ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

29.10.2026 12:21:12
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΨΗΦΙΑΚΑ
ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ
ΑΠΟ
ELENI
ASIMAKOPOULOU

ΑΔΑ: 960Χ46ΜΤΛΠ-ΙΛΓ
ΦΕΚ: 6507 Β/27-10-2026
Αθήνα, 21/10/2026
Α. Π.: 38344 ΕΞ 2026

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
1. ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ & ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ
2. ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
3. ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ, ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΩΝ

Ταχ. Δ/νση : Χανδρή 1 και Θεσ/νίκης
Ταχ. Κωδ. : 183 46
Πληροφορίες : Γραμματεία ΚΕΔ
Τηλέφωνο : 210 480 2008
E-mail : kedg2g@gsis.gr

Θέμα: «Διάθεση διαδικτυακών υπηρεσιών της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης gov.gr σε πληροφοριακά συστήματα φορέων του Δημοσίου μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης».

Α Π Ο Φ Α Σ Η
Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Έχοντας υπόψη:

Α. Τις διατάξεις:

1. Των παρ. 2,3 και 5 του άρθρου 47 του ν. 4623/2019 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα» (Α’ 134).
2. Του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α’184) και ιδίως την παρ. 51 του άρθρου 107 σε συνδυασμό με το άρθρο 84.
3. Του ν. 2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (Α’45).
4. Του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ.
5. Του ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης

Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680» (Α' 137).

6. Του π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130),
7. Του π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131).
8. Του π.δ. 40/2020 «Οργανισμός Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Α' 85).
9. Του άρθρου 90 Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα, που κυρώθηκε με το άρθρο 1 του π.δ. 63/2005 "Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για τη κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα" (Α' 98).
10. Του άρθρου 44 του ν. 5275/2026 «Προώθηση πολιτικών νόμιμης μετανάστευσης, ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2024/1233 σχετικά με ενιαία διαδικασία υποβολής αίτησης για τη χορήγηση στους υπηκόους τρίτων χωρών, ενιαίας άδειας διαμονής και εργασίας στην επικράτεια κράτους μέλους και σχετικά με κοινό σύνολο δικαιωμάτων για τους εργαζομένους από τρίτες χώρες που διαμένουν νομίμως σε κράτος μέλος, τροποποιήσεις του Κώδικα Μετανάστευσης και άλλες διατάξεις» (Α' 17).
11. Του ν. 5293/2026 «Παρεμβάσεις για ένα κράτος πιο φιλικό στον πολίτη» (Α' 57).
12. Της υπ' αριθμ. 20923/Δ2/2021 ΥΑ «Λειτουργία Μουσικών Σχολείων (Β' 878).
13. Της υπ΄ αριθ. 26417 ΕΞ 2026 Υπουργικής Απόφασης με θέμα «Λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Σχέσεων με τους Πολίτες της «Ενιαίας Ψηφιακής υποδομής εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων» (Customer Relationship Management CRM)» (Β΄4360).
14. Του άρθρου 35 του ν. 5305/2026 «Αποτελεσματική εφαρμογή στην ελληνική έννομη τάξη του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2022/1463 της Επιτροπής για τον καθορισμό των τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών του τεχνικού συστήματος διασυνοριακής αυτοματοποιημένης ανταλλαγής δικαιολογητικών και την εφαρμογή της αρχής «μόνον άπαξ» Λοιπές διατάξεις» (Α' 85).

Β. Την υπ' αριθμ. 118944 ΕΞ 2019 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Λειτουργία Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Β΄ 3990).

Γ. α) Τα αιτήματα διαλειτουργικότητας υπ' αριθμ. 48261/19-03-2026 του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου, 50967/14-05-2026 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, στην Ε.Δ.Α. του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ για τη διαδικτυακή υπηρεσία «Γενικές Υπηρεσίες της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης GOV.GR» και «Διεπαφές για την επικοινωνία με το CRM», αντίστοιχα.

β) Τα αιτήματα διαλειτουργικότητας υπ' αριθμ. 55236/23-08-2026 και 55237/23-08-2026 του Μουσικού Γυμνάσιου Αλίμου – Λ.Τ., στην Ε.Δ.Α. του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ για τη διαδικτυακή υπηρεσία «Καταχώριση και ενημέρωση υποθέσεων διοικουμένων στο politis.gov.gr» και «Διαχείριση ραντεβού μέσω της πλατφόρμας myrantevou.gov», αντίστοιχα.

Δ. α) Τα έγγραφα υπ' αριθμ. 76323/28-04-2026 του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου, 27740/27-07-2026 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης για τη διαδικτυακή υπηρεσία «Γενικές Υπηρεσίες της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης GOV.GR» και «Διεπαφές για την επικοινωνία με το CRM»,

αντίστοιχα, με θέμα την ένταξη σε παραγωγική λειτουργία της διαδικτυακής υπηρεσίας.
β) Τα έγγραφα υπ' αριθμ. 11772/25-08-2026 και 11773/25-08-2026 του Μουσικού Γυμνάσιου Αλίμου – Λ.Τ. για τη διαδικτυακή υπηρεσία «Καταχώριση και ενημέρωση υποθέσεων διοικουμένων στο politis.gov.gr» και «Διαχείριση ραντεβού μέσω της πλατφόρμας myrantevou.gov», με θέμα την ένταξη σε παραγωγική λειτουργία της διαδικτυακής υπηρεσίας.
Ε. Την ανάγκη διασφάλισης της εναρμόνισης της διαλειτουργικότητας των διαδικτυακών υπηρεσιών των Φορέων του Δημοσίου και του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα με το στρατηγικό σχεδιασμό.

ΣΤ. Το γεγονός ότι από την παρούσα απόφαση δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού.
Ζ. Το γεγονός ότι οι διατάξεις της παρούσας δεν αφορούν σε διοικητική διαδικασία για την οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισης στο ΕΜΔΔ -ΜΙΤΟΣ.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Άρθρο 1

1. Διατίθεται η διαδικτυακή υπηρεσία «Γενικές Υπηρεσίες της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης GOV.GR» στο πληροφοριακό σύστημα «ΟΠΣ Νόμιμης Μετανάστευσης (EMIS)» του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου, με την κάτωθι μέθοδο:

   - Επαλήθευση εγκυρότητας και λήψη πεδίων/pdf εγγράφων του GOV.GR – *validateDocument*

   Σκοπός χρήσης της διαδικτυακής υπηρεσίας είναι η εξακρίβωση εγκυρότητας εγγράφων που προσκομίζονται στις Υπηρεσίες μας από τους πολίτες τρίτων χωρών μέσω της ανταλλαγής στοιχείων μεταξύ Μητρώου Πολιτών μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) της ΓΓΠΣΔΔ και ΟΠΣ Μετανάστευσης με τη διασύνδεσή τους [Web-Service - ΚΕΔ].

   Η διάθεση της υπηρεσίας γίνεται σύμφωνα με το άρθ. 35 του ν. 5305/2026 (Α' 85), το άρθρο 44 παρ. 7 του ν. 5275/2026 και την υπ΄ αριθ. 26417 ΕΞ 2026 Υπουργική Απόφαση (Β΄4360/16.07.2026), όπως ισχύουν.

2. Διατίθεται η διαδικτυακή υπηρεσία «Διεπαφές για την επικοινωνία με το CRM» στο πληροφοριακό σύστημα «support.gov.gr» του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με τις κάτωθι μεθόδους:

   - Ενημέρωση CRM για τις αλλαγές κατάστασης υφιστάμενων υποθέσεων – *govcrmCaseUpdate*
   - Ενημέρωση CRM για τη δημιουργία νέων υποθέσεων υφιστάμενων διαδικασιών – *govcrmCaseCreate*

   Σκοπός χρήσης της διαδικτυακής υπηρεσίας είναι η δημιουργία υποσυστήματος του support.gov.gr όπου οι πολίτες θα υποβάλλουν ψηφιακές αιτήσεις και αιτήματα υποστήριξης για υπηρεσίες φορέων που εντάσσονται στο έργο "Ένταξη φορέων Δημόσιας Διοίκησης και Τοπικής Αυτοδιοίκησης 1ου βαθμού στην πλατφόρμα υποστήριξης ψηφιακών υπηρεσιών support.gov.gr". Ειδικά, απαιτείται η επικοινωνία με το CRM για την ενημέρωση της κατάστασης αιτημάτων/αιτήσεων.

   Η διάθεση της υπηρεσίας γίνεται σύμφωνα με το Κεφάλαιο ΣΤ' του ν. 4727/2020 (Α' 184) και την υπ΄ αριθ. 26417 ΕΞ 2026 Υπουργική Απόφαση (Β΄4360/16.07.2026), όπως ισχύουν.

3. Διατίθεται η διαδικτυακή υπηρεσία «Καταχώριση και ενημέρωση υποθέσεων διοικουμένων στο politis.gov.gr» στο πληροφοριακό σύστημα «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Μουσικού Σχολείου Αλίμου» του Μουσικού Γυμνασίου Αλίμου – Λ.Τ., με τις κάτωθι μεθόδους:

   - Καταχώριση νέας υπόθεσης – *createCase*
   - Ενημέρωση διαδικαστικού σταδίου/στοιχείων υπόθεσης – *updateCase*

   Σκοπός χρήσης της διαδικτυακής υπηρεσίας είναι η ενημέρωση των γονέων/κηδεμόνων βάσει του νέου νόμου για το politis.gov.gr.

   Η διάθεση της υπηρεσίας γίνεται σύμφωνα με το ν. 5293/2026 (Α' 57) και την υπ' αριθμ. 20923/Δ2/2021 ΥΑ (Β' 878), όπως ισχύουν.

4. Διατίθεται η διαδικτυακή υπηρεσία «Διαχείριση ραντεβού μέσω της πλατφόρμας myrantevou.gov» στο πληροφοριακό σύστημα «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Μουσικού Σχολείου Αλίμου» του Μουσικού Γυμνασίου Αλίμου – Λ.Τ., με τις κάτωθι μεθόδους:

   - Δημιουργία νέου ραντεβού - *createAppointment*
   - Αναζήτηση και λήψη λίστας ραντεβού – *searchAppointments*
   - Λήψη πλήρων στοιχείων ραντεβού βάσει id – *getAppointmentDetails*
   - Πλήρης ενημέρωση ραντεβού (πλήρης αντικατάσταση όλων των πεδίων ραντεβού) – *updateAppointmentFull*
   - Λογική ακύρωση ραντεβού – *cancelAppointment*
   - Οριστική διαγραφή ραντεβού - *deleteAppointment*

   Σκοπός χρήσης της διαδικτυακής υπηρεσίας είναι η ενημέρωση των γονέων/κηδεμόνων βάσει του νέου νόμου για το politis.gov.gr.

   Η διάθεση της υπηρεσίας γίνεται σύμφωνα με τον ν. 5293/2026 (Α' 57) και την υπ' αριθμ. 20923/Δ2/2021 ΥΑ (Β' 878), όπως ισχύουν.

Άρθρο 2

Οργανωτικά μέτρα ασφάλειας και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

1. Οι φορείς έχουν την υποχρέωση λήψης και διαρκούς τήρησης των κατάλληλων και αναγκαίων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας των λαμβανομένων πληροφοριών και, κατ' ελάχιστον, την καταγραφή και παρακολούθηση των προσβάσεων, τη διασφάλιση ιχνηλασιμότητας και την προστασία των διακινούμενων δεδομένων από κάθε παραβίαση, καθώς και από σκόπιμη απειλή ή τυχαίο κίνδυνο. Οι φορείς έχουν την υποχρέωση χρήσης των λαμβανομένων πληροφοριών αποκλειστικά και μόνον για το σκοπό που περιγράφεται στην παρούσα.
2. Η διάθεση των διαδικτυακών υπηρεσιών διενεργείται μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ., την Πολιτική Ορθής Χρήσης των διαδικτυακών υπηρεσιών, καθώς και τις διατάξεις για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Άρθρο 3

Έναρξη ισχύος

1. Η παρούσα απόφαση αρχίζει να ισχύει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
2. Η παρούσα απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΠΑΠΑΣΤΕΡΓΙΟΥ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
- ΜΟΥΣΙΚΟ ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΛΙΜΟΥ – Λ.Τ.
- ΕΝΙΑΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΥΛΗ-ΥΨΗΔ
- ΓΓΠΣΨΔ-ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

- Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γραφείο Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γενικό Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γενική Διεύθυνση Ανάπτυξης & Παραγωγικής Λειτουργίας Πληροφοριακών Συστημάτων Οικονομικού Τομέα & Δημόσιας Διοίκησης
- Αυτοτελές Τμήμα Ασφάλειας
- Αυτοτελές Τμήμα Στρατηγικής, Προγραμματισμού & Διαχείρισης Έργων
- Δ/νση Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Εφαρμογών -Τμήμα Β΄