

Ψηφιακό Ραντεβού με την Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη»

Εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση για θέματα που σας απασχολούν με το Δημόσιο, Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης και των επιχειρήσεών τους, λοιπών νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου (ΝΠΔΔ), Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας, δικαιώματα παιδιών, άνιση μεταχείριση

Μάιος 2022

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

l

ΕΙΣΑΓΩ	ΣГН	2
FENIK	ΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	3
однгі	ΕΣ ΧΡΗΣΗΣ mySynigoroslive	5
1.	Ταυτοποίηση χρήστη	5
2.	Είσοδος στην πλατφόρμα	6
3.	Ψηφιακό ραντεβού με τηλεδιάσκεψη	12
4.	Αλλαγή κράτησης	14
5.	Ακύρωση κράτησης	16
6.	Υπενθύμιση ραντεβού	17

ειδαγωγη

To **mySynigoroslive** είναι η νέα πλατφόρμα διαδικτυακής εξυπηρέτησης των ενδιαφερομένων, από στελέχη της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Πολίτη».

Στόχος του **mySynigoroslive** είναι η εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων (ιδιωτών ή νόμιμων εκπρόσωπων των επιχειρήσεων), χωρίς να απαιτείται η φυσική τους μετάβαση στα γραφεία της Αρχής.

Η δυνατότητα κλεισίματος ηλεκτρονικού ραντεβού, μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας, βελτιώνει, με σύγχρονο και αποτελεσματικό τρόπο την ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων, με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας και χρόνου, σε συνάρτηση με τη διαφάνεια και τη διευκόλυνση της καθημερινότητας τους.

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες είναι οι ακόλουθες:

- Ραντεβού με φυσική παρουσία στο Γραφείο Πληροφόρησης και Εξυπηρέτησης Πολιτών
- Ραντεβού με τηλεφωνική εξυπηρέτηση
- Ραντεβού με τηλεδιάσκεψη

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η είσοδος σας στην πλατφόρμα mySynigoroslive μπορεί να γίνει με τους παρακάτω τρόπους:

- Είτε πληκτρολογώντας τη διεύθυνση: mySynigoros.live.gov.gr
- Είτε μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης Δημόσιας Διοίκησης gov.gr
- Είτε μέσω της ιστοσελίδας του Συνηγόρου του Πολίτη <u>www.synigoros.gr</u>

Οι θεματικές ενότητες για τις οποίες μπορείτε να επικοινωνήσετε και να εξυπηρετηθείτε, από τον Συνήγορο του Πολίτη, είναι:

- 1. Κοινωνική Ασφάλιση
- 2. Κοινωνική Πρόνοια
- 3. Υγεία
- 4. Διαχείριση Υδάτων
- 5. Ενέργεια
- 6. Περιβάλλον (Φυσικό/Πολιτιστικό)
- 7. Περιβάλλον (Πολεοδομία/Χωροταξία)
- 8.Δεσποζόμενα/Αδέσποτα Ζώα
- 9. Μετανάστες/Πρόσφυγες/Αιτούντες Άσυλο
- 10. Αστυνομία/Φυλακές
- 11. Τριτοβάθμια Εκπαίδευση/Επαγγελματικά Δικαιώματα
- 12. Αηξιαρχεία/Ταυτότητες/Στρατολογία
- 13. Φορολογικά/Τελωνειακά/Ενισχύσεις Επιχειρήσεων COVID
- 14. Μεταφορές/Οχήματα/ΕΛΤΑ
- 15. ΤΑΠ/Δημοτικά Τέλη
- 16. Προσλήψεις Εκτός ΑΣΕΠ/Θέματα Εκπαιδευτών
- 17. Επιδοτήσεις/Δημόσιες Συμβάσεις

18. ΟΑΕΔ/Δάνεια ΟΕΚ

- 19. Ίση Μεταχείριση/Διακρίσεις
- 20. Δικαιώματα Παιδιού
- 21. Περιστατικά Αυθαιρεσίας στα Σώματα Ασφαλείας

Για όποιο άλλο θέμα δεν περιλαμβάνεται στην ενδεικτική λίστα, θα πρέπει να αποστείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα (email) στη διεύθυνση press@synigoros.gr, με συνοπτική περιγραφή του αιτήματός σας, προκειμένου να προγραμματιστεί η επικοινωνία σας με τη Ανεξάρτητη Αρχή.

Προσοχή! Ο Συνήγορος του Πολίτη δεν διαμεσολαβεί για την επίλυση ιδιωτικών διαφορών, σε Τράπεζες, εταιρείες τηλεφωνίας, ιδιωτικές εταιρείες παροχής ηλεκτρικού ρεύματος ή φυσικού αερίου, καταναλωτικών προϊόντων, εκτός εάν καταγγέλλονται περιπτώσεις διακριτικής μεταχείρισης.

Για τη δημιουργία του ψηφιακού σας ραντεβού θα χρειαστεί να καταχωρηθούν κατ' ελάχιστον:

- 1. το ονοματεπώνυμο σας
- 2. η ηλεκτρονική σας διεύθυνση (email)
- 3. ο αριθμός κινητού τηλεφώνου σας
- 4. η διεύθυνση επικοινωνίας σας

Επισημαίνεται ότι το ραντεβού μπορεί να το κλείσει και κάποιος άλλος για εσάς. Στην τηλεδιάσκεψη ή στο φυσικό ή τηλεφωνικό ραντεβού, όμως, θα πρέπει να παραστείτε ο ίδιος/ η ίδια.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ MYSYNIGOROSLIVE

1. Ταυτοποίηση χρήστη

🗊 govgr 📊	mySynigoroslive
ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ	Ψηφιακή επικοινωνία με την Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτ
Είσοδος στην Υπηρεσία Για να επικοινωνήσετε με τον Συνήγορο του Πολιτ δικάτες ψηφιακά ρωντέβού για να έψπηρετηθείτε σταλήχη του, παρακαλούμε εισάγετε έγκυρη δύ ηλειτρονικαί ταγμόδρομίας, στην οποία σα σι συνδεσμος για την πρόσβασή σας στην υπηρεσία. Προσχή! Ο Συνήγορος του Πολίτη δε διαμεσολ τηλεφούνίας ιδιωτικώς διαφορών σε Γράπεζες το πρόσκονίας ιδιωτικώς εταιρείες παροχής ηλη φεύματος ή φυσικού αφορύ, καταναλοτικών παρ κτός εάν καταγμέλλονται περιπτώσεις δαι μεταχείρισης. Συμπληριώστε τη διεύθυνση Ηδεκτρονικού Ταχυδρομείου Δυμπληριώστε το ολιασιβομτικό της εικόνας". Συμπληριώστε το ολιασιβομτικό της εικόνας.	Α και να οιατό τα οιατό οι
<u>Υλοτοτήθηκε από τη Γενικ</u> γ <u>ια τ</u>	Μια υπηρεσία του

Κατά την είσοδο σας στην πλατφόρμα **mySynigoroslive** θα πρέπει αρχικά, να δηλώσετε, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (e-mail) και στη συνέχεια να συμπληρώσετε το αριθμητικό της εικόνας που σας εμφανίζεται, προκειμένου να επιβεβαιώστε την ανθρώπινη υπόσταση σας.

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ	Ψηφιακή επικοινωνία με την Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη»
πιτυχής καταχώριση email. Θα σας αποσταλεί σε	αυτό σύνδεσμος για είσοδο στην υπηρεσία.
	Mia umpeola tou
	📵 govgr
XAOTOMPHYSE GEO TH L &	

Με την υποβολή του αιτήματος σας, θα παραλάβετε στο e-mail σας σύνδεσμο, μέσω του οποίου θα συνδεθείτε στην υπηρεσία.

Προσοχή! Πριν την υποβολή του αιτήματός σας, παρακαλούμε σιγουρευτείτε ότι το αίτημα σας, εμπίπτει στις αρμοδιότητες του Συνηγόρου του Πολίτη.

	Ενεργοποίηση Συνδέσμου Πρόσβασης στο mySynigoroslive Εισερχόμενα ×			÷	Ø
•	Συνήγορος του Πολίτη «noreply_mySynigoroslive@otpgsis-mindigital.gr» προς εγώ ≃ Χρησιμοποιήστε τον ακόλουθο σύνδεσμο για πρόσβοση στο mySynigoroslive:	3:33 μ.μ. (πριν από Ο λεπτά)	☆	*	:
	https://mysynigoros.live.gov.gr/dsae2/govdesksynigoros/index.jsp?hashKey=4F513DC8F580D98B34578D41D97AAEE7				
	Ο σύνδεσμος θα παραμείνει ενεργός για τις επόμενες δύο ώρες.				
	ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΑΙΤΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ				

2. Είσοδος στην πλατφόρμα

Κατά την είσοδο σας στην υπηρεσία, παρακαλούμε επιλέξτε τη θεματική ενότητα για την οποία θέλετε να επικοινωνήσετε με τον Συνήγορο του Πολίτη.









Σε περίπτωση που δεν βρίσκετε την πλησιέστερη θεματική ενότητα στο αίτημα σας, παρακαλούμε αποστείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) στη διεύθυνση <u>press@synigoros.gr</u>, με συνοπτική περιγραφή αυτού, προκειμένου να προγραμματιστεί η επικοινωνία σας με την Ανεξάρτητη Αρχή.





Επιλέξτε την παρεχόμενη υπηρεσία που επιθυμείτε.

- Ραντεβού με φυσική παρουσία
- Ραντεβού με τηλεφωνική εξυπηρέτηση
- Ραντεβού με τηλεδιάσκεψη

🗊 govgr 📊	mySynigoroslive
Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο Ο	Ψηφιακή επικοινωνία με την Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη» Χρήσιμοι σύνδεσμοι - Μάθετε το mySynigenosilve - Οδηγίες Χαίσης - Ποσαταία ποσομπικών δεδομένων - Επικοινωνία
Yannooffinsa and mi Leo	Ma umpedia tov

Ανάλογα με την επιλογή της θεματικής ενότητας και της υπηρεσίας, θα σας εμφανιστούν τα αντίστοιχα ημερολόγια, για να επιλέξετε στη συνέχεια, την ημερομηνία και ώρα που επιθυμείτε να εξυπηρετηθείτε.

🗊 govgr 👔	mySynigoroslive
	Ψηφιακή επικοινωνία με την Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη» Χρήσιμοι σύνδεσμοι - Μάθετε το mySynigoroslive - Οδηνίες Χρήσης - Προστασία προσωπικών δεδομένων - Επικοινωνία
Συνήγορος τς	υυ Πολίτη - Κοινωνική Προστασία
	30 Maĩou
< > Μάιος 2022 Δε Τρ Τε Πε	Πα Σά Κυ 9:50 πμ 10:20 πμ 10:50 πμ

GOVGr mySynigoroslive



govgr 📊

mySynigoroslive



Παρακαλούμε, επιλέξτε τη σχετική, με το αίτημα σας, θεματική ενότητα.

Ραντεβού με τηλεφωνική εξυπηρέτηση »

Παρεχόμενες Υπηρεσίες

1. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Ραντεβού με φυσική παρ

εβού με τηλεδιά

Ψηφιακή επικοινωνία με την Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Πολίτη»

Χρήσιμοι σύνδεσμοι

- > <u>Μάθετε το mySynigoroslive</u>
- <u>Οδηγίες Χρήσης</u>
- > Προστασία προσωπικών δεδομένων
- > Επικοινωνία



Στη συνέχεια θα πρέπει να συμπληρώσετε τα στοιχεία σας. Τα πεδία Ονοματεπώνυμο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail), διεύθυνση και κινητό τηλέφωνο είναι υποχρεωτικά πεδία και πρέπει να συμπληρωθούν για να μπορέσουν τα στελέχη του Συνηγόρου του Πολίτη να επικοινωνήσουν μαζί σας.

Προσθέστε τα στοιχεία σας
Ονομα
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
Διεύθυνση
Αριθμός τηλεφώνου
Εισαγετε προσθετες πληροφοριες
ριθμός Δελτίου Ταυτότητας (προαιρετικά)
ριθμός Διαβατηρίου (προαιρετικά)
«Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα ανωτέρω δεδομένα είναι αληθή και ακριβή. Ενημερώθηκα α) ότι τα δεδομένα επικρωμούρε μου (email europé ταλέγουμα και διείθωμαι) θα γραφωραταιθρών για τον διοτείρισα του αυμιτέχου.
ατήματος μου, 8) ότι κατά την εξέπτρετησή μου μάσω της υπορεσίας βυκταοληγης (ίλε τητεκιτήση), η οδοδικοπία πολήθεωσης της πουτοτητός μου και γεικά η όλη διαδικασία πυκοινωνίας μου με στέλεχος του Σινηγόρου του Ποίτη, για τη διαπαροίωση της υποθετίαν μου. δεν αποθηγεύεται, αλλά διαριράμεται αυτοτρίτατί (μωτ-defection) και γ) για τους όρους και της πολιτικές προστασίας των προσωπικών δέδομέων μου όπως προστάθειται με υπερούδεση (πής κατωτέρω). Βισηριαμέται ότι απογορείεται αυστηρά οποιαδήποτε καταγραφή της τηλεδιάσκεψης με οποιοδήστατα μεία (π); κητό τηλέψωνα, το προγραμματα καταγραφή σύνου, από σποιοδήποτε παρευριάσται στα παιγορείεται στα την μεία οποιοδήποτε ρόλο. Τυχόν τέτοια καταγραφή είναι παράνομη και δύναται να επιφέρει αστικές και ποινικές κυρώσεις στον παραδάτη.»
αιτήματος μου, β) ότι κατά την εξέπτρετησή μου μέσω της υπορετίας βυντακιλησης (live treatming) η δοδικοιοία πολήθεωσης της τωτοτητής μου και μοικικά ή ήδη δοδικοιοία πισκοινωνίους μου με στέλειχο του Συνιγιόσου του Πολίτη για τους όσους και τις πολιτικές προστασίας των προσωπικών δέδομέλων μου σπως παροπόθεται με «καρούδατος (link) καπιτέζου. Σπουρμώτει ότι αυτοκράτίται αυστράφ όποιοδήτηται κατουροφή της την Ελδάδοισιάζη ματοινικής παροπόθητατε μέσο κινητό τηλέφωνα, προγράμματα κατοιγραφής άθους ήται στο αποιανδήτιστε παρευρίακεται στ αυτήν και με αποιανδήτατε τρόλο Τιχόν τέτοια κατοιγραφή μικαι πορόιομη και δύναται να επιμέρει αστικές και ποινικές κυριώσεις στον παραβάτη». Κράτηση
ατήματος μοι, β) ότι νασά την έξιπορτίτηση μου μάλου της υπροτίας βυνταργληρης (Να εταγατικής η δαδικοσία πολήθημας της παρατιστήτες μων και γιαινικά η άλη διαδικοσία πισκοινικής μου με στάλοχο του Πολίτη για τους όσους και τις παλιτικάς προστασίας των προσωπικών δεδομόμεων μου όπως παροτιθυνται μα υπαρούλαση (Πα) αστωτέρω. Ματορία τους και τις παλιτικάς προστασίας των προσωπικών δεδομόμων μου όπως παροτιθυνται μά υπαρούληται ή αποικρίευ. Κινητά τη λέφωνα, ποριγάζωματα καταγραφής σθόινης) από οποιοιδήποτε ποριγμόζικαται να επιμέρει αυτικάς κυρώσεις στον παροβάτη. Χαλικοικονθύλη ΤΓ. ΤΚΙ 104.32, Αθήνα <u>Ηταριζίνουναι για</u> στο Χαλικοικονθύλη ΤΓ. ΤΚΙ 104.32, Αθήνα <u>Ηταριζίνουναι για</u> στο
ατήματος μου, β) στι νασά την έξιπαρείτηση μου μάσω της υπρορείας βινταργληρης (ίλας τοτεαιπίος), η δαδικοσία πολήθημας της παρτωστήτες μων και γιαινικά η όλη διαδικοσία πισοινικών μαι ματορείτης του Συνιγάρου του Πολίτη για τος όρους και τις πολιτικής προστασίας των προσωπικών διάδομορισται συτικής παρατήθηταις μις παραγύσται ότι αυτορούμεται κατοιγραφής σθόινης) από οποιοιδήποτε παρευρίακεται στα αυτήν και με αποιοιδήποτε χρίδα. Τις διά τάτοις που παραγύσμη και δύναται να πιμέρεια αστικές και ποινικές κυρώσεις τον παραβάτη. <u>Κράτηση</u> Χάλακοκοιδύη ΤΓ. Τ.Κ. 104 32, Αθήνα <u>Ητοχ./Μυκικ.δηίορους συ/</u> <u>Τοσι και προύποθέσεις</u> <u>Ειλιτικές προσστασίας προσωπικών διάδομό</u> κωμα.

Υποχρεωτική είναι και η επιλογή της συγκατάθεσης σας για ολοκληρωθεί η κράτηση σας.

Με την ολοκλήρωση της κράτησης σας, θα εμφανιστεί στην οθόνη σας σχετικό μήνυμα.



Και στη συνέχεια, το μενού για την περαιτέρω διαχείριση του ραντεβού σας,

	οινωνική Προστασία
Επερχόμενη κράτησ ΕΠΩΝΥΜΟ ΟΝΟΙ	τη για ΜΑ
Κοινωνική Ασφάλιση-Φυσι	κή παρουσία
Lo	Προγραμματισμός εκ νέου
Δευτέρα, 30 Μαΐου 2022 9:25 πμ (15 λεπτά)	Ακύρωση κράτησης
Ŷ	Νέα κράτηση
Χαλικοικονδυλη 17, Τ.Κ. 104 32, Αθηνα	
Ο Όλες οι ώρες είναι στη ζώνη ώρας (UTC-	+02:00) Athens, Bucharest
Χαλκοκονδίλη 17, ΤΚ. 104 32, Αθήναι <u>Ηξ</u> <u>Όσοι και ποσύποθίσει</u> ς <u>Πολιτικές προστασίο</u>	as//www.smigaros.gr/ cr.tipocumisu/v SeBoukhuv
	Bookings

Παράλληλα θα λάβετε στην ηλεκτρονική σας διεύθυνση αντίστοιχο μήνυμα επιβεβαίωσης της κράτησης σας.

- Π Στ	υνήγορος του Πολίτη - Κοινωνική Προστασία t <u>tes://www.synigeres.gr/</u>
Γεια σας ΕΠΩ Η κράτη	ΣΝΥΜΟ ΟΝΟΜΑ. σή σας επιβεβαιώθηκε.
Λεπτομέ	ρειες κράτησης
Όνομα υπ Κοινωνική	ιηρεσίας ή Ασφάλιση-Φυσική παρουσία
Πότε Δευτέρα, 3 9:50 πμ - 1 (UTC+02:00)	30 Μαΐου 2022 10:05 πμ) Athens. Bucharest
Τοποθεσία Χαλκοκον	χ δύλη 17, Τ.Κ. 104 32, Αθήνα
	🕑 Προγραμματισμός εκ νέου
Πρόσθετ Γα υπ	τες πληροφορίες ιρακαλώ μην απαντήσετε σε αυτό το μήνυμα μέσω e-mail. Μπορείτε να ιοβάλετε ερώτημα μέσω της <u>επικοινωνίας</u> .
1	Συνήγορος του Πολίτη - Κοινωνική Προστασία Οροι και προϋποθέσεις Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων
Ένας απλούς	Παρέχεται από το Microsoft Bookings στερος τρόπος οργάνωσης χρονοδιαγραμμάτων και διαχείρισης ραντεβού.

Στο e-mail που λάβατε, θα δείτε όλες τις λεπτομέρειες του ραντεβού σας.

Επιπρόσθετα, σας δίνεται η δυνατότητα μέσω της επιλογής «Προγραμματισμός εκ νέου» να μεταβείτε στη διαθέσιμη φόρμα, από όπου μπορείτε να προγραμματίσετε εκ νέου το ψηφιακό ραντεβού σας ή να ακυρώσετε την κράτηση σας ή να προχωρήσετε σε μία νέα κράτηση.

3. Ψηφιακό ραντεβού με τηλεδιάσκεψη

Στην περίπτωση επιλογής ψηφιακού ραντεβού με τηλεδιάσκεψη, στο ηλεκτρονικό μήνυμα που θα λάβετε, εκτός από τον σύνδεσμο «Προγραμματισμός εκ νέου», θα υπάρχει ένας επιπλέον σύνδεσμος «Συμμετοχή στην τηλεδιάσκεψη» για τη σύνδεση σας, στην πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης την ημέρα και ώρα που έχετε επιλέξει.

Συνήγορος του Πολίτη - Κοινωνική Προστασία https://www.synigoros.gr/
Γεια σας ΕΠΩΝΥΜΟ ΟΝΟΜΑ. Η κράτησή σας επιβεβαιώθηκε.
Λεπτομέρειες κράτησης
Όνομα υπηρεσίας Κοινωνική Ασφάλιση-Τηλεδιάσκεψη
Πότε Πέμπτη, 26 Μαΐου 2022 4:30 μμ - 4:45 μμ (UTC-02:00) Athens, Bucharest
👘 Συμμετοχή στη συνάντηση
Προγραμματισμός εκ νέου
Πρόσθετες πληροφορίες Παρακαλώ μην απαντήσετε σε αυτό το μήνυμα μέσω e-mail. Μπορείτε να υποβάλετε ερώτημα μέσω της <u>επικοινωνίας</u> .
Συνήγορος του Πολίτη - Κοινωνική Προστασία Όροι και προϋποθέσεις Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων
Παρέχεται από το Microsoft Bookings

Την ημέρα και ώρα του προγραμματισμένου ραντεβού, επιλέγοντας τον σύνδεσμο για τη συμμετοχή σας στην τηλεδιάσκεψη, θα μεταφερθείτε στο περιβάλλον της σύσκεψης με το στέλεχος του Συνηγόρου του Πολίτη που θα σας εξυπηρετήσει.

Πριν συνδεθείτε βεβαιωθείτε ότι έχετε ενεργοποιήσει τα ηχεία, την κάμερα και το μικρόφωνο σας.

Επιλέγοντας το κουμπί «Συμμετοχή τώρα» θα μπείτε σε αναμονή, μέχρι το στέλεχος του Συνηγόρου του Πολίτη να αποδεχθεί το αίτημα εισόδου σας στην τηλεδιάσκεψη.



Με την έναρξη της τηλεδιάσκεψης θα σας ζητηθεί να επιδείξετε τα έγγραφα ταυτοποίησης σας στην κάμερα.

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση σας πριν την σύνδεση σας στην τηλεδιάσκεψη θα πρέπει να έχετε φροντίσει για:

Γρήγορη και αξιόπιστη σύνδεση στο Internet.

 Απόλυτη ησυχία στον περιβάλλοντα χώρο σας κατά τη διάρκεια της βίντεο-κλήσης με το στέλεχος του Συνηγόρου του Πολίτη.

 Ενεργοποίηση της κάμερας και του μικροφώνου της συσκευής από την οποία θα συνδεθείτε.

Εφόσον έχετε επιλέξει να συνδεθείτε στην τηλεδιάσκεψη μέσω του σταθερού σας υπολογιστή ή μέσω laptop, με λειτουργικό Windows, συστήνεται η επιλογή της web έκδοσης του Microsoft Teams.

 Προκειμένου να εμφανίζονται καθαρά και με ευκρίνεια τα απαραίτητα έγγραφα πιστοποίησης σας, που θα σας ζητηθούν από το στέλεχος τη Αρχής (όπως η αστυνομική ταυτότητα ή το διαβατήριο), θα πρέπει κατά τη διάρκεια της συνομιλίας το έγγραφο να «καλύπτει» την οθόνη σας, όπως τη βλέπετε μέσα από την εφαρμογή.

 Ειδικότερα, αν χρησιμοποιείτε το κινητό σας τηλέφωνο, συστήνεται η χρήση της βασικής κάμερας του τηλεφώνου (μεγαλύτερη ανάλυση) τη στιγμή που καλείστε να επιδείξετε τα απαιτούμενα έγγραφα (περιστροφή κάμερας).

4. Αλλαγή Κράτησης

Μπορείτε να τροποποιήσετε την κράτηση σας για το ψηφιακό σας ραντεβού, να την ακυρώσετε ή να κάνετε εκ νέου μία κράτηση.

Αυτό μπορεί να γίνει είτε μέσα από το μήνυμα επιβεβαίωσης της κράτησης που σας έχει αποσταλεί στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο, είτε μέσα από την ίδια την πλατφόρμα με την ολοκλήρωση της κράτησης σας.



Επιλέξτε τη νέα υπηρεσία που επιθυμείτε και την ημερομηνία και ώρα του νέου ψηφιακού ραντεβού.

	Επιλογή	υπηρεσίας	
Υγεία-Τηλεφωνική εξυπηρέτηση 15 λεπτά	0	Υγεία-Φυσική παρουσία 15 λεπτά	0
Υγεία-Τηλεδιάσκεψη 15 λεπτά	€ 🕕	Κοινωνική Πρόνοια-Τηλεδιάσκεψη 15 λεπτά	€0
Κοινωνική Πρόνοια-Τηλεφωνική 15 λεπτά	εξυ 🚺	Κοινωνική Πρόνοια-Φυσική παροτ 15 λεπτά	υσία 🕕
Κοινωνική Ασφάλιση-Φυσική πα 15 λεπτά	ρου	Κοινωνική Ασφάλιση-Τηλεφωνική 15 λεπτά	εξ 🚺
	-		

Τα στοιχεία σας υπάρχουν προσυμπληρωμένα στην καρτέλα στοιχείων.

10 11 12 13 14 15

17 18 19 20 21 22

24 25 26 27 28 29

9

16

23 24 30 31

Μπορείτε στη συνέχεια να προχωρήσετε στην επιλογή του check box της συγκατάθεσης σας και να επιλέξετε το κουμπί «Ενημέρωση κράτησης».

D . A (
Προσθέστε τα στοιχεία σας Επριντικό Οκοικά, κοικοικού Φικοικι com ΟΔΟΣ ΑΡΙΒΑΝΟΣ ΤΚ. 69/1346673	
Εισάγετε πρόσθετες πληροφορίες Αριθμός Διδτίου Τουτότητος (προσφοτικά)	
Αρθμός Δαβάτηρίου (προσφετικά)	
Obligation strategies for a monitory biologies man shortly as garded to available of a first biologies and a strate interface of a first biologies of the first biologies of the strategies o	
Ενημέρωση κράτησης. Πίσω	
Kalvenovéhol († 17. TK. 194 32, Aérra († <u>1970), ferent professorand</u> doctor sm. teolitistikow († molimaki, staoormalije, staoournejski, Sklovskuw	

5. Ακύρωση Κράτησης

Στην περίπτωση «Ακύρωσης κράτησης», αρχικά σας ζητείται η επιβεβαίωση της ενέργειας σας αυτής και στη συνέχεια σας εμφανίζεται μήνυμα σχετικό με την αποστολή επιβεβαιωτικού, της ακύρωσης σας, στο e-mail που έχετε δηλώσει.

	Συνήγορος του Πολίτη - Κοινωνική Προστασία
Επερχόμωνη κράτηση για ΕΠΩΝΥΜΟ ΟΝΟΜΑ	Επερχόμενη κράτηση για ΕΠΩΝΥΜΟ ΟΝΟΜΑ
Κοινωνική Ασφάλιση-Φυσική παρουσία	Κοινωνική Ασφάλιση-Φυσική παρουσία
Селитаро, 30 Малои 2022 Проукодианторибс их чели 9 50 ты 15 Антек Соблов от 06/Анте ча склирийон ст 06/Анте ча склирийон склирийон ст 06/Анте ча склирийон склирийон ст 06/Анте ча склирийон склирийон скл	Contraction 2014 Advertion 2014 S 50 mul (5) Amme Xalvanovo/Sulvi 17, T.K. 104 Contraction Xalvanovo/Sulvi 17, T.K. 104 Contraction Contracti
Replaces and to Microsoft Boolings @ 2021 Microsoft	Daphysta amb to Microsoft Bookings © 2021 Microsoft

Παράλληλα θα λάβετε ηλεκτρονικό μήνυμα με επιβεβαίωση της ακύρωσης της κράτησης σας, στην ηλεκτρονική σας διεύθυνση.

Συνήγορος του Πολίτη - Κοινωνική Προστασία https://www.svrigoros.gr/	
Γεια σας ΕΠΩΝΥΜΟ ΟΝΟΜΑ. Η κράτησή σας ακυρώθηκε.	
το Ακύρωση συνάντησης Αυτό γίνεται για να ενημερωθεί ότι η υπηρεσία σας έχει ακυρωθεί.	
Λεπτομέρειες ακυρωμένης κράτησης	
Όνομα υπηρεσίας Κοινωνική Ασφάλιση-Φυσική παρουσία Με Φυσική Επίσκεψη Πότε Δευτέρα, 30 Μαΐου 2022 9:50 πμ - 10:05 πμ (JTC = 02:00) Athens, Bucharest Τοποθεσία Χαλκοκονδύλη 17, Τ.Κ. 104 32, Αθήνα	
Συνήγορος του Πολίτη - Κοινωνική Προστασία Όσοι και προϋποθέσεις Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων	
Παρέχεται από το Microsoft Bookings Ένας απλούστερος τρόπος οργάνωσης χρονοδιαγραμμάτων και διαχείρισης ραντεβού.	
8	

6. Υπενθύμιση κράτησης ψηφιακού ραντεβού

Μία ημέρα πριν την ημερομηνία που έχετε προγραμματίσει το ψηφιακό σας ραντεβού, καθώς και την ίδια ημέρα το πρωί, θα σας σταλεί υπενθυμιστικό e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχετε δηλώσει.

το Υπενθύμιση συνάντησης
Αυτή είναι μια σύντομη υπενθύμιση ότι πλησιάζει η στιγμή για την υπηρεσία σας.
Λεπτομέρειες κράτησης
Όνομα υπηρεσίας
Ενέργεια - Φυσική Παρουσία
Mt
Φυσική Επίσκεψη
Πότε
Παρασκευή, 18 Μαρτίου 2022
9:30 πμ - 9:45 πμ
Πρόσθετες πληροφορίες
Αυτό το μήνυμα το λαμβάνετε για να σας υπενθυμίσουμε ότι πλησιάζει η στιγμή για την κράτηση σας.
Παρακαλώ μην απαντήσετε σε αυτό το μήνυμα μέσω e-mail. Μπορείτε να υποβάλετε ερώτημα μέσω της <u>επικοτοινείας</u> .
myfyngarashe - Rodryga Zwig Seouwa reolatefelaus - I Belanti reocratias reonataine Islowiawe
Παρέχεται από το Microsoft Bookings
Ένας απλούστερος τρόπος οργάνωσης χρονοδιαγραμμάτων και διαχείρισης ραντεβού.
4

Στην περίπτωση που έχετε προγραμματίσει ψηφιακό ραντεβού με τηλεδιάσκεψη, στο ηλεκτρονικό μήνυμα υπενθύμισης που θα λάβετε, θα εμπεριέχεται και ο σύνδεσμος, μέσω του οποίου θα συνδεθείτε στην πλατφόρμα, για την εξυπηρέτηση σας από στέλεχος της Αρχής.

