιάσεων στις Θεμελιώδεις Αρχές Προσβασιμότητας

Η πλειοψηφία των σφαλμάτων εντοπίζεται στις αρχές **Αντιληπτικότητα (Perceivable)**, **Χρησιμότητα (Operable)** και **Στιβαρότητα (Robust)**, οι οποίες αποτελούν θεμελιώδεις πτυχές για την προσβασιμότητα των ιστοτόπων. Η παρουσία παραβιάσεων σε αυτές τις αρχές υποδηλώνει την ανάγκη βελτιωτικών ενεργειών, ώστε οι πληροφορίες να είναι πιο εύκολα προσβάσιμες και χρηστικές.

2. Συγκέντρωση Παραβιάσεων σε Συγκεκριμένες Κατευθυντήριες Οδηγίες

Οι παραβιάσεις συγκεντρώνονται σε πέντε από τις εννέα κατευθυντήριες οδηγίες, με πιο έντονη εμφάνιση στις κάτωθι:

- 4.1 Συμβατότητα (Compatible),
- 1.3 Προσαρμοζόμενες πληροφορίες (Adaptable),
- 2.4 Περιήγηση (Navigable) και 2.1 Πρόσβαση μέσω πληκτρολογίου (Keyboard Accessible),
- 1.4 Διακριτό περιεχόμενο (Distinguishable).

3. Κριτήρια Επιτυχίας με τον Μεγαλύτερο Αριθμό Παραβιάσεων

Πέντε κριτήρια επιτυχίας παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη συχνότητα παραβιάσεων, κάτι που καθιστά τις αντίστοιχες περιοχές προτεραιότητες βελτίωσης. Τα κριτήρια αυτά περιλαμβάνουν:

- 2.4.4 Σκοπός συνδέσμων (σε κείμενο) (*Link Purpose - In Context*),
- 4.1.2 Όνομα, ρόλος, τιμή (*Name, Role, Value*),
- 1.3.1 Πληροφορίες και σχέσεις (*Info and Relationships*),
- 1.4.3 Αντίθεση (ελάχιστη) (*Contrast-Minimum*)
- 4.1.1 Ανάλυση (*Parsing*)

4. Συμμόρφωση ως προς την Αρχή Προσβασιμότητας Κατανοησιμότητα

Η αρχή *Κατανοησιμότητα* παρουσιάζει θετικά αποτελέσματα, με παραβιάσεις κάτω του 5%. Αυτό υποδηλώνει επαρκή συμμόρφωση στα κριτήρια που διασφαλίζουν την σαφήνεια και κατανόηση των πληροφοριών από τους χρήστες.

Τα παραπάνω συμπεράσματα σκιαγραφούν τις περιοχές όπου απαιτείται εστίαση στις βελτιώσεις για να επιτευχθεί μεγαλύτερη προσβασιμότητα και συμμόρφωση με τα πρότυπα, εξασφαλίζοντας τη βέλτιστη εμπειρία για όλους τους χρήστες των ιστοτόπων δημόσιων φορέων.

3.4.2 Διεξοδική παρακολούθηση ιστοτόπων

Σχετικά με τη μέθοδο της διεξοδικής παρακολούθησης, τέθηκαν υπό παρακολούθηση, εφόσον υπήρχαν, οι ακόλουθες σελίδες και τα ακόλουθα έγγραφα:

- α) η αρχική σελίδα, η σελίδα σύνδεσης, ο χάρτης ιστοτόπου, η σελίδα επικοινωνίας, η σελίδα βοήθειας και η σελίδα νομικών πληροφοριών. Ειδικότερα, σε περίπτωση απουσίας της σελίδας βοήθειας λήφθηκε αντ' αυτής ο σύνδεσμος των συχνών ερωτήσεων. Επιπρόσθετα, αναφορικά με τη σελίδα νομικών πληροφοριών, εντάχθηκαν στην κατηγορία αυτή, οι πληροφορίες αναφορικά με την χρήση των cookies, την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και τους Όρους Χρήσης,
- β) τουλάχιστον μια σχετική σελίδα για κάθε τύπο υπηρεσίας (ενδεικτικά υπηρεσίες προς πολίτες, επιχειρήσεις κοκ) που παρέχεται από τον ιστότοπο ή την εφαρμογή για φορητές συσκευές και τυχόν άλλες κύριες προβλεπόμενες χρήσεις αυτής, όπως, μεταξύ άλλων, η λειτουργία αναζήτησης,
- γ) οι σελίδες που περιλαμβάνουν τη δήλωση ή την πολιτική προσβασιμότητας και οι σελίδες που περιλαμβάνουν τον μηχανισμό υποβολής παρατηρήσεων,
- δ) παραδείγματα σελίδων με ουσιωδώς διακριτή εμφάνιση ή διαφορετικό τύπο περιεχομένου,
- ε) τουλάχιστον ένα σχετικό έγγραφο με δυνατότητα λήψης, κατά περίπτωση, για κάθε τύπο υπηρεσίας που παρέχεται από τον ιστότοπο ή την εφαρμογή για φορητές συσκευές και τυχόν άλλες κύριες προβλεπόμενες χρήσεις αυτού,

- στ) οποιαδήποτε άλλη σελίδα κρίνεται σχετική από τον φορέα παρακολούθησης,
- ζ) τυχαία επιλεγμένες σελίδες που αντιπροσωπεύουν τουλάχιστον το 10 % του δείγματος που καθορίζεται στο σημείο 3.2 στοιχεία α) έως στ).

Διενεργήθηκαν δοκιμές σε συνολικά **31** ιστοτόπους, **31** έγγραφα σε μορφότυπο pdf και **336** ιστοσελίδες διαφόρων τομέων της δημόσιας διοίκησης.

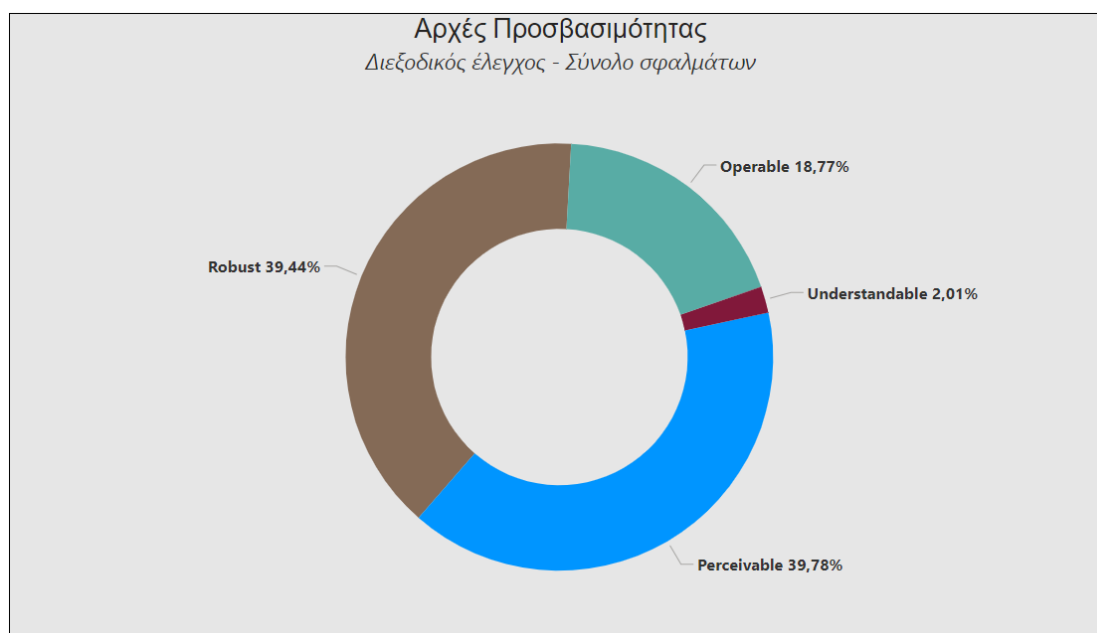
3.4.2.1 Παρακολούθηση παραβιάσεων Αρχών προσβασιμότητας

Σύνολο παραβιάσεων:

Κατά την ολοκλήρωση της ανάλυσης προσβασιμότητας με τη μέθοδο της διεξοδικής παρακολούθησης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του προτύπου Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 στο επίπεδο συμμόρφωσης AA, εντοπίστηκε ένα συνολικό πλήθος **52.544** παραβιάσεων, σφαλμάτων/σημείων προς διερεύνηση (errors/warnings) στα κριτήρια προσβασιμότητας.

Αναλυτικά, και σύμφωνα με τα δεδομένα της **Εικόνας 26**, οι παραβιάσεις κατανέμονται ως εξής:

- **Αρχή «Αντιληπτικότητα» (Perceivable):** Εντοπίστηκαν 20.903 παραβιάσεις, αντιπροσωπεύοντας το 39,78% του συνολικού αριθμού.
- **Αρχή «Χρηστικότητα» (Operable):** Καταγράφηκαν 9.863 παραβιάσεις, οι οποίες αντιστοιχούν στο 18,77% του συνόλου.
- **Αρχή «Κατανοησιμότητα» (Understandable):** Καταγράφηκαν 1.054 παραβιάσεις, που αποτελούν το 2,01% του συνολικού αριθμού.
- **Αρχή «Στιβαρότητα» (Robust):** Παρατηρήθηκαν 20.724 παραβιάσεις, αντιπροσωπεύοντας το 39,44% του συνόλου.

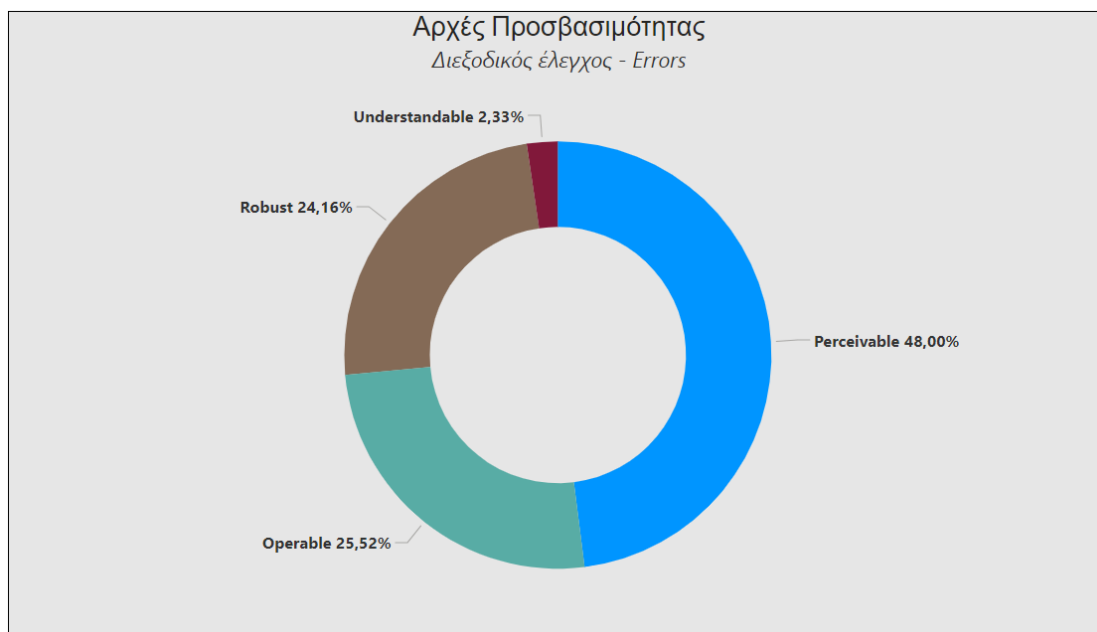


Εικόνα 26. Παραβιάσεις ανά αρχή κατά τον διεξοδικό έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων.

Σφάλματα (errors):

Στην **Εικόνα 27** παρουσιάζονται οι περιπτώσεις μη επιτυχούς συμμόρφωσης (errors) με το πρότυπο **EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)** για φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, όπως ορίζεται από τις κατευθυντήριες οδηγίες **WCAG 2.1** σε επίπεδο AA. Οι παραβιάσεις ανά αρχή προσβασιμότητας κατανέμονται ως εξής:

- **Αρχή «Αντιληπτικότητα» (Perceivable):** 48,00% των παραβιάσεων
- **Αρχή «Χρηστικότητα» (Operable):** 25.22% των παραβιάσεων
- **Αρχή «Κατανοησιμότητα» (Understandable):** 2.33% των παραβιάσεων
- **Αρχή «Στιβαρότητα» (Robust):** 24.16% των παραβιάσεων

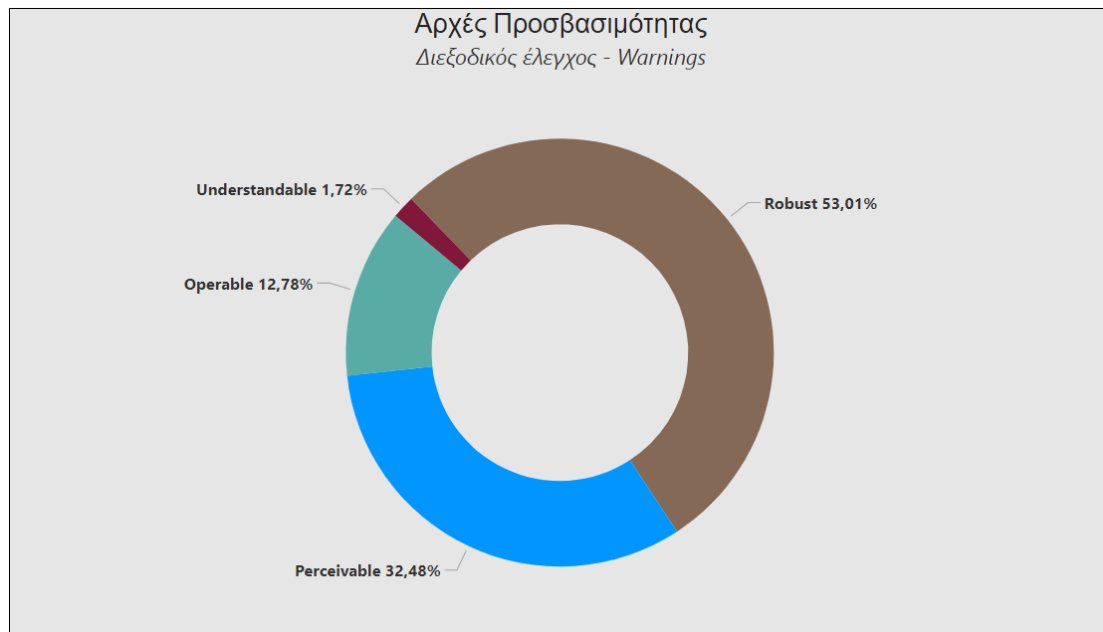


Εικόνα 27. Παραβιάσεις ανά αρχή κατά τον διεξοδικό έλεγχο - Errors.

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Στην Εικόνα 28 παρουσιάζονται οι περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings) σύμφωνα με το ίδιο πρότυπο. Οι παραβιάσεις κατανέμονται ως εξής:

- **Αρχή «Αντιληπτικότητα» (Perceivable):** 32,48% των παραβιάσεων
- **Αρχή «Χρησιμότητα» (Operable):** 12,78% των παραβιάσεων
- **Αρχή «Κατανοησιμότητα» (Understandable):** 1,72% των παραβιάσεων
- **Αρχή «Στιβαρότητα» (Robust):** 53,01% των παραβιάσεων



Εικόνα 28. Παραβιάσεις ανά αρχή κατά τον διεξοδικό έλεγχο - Warnings.

Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμασίες για να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και την κατά περίπτωση εφαρμογή διορθωτικών κινήσεων.

3.4.2.2 Παρακολούθηση παραβιάσεων Κατευθυντήριων οδηγιών ανά Αρχή προσβασιμότητας

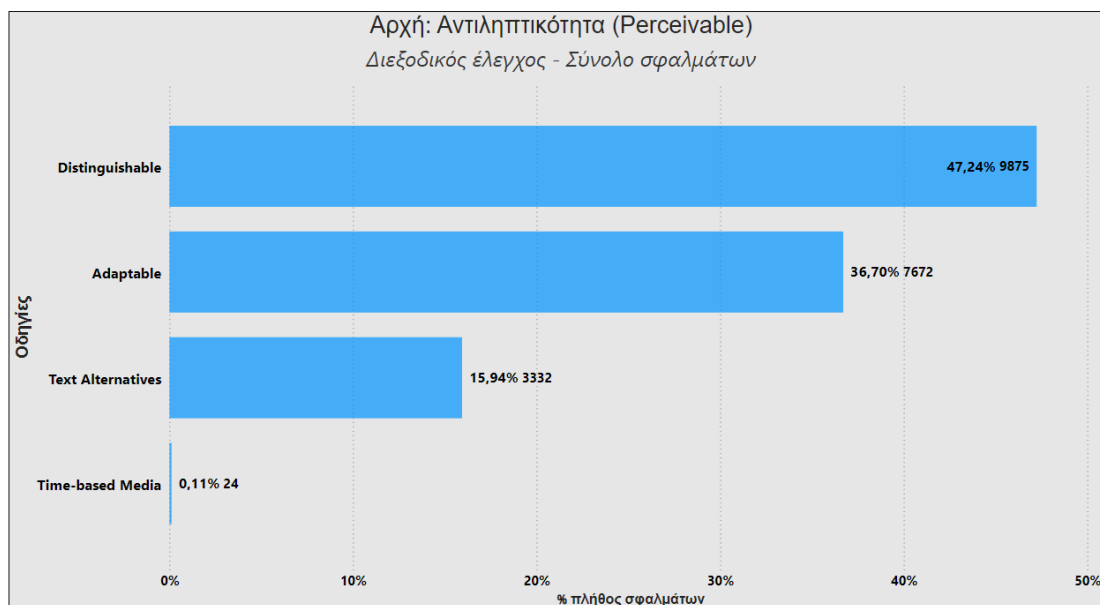
Η ανάλυση των παραβιάσεων των κατευθυντήριων οδηγιών παρουσιάζεται ανά αρχή προσβασιμότητας.

3.4.2.2.1 Αρχή Προσβασιμότητας: Αντιληπτικότητα (Perceivable)

Σύνολο παραβιάσεων

Στην **εικόνα 12** καταγράφονται παραβιάσεις, ο συνολικός δηλαδή αριθμός σφαλμάτων/σημείων προς διερεύνηση (Errors/Warnings) που αφορούν την αρχή «Αντιληπτικότητα» (Perceivable), με συνολικές παραβιάσεις στις παρακάτω κατευθυντήριες οδηγίες:

- **Κατευθυντήρια Οδηγία (1.4) «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable):** 9.875 παραβιάσεις (47,24%)
- **Κατευθυντήρια Οδηγία (1.3) «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable):** 7.672 παραβιάσεις (36,70%)
- **Κατευθυντήρια Οδηγία (1.1) «Εναλλακτική παρουσίαση κειμένου» (Text Alternatives):** 3.332 παραβιάσεις (15,94%)

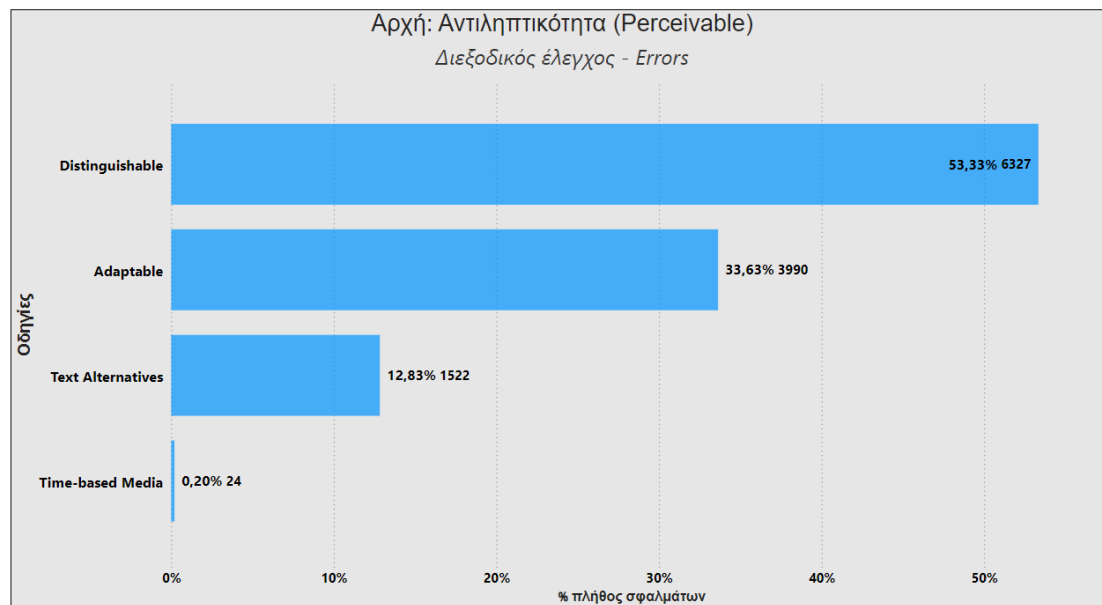


Εικόνα 29. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα» (Perceivable) κατά τον Διεξοδικό έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων.

Σφάλματα (errors):

Στην **εικόνα 30** παρουσιάζονται οι περιπτώσεις μη επιτυχούς συμμόρφωσης (errors) της αρχής «Αντιληπτικότητα» με τις παρακάτω κατευθυντήριες οδηγίες:

- **Κατευθυντήρια Οδηγία (1.4) «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable):** 6.327 παραβιάσεις (53,33%)
- **Κατευθυντήρια Οδηγία (1.3) «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable):** 3.390 παραβιάσεις (33,63%)
- **Κατευθυντήρια Οδηγία (1.1) «Εναλλακτική παρουσίαση κειμένου» (Text Alternatives):** 1.522 παραβιάσεις (12,83%)

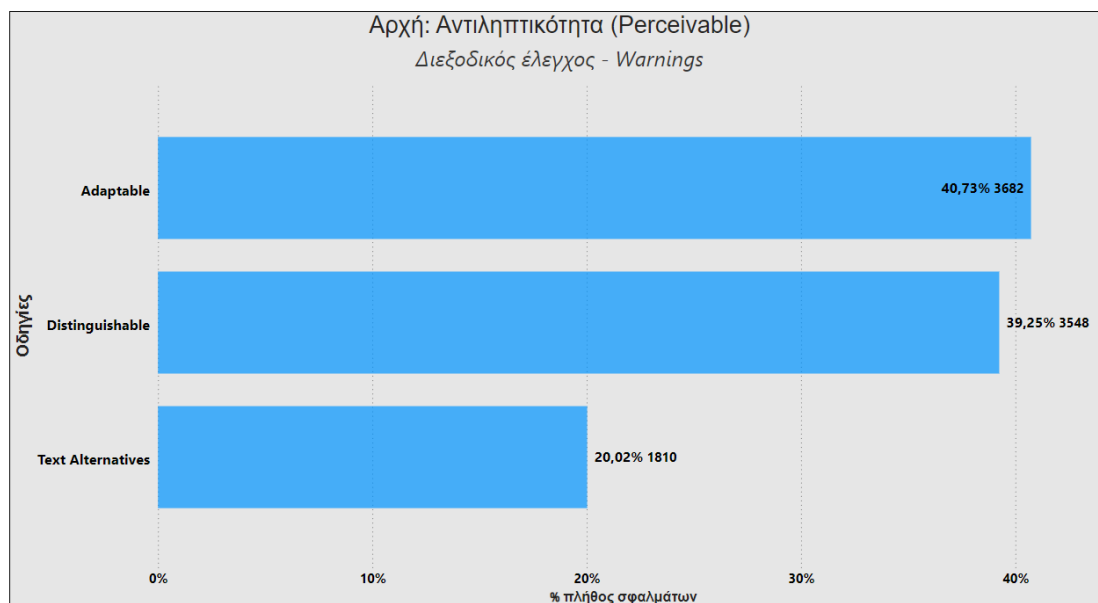


Εικόνα 30. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα» (Perceivable) κατά τον Διεξοδικό έλεγχο – Errors.

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Στην **εικόνα 31** καταγράφονται οι περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings) της αρχής «Αντιληπτικότητα» στα εξής κριτήρια:

- Κατευθυντήρια Οδηγία (1.3) «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable): 3.682 παραβιάσεις (40,73%)
- Κατευθυντήρια Οδηγία (1.4) «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable): 3.548 παραβιάσεις (39,25%)
- Κατευθυντήρια Οδηγία (1.1) «Εναλλακτική παρουσίαση κειμένου» (Text Alternatives): 1.810 παραβιάσεις (20,02%)



Εικόνα 31. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Αντιληπτικότητα»(Perceivable) κατά τον Διεξοδικό έλεγχο – Warnings.

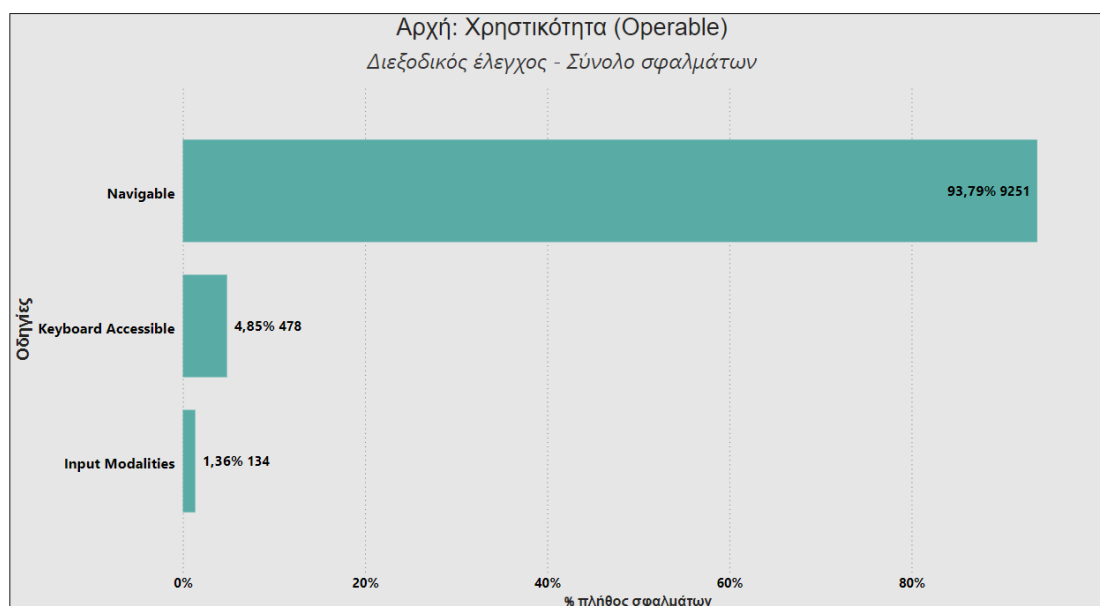
Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμασίες για να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και την κατά περίπτωση εφαρμογή διορθωτικών κινήσεων.

3.4.2.2.2 Αρχή Προσβασιμότητας: Χρηστικότητα (Operable)

Σύνολο παραβιάσεων

Στην **εικόνα 32** καταγράφονται παραβιάσεις που αφορούν την αρχή «Χρηστικότητα» (Operable), με συνολικές παραβιάσεις, σφάλματα (errors) και σημεία προς διερεύνηση (Warnings), στις παρακάτω κατευθυντήριες οδηγίες:

- κατευθυντήρια οδηγία (2.4) «Περιήγηση» (Navigable): 9.251 παραβιάσεις (**93,79%**),
- κατευθυντήρια οδηγία (2.1) «Πρόσβαση μέσω του πληκτρολογίου» (Keyboard Accessible): 478 παραβιάσεις (**4,85%**),
- κατευθυντήρια οδηγία (2.5) «Ρυθμίσεις συσκευών εισόδου (Input Modalities): 134 παραβιάσεις (**1,36%**).

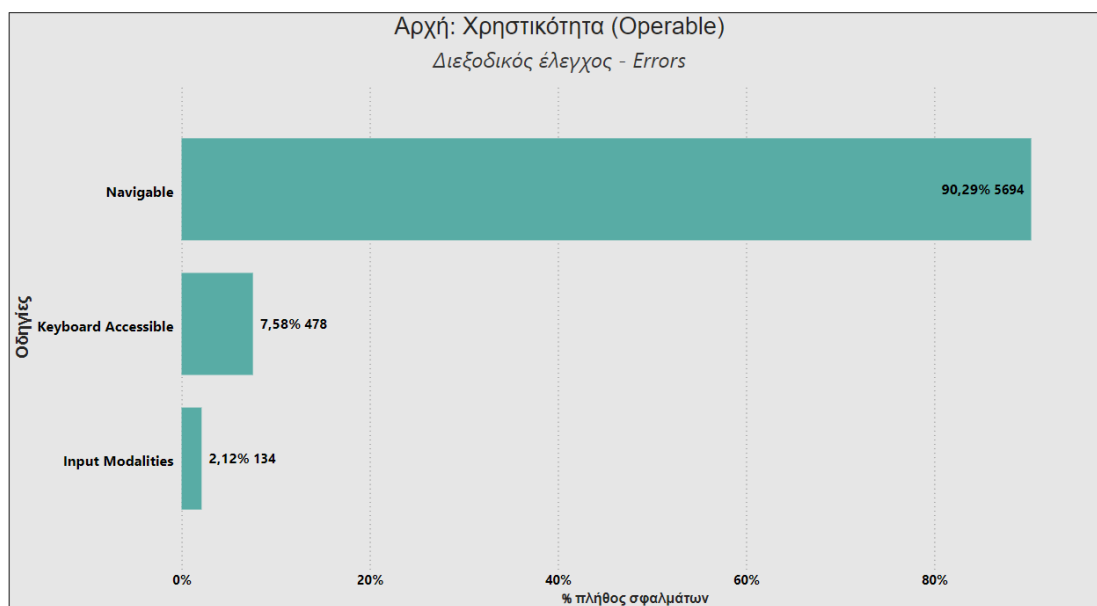


Εικόνα 32. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Χρηστικότητα» (Operable) κατά τον Διεξοδικό έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων.

Σφάλματα (errors):

Στην **εικόνα 33** παρουσιάζονται οι περιπτώσεις μη επιτυχούς συμμόρφωσης (errors) της αρχής «Χρηστικότητα» (Operable) με τις παρακάτω κατευθυντήριες οδηγίες:

- κατευθυντήρια οδηγία (2.4) «Περιήγηση» (Navigable): 5.694 παραβιάσεις (**90,29%**),
- κατευθυντήρια οδηγία (2.1) «Πρόσβαση μέσω του πληκτρολογίου» (Keyboard Accessible): 478 παραβιάσεις (**7,58%**),
- κατευθυντήρια οδηγία (2.5) «Ρυθμίσεις συσκευών εισόδου (Input Modalities): 134 παραβιάσεις (**2,12%**).

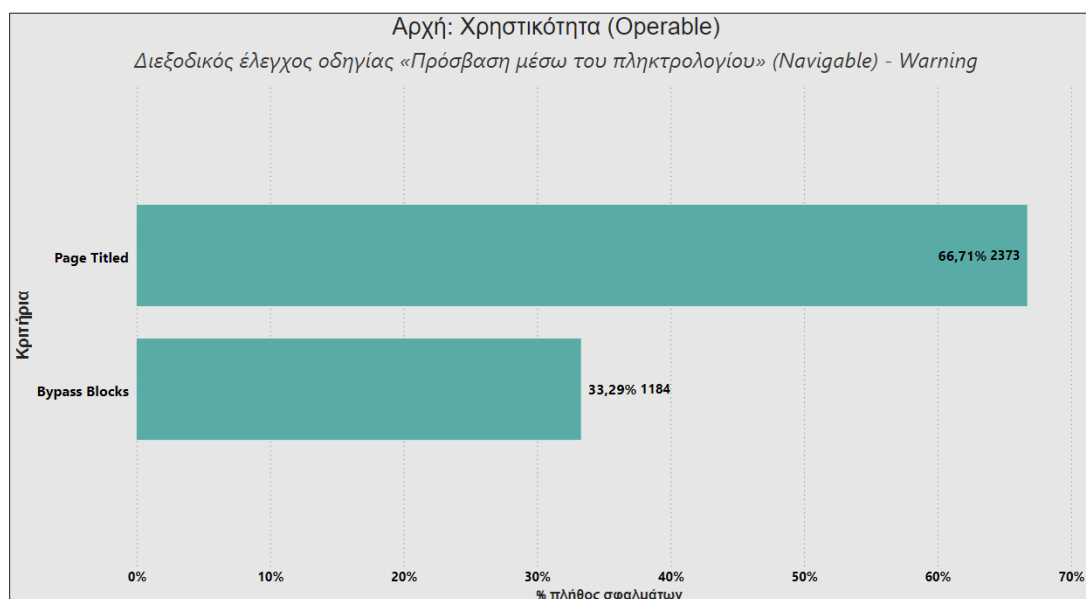


Εικόνα 33. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Χρησιτικότητα» (Operable) κατά τον Διεξοδικό έλεγχο -Errors.

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Στην **εικόνα 34** παρουσιάζονται οι περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings) σε κριτήρια που αφορούν την οδηγία «Περιήγηση» (Navigable) της αρχής «Χρησιτικότητα» (Operable). Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- **2.373 παραβιάσεις (66,71%)** στο κριτήριο (2.4.2) «Ιστοσελίδες με τίτλους» (Page Titled),
- **1.184 παραβιάσεις (33,29%)** στο κριτήριο (2.4.1) «Παράκαμψη μπλοκ περιεχομένου» (Bypass Blocks).



Εικόνα 34. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Περιήγηση» (Navigable) - της αρχής «Χρησιτικότητα» (Operable) κατά τον Διεξοδικό έλεγχο - Warnings.

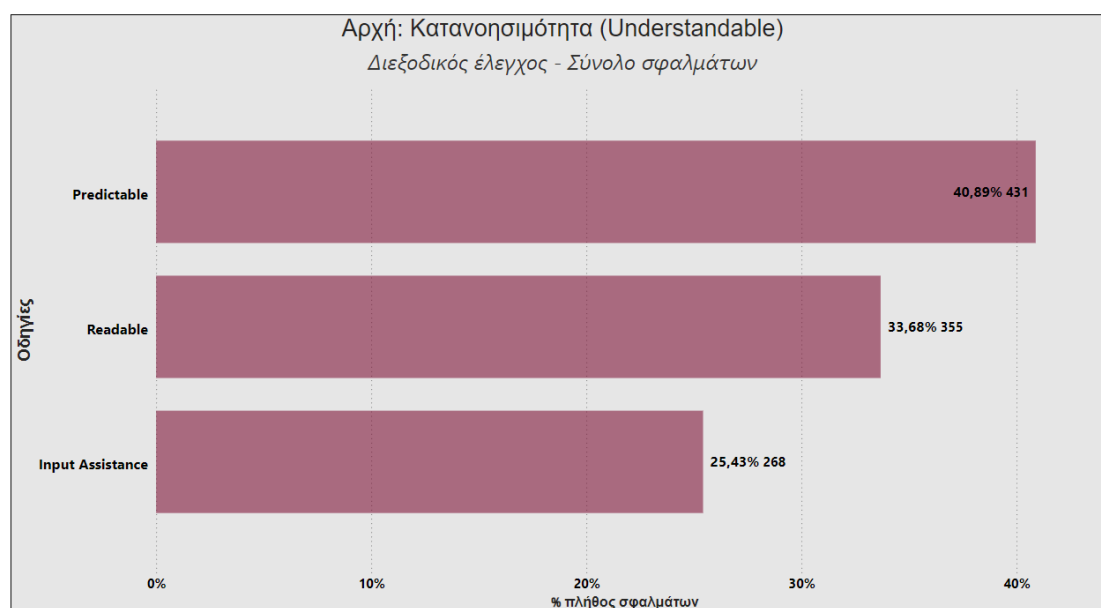
Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμασίες για να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και την κατά περίπτωση εφαρμογή διορθωτικών κινήσεων.

3.4.2.2.3 Αρχή Προσβασιμότητας: Κατανοησιμότητα (Understandable)

Σύνολο παραβιάσεων

Στην **εικόνα 35** παρουσιάζονται γραφικά οι συνολικές παραβιάσεις, σφάλματα (errors) και σημεία προς διερεύνηση (Warnings), που σχετίζονται με την αρχή «Κατανοησιμότητα» (Understandable), σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του προτύπου WCAG 2.1. Οι παραβιάσεις εντοπίστηκαν σε διάφορες κατευθυντήριες οδηγίες, ως εξής:

- **431 παραβιάσεις (40.89%)** στην κατευθυντήρια οδηγία (3.2) «Προβλεψιμότητα» (Predictable),
- **355 παραβιάσεις (33.68%)** στην κατευθυντήρια οδηγία (3.1) «Αναγνωσιμότητα» (Readable),
- **268 παραβιάσεις (25.43%)** στην κατευθυντήρια οδηγία (3.3) «Υποστήριξη κατά την εισαγωγή στοιχείων» (Input Assistance).



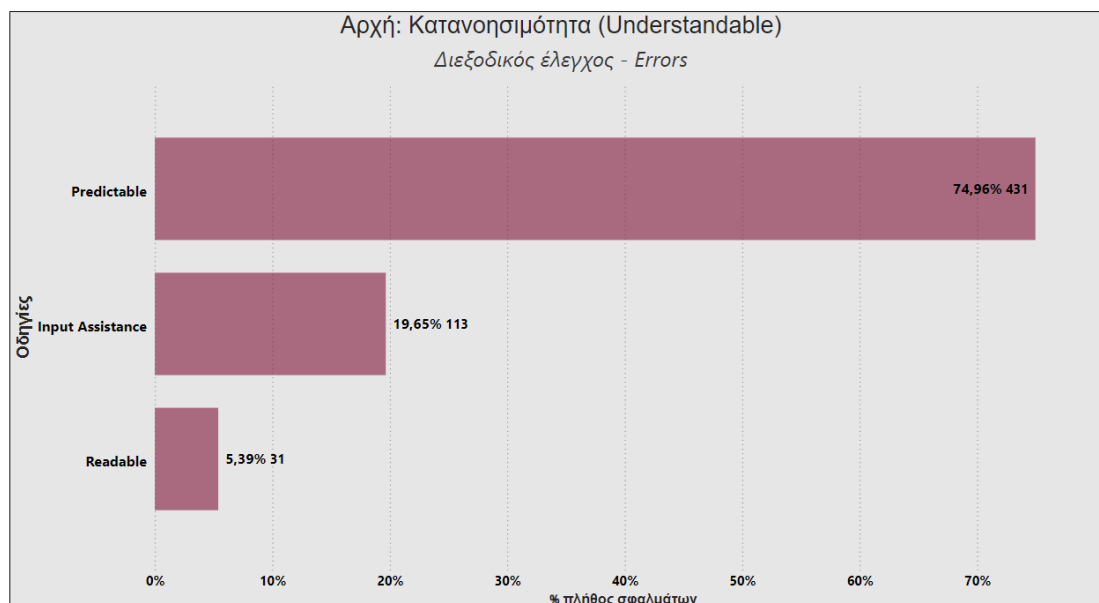
Εικόνα 35. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) κατά τον Διεξοδικό έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων.

Σφάλματα (errors):

Στην **εικόνα 36** αποτυπώνονται οι περιπτώσεις μη επιτυχούς συμμόρφωσης (errors) ανά κατευθυντήρια οδηγία της αρχής. Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- **431 παραβιάσεις (74.96%)** στην κατευθυντήρια οδηγία (3.2) «Προβλεψιμότητα» (Predictable),

- **113 παραβιάσεις (19.65%)** στην κατευθυντήρια οδηγία (3.3) «Υποστήριξη κατά την εισαγωγή στοιχείων» (Input Assistance),
- **31 παραβιάσεις (5.39%)** στην κατευθυντήρια οδηγία (3.1) «Αναγνωσιμότητα» (Readable).

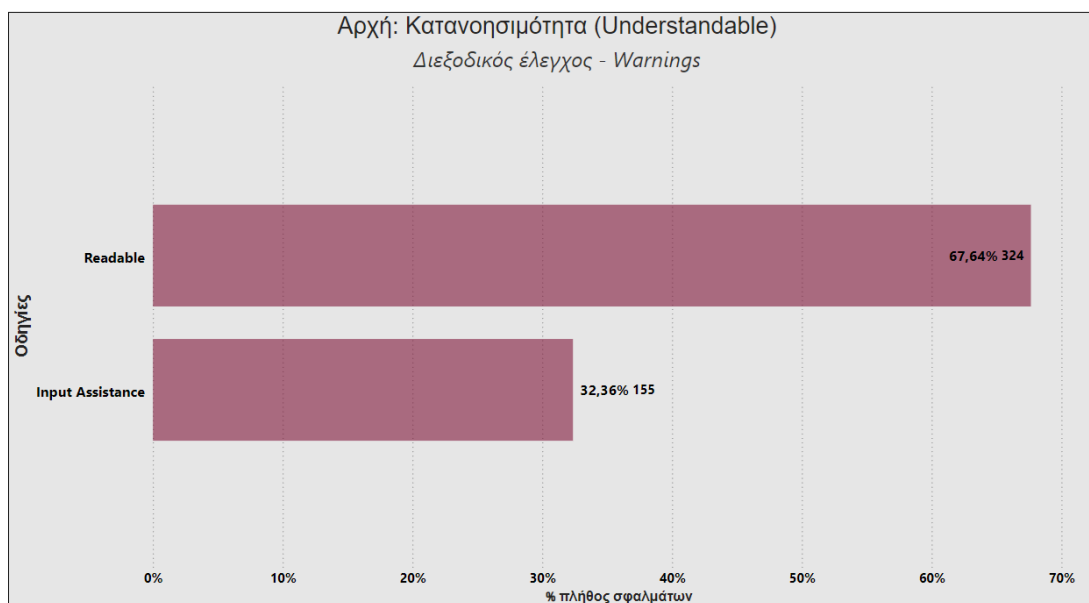


Εικόνα 36. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) κατά τον Διεξοδικό έλεγχο - Errors.

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Στην **εικόνα 37** παρουσιάζονται οι περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings) ανά κατευθυντήρια οδηγία της αρχής, όπου παρατηρούνται:

- **324 παραβιάσεις (67.64%)** στην κατευθυντήρια οδηγία (3.1) «Αναγνωσιμότητα» (Readable),
- **155 παραβιάσεις (32.36%)** στην κατευθυντήρια οδηγία (3.3) «Υποστήριξη κατά την εισαγωγή στοιχείων» (Input Assistance).



Εικόνα 37. Παραβιάσεις των οδηγιών της αρχής «Κατανοησιμότητα» (Understandable) κατά τον Διεξοδικό έλεγχο - Warnings.

Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμασίες για να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και την κατά περίπτωση εφαρμογή διορθωτικών κινήσεων.

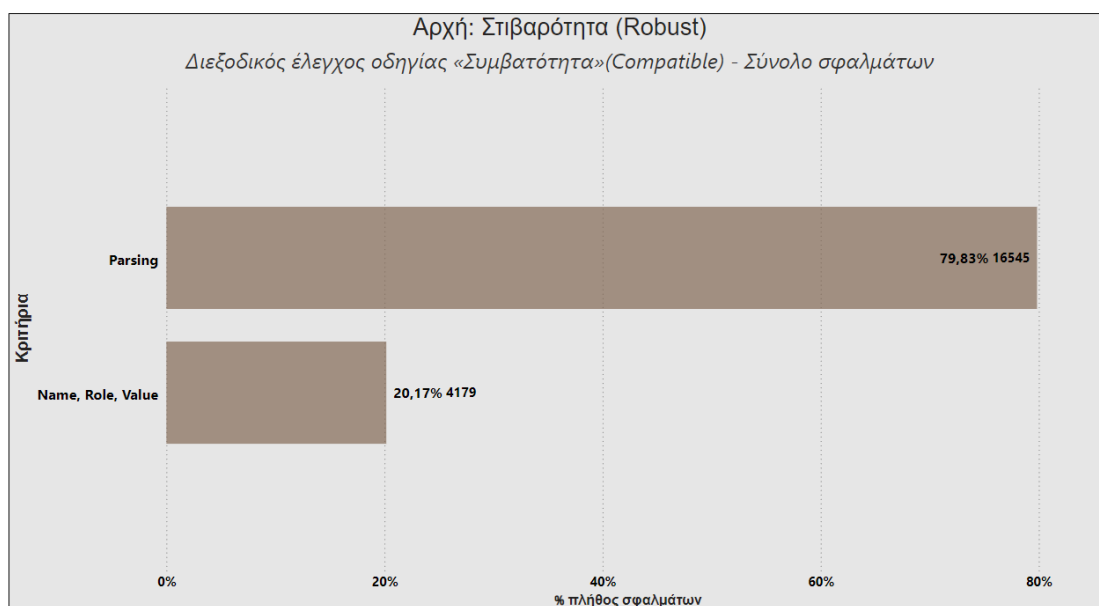
3.4.2.2.4 Αρχή Προσβασιμότητας: Στιβαρότητα (Robust)

Σε αυτήν την ανάλυση παρουσιάζεται μια αναλυτική αποτύπωση των παραβιάσεων, ο συνολικός δηλαδή αριθμός σφαλμάτων/σημείων προς διερεύνηση (Errors/Warnings), σύμφωνα με τα **κριτήρια της οδηγίας «Συμβατότητα» (Compatible) στο πλαίσιο της αρχής «Στιβαρότητα»**.

Σύνολο παραβιάσεων

Στην **εικόνα 15** παρουσιάζονται γραφικά οι συνολικές παραβιάσεις, σφάλματα (errors) και σημεία προς διερεύνηση (Warnings), που καταγράφηκαν για την οδηγία «Συμβατότητα» (Compatible) στο πλαίσιο της αρχής «Στιβαρότητα». Η πλειονότητα των παραβιάσεων αφορούσαν τα κριτήρια:

- (4.1.1) «Ανάλυση» (Parsing) με **16.545 παραβιάσεις** που αποτελούν το **79.83%** του συνόλου
- (4.1.2) «Όνομα, ρόλος, τιμή» (Name, Role, Value) με **4.179 παραβιάσεις**, που αποτελούν το **20.17%** του συνόλου.

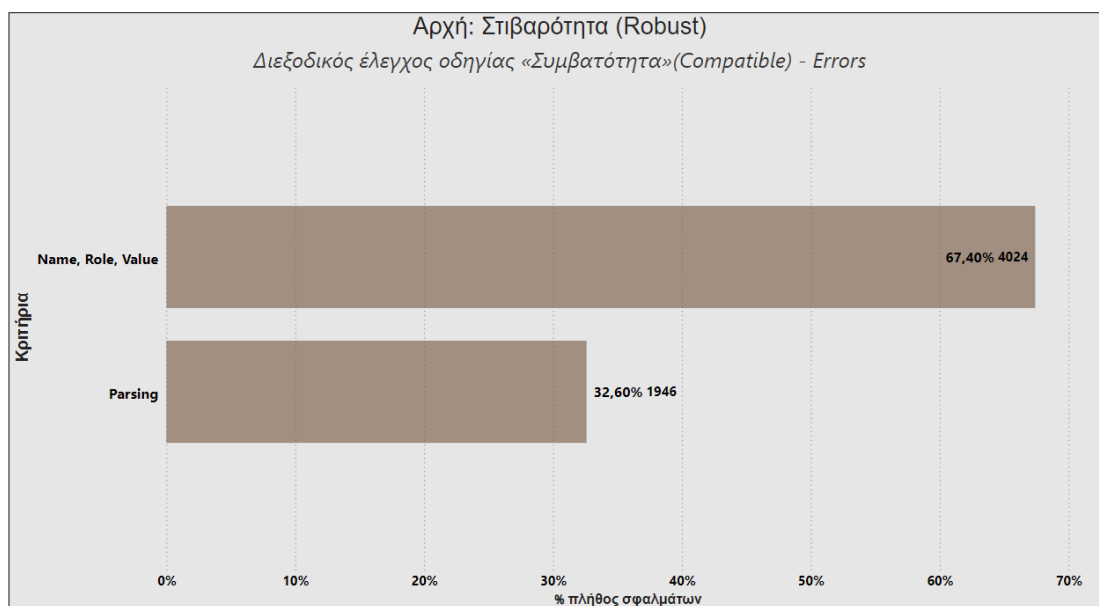


Εικόνα 38. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Συμβατότητα»(Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα» (Robust) κατά τον Διεξοδικό έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων.

Σφάλματα (errors):

Στην **εικόνα 39** αποτυπώνονται οι περιπτώσεις μη επιτυχούς συμμόρφωσης (errors) σε κριτήρια που αφορούν την οδηγία «Συμβατότητα» (Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα». Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- **4.024 παραβιάσεις (67.40%)** στο κριτήριο 4.1.2 «Όνομα, ρόλος, τιμή» (Name, Role, Value),
- **1.946 παραβιάσεις (67.40%)** στο κριτήριο 4.1.1 «Ανάλυση» (Parsing).

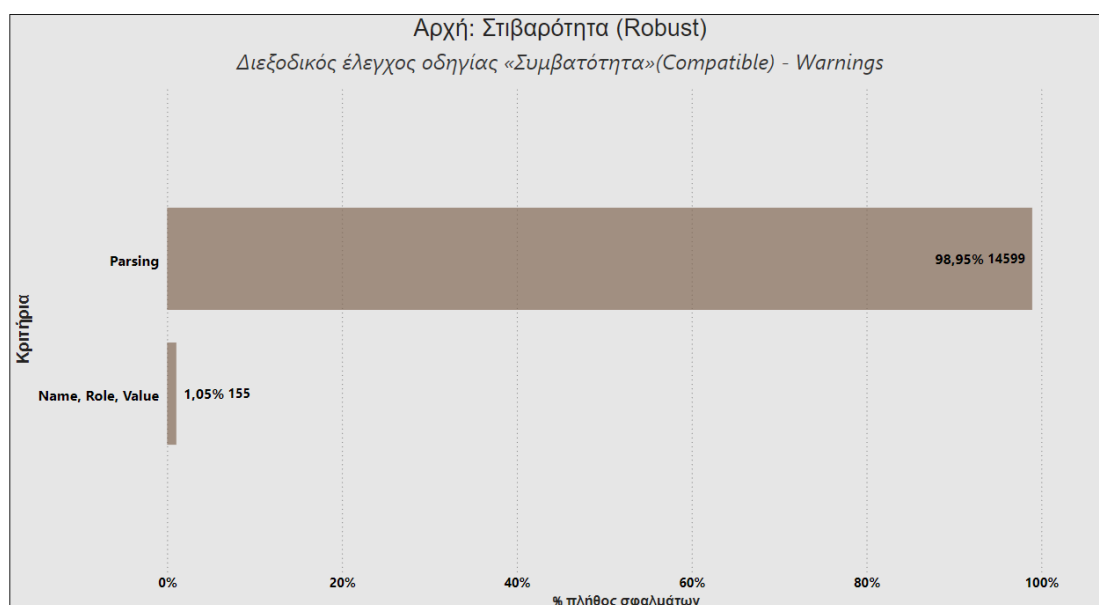


Εικόνα 39. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Συμβατότητα»(Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα» (Robust) κατά τον Διεξοδικό έλεγχο - Errors.

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Στην **εικόνα 40** παρουσιάζονται οι περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings) σε κριτήρια που αφορούν την οδηγία «Συμβατότητα» (Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα». Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- **14.599 παραβιάσεις (98.95%)** στο κριτήριο 4.1.1 «Ανάλυση» (Parsing),
- **155 παραβιάσεις (1,05%)** στο κριτήριο (4.1.2) «Όνομα, ρόλος, τιμή» (Name, Role, Value).



Εικόνα 40. Παραβιάσεις κριτηρίων της οδηγίας «Συμβατότητα»(Compatible) της αρχής «Στιβαρότητα» (Robust) κατά τον Διεξοδικό έλεγχο - Warnings.

Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμασίες για να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και την κατά περίπτωση εφαρμογή διορθωτικών κινήσεων.

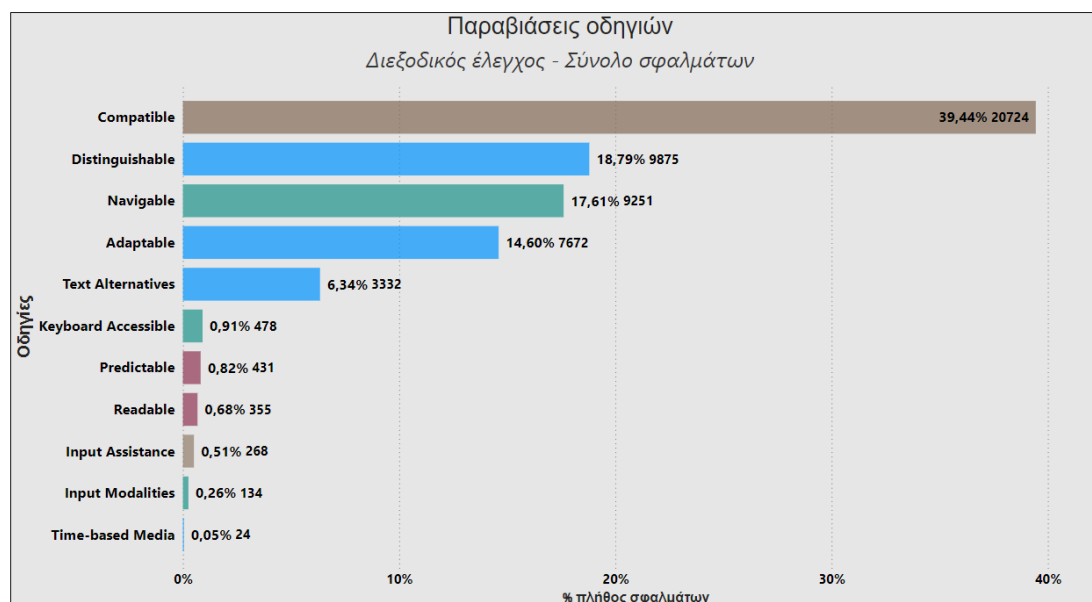
3.4.2.3 Παρακολούθηση παραβιάσεων ανά κατευθυντήρια οδηγία

Η ανάλυση επεκτείνεται στις κατευθυντήριες οδηγίες προσβασιμότητας που παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη συχνότητα μη συμμόρφωσης με το ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) για τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, το οποίο ορίζεται στο [WCAG 2.1](#) και σε επίπεδο AA.

Σύνολο παραβιάσεων:

Στην **εικόνα 41** παρουσιάζεται ο συνολικός αριθμός των παραβιάσεων, σφάλματα (errors) και σημεία προς διερεύνηση (Warnings), που καταγράφηκαν στις κατευθυντήριες οδηγίες προσβασιμότητας. Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- **20.724 παραβιάσεις (39,44%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 4.1 «Συμβατότητα» (Compatible),
- **7.672 παραβιάσεις (14,60%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.3 «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable),
- **9.251 παραβιάσεις (17,61%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.4 «Περιήγηση» (Navigable),
- **9.875 παραβιάσεις (18,79%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.4 «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable),
- **3.332 παραβιάσεις (6,34%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.1 «Εναλλακτική παρουσίαση κειμένου» (Text Alternatives).

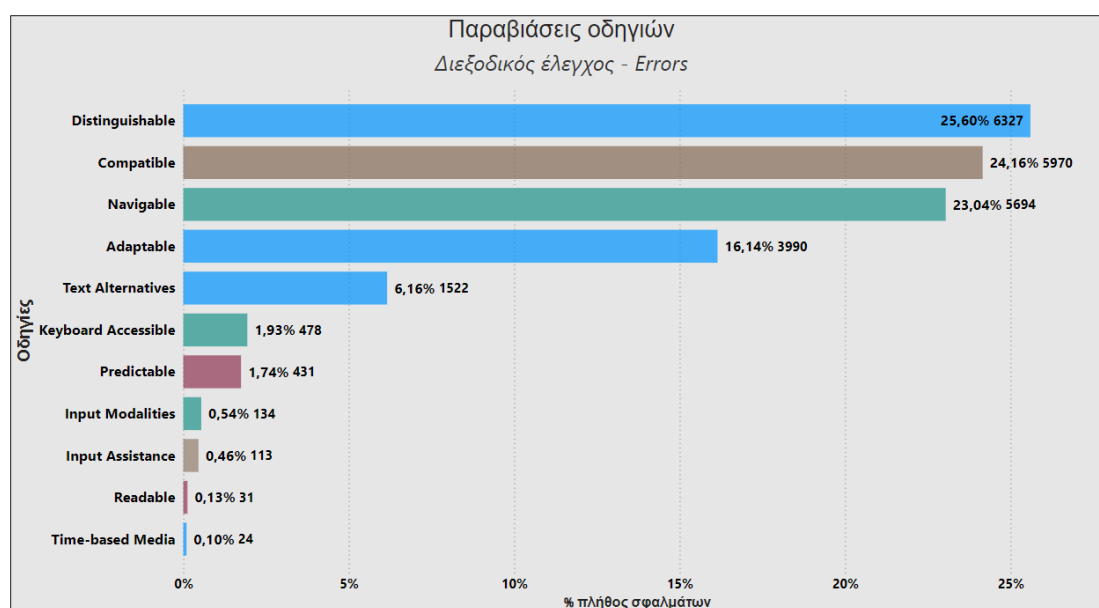


Εικόνα 41. Παραβιάσεις ανά οδηγία κατά τον Διεξοδικό έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων.

Σφάλματα (Errors):

Στην **εικόνα 42** αποτυπώνονται οι περιπτώσεις μη επιτυχούς συμμόρφωσης (errors) που καταγράφηκαν στις κατευθυντήριες οδηγίες προσβασιμότητας. Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- 6.327 **παραβιάσεις (25,60%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.4) «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable),
- 5.970 **παραβιάσεις (24,16%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 4.1 «Συμβατότητα» (Compatible),
- 5.694 **παραβιάσεις (23,04%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 2.4 «Περιήγηση» (Navigable),
- 3.990 **παραβιάσεις (16,14%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.3 «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable),
- 1522 **παραβιάσεις (6,16%)** στην κατευθυντήρια οδηγία 1.1 «Εναλλακτική παρουσίαση κειμένου» (Text Alternatives).

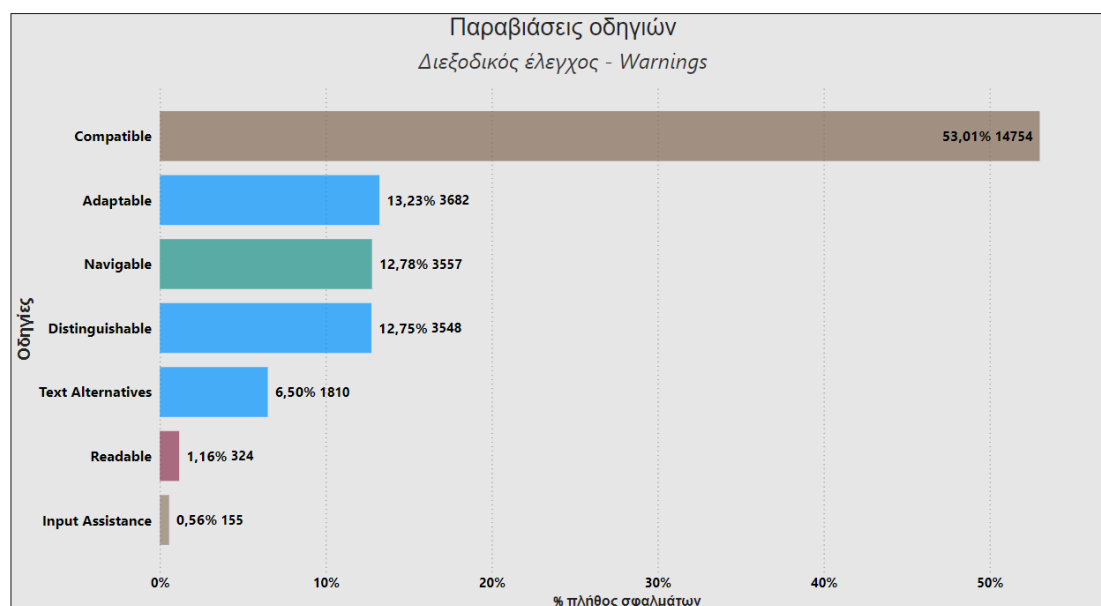


Εικόνα 42. Παραβιάσεις ανά οδηγία κατά τον Διεξοδικό έλεγχο – Errors.

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Στην **εικόνα 43** παρουσιάζονται οι περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings) που καταγράφηκαν στις κατευθυντήριες οδηγίες προσβασιμότητας. Ειδικότερα, καταγράφηκαν:

- 14.754 **παραβιάσεις (53,01%)** στην κατευθυντήρια οδηγία (4.1) «Συμβατότητα» (Compatible),
- 3.682 **παραβιάσεις (13,23%)** στην κατευθυντήρια οδηγία (1.3) «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable),
- 3.557 **παραβιάσεις (12,78%)** στην κατευθυντήρια οδηγία (2.4) «Περιήγηση» (Navigable),
- 3.548 **παραβιάσεις (12,75%)** στην κατευθυντήρια οδηγία (1.4) «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable),
- 1.810 **παραβιάσεις (6,50%)** στην κατευθυντήρια οδηγία (1.1) «Εναλλακτική παρουσίαση κειμένου» (Text Alternatives).



Εικόνα 43. Παραβιάσεις ανά οδηγία κατά τον Διεξοδικό έλεγχο Warnings.

Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμασίες για να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και την κατά περίπτωση εφαρμογή διορθωτικών κινήσεων.

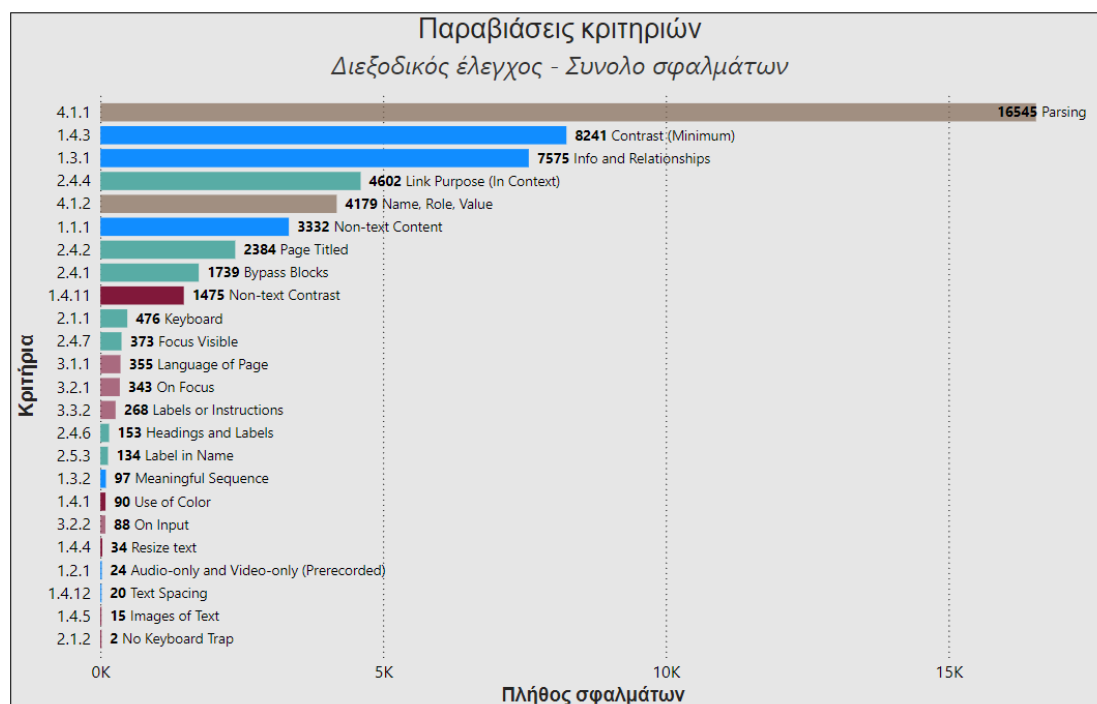
3.4.2.4 Παρακολούθηση παραβιάσεων σε επίπεδο κριτηρίων επιτυχίας

Η ενότητα αυτή παρουσιάζει γραφικά τα κριτήρια συμμόρφωσης στα οποία παρατηρούνται οι περισσότερες παραβιάσεις σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο **EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)** για τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, το οποίο καθορίζεται από τις κατευθυντήριες οδηγίες WCAG 2.1 σε επίπεδο AA.

Σύνολο παραβιάσεων:

Στην **εικόνα 44** παρουσιάζεται ο συνολικός αριθμός των παραβιάσεων, σφάλματα (errors) και σημεία προς διερεύνηση (Warnings), που αφορούν τα κριτήρια συμμόρφωσης των αρχών προσβασιμότητας, καταμετρώντας **52.544** συνολικές παραβιάσεις. Τα περισσότερα σφάλματα καταγράφηκαν στα εξής κριτήρια (με ποσοστό παραβίασης έως 5% του συνόλου):

- κριτήριο (4.1.1) «Ανάλυση» (Parsing): 16.545 παραβιάσεις (**31,49%**),
- κριτήριο (1.4.3) «Αντίθεση (ελάχιστη)» (Contrast-Minimum): 8.241 **παραβιάσεις (15,68%)**,
- κριτήριο (1.3.1) «Πληροφορίες και σχέσεις» (info and Relationships): 7.575 παραβιάσεις (**14,42%**),
- κριτήριο (2.4.4) «Σκοπιμότητα συνδέσμων (σε κείμενο)» (Link purpose -In Context): 4.602 παραβιάσεις (**8,76%**),
- κριτήριο (4.1.2) «Όνομα, ρόλος, τιμή» (Name, Role, Value): 4.179 παραβιάσεις (**7,95%**),
- κριτήριο (1.1.1) «Μη-κειμενικό περιεχόμενο» (Non-text content): 3.332 παραβιάσεις (**6,34%**).

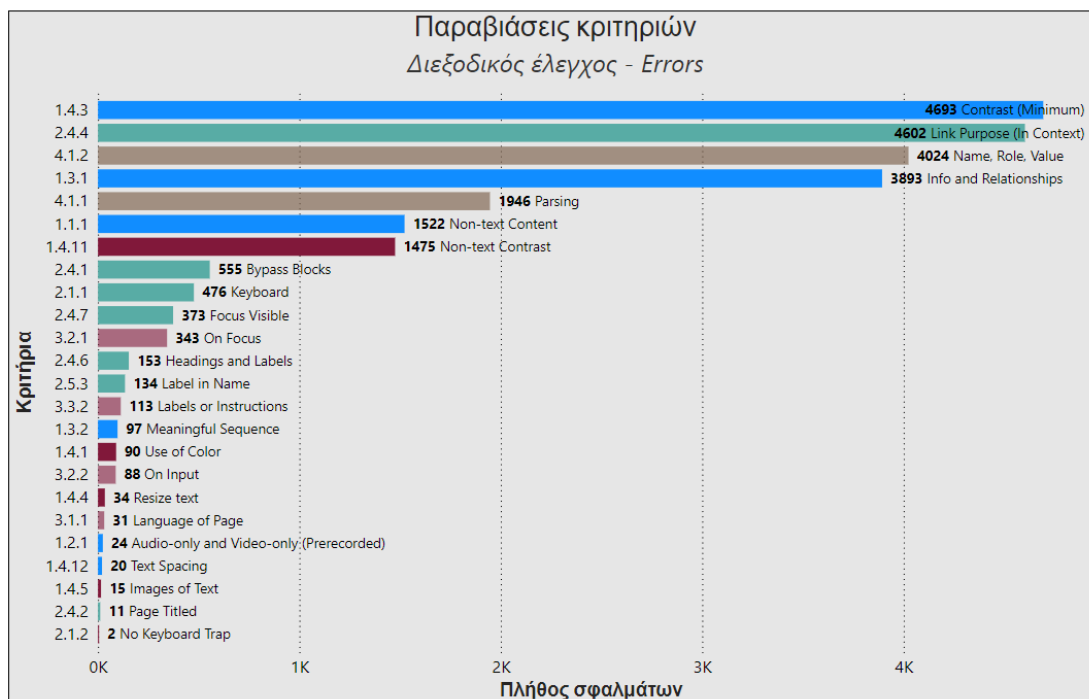


Εικόνα 44. Παραβιάσεις κριτηρίων κατά τον Διεξοδικό έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων.

Σφάλματα (errors):

Στην **εικόνα 45** παρουσιάζονται οι περιπτώσεις μη επιτυχούς συμμόρφωσης (errors) με το πρότυπο **EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)** για τις αρχές προσβασιμότητας, με συνολικά **24.714** παραβιάσεις. Οι περισσότερες παραβιάσεις σημειώθηκαν στα παρακάτω κριτήρια (με ποσοστό παραβίασης έως 5% του συνόλου):

- κριτήριο (1.4.3) «Αντίθεση (ελάχιστη)» (Contrast-Minimum): 4693 παραβιάσεις (**18,99%**)
- κριτήριο (2.4.4) «Σκοπιμότητα συνδέσμων (σε κείμενο)» (Link purpose -In Context): 4602 παραβιάσεις (**18.62%**) ,
- κριτήριο (4.1.2) «Όνομα, ρόλος, τιμή» (Name, Role, Value): 4.024 παραβιάσεις (**16,28%**) ,
- κριτήριο (1.3.1) «Πληροφορίες και σχέσεις» (info and Relationships): 3.893 παραβιάσεις (**15,75%**) ,
- κριτήριο (4.1.1) «Ανάλυση» (Parsing): 1.946 παραβιάσεις (**7,87%**) ,
- κριτήριο (1.1.1) « Μη κειμενικό περιεχόμενο» (Non-text-Content): 1.522 παραβιάσεις (**6,16%**) ,
- κριτήριο (1.4.11) «Αντίθεση στο μη κειμενικό περιεχόμενο» (Non-text-Contrast): 1475 παραβιάσεις (**5.97%**) .

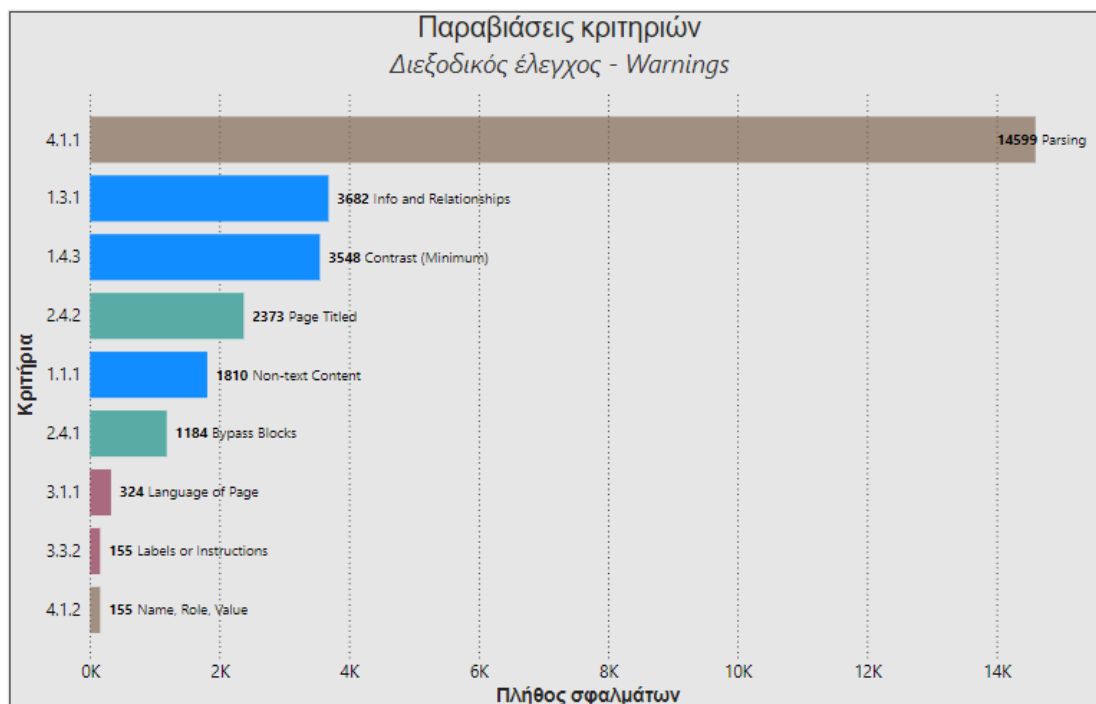


Εικόνα 45. Παραβιάσεις κριτηρίων κατά τον Διεξοδικό έλεγχο – Errors.

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Στην **εικόνα 46** καταγράφονται οι περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings) με συνολικά **27.830** πιθανές παραβιάσεις. Οι περισσότερες παραβιάσεις της κατηγορίας αυτής καταγράφηκαν στα εξής κριτήρια συμμόρφωσης (με ποσοστό παραβίασης έως 5% του συνόλου):

- κριτήριο (4.1.1) «Ανάλυση» (Parsing): 14.599 παραβιάσεις (**52,46%**),
- κριτήριο (1.3.1) «Πληροφορίες και σχέσεις» (info and Relationships): 3.682 παραβιάσεις (**13,23%**),
- κριτήριο (1.4.3) «Αντίθεση (ελάχιστη)» (Contrast-Minimum): 3.548 παραβιάσεις (**12,75%**),
- κριτήριο (2.4.2) «Ιστοσελίδες με τίτλους» (Page Titled): 2.373 παραβιάσεις (**8,53%**),
- κριτήριο (1.1.1) «Μη κειμενικό περιεχόμενο» (Non-text-Content): 1.810 παραβιάσεις (**6.50%**).



Εικόνα 46. Παραβιάσεις κριτηρίων κατά τον Διεξοδικό έλεγχο – Warnings.

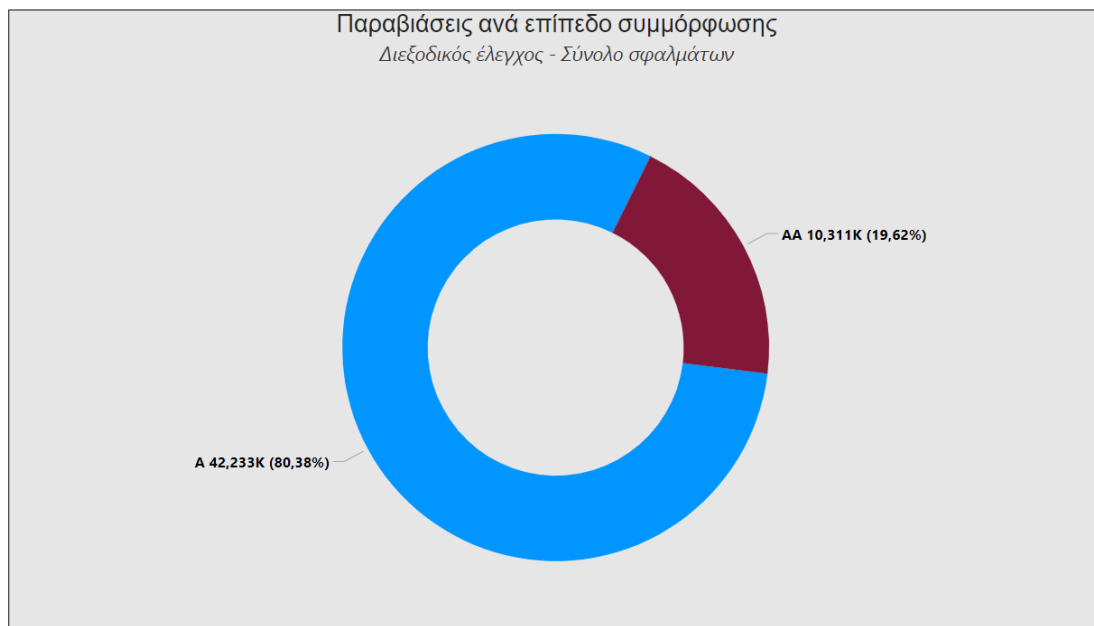
Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμασίες για να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και την κατά περίπτωση εφαρμογή διορθωτικών κινήσεων.

3.4.2.5 Παρακολούθηση παραβιάσεων ανά επίπεδο συμμόρφωσης

Στην ενότητα αυτή αναλύονται οι παραβιάσεις ανά επίπεδο συμμόρφωσης σύμφωνα με το πρότυπο **EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)**.

Σύνολο παραβιάσεων:

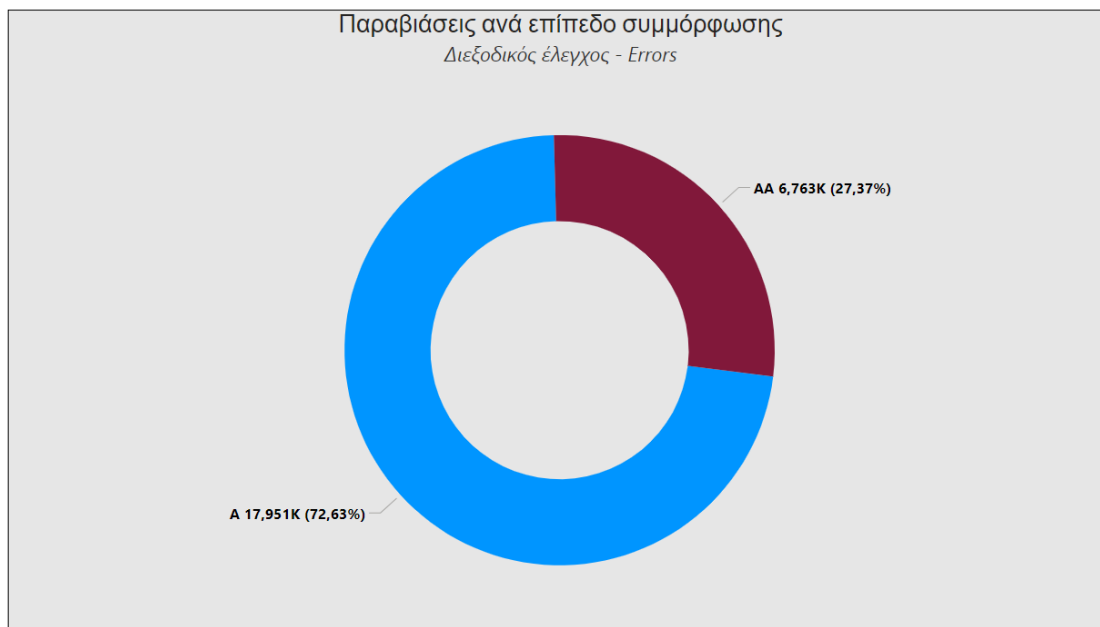
Στην **εικόνα 47** καταγράφονται συνολικά 42.233 (**80,38%**) παραβιάσεις στο επίπεδο συμμόρφωσης A και 10.311 (**19,62%**) παραβιάσεις στο επίπεδο AA.



Εικόνα 47. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά τον Διεξοδικό έλεγχο στο σύνολο των σφαλμάτων.

Σφάλματα (errors):

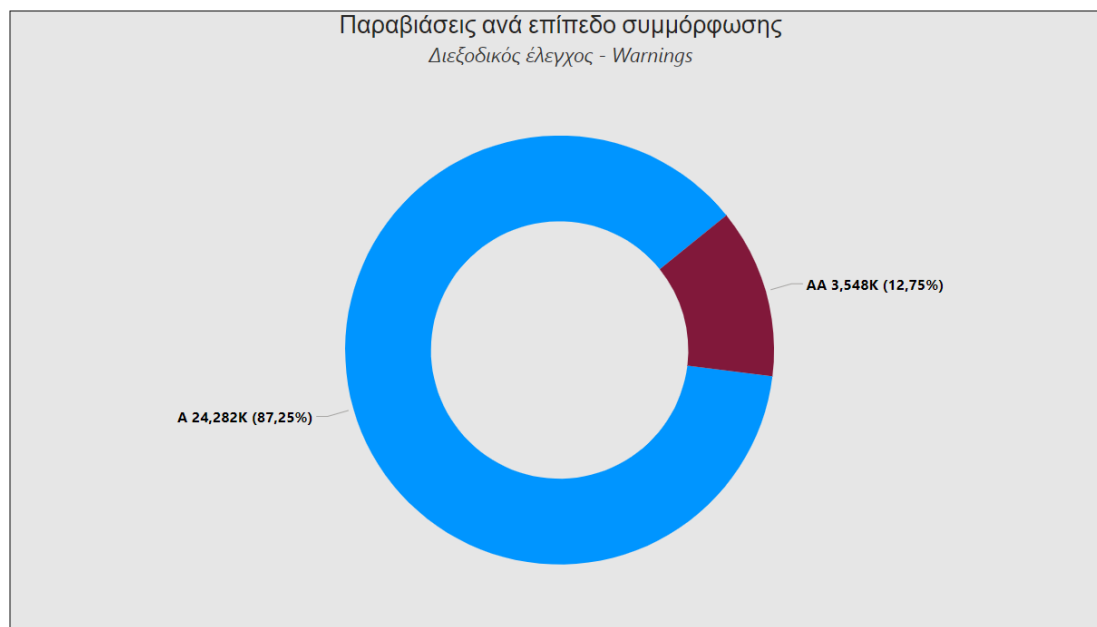
Στην **εικόνα 48** καταγράφονται 17.951 (**72,63%**) μη επιτυχείς παραβιάσεις στο επίπεδο συμμόρφωσης A και 6.763 (**27,37%**) στο επίπεδο AA.



Εικόνα 48. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά τον Διεξοδικό έλεγχο - Errors.

Σημεία προς διερεύνηση (Warnings):

Στην **εικόνα 49** παρουσιάζονται οι περιπτώσεις πιθανής μη συμμόρφωσης (warnings) ανά επίπεδο, με 24.282 (**87,25%**) πιθανές παραβιάσεις στο επίπεδο συμμόρφωσης A και 3.548 (**12.75%**) στο επίπεδο AA.



Εικόνα 49. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά τον Διεξοδικό έλεγχο - Warnings.

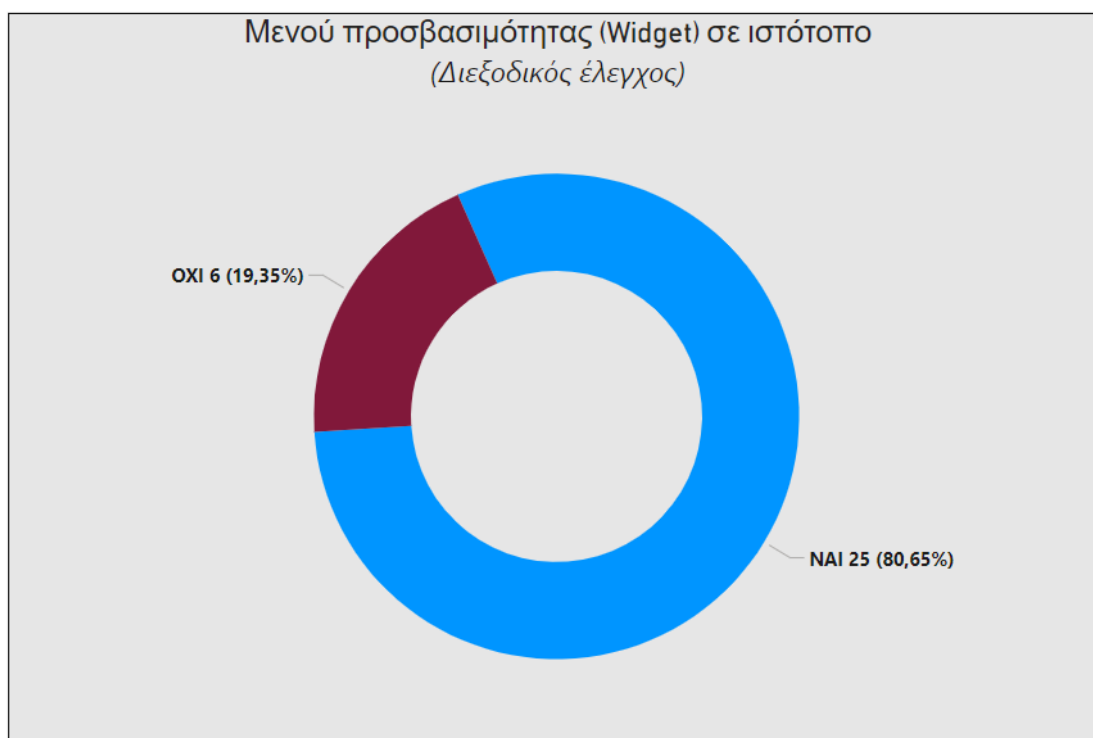
Επισημαίνεται ότι για τις περιπτώσεις αυτές απαιτείται επιπλέον διερεύνηση με χειροκίνητες δοκιμασίες για να διαπιστωθεί αν συνιστούν παραβιάσεις και την κατά περίπτωση εφαρμογή διορθωτικών κινήσεων.

3.4.2.6 Διάθεση μενού προσβασιμότητας (widgets)

Το μενού προσβασιμότητας (accessibility widget/accessibility overlay) αποτελεί αυτοματοποιημένο λογισμικό που επικάθεται σε έναν ιστότοπο και επιχειρεί να προσδώσει δυνατότητες προσβασιμότητας στον ιστότοπο, χωρίς να επεμβαίνει στον κώδικα του ιστοτόπου.

Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες τάσεις και τους προβληματισμούς σε διεθνές επίπεδο για τη χρήση και την αποτελεσματικότητα των πρόσθετων μενού προσβασιμότητας (accessibility widgets) στους ιστοτόπους, διενεργήθηκε επιπλέον έλεγχος ως προς τη χρήση μενού προσβασιμότητας (accessibility widgets) στους ιστοτόπους του δείγματος.

Στην **εικόνα 50** απεικονίζει τη διαθεσιμότητα του λεγόμενου μενού προσβασιμότητας στους ιστότοπους των δημόσιων φορέων. Κατά το δειγματοληπτικό έλεγχο 31 ιστοτόπων, παρατηρήθηκε ότι 25 (**80.65%**) **διαθέτουν** μενού προσβασιμότητας, ενώ 6 (**19.35%**) **δεν διαθέτουν**.



Εικόνα 50. Διαθεσιμότητα Μενού Προσβασιμότητας (Widget) στο κάθε ιστότοπο κατά τον Διεξοδικό έλεγχο.

3.4.2.7 Αποτίμηση-Συμπεράσματα διεξοδικής παρακολούθησης

Από τη διενέργεια της παρακολούθησης προσβασιμότητας σε τριάντα έναν (31) ιστοτόπους διαφόρων τομέων της δημόσιας διοίκησης, που περιλαμβάνονται στο δείγμα διεξοδικής παρακολούθησης και με βάση το ισχύον εναρμονισμένο ευρωπαϊκό πρότυπο EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) για τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, το οποίο ορίζεται σύμφωνα με το πρότυπο WCAG 2.1 και σε επίπεδο AA, προκύπτει ότι τα αποτελέσματα της διεξοδικής παρακολούθησης παρουσίασαν ελάχιστες διαφοροποιήσεις σε σχέση με εκείνα της απλουστευμένης παρακολούθησης.

3.4.3 Δήλωση προσβασιμότητας ιστοτόπων

Σε όλους τους ιστοτόπους του δείγματος πραγματοποιήθηκε έλεγχος της Δήλωσης Προσβασιμότητας, λαμβάνοντας υπόψη συγκεκριμένα κριτήρια:

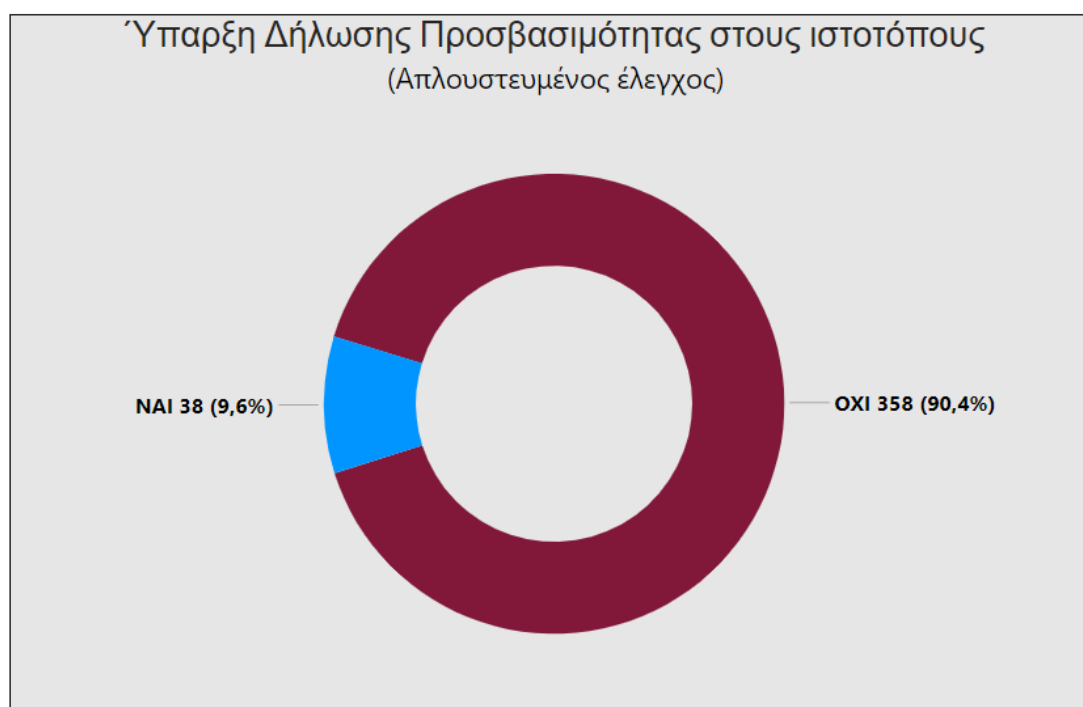
- Την ύπαρξη της Δήλωσης Προσβασιμότητας στην αρχική σελίδα του ιστοτόπου.
- Τη δυνατότητα πρόσβασης από οποιοδήποτε σημείο του ιστοτόπου.
- Τη διαθεσιμότητά της σε προσβάσιμη μορφή.

- Την ανάγκη επικαιροποίησης, σε περίπτωση που περιλαμβάνει αναφορές σε μη ισχύον θεσμικό πλαίσιο (ν. 4591/2019) ή δεν έχει επικαιροποιηθεί εντός των προβλεπόμενων χρονικών ορίων⁴.

Ο έλεγχος κάλυψε 396 ιστοτόπους δημόσιων φορέων. Από την ανάλυση (**Εικόνα 51**): προέκυψε ότι:

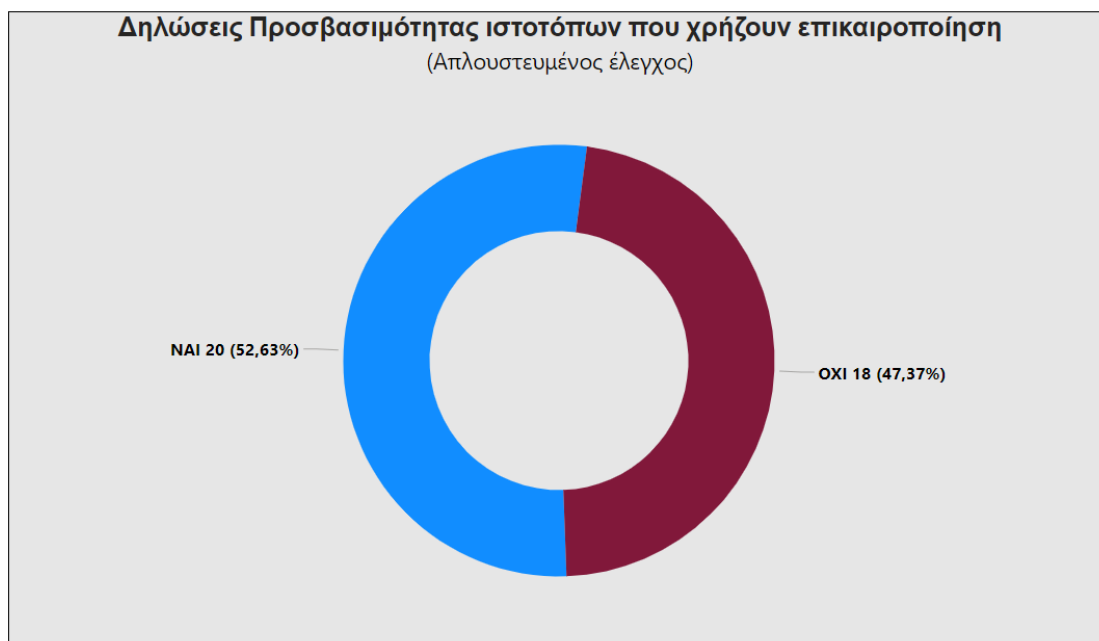
- **358** ιστοτόποι (**90,40%**) είτε δεν διαθέτουν Δήλωση Προσβασιμότητας είτε η Δήλωση προσβασιμότητας που διατίθεται υπολείπεται των υποχρεωτικών απαιτήσεων αυτής.
- **38** ιστοτόποι (**9,60%**) πληρούν τις προϋποθέσεις, εκ των οποίων **20** (52,63%) χρειάζονται επικαιροποίηση (**εικόνα 52**). Το τελευταίο συμπέρασμα βασίζεται στον έλεγχο της ημερομηνίας δημοσίευσης ή επικαιροποίησης της Δήλωσης και πιθανών παραβιάσεων των κριτηρίων προσβασιμότητας.

Η συνολική εκτίμηση από τον έλεγχο αναδεικνύει το εξαιρετικά χαμηλό ποσοστό διαθεσιμότητας της Δήλωσης Προσβασιμότητας στους ιστοτόπους των οργανισμών της Δημόσιας Διοίκησης και την ανεπαρκή συμμόρφωσή της με τις νομικές απαιτήσεις του ν. 4717/2020.



Εικόνα 51. Αποτίμηση διαθεσιμότητας Δήλωσης Προσβασιμότητας αναρτημένη στους ιστοτόπους της δειγματοληπτικής παρακολούθησης.

⁴ ν. 4727/2020, αρ. 42, παρ. 1 «Οι οργανισμοί του δημόσιου τομέα παρέχουν και επικαιροποιούν χωρίς καθυστέρηση, μόλις επέλθει ουσιώδης μεταβολή και σε κάθε περίπτωση σε ετήσια βάση, λεπτομερή, περιεκτική και σαφή δήλωση προσβασιμότητας για τη συμμόρφωση των ιστοτόπων και των εφαρμογών τους για φορητές συσκευές προς τις διατάξεις του παρόντος Κεφαλαίου.»

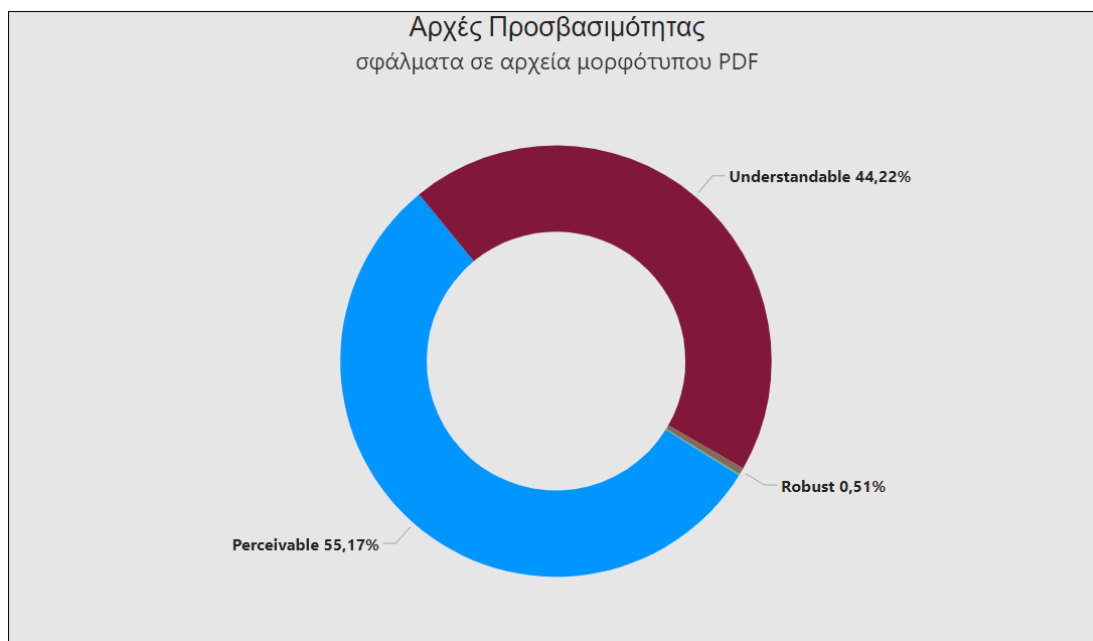


Εικόνα 52. Αποτίμηση επικαιροποιημένων Δηλώσεων Προσβασιμότητας αναρτημένη στους ιστοτόπους του δειγματοληπτικού ελέγχου.

3.4.4 Αρχεία μορφότυπου pdf σε ιστοτόπους

Με τη χρήση του εργαλείου «PDF Accessibility Checker 2024» ελέγχθηκαν 31 έγγραφα σε μορφή PDF, όπου εντοπίστηκαν 74.585 παραβιάσεις κριτηρίων προσβασιμότητας. Αναλυτικά (Εικόνα 53), οι παραβιάσεις κατανέμονται ως εξής:

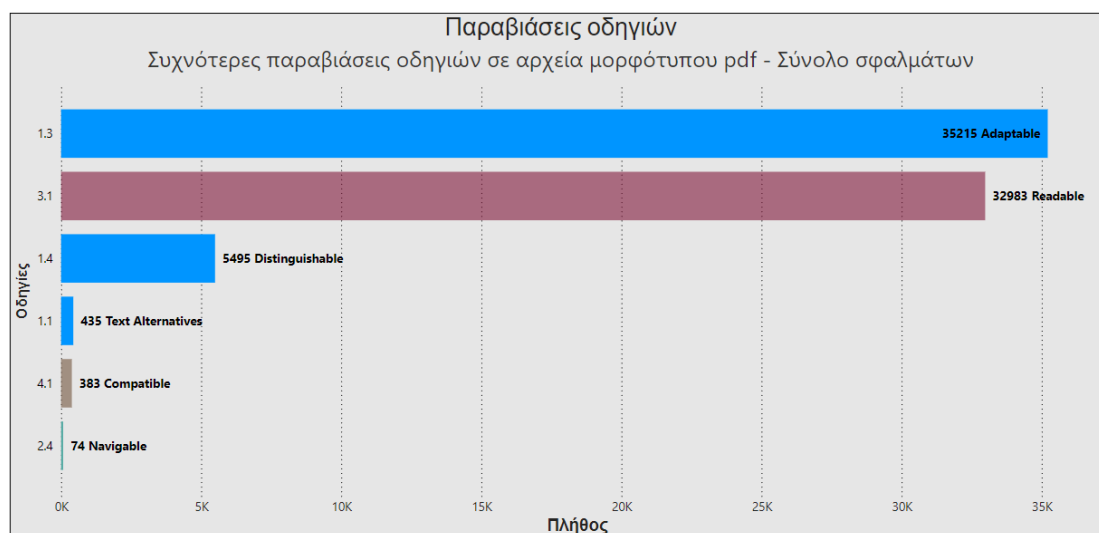
- Αρχή «Αντιληπτικότητα» (Perceivable): με 41.145 παραβιάσεις που αποτελούν το **55,17%** του συνόλου,
- Αρχή «Κατανοησιμότητα» (Understandable): με 32.983 παραβιάσεις που αποτελούν το **44,22%** του συνόλου,
- Αρχή «Στιβαρότητα» (Robust): με 383 παραβιάσεις που αποτελούν το **0,51%** του συνόλου,
- Αρχή «Χρηστικότητα» (Operable): με 74 παραβιάσεις που αποτελούν το **0,10%** του συνόλου.



Εικόνα 53. Παραβιάσεις, σε αρχεία μορφότυπου pdf ανά αρχή στο σύνολο των σφαλμάτων.

Συγκεκριμένες κατευθυντήριες οδηγίες με τις περισσότερες παραβιάσεις παρατηρήθηκαν (εικόνα 54):

- στην κατευθυντήρια οδηγία (1.3) «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable): 35.215 παραβιάσεις (**47,21%**),
- στην κατευθυντήρια οδηγία (3.1) «Αναγνωσιμότητα» (Readable): με 32.983 παραβιάσεις (**44.22%**)
- στην κατευθυντήρια οδηγία (1.4) «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable): με 5.495 παραβιάσεις (**7.37%**).



Εικόνα 54. Παραβιάσεις, σε αρχεία μορφότυπου pdf ανά οδηγία, κατά τον απλουστευμένο έλεγχο, στο σύνολο των σφαλμάτων.

Τα αποτελέσματα καταδεικνύουν ότι η πλειονότητα των παραβιάσεων επικεντρώνεται στις αρχές «Αντιληπτικότητα» (Perceivable) και «Κατανοησιμότητα» (Understandable, και ιδιαίτερα στις κατευθυντήριες οδηγίες «Προσαρμοζόμενες Πληροφορίες» (Adaptable), «Αναγνωσιμότητα» (Readable) και «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable).

3.4.5 Εφαρμογές για φορητές συσκευές

Στο πλαίσιο της παρούσας αξιολόγησης, ως «σελίδα» ορίζεται κάθε οθόνη σε εφαρμογή για φορητές συσκευές. Για την ανάλυση αυτή, τέθηκαν σε διαδικασία δοκιμών συνολικά 174 σελίδες από 16 εφαρμογές, ώστε να καλύπτονται οι κύριες λειτουργίες της κάθε εφαρμογής, καθώς και οι λειτουργίες που ενεργοποιούνται με τη σύνδεση χρήστη.

Το δείγμα περιελάμβανε εφαρμογές από διάφορους τομείς της δημόσιας διοίκησης. Ο συνολικός έλεγχος απέδωσε 1.878 παραβιάσεις κριτηρίων προσβασιμότητας, κατηγοριοποιημένες ως εξής (**Εικόνα 55**):

- 1079 παραβιάσεις (57,45%) στην **Αρχή «Αντιληπτικότητα» (Perceivable)**,
- 447 παραβιάσεις (23,80%) στην **Αρχή «Κατανοησιμότητα» (Understandable)** και
- 352 παραβιάσεις (18,74%) στην **Αρχή «Στιβαρότητα» (Robust)**.

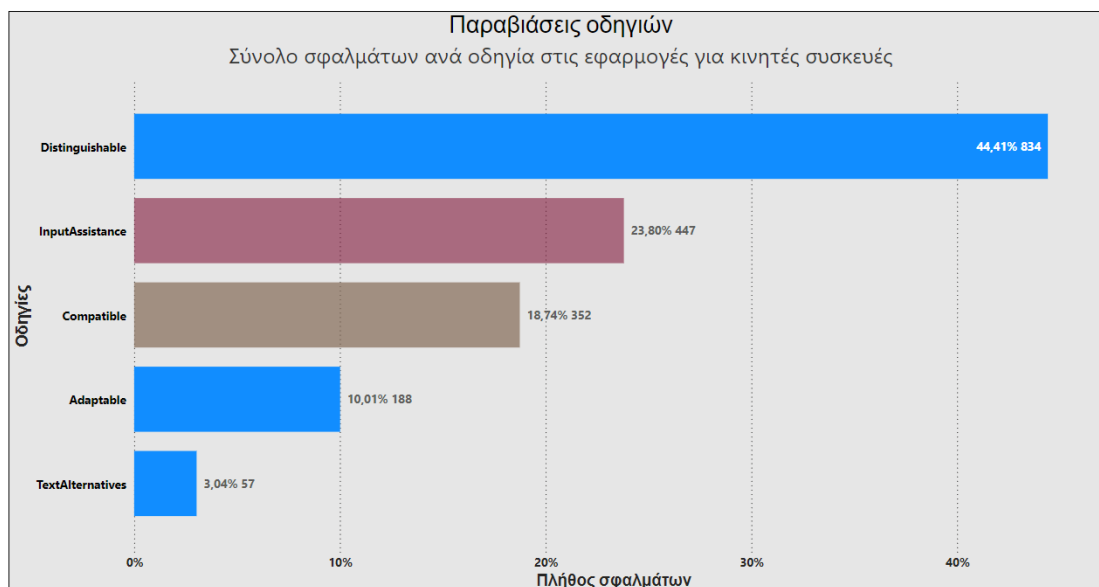


Εικόνα 55. Παραβιάσεις ανά αρχή κατά την διεξοδική παρακολούθηση των εφαρμογών για φορητές συσκευές.

Σύμφωνα με την **Εικόνα 56** οι περισσότερες παραβιάσεις καταγράφηκαν στις εξής κατευθυντήριες οδηγίες:

- **κατευθυντήρια οδηγία (1.4) «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable):** με 834 παραβιάσεις (44,41%),
- **κατευθυντήρια οδηγία (3.3) «Υποστήριξη κατά την εισαγωγή στοιχείων» (Input Assistance):** με 447 παραβιάσεις (23,80%) ,

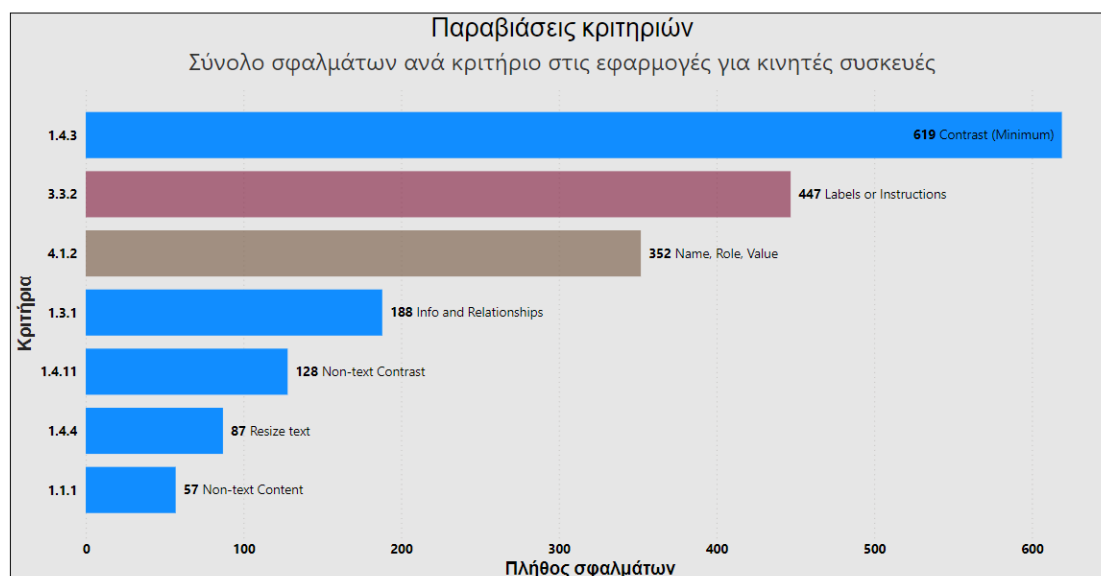
- **κατευθυντήρια οδηγία (4.1) «Συμβατότητα» (Compatible):** με 352 παραβιάσεις (18,74%),
- **κατευθυντήρια οδηγία (1.3) «Προσαρμοζόμενες πληροφορίες» (Adaptable):** με 188 παραβιάσεις (10,01%),
- **κατευθυντήρια οδηγία (1.1) «Εναλλακτική παρουσίαση κειμένου» (Text Alternatives):** με 57 παραβιάσεις (3,04%).



Εικόνα 56. Το σύνολο των παραβιάσεων των οδηγιών των αρχών προσβασιμότητας κατά τη διεξοδική παρακολούθηση των εφαρμογών για φορητές συσκευές.

Στην **εικόνα 57** αναλύονται οι παραβιάσεις των κριτηρίων στις αρχές προσβασιμότητας.

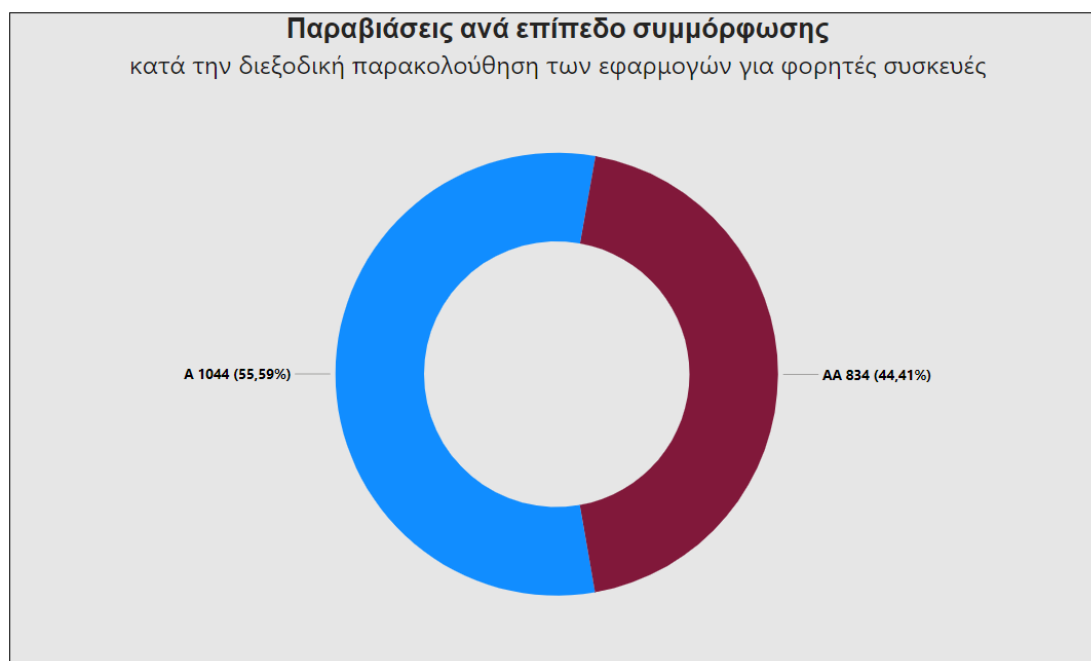
- **κριτήριο (1.4.3) «Αντίθεση (ελάχιστη)» (Contrast-Minimum):** με 619 παραβιάσεις (32,96%),
- **κριτήριο (3.3.2) «Ετικέτες ή οδηγίες» (Labels or Instructions):** με 447 παραβιάσεις (23,80%),
- **κριτήριο (4.1.2) «Όνομα, ρόλος, τιμή» (Name, Role, Value):** με 352 παραβιάσεις (18,74%),
- **κριτήριο (1.3.1) «Πληροφορίες και σχέσεις» (info and Relationships):** με 188 παραβιάσεις (10,01%),
- **κριτήριο (1.4.11) «Αντίθεση στο μη κειμενικό περιεχόμενο» (Non-text-Contrast):** με 128 παραβιάσεις (6,82%),
- **κριτήριο (1.4.4) «Αλλαγή μεγέθους κειμένου» (Resize text):** με 87 παραβιάσεις (4,63%),
- **κριτήριο (1.1.1) «Μη κειμενικό περιεχόμενο» (Non-text-Content):** με 57 παραβιάσεις (3,04%).



Εικόνα 57. Το σύνολο των παραβιάσεων των κριτηρίων των αρχών προσβασιμότητας κατά τη διεξοδική παρακολούθηση των εφαρμογών για φορητές συσκευές.

Ενώ η **εικόνα 58** απεικονίζει την κατανομή των παραβιάσεων ανά επίπεδο συμμόρφωσης:

- **Επίπεδο A:** 1.044 παραβιάσεις (55,59%).
- **Επίπεδο AA:** 834 παραβιάσεις (44,41%).



Εικόνα 58. Παραβιάσεις κριτηρίων ανά επίπεδο συμμόρφωσης κατά τη διεξοδική παρακολούθηση των εφαρμογών για φορητές συσκευές.

3.4.5.1 Αποτίμηση-Συμπεράσματα διεξοδικού ελέγχου

Συνολικά, η αξιολόγηση των εφαρμογών για φορητές συσκευές αναδεικνύει σημαντικές ελλείψεις ως προς την εφαρμογή των αρχών «Αντιληπτικότητα» (Perceivable) και «Κατανοησιμότητα» (Understandable). Οι κυριότερες αδυναμίες εντοπίζονται στις κατευθυντήριες οδηγίες «Διακριτό περιεχόμενο» (Distinguishable) και «Υποστήριξη κατά την Εισαγωγή Στοιχείων» (Input Assistance), καθώς και στα κριτήρια «Αντίθεση (ελάχιστη)» (Contrast-Minimum) και «Ετικέτες ή Οδηγίες» (Labels or Instructions).

4. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΤΕΛΙΚΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ

Σε εθνικό επίπεδο, η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.), μέσω του Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων της Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής, είναι αρμόδια για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα ως προς τις απαιτήσεις προσβασιμότητας (φορέας παρακολούθησης).

Στην εθνική νομοθεσία προβλέπεται μηχανισμός υποβολής παρατηρήσεων, ως ατομικό δικαίωμα του πολίτη προς το κράτος, με παράλληλη υποχρέωση της πολιτείας να ανταποκρίνεται στα αιτήματα/παρατηρήσεις των πολιτών εντός συγκεκριμένων χρονικών ορίων.

Ως προς τη λήψη κατάλληλων θεσμικών και λειτουργικών μέτρων, σε εθνικό επίπεδο προβλέφθηκε ότι:

- Κάθε ενδιαφερόμενος έχει δικαίωμα να υποβάλλει παρατηρήσεις ή αίτηση για ενημέρωση ως προς την κατάσταση συμμόρφωσης των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές οργανισμών του δημόσιου τομέα, ή αίτηση για πληροφορίες που λείπουν. Εν συνεχεία, ο φορέας υποδοχής παραπόνων καλείται να αποφανθεί μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την υποβολή της σχετικής αίτησης, ειδάλλως να αιτιολογήσει ειδικά τους λόγους καθυστέρησης της απάντησης. Η υποβολή παρατηρήσεων, καθώς και η ανταπόκριση του φορέα, κοινοποιείται και στη Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ..
- Σε περίπτωση μη ικανοποιητικής απάντησης στην ενημέρωση ή στα αιτήματα ενημέρωσης για την κατάσταση συμμόρφωσης, παρέχεται η δυνατότητα επικοινωνίας με άλλους θεσμικούς φορείς, όπως ο Συνήγορος του Πολίτη, να λαμβάνουν επιστολές και αιτήματα πολιτών επί παρατηρήσεων σε θέματα ψηφιακής προσβασιμότητας.
- Το ανωτέρω θεσμικό πλαίσιο περιγράφεται και στη Δήλωση Προσβασιμότητας εκάστου φορέα, η οποία πρέπει να αναρτάται σε εμφανές σημείο στην αρχική σελίδα του ιστοτόπου, ή να διατίθεται σε κάθε ιστοσελίδα, π.χ. σε στατική κεφαλίδα ή υποσέλιδο.

5. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΣΧΕΤΙΚΟ ΜΕ ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΜΕΤΡΑ

Η υλοποίηση και λειτουργία μιας ολοκληρωμένης και ισότιμης ψηφιακής εξυπηρέτησης συνεπάγεται μείωση των διοικητικών βαρών, εξοικονόμηση χρόνου εξυπηρέτησης και αποφυγή των άσκοπων μετακινήσεων, ειδικά για τα Άτομα με αναπηρία.

Τέσσερις βασικοί μηχανισμοί αναδεικνύονται για την προαγωγή της ψηφιακής προσβασιμότητας και την υποστήριξη της παρακολούθησης των απαιτήσεων προσβασιμότητας:

- ✓ **Ενημέρωση/ευαισθητοποίηση** - Προώθηση της ευαισθητοποίησης των στελεχών της δημόσιας διοίκησης και των πολιτών ως προς την αξία της ψηφιακής προσβασιμότητας. Συνεχής ενημέρωση στη θεματική της ψηφιακής προσβασιμότητας και στις εξελίξεις για τη συμμόρφωση.
- ✓ **Παροχή της κατάλληλης τεχνικής βοήθειας** - Παροχή κατευθυντήριων γραμμών και εργαλείων για την ανάπτυξη ιστοτόπων και εφαρμογών που να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας, με σκοπό την εναρμόνιση τους με απαιτήσεις ψηφιακής προσβασιμότητας.
- ✓ **Κατάρτιση/επιμόρφωση** Προγράμματα επιμόρφωσης που προάγουν τις ψηφιακές δεξιότητες και τη συμμόρφωση με τις κατευθυντήριες γραμμές προσβασιμότητας των στελεχών της δημόσιας διοίκησης, επιδιώκοντας την κάλυψη κενών τεχνογνωσίας και την υποστήριξη/καθοδήγηση τους.
- ✓ **Δημιουργία και λειτουργία** του Μητρώου Δικτυακών Τόπων και Εφαρμογών για φορητές συσκευές της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, το οποίο – μεταξύ άλλων – θα συγκεντρώνει τις πληροφορίες επί θεμάτων ψηφιακής προσβασιμότητας.

5.1 Ο Οδηγός Ψηφιακής Προσβασιμότητας για ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές των οργανισμών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης

Ο Οδηγός Ψηφιακής Προσβασιμότητας για ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές των οργανισμών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης δημοσιεύτηκε στις 18 Μαΐου 2023, **με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Ευαισθητοποίησης για την Προσβασιμότητα, και αποτελεί την πρώτη προσπάθεια της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης να καταρτίσει ένα πλήρες, δομημένο και συνοπτικό εγχειρίδιο για την ψηφιακή προσβασιμότητα.**

Στόχος του Οδηγού είναι να αποτελέσει ένα πολύτιμο εργαλείο στη διάθεση των στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης (συμπληρωματικά με το ισχύον νομικό πλαίσιο της προσβασιμότητας) ώστε οι διαδικτυακές δημόσιες υπηρεσίες να καθίστανται περισσότερο προσβάσιμες, χωρίς αποκλεισμούς και περιορισμούς στους χρήστες, ιδίως στα άτομα με αναπηρίες, τηρώντας την αρχή του καθολικού σχεδιασμού σε έργα ΤΠΕ της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης.

Απευθύνεται σε στελέχη της ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης με πεδίο ενασχόλησης την ανάπτυξη, επικαιροποίηση, συντήρηση των ιστοτόπων και εφαρμογών για φορητές συσκευές των φορέων τους, στους υπεύθυνους ανάπτυξης περιεχομένου και σε όλα τα

στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης που ενδιαφέρονται για θέματα προσβασιμότητας των παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών του φορέα τους.

Αναμένεται να αποτελέσει ένα πλήρες, δομημένο και συνοπτικό εγχειρίδιο για την

- περιγραφή του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου στην Ελλάδα για την ψηφιακή προσβασιμότητα
- εισαγωγή και την κατανόηση των βασικών εννοιών της ψηφιακής προσβασιμότητας,
- ανάλυση της μεθοδολογίας αξιολόγησης WCAG 2.1 κατά Αρχή Προσβασιμότητας, Οδηγία και Κριτήρια Επιτυχίας
- παροχή οδηγιών για την αρχική αξιολόγηση της ψηφιακής προσβασιμότητας
- ανάδειξη της αξίας της συμμετοχής των χρηστών στην αξιολόγηση της ψηφιακής προσβασιμότητας.

Ο Οδηγός καταρτίστηκε από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Τμήμα Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων, τέθηκε σε ανοιχτή δημόσια διαβούλευση από τη 10^η - 19^η Απριλίου 2023, έλαβε πολύτιμη ανατροφοδότηση από βασικά εμπλεκόμενα μέρη, όπως η Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας και η Εθνική Συνομοσπονδία Ατόμων με Αναπηρία (Ε.Σ.Α.μεΑ)., τα σχόλια των οποίων ενσωματώθηκαν στη συντριπτική τους πλειοψηφία και δημοσιεύθηκε στις 18 Μαΐου 2023.

Με την κατάρτιση και διάχυση του Οδηγού επιχειρείται

- i. η προώθηση της ισότητας και τη συμμετοχικότητας των πολιτών, καθώς ενισχύει την κατανόηση και την εφαρμογή των βασικών αρχών της προσβασιμότητας, ενθαρρύνοντας έτσι την ευρύτερη συμμετοχή και συμπερίληψη όλων των ατόμων, συμπεριλαμβανομένων αυτών με αναπηρία.
- ii. η βελτίωση της εμπειρίας των χρηστών, καθώς περιλαμβάνει κατευθυντήριες γραμμές για τη βελτιστοποίηση των ιστοσελίδων και των εφαρμογών, προσφέροντας έτσι μια πιο αποδοτική και ευχάριστη εμπειρία χρήστη για όλους τους χρήστες.
- iii. η προώθηση της δέσμευσης των φορέων στην παροχή ισότιμης πρόσβασης σε όλους, ώστε να ενισχυθεί η εμπιστοσύνη των πολιτών προς τη δημόσια διοίκηση.
- iv. Η προώθηση της καινοτομίας και της τεχνολογικής ανάπτυξης για την δημιουργία καινοτόμων λύσεων και εφαρμογών που θα συμβάλουν στην αξιολόγηση και βελτίωση της ψηφιακής προσβασιμότητας.

5.2 Δραστηριότητες ευαισθητοποίησης

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, μέσω του Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων, δραστηριοποιείται ενεργά, αφενός ως προς την ενημέρωση των στελεχών της δημόσιας διοίκησης και των πολιτών, αναφορικά με την Οδηγία 2016/2102 και τον ν.4727/2020, αφετέρου ως προς την ευαισθητοποίηση του κοινού στη θεματικής της ψηφιακής προσβασιμότητας.

Πιο συγκεκριμένα και κατά την 3^η περίοδο παρακολούθησης, υλοποιήθηκαν οι εξής δράσεις ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης:

- **87η Διεθνής Έκθεση Θεσσαλονίκης – 13, 14 Σεπτεμβρίου 2023**, Εργαστήρια «Ζήστε την εμπειρία της Προσβασιμότητας: Gov.gr για Όλους» και «Οδηγός Προσβασιμότητας και εκπαιδευτικό υλικό για εφαρμογή στη Δημόσια Διοίκηση».

Στο πλαίσιο συμμετοχής του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης στην 87η Διεθνή έκθεση Θεσσαλονίκης, διοργανώθηκαν τα εργαστήρια: «Ζήστε την εμπειρία της Προσβασιμότητας: Gov.gr για Όλους» και «Οδηγός Προσβασιμότητας και εκπαιδευτικό υλικό για εφαρμογή στη Δημόσια Διοίκηση».

Κατά τη διάρκεια του πρώτου εργαστηρίου πραγματοποιήθηκε η παρουσίαση του έργου “Ψηφιακή προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρία σε δώδεκα (12) δημοφιλείς υπηρεσίες του Gov.gr”, ενώ πραγματοποιήθηκε η διαζώσης επίδειξη της διαδικασίας έκδοσης υπεύθυνης δήλωσης για μη βλέποντα ή με περιορισμένη όραση άτομα.

Κατά το δεύτερο εργαστήριο παρουσιάστηκε η ισχύουσα νομοθεσία για την ψηφιακή προσβασιμότητα, ο Οδηγός Προσβασιμότητας και το επανασχεδιαζόμενο πρόγραμμα κατάρτισης του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ): «Προσβασιμότητα ιστοτόπων και διαδικτυακών εφαρμογών» που περιγράφεται στην ενότητα 6.3.

- **20 Νοεμβρίου 2023, συμμετοχή στην εκδήλωση με θέμα «Έξυπνες και Συμπεριληπτικές Πόλεις: Υπηρεσίες που απευθύνονται σε όλους τους πολίτες και επισκέπτες»**

Στελέχη της Υπηρεσίας συμμετείχαν ως ομιλητές στην εκδήλωση με θέμα «Έξυπνες και Συμπεριληπτικές Πόλεις: Υπηρεσίες που απευθύνονται σε όλους τους πολίτες και επισκέπτες», που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο υλοποίησης του Έργου «Ευρωπαϊκό Κέντρο Πόρων Προσβασιμότητας (“AccessibleEU Resource Centre”) - AccessibleEU», το οποίο αποτελεί μία από τις εμβληματικές πρωτοβουλίες της Στρατηγικής της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία 2021-2030, παρουσιάζοντας τη θεματική της ψηφιακής προσβασιμότητας στην Ελληνική Δημόσια Διοίκηση.

- **27 Νοεμβρίου 2023, συμμετοχή σε ημερίδα στο πλαίσιο του έργου "Διασυννοριακό Δίκτυο Προώθησης της Επιχειρηματικότητας σε Εντυπο-ανάπηρα Άτομα με χρήση Έξυπνων Εργαλείων πρόσβασης στις Βιβλιοθήκες"**

Στελέχη της Υπηρεσίας συμμετείχαν σε ημερίδα-συζήτηση στο Ίδρυμα Μιχελή για τη χάραξη πολιτικής για την άρση των εμποδίων και την εξοικείωση των ατόμων με εντυπο-αναπηρία και με σοβαρά προβλήματα όρασης με την επιχειρηματικότητα, και ειδικά με την κοινωνική επιχειρηματικότητα. Η ημερίδα διοργανώθηκε από το Πανεπιστήμιο Αιγαίου στο πλαίσιο του έργου "Διασυννοριακό Δίκτυο Προώθησης της Επιχειρηματικότητας σε Εντυπο-ανάπηρα Άτομα με χρήση Έξυπνων Εργαλείων πρόσβασης στις Βιβλιοθήκες" με ακρωνύμιο "ΟΜΗΡΟΣ".

5.3 Δραστηριότητες επιμόρφωσης και κατάρτισης

Τον Ιούλιο 2023 σε συνεργασία με το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης, τον εθνικό στρατηγικό φορέα ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, μέσω του Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Τμήματος Ψηφιακής Προσβασιμότητας & Κοινωνικών Υποθέσεων, συμμετείχε στην **επικαιροποίηση και τον εμπλουτισμό του φακέλου του επιμορφωτικού προγράμματος «Προσβασιμότητα Ιστοτόπων και Διαδικτυακών Εφαρμογών»**. Πιο συγκεκριμένα, προστέθηκαν **νέες θεματικές ενότητες**, όπως:

- εργαλεία για την αυτό-αξιολόγηση των ιστοτόπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές,
- οδηγό για την ανάπτυξη προσβάσιμου περιεχομένου,
- κατευθυντήριες γραμμές για τη δήλωση προσβασιμότητας,
- ετήσια έκθεση προσβασιμότητας και των επί μέρους εκθέσεων με τα αποτελέσματα της παρακολούθησης ανά φορέα,

Το εν λόγω πρόγραμμα απευθύνεται σε στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης με σκοπό την:

- i) εξοικείωσή τους σε βασικές έννοιες της ψηφιακής προσβασιμότητας,
- ii) παρουσίαση του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου και των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή,
- iii) ανάδειξη των δράσεων Ψηφιακού Μετασχηματισμού αναφορικά με την προσβασιμότητα, όπως αποτυπώνονται στη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού και συγκεκριμένα στην ενότητα 8.4. «Ενίσχυση της Προσβασιμότητας»,
- iv) ενημέρωση περί των αρμοδιοτήτων των φορέων του δημόσιου τομέα και του ρόλου των κοινωνικών εταίρων σε θέματα προσβασιμότητας,
- v) παρουσίαση και ανάλυση του ισχύοντος Ευρωπαϊκού προτύπου και των οδηγιών Web Content Accessibility Guidelines (WCAG),
- vi) ανάλυση της εφαρμογής πολιτικών προσβασιμότητας σε οργανισμούς, προϊόντα και υπηρεσίες,
- vii) επεξήγηση των εννοιών «προσβάσιμο περιεχόμενο», «προσβάσιμη σχεδίαση», «προσβάσιμα πολυμέσα»,
- viii) προβολή προσεγγίσεων, μεθόδων και εργαλείων αξιολόγησης ιστοτόπων και διαδικτυακών εφαρμογών,
- ix) παροχή συμβουλών για ανάπτυξη ιστοτόπων και διαδικτυακών εφαρμογών.

Διενεργήθηκαν επιτυχώς τρεις κύκλοι επιμορφωτικών προγραμμάτων στο β' εξάμηνο του 2023 με τη συμμετοχή περισσότερων από τριάντα κατάρτιζόμενων. Οι εισηγήσεις πραγματοποιήθηκαν μέσω σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης.

Εντός της επόμενης περιόδου παρακολούθησης (2024), προγραμματίζονται ήδη νέοι κύκλοι του εν λόγω επιμορφωτικού προγράμματος.

6. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: Συγκεντρωτικός Πίνακας Θεσμικού πλαισίου για την προσβασιμότητα

A/A	Ημερομηνία	Είδος νομοθετικής πράξης	Τίτλος	ΦΕΚ/ΑΔΑ
1	11.04.2012	Νόμος	ν. 4074 «Κύρωση της Σύμβασης για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες και του Προαιρετικού Πρωτοκόλλου στη Σύμβαση για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες.»	ΦΕΚ 88 Α/11.4.2012
2	13.09.2017	Νόμος	ν. 4488 «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις Δημοσίου και λοιπές ασφαλιστικές διατάξεις, ενίσχυση της προστασίας των εργαζομένων, δικαιώματα ατόμων με αναπηρίες και άλλες διατάξεις.»	ΦΕΚ 137 Α/13.9.2017
3	12.02.2019	Νόμος	ν. 4591/2019 «Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία: α) της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα και β) του άρθρου 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/2455 του Συμβουλίου της 5ης Δεκεμβρίου 2017»	ΦΕΚ 19 Α/12.02.2019
4	20.03.2019	Εγκύκλιος ΥπΔΑ	«Ν. 4591/2019 (ΦΕΚ 19/Α/12.02.2019): Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας ΕΕ (2016/2102) του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα»	ΩΦΜΜ465ΧΘΨ-ΧΩΚ
5	08.07.2019	Προεδρικό Διάταγμα	π.δ. 81 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων.»	ΦΕΚ 119 Α/8.7.2019
6	09.08.2019	Νόμος	ν. 4623 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών,	ΦΕΚ 134 Α/9.8.2019

			διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα.» (ΦΕΚ 134 Α/9.8.2019)	
7	15.04.2020	Προεδρικό Διάταγμα	π.δ. 40 «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»	ΦΕΚ 85 Α/15.4.2020
8	23.07.2020	Απόφαση	ΑΠΟΦΑΣΗ Αριθμ. 19524 ΕΞ 2020 «Μητρώο Δημόσιων Ισότοπων και Εφαρμογών (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ.) / Όργανα διαχείρισης του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ. - Όροι και προϋποθέσεις ένταξης στο Μητρώο Δημοσίων Ισότοπων και Εφαρμογών (ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ.) - Μορφή και διαδικασία χορήγησης της γνωμοδότησης από την ΕΣΑμεΑ στο ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ. - Τεχνικές και λειτουργικές απαιτήσεις, προδιαγραφές και άλλα τεχνικά ζητήματα σχετικά με την εφαρμογή του ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ - Διαδικασία παρακολούθησης»	ΦΕΚ 3071 Β/23.7.2020
9	23.09.2020	Νόμος	ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις.»	ΦΕΚ 184 Α'/23.9.2020
10	20.02.2021	Νόμος	ν. 4779 «Ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2010/13 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Μαρτίου 2010 για τον συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων, όπως έχει τροποποιηθεί με την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1808 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Νοεμβρίου 2018 και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης.	ΦΕΚ 27 Α'/20.02.2021

10	28.02.2021	Νόμος	ν. 4780 «Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας, Εθνική Επιτροπή για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου και Εθνική Επιτροπή Βιοηθικής και Τεχνοηθικής.»	ΦΕΚ 30 Α/28.2.2021
11	09.03.2021	Νόμος	ν. 4782 - Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.	ΦΕΚ 32 Α/09.03.2021
12	03.08.2021	Νόμος	ΝΟΜΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 4823 Αναβάθμιση του σχολείου, ενδυνάμωση των εκπαιδευτικών και άλλες διατάξεις	ΦΕΚ 136 Α/03.0.82021
13	01.10.2021	Νόμος	ΝΟΜΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 4837 Πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών κακοποίησης και παραμέλησης ανηλίκων, Πρόγραμμα «Κυψέλη» για την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών σε βρεφικούς, βρεφονηπιακούς και παιδικούς σταθμούς, διατάξεις για την προώθηση της αναδοχής και της υιοθεσίας, «Προσωπικός Βοηθός για τα Άτομα με Αναπηρία» και άλλες διατάξεις.	ΦΕΚ 178 Α/01.10.2021
14	27.07.2022	Νόμος	ΝΟΜΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 4961 Αναδυόμενες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών, ενίσχυση της ψηφιακής διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις.	ΦΕΚ 146 Α/27.07.2022
15	18.11.2022	Νόμος	ΝΟΜΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 4994 Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/882 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Απριλίου 2019 σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών και άλλες επείγουσες διατάξεις για την ενίσχυση της ανάπτυξης.	ΦΕΚ 215 Α/18.11.2022
16	01.02.2023	Απόφαση	Εθνική Πύλη Αναπηρίας και Σύστημα Πιστοποίησης Αναπηρίας.	ΦΕΚ 447 Β/01.02.2023

17	23.02.2023	Απόφαση	Ψηφιακό Μητρώο Ατόμων με Αναπηρία και Υποσύστημα Κάρτας Αναπηρίας.	ΦΕΚ 932/Β/23.02.2023
18	27.06.2023	Προεδρικό Διάταγμα	Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων – Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων.	ΦΕΚ Α' 130/27.06.2023

7. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: Πίνακας συσχέτισης προτύπων και κριτηρίων

WCAG Criteria	Όνομα Κριτηρίου	Criteria Name	WCAG Conformance Level	EN Standard Mapping	Αρχές	Principles
1.1.1	«Μη-κειμενικό περιεχόμενο»	Non-text Content	A	9.1.1.1	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.2.1	Προηχογραφημένο μέσο ήχου – Προεγγεγραμμένο μέσο βίντεο	Audio-only and Video-only (Prerecorded)	A	9.1.2.1	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.2.2	Υπότιτλοι (Προεγγεγραμμένοι)	Captions (Prerecorded)	A	9.1.2.2	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.2.3	Περιγραφή ηχητικού μέσου ή εναλλακτικό μέσο (προεγγεγραμμένα)	Audio Description or Media Alternative (Prerecorded)	A	9.1.2.3	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.2.4	Υπότιτλοι (σε ζωντανή μετάδοση)	Captions (Live)	AA	9.1.2.4	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.2.5	Περιγραφή βίντεο (προεγγεγραμμένο)	Audio Description (Prerecorded)	AA	9.1.2.5	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.3.1	Πληροφορίες και σχέσεις	Info and Relationships	A	9.1.3.1	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.3.2	Ορθή ακολουθία περιεχομένου	Meaningful Sequence	A	9.1.3.2	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.3.3	Αισθητηριακά χαρακτηριστικά	Sensory Characteristics	A	9.1.3.3	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.3.4	Προσανατολισμός	Orientation	AA	9.1.3.4	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.3.5.	Προσδιορισμός του σκοπού των δεδομένων εισόδου	Identify Input Purpose	AA	9.1.3.5	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.4.1	Χρήση χρωμάτων	Use of Color	A	9.1.4.1	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.4.2	Έλεγχος ήχου	Audio Control	A	9.1.4.2	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.4.3	Αντίθεση (ελάχιστη)	Contrast (Minimum)	AA	9.1.4.3	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.4.4	Αλλαγή μεγέθους κειμένου	Resize text	AA	9.1.4.4	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.4.5	Εικόνες κειμένου	Images of Text	AA	9.1.4.5	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.4.10	Αναδιάταξη περιεχομένου	Reflow	AA	9.1.4.10	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.4.11	Αντίθεση στο «μη κειμενικό» περιεχόμενο	Non-text Contrast	AA	9.1.4.11	Αντιληπτικότητα	Perceivable

1.4.12	Διάστημα κειμένου	Text spacing	AA	9.1.4.12	Αντιληπτικότητα	Perceivable
1.4.13	Περιεχόμενο που εμφανίζεται κατά την εστίαση	Content on Hover or Focus	AA	9.1.4.13	Αντιληπτικότητα	Perceivable
2.1.1	Πληκτρολόγιο	Timing Adjustable	A	9.2.1.1	Χρηστικότητα	Operable
2.1.2	Χωρίς «παγίδες» πληκτρολογίου	No Keyboard Trap	A	9.2.1.2	Χρηστικότητα	Operable
2.1.4	Συντομεύσεις πληκτρολογίου	Character Key Shortcuts	A	9.2.1.4	Χρηστικότητα	Operable
2.2.1	Προσαρμογή χρονικών ορίων	Timing Adjustable	A	9.2.2.1	Χρηστικότητα	Operable
2.2.2	Παύση, Διακοπή, Απόκρυψη	Pause, Stop, Hide	A	9.2.2.2	Χρηστικότητα	Operable
2.3.1	Ακολουθία 3 λάμπσεων ή λάμπσεις κάτω των επιτρεπτών ορίων	Three Flashes or Below Threshold	A	9.2.3.1	Χρηστικότητα	Operable
2.4.1	Παράκαμψη μπλοκ περιεχομένου	Bypass Blocks	A	9.2.4.1	Χρηστικότητα	Operable
2.4.2	Ιστοσελίδες με τίτλους	Page Titled	A	9.2.4.2	Χρηστικότητα	Operable
2.4.3	Σειρά εστίασης	Focus Order	A	9.2.4.3	Χρηστικότητα	Operable
2.4.4	Σκοπός συνδέσμων (σε κείμενο)	Link Purpose (In Context)	A	9.2.4.4	Χρηστικότητα	Operable
2.4.5	Εντοπισμός περιεχομένου με πολλούς τρόπους	Multiple Ways	AA	9.2.4.5	Χρηστικότητα	Operable
2.4.6	Επικεφαλίδες και ετικέτες	Headings and Labels	AA	9.2.4.6	Χρηστικότητα	Operable
2.4.7	Εμφανής εστίαση	Focus Visible	AA	9.2.4.7	Χρηστικότητα	Operable
2.5.1	Χειρονομίες «κατάδειξης»	Gestures	A	9.2.5.1	Χρηστικότητα	Operable
2.5.2	Ακύρωση κατάδειξης	Pointer Cancellation	A	9.2.5.2	Χρηστικότητα	Operable
2.5.3	Ετικέτα στο όνομα	Label in Name	A	9.2.5.3	Χρηστικότητα	Operable
2.5.4	Ενεργοποίηση κινήσεων	Motion Actuation	A	9.2.5.4	Χρηστικότητα	Operable
3.1.1	Γλώσσα της σελίδας	Language of Page	A	9.3.1.1	Κατανοησιμότητα	Understandable
3.1.2	Γλώσσα των επί μέρους ενοτήτων	Language of Parts	AA	9.3.1.2	Κατανοησιμότητα	Understandable
3.2.1	Προβλέψιμη συμπεριφορά στην εστίαση	On Focus	A	9.3.2.1	Κατανοησιμότητα	Understandable

3.2.2	Προβλέψιμη συμπεριφορά κατά την εισαγωγή	On Input	A	9.3.2.2	Κατανοησιμότητα	Understandable
3.2.3	Συνεπής πλοήγηση	Consistent Navigation	AA	9.3.2.3	Κατανοησιμότητα	Understandable
3.2.4	Συνεπής προσδιορισμός στοιχείων	Consistent Identification	AA	9.3.2.4	Κατανοησιμότητα	Understandable
3.3.1	Εντοπισμός σφαλμάτων	Error Identification	A	9.3.3.1	Κατανοησιμότητα	Understandable
3.3.2	Ετικέτες ή οδηγίες	Labels or Instructions	A	9.3.3.2	Κατανοησιμότητα	Understandable
3.3.3	Προτάσεις διόρθωσης σφαλμάτων	Error Suggestion	AA	9.3.3.3	Κατανοησιμότητα	Understandable
3.3.4	Πρόληψη σφαλμάτων (νομικής φύσης, οικονομικής φύσης, σφάλματα δεδομένων)	Error Prevention (Legal, Financial, Data)	AA	9.3.3.4	Κατανοησιμότητα	Understandable
4.1.1	Ανάλυση	Parsing	A	9.4.1.1	Στιβαρότητα	Robust
4.1.2	Όνομα, ρόλος, τιμή	Name, Role, Value	A	9.4.1.2	Στιβαρότητα	Robust
4.1.3	Μηνύματα κατάστασης	Status Messages	AA	9.4.1.3	Στιβαρότητα	Robust