

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης



Μητρώο Δικαιούχων Απαλλαγής Τελών κινητής τηλεφωνίας και καρτοκινητής τηλεφωνίας





Εγχειρίδιο χρήσης της εφαρμογής

Τι είναι το Μη.Δ.Α.Τε.;

Το **Μη.Δ.Α.Τε.** είναι το μητρώο δικαιούχων απαλλαγής τελών συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας και τέλους καρτοκινητής τηλεφωνίας, το οποίο διαχειρίζεται η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με την επιχειρησιακή εποπτεία του Υπουργείου Οικονομικών. Δικαιούχοι είναι όλα τα φυσικά πρόσωπα **από 15 έως 29 ετών** που διαθέτουν αριθμό κινητού τηλεφώνου σε δίκτυο παρόχου υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας με έδρα στην Ελλάδα.

Συγκεκριμένα, δικαιούχοι είναι όσοι έχουν συμπληρώσει το **14° έτος** της ηλικίας τους και δεν έχουν συμπληρώσει **το 30°** έτος έως και την **31**^η Δεκεμβρίου του περασμένου έτους.







Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης







Γενική Γραμματεία

Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης

Δ



Καλώς ήρθατε στο Μητρώο Δικαιούχων Απαλλαγής Τελών Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας και Καρτοκινητής Τηλεφωνίας (Μη.Δ.Α.Τε.)

Το Μη.Δ.Α.Τε. είναι η ειδική εφαρμογή διαχείρισης της κεντρικής βάσης των δικαιούχων απαλλαγής τελών συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας και καρτοκινητής τηλεφωνίας, την οποία υλοποίησε και υποστηρίζει παραγωγικά η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Μέσω του Μη.Δ.Α.Τε. υποβάλλεται η αίτηση των δικαιούχων που ανήκουν στο ηλικιακό εύρος 15 έως 29 ετών.

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την ανωτέρω διαδικασία μπορείτε να ανατρέξετε στις οδηγίες.







Επιβεβαίωση αριθμού κινητού

ΑΜΚΑ/ΠΑΑΥΠΑ Δικαιούχου: 21010503155

Ενημέρωση σχετικά με τη διαβίβαση των δεδομένων σας σε Πάροχο Κινητής Τηλεφωνίας

Με το παρόν υποβάλετε αίτηση, ώστε η εφαρμογή «Απαλλαγής Τελών Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας και Καρτοκινητής Τηλεφωνίας» να διαβιβάσει στον πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας που θα υποδείξετε καθώς και σε κάθε νέο πάροχο σε περίπτωση που λάβει χώρα φορητότητα του δηλωμένου αριθμού κινητού: α) τον αριθμό κινητού τηλεφώνου Ελλάδος, του οποίου δηλώνετε χρήστης και β) το έτος γέννησής σας, προς διασταύρωση, με τα στοιχεία όπως τηρούνται και στον βαθμό που αυτά τηρούνται από τους παρόχους υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, αποκλειστικά και μόνο για τον σκοπό της απαλλαγής των τελών συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας και καρτοκινητής τηλεφωνίας, σύμφωνα με το άρθρο 12 του ν. 2579/1998 (A'31), όπως τροποιήθηκε με το άρθρο πεντηκοστό ένατο ν. 4839/2021 (A' 181).

Διευκρινίζεται ότι η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. δε διενεργεί πράξεις επεξεργασίας δεδομένων σας με την υποστήριξη αυτοματοποιημένων διαδικασιών (κατάρτιση προφίλ) και δε διαβιβάζει τα παραπάνω δεδομένα σας, σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή σας.

Υπεύθυνοι Επεξεργασίας των δεδομένων είναι το Υπουργείο Οικονομικών, η ΑΑΔΕ και το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Υπουργείου Οικονομικών στο e-mail <u>dpo-minfin@minfin.gr</u> ή στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της ΑΑΔΕ στο e-mail <u>dpo@aade.gr</u> ή στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης στο e-mail <u>dpo@mindigital.gr</u>.

Μπορείτε οποτεδήποτε να ασκήσετε τα δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης, περιορισμού και φορητότητας σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, καθώς και να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (<u>https://www.dpa.gr</u>) σε περίπτωση που θεωρείτε ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά σας.

Για οποιοδήποτε άλλο ζήτημα μπορείτε να απευθυνθείτε στη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. ακολουθώντας τον σύνδεσμο <u>«Επικοινωνία»</u>.

Επιλέξτε τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας:

Cosmote
Vodafone

Wind





Εισάγετε τον αριθμό κινητού και πατήστε αποστολή κωδικού. Ένας κωδικός επαλήθευσης θα σταλεί σε αυτόν τον αριθμό:



Εισάγετε τον κωδικό μιας χρήσης (Προηγούμενο Ολοκλήρωση Ολοκλήρωση Ακύρωση Ο Ο Ο Ο Ο Ο Η εγγραφή σας ολοκληρώθηκε επιτυχώς!

7. Προβολή εγγραφής – Εξαγωγή σε pdf – Αποθήκευση

Βήμα 5°

- Πατώντας το πεδίο Επιστροφή, θα επιστρέψετε στην αρχική σελίδα, όπου εμφανίζεται ο πίνακας με την τρέχουσα κατάσταση της εγγραφής σας και τα εξής στοιχεία:
- το ονοματεπώνυμό σας,
- τον ΑΜΚΑ/ΠΑΑΥΠΑ αιτούντος και δικαιούχου,
- τον αριθμό κινητού τηλεφώνου,
- την ημερομηνία και ώρα της επιτυχούς υποβολής της αίτησης,
- 🗸 την τρέχουσα κατάσταση της αίτησης
- Έχετε επιπλέον τη δυνατότητα να δείτε τα στοιχεία της εγγραφής σας, να κάνετε εξαγωγή σε Pdf και να την αποθηκεύσετε τοπικά, πατώντας τις αντίστοιχες εντολές από τη στήλη «Ενέργειες».
- Σε περίπτωση που επιθυμείτε να κάνετε εγγραφή στο Μη.Δ.Α.Τε., παραπάνω του ενός ανηλίκων υπό την επιμέλειά σας, πατήστε Νέα αίτηση» και επαναλάβετε τα προηγούμενα βήματα.
- Μέσω του πεδίου Εξαγωγή σε Pdf, μπορείτε να αποθηκεύσετε σε pdf τον πίνακα με την/τις εγγραφή/ές που έχετε καταχωρίσει.

govg Μητρώο Δικαιούχων Έκπτωσης Τελών Κινητής Τηλεφωνίας Επώνυμο TXXXXXXXXX Όνομα : AXXXXXXXXX 22222222 A. . M. : 1111111111 AMKA : Οι αιτήσεις μου: Δικαιούχος ΑΜΚΑ/ΠΑΑΥΠΑ Δικαιούχου ΑΜΚΑ/ΠΑΑΥΠΑ Αιτούντος Αρ. Κινητού Κατάσταση Αίτησης 1234567890 0987654321 69999999999 Ενεργή Εξαγωγή σε Pdf Νέα Αίτηση »

Πατήστε «**Νέα αίτηση**» για να καταχωρίσετε παραπάνω ανήλικους δικαιούχους υπό την επιμέλειά σας. Πατήστε «**Εξαγωγή σε Pdf**» για να αποθηκεύσετε τοπικά/ εκτυπώσετε το σύνολο των εγγραφών του πίνακα «**Ο**ι **Αιτήσεις μου**»

Αποθήκευση και εκτύπωση εντύπου με τα στοιχεία της ατομικής εγγραφής.

Ενέργειες

m



Ημερομηνία / Ώρα Υποβολή

22/12/2021 02:25:29

Προβολή των

στοιχείων της

εγγραφής στην οθόνη

Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης

NAME SURNAME

🕩 Έξοδος

PDF









Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης

10. Φορητότητα

Φορητότητα

- Σε περίπτωση που αλλάξετε πάροχο λόγω φορητότητας, το Μη.Δ.Α.Τε. ενημερώνεται χωρίς να απαιτείται ενέργεια από εσάς. Η στήλη «Κατάσταση αίτησης» στον πίνακα της εγγραφής σας θα εμφανίζει αρχικά την ένδειξη «Φορητότητα».
- Σε αυτό το στάδιο, η στήλη «Ενέργειες» παραμένει ανενεργή, μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία της φορητότητας. Με την επιτυχή ολοκλήρωση της φορητότητας, η στήλη "Κατάσταση Αίτησης», θα εμφανίζει και πάλι την ένδειξη "Ενεργή".
 - Η ένδειξη «Αποτυχία φορητότητας» σημαίνει ότι η επικαιροποίηση της εγγραφής σας με τα στοιχεία του νέου παρόχου δεν έχει πραγματοποιηθεί επιτυχώς. Σε αυτήν την περίπτωση θα χρειαστεί να διαγράψετε την εγγραφή σας (βλ. Ενότητα 8) και να καταχωρίσετε εκ νέου τον αριθμό του κινητού σας, με τα στοιχεία του νέου παρόχου.

Δικαιούχος ΑΜΚΑ/ΠΑΑΥΠΑ Δικαιούχου ΑΜΚΑ/ΠΑΑΥΠΑ Αιτούντος Αρ. Κινητού Κατάσταση Αίτησης Ημερομηνία / Ώρα Υποβολής	Ενέργειε
1234567890 0987654321 6999999999 Φορητότητα 22/12/2021 02:25:29	•
Δικαιούχος ΑΜΚΑ/ΠΑΑΥΠΑ Δικαιούχου ΑΜΚΑ/ΠΑΑΥΠΑ Αιτούντος Αρ. Κινητού •Κατάσταση Αίτησης Η	Ημερομηνία / Ώρα Υποβολ
ΠΧΧΧΟΧΧΧΧΧ ΑΧΧΟΧΧΧΟΧΧ ΑΧΧΟΧΧΧΟΧΧ ΑΧΧΟΧΧΧΟΧ	22/12/2021 02:25:29
ΠΧΟΟΟΟΟΟΟΟ ΑΧΟΟΟΟΟΟ ΑΧΟΟΟΟΟΟ ΑΧΟΟΟΟΟΟΟ ΑΛΟΟΟΟΟΟΟ ΑΛΟΟΟΟΟΟΟ ΑΛΟΟΟΟΟΟΟ ΑΛΟΟΟΟΟΟΟ ΑΛΟΟΟΟΟΟΟΟ	22/12/2021 02:25:29 Evépyeieç
ΠΧΧΧΟΧΟΧΟΧΟΧ ΑΧΧΟΧΟΧΟΧΟΧ 1234567890 0987654321 699999999 Ενεργή Δικαιούχος ΑΜΚΑ/ΠΑΑΥΠΑ Δικαιούχου ΑΜΚΑ/ΠΑΑΥΠΑ Δικαιούχου ΑΜΚΑ/ΠΑΑΥΠΑ Δικαιούχου ΑΜΚΑ/ΠΑΑΥΠΑ Δικαιούχου Αμ. Κινητού Κατάσταση Αίτησης Ημερομηνία / Ώρα Υποβολής	22/12/2021 02:25:29 Еvépyeleς
ΠΧΟΟΟΟΟΟΟΟΟ Α ΑΧΟΟΟΟΟΟΟ Α 1234567890 0987654321 699999999 Ενεργή Δικαιούχος ΑΜΚΑ/ΠΑΑΥΠΑ Δικαιούχου ΑΜΚΑ/ΠΑΑΥΠΑ Δικαιούχου ΑΜΚΑ/ΠΑΑΥΠΑ Δικαιούχου Αμκαινόντος Αρ. Κινητού Κατάσταση Αίτησης Ημερομηνία / Ώρα Υποβολής ΠΧΟΟΟΟΟΟΟΟΟΟ ΑΛΟΟΟΟΟΟΟ 1234567890 0987654321 699999999 Αποτυχία φορητότητας 22/12/2021 0225:29	22/12/2021 02:25:29 Еvёруецес Ф т
ΠΧΟΟΟΟΟΟΟΟΟΟ Α ΑΧΟΟΟΟΟΟΟΟ 1234567890 0987654321 699999999 Ενεργή Δικαισίχος ΑΜΚΑ/ΠΑΑΥΠΑ Δικαισύχου ΑΜΚΑ/ΠΑΑΥΠΑ Δικαισύχου Αμ. Κινητού Κατάσταση Αίτησης Ημερομηνία / Τιρα Υποβολής ΠΧΟΟΟΟΟΟΟΟΟΟΟ Α ΑΧΟΟΟΟΟΟΟΟ 1234567890 0987654321 699999999 Αποτυχία φορητότητας 22/12/2021 02:25:29	22/12/2021 02:25:29 Evépyeleç