



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Υπηρεσία Εξουσιοδοτήσεων Οριζόντιων Πληροφοριακών Συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης
Οδηγίες προς Φορείς του Δημοσίου

Έκδοση 1.0

19 Ιουνίου 2023



Γενική Γραμματεία
Πληροφοριακών Συστημάτων
Δημόσιας Διοίκησης

Περιεχόμενα

1.	Εισαγωγή	3
2.	Ορισμοί	5
3.	Ακρωνύμια	6
4.	Οδηγίες προς φορείς της δημόσιας διοίκησης που παρέχουν ΟΠΣΔΔ	7
4.1.	Καταχώριση του ΟΠΣΔΔ στο Κέντρο Διαλειτουργικότητας της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.	7
4.2.	Ενημέρωση του ΠΣΕ με τις παραμέτρους του ΟΠΣΔΔ	7
5.	Οδηγίες προς φορείς της δημόσιας διοίκησης που χρησιμοποιούν ΟΠΣΔΔ.....	8
5.1.	Ορισμός Διαχειριστή Χρηστών ΟΠΣΔΔ	8
5.2.	Χρήση του ΠΣΕ από διαχειριστές χρηστών	8
6.	Σχηματική απεικόνιση.....	9
7.	Υποστήριξη ΠΣΕ ΟΠΣΔΔ	10

1. Εισαγωγή

Με τον όρο **Οριζόντιο Πληροφοριακό Σύστημα Δημόσιας Διοίκησης (ΟΠΣΔΔ)** εννοείται κάθε σύστημα / διαδικτυακή εφαρμογή που διατίθεται από φορείς της δημόσιας διοίκησης και παρέχει επιχειρησιακές λειτουργίες σε δημοσίους υπαλλήλους που ανήκουν στην ευθύνη μονάδων προσωπικού διαφορετικών φορέων αλλά και ιδιώτες που συνεργάζονται με τους φορείς της δημόσιας διοίκησης στο πλαίσιο συμβατικών υποχρεώσεων ή βάσει της κείμενης νομοθεσίας.

Μέχρι σήμερα ο κάθε φορέας που διέθετε προς χρήση ένα ΟΠΣΔΔ είχε την ευθύνη:

- για την τήρηση του μητρώου των χρηστών (δημοσίων υπαλλήλων ή συνεργατών του δημοσίου) όλων των φορέων που αξιοποιούσαν το ΟΠΣΔΔ καθώς και
- την εκχώρηση/άρση των εξουσιοδοτήσεων στους χρήστες μέσω της ανάθεσης/αφαίρεσης ρόλων και κατ' επέκταση δικαιωμάτων κατά την πρόσβασή τους στο ΟΠΣΔΔ.

Μέσω της **Υπηρεσίας Εξουσιοδότησης Χρηστών Οριζόντιων Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης** ο κάθε φορέας που δύναται να χρησιμοποιήσει το ΟΠΣΔΔ δύναται και να διαχειρίζεται ανεξάρτητα τους χρήστες του (υπαλλήλους ή ιδιώτες/συνεργάτες) χωρίς να εμπλέκεται ο φορέας που έχει την ευθύνη της λειτουργίας του ΟΠΣΔΔ. Η διαχείριση γίνεται από τον εξουσιοδοτημένο διαχειριστή του κάθε φορέα, ο οποίος ορίζεται από τη Δ/ση Ανθρώπινου Δυναμικού του φορέα μέσω του Μητρώου Ανθρώπινου Δυναμικού του Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΟΓΡΑΦΗ).

Συγκεκριμένα, η Υπηρεσία Εξουσιοδότησης Χρηστών Οριζόντιων Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης παρέχει στους φορείς της δημόσιας διοίκησης μια οριζόντια λύση, απαλλάσσοντας τους από την υποχρέωση να αναπτύσσουν διακριτό σύστημα διαχείρισης χρηστών και ρόλων για κάθε πληροφοριακό σύστημα που σχεδιάζουν και λειτουργούν. Αναλυτικότερα, για κάθε ΟΠΣΔΔ η Υπηρεσία Εξουσιοδότησης Χρηστών Οριζόντιων Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης:

- παρέχει στους φορείς τη δυνατότητα εκχώρησης και άρσης δικαιωμάτων στους υπαλλήλους και συνεργάτες τους,
- επιτρέπει η διαχείριση των χρηστών να γίνεται από τους υπεύθυνους φορείς για τις αρμοδιότητες που ασκούν οι χρήστες,
- συμβάλει η διαχείριση των χρηστών να κατανέμεται στους εμπλεκόμενους φορείς και να μην επιβαρύνει κεντρικά τον διαχειριστή του ΟΠΣΔΔ,
- αξιοποιεί κατά την εξουσιοδότηση και τον έλεγχο πρόσβασης των υπαλλήλων πληροφορίες του Μητρώου Ανθρώπινου Δυναμικού του Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΟΓΡΑΦΗ),
- μετριάξει τον κίνδυνο να διατηρηθούν δικαιώματα σε υπαλλήλους που έχουν αποχωρήσει από το δημόσιο ή έχουν μεταβληθεί τα υπηρεσιακά τους καθήκοντα.

Η **Υπηρεσία Εξουσιοδότησης Χρηστών Οριζόντιων Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης** αποτελείται από:

- 1) το **Πληροφοριακό Σύστημα Εξουσιοδότησης Χρηστών Οριζόντιων Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΠΣΕ)** που παρέχει στον αρμόδιο υπάλληλο/διαχειριστή του κάθε φορέα τη δυνατότητα εκχώρησης/ανάκλησης δικαιωμάτων σε χρήστες, υπαλλήλους ή συνεργάτες του φορέα του για την πρόσβασή τους σε κάποιο Οριζόντιο Πληροφοριακό Σύστημα Δημόσιας Διοίκησης,

- 2) τη **διαδικτυακή υπηρεσία Εξουσιοδοτήσεων (Διαδικτυακή Υπηρεσία του ΠΣΕ)**, η οποία παρέχεται μέσω του [Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.](#) και επιτρέπει την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ των Οριζόντιων Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΟΠΣΔΔ) και του Συστήματος Εξουσιοδοτήσεων (ΠΣΕ) που αφορούν κυρίως στους ρόλους του ΟΠΣΔΔ, τους φορείς του δημόσιου τομέα των οποίων τα στελέχη ή οι συνεργάτες δύνανται να είναι χρήστες του ΟΠΣΔΔ, τις εξουσιοδοτήσεις/ρόλους που έχουν ήδη εκχωρηθεί αναφορικά με την πρόσβαση στο ΟΠΣΔΔ.

2. Ορισμοί

Υπεύθυνος ΟΠΣΔΔ είναι ο εκπρόσωπος φορέα ή ο Διαχειριστής Διαδικτυακών Υπηρεσιών του φορέα. Ο Υπεύθυνος ΟΠΣΔΔ μεριμνά για την καταχώριση του ΟΠΣΔΔ στην Εφαρμογή Διαχείρισης Αιτημάτων (ΕΔΑ) του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. και την υποβολή αιτήματος χρήσης της Διαδικτυακής Υπηρεσίας του ΠΣΕ.

Διαχειριστής Προσωπικού (ΔΠ): Εξουσιοδοτημένος υπάλληλος της μονάδας προσωπικού που έχει πρόσβαση στο Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού του Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΟΓΡΑΦΗ) με τον ρόλο του Διευθυντή της Διεύθυνσης Προσωπικού και διαχειρίζεται τους υπαλλήλους που ανήκουν στην ευθύνη της ίδιας μονάδα προσωπικού.

Υπεύθυνος Διαχειριστών Χρηστών Οριζόντιων Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΥΔΧ): Εξουσιοδοτημένος υπάλληλος που ανήκει σε συγκεκριμένη μονάδα προσωπικού και αναθέτει στους υπαλλήλους ευθύνης της ίδιας μονάδας, ρόλους διαχειριστών χρηστών σε ΟΠΣΔΔ.

Διαχειριστής Χρηστών Οριζόντιου Πληροφοριακού Συστήματος Δημόσιας Διοίκησης (ΔΧ): Υπάλληλος που έχει εξουσιοδοτηθεί από τον ΔΠ ή τον ΥΔΧ και δύναται να αναθέτει/αφαιρεί ρόλους και κατ' επέκταση να εκχωρεί/ανακαλεί δικαιώματα χρηστών, σε υπαλλήλους που ανήκουν στον ίδιο φορέα που είναι καταχωρισμένοι στο Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού του Ελληνικού Δημοσίου ή/και σε ιδιώτες που συνεργάζονται με τον φορέα στο πλαίσιο συμβατικών υποχρεώσεων ή βάσει της κείμενης νομοθεσίας, για τα ΟΠΣΔΔ που έχει οριστεί Διαχειριστής Χρηστών.

Χρήστης Οριζόντιου Πληροφοριακού Συστήματος Δημόσιας Διοίκησης (ΧΟΠΣΔΔ): Υπάλληλος που είναι καταχωρισμένος στο Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού του Ελληνικού Δημοσίου ή ιδιώτης που συνεργάζεται με τον φορέα, στο πλαίσιο συμβατικών υποχρεώσεων ή βάσει της κείμενης νομοθεσίας, και χρησιμοποιεί τις οριζόντιες επιχειρησιακές λειτουργίες του ΟΠΣΔΔ, με βάση τον ρόλο που του έχει ανατεθεί και κατ' επέκταση τα δικαιώματα που του έχουν εκχωρηθεί από τον ΔΧ του συγκεκριμένου ΟΠΣΔΔ.

3. Ακρωνύμια

ΓΓΠΣΔΔ	Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης
ΔΠ	Διαχειριστής Προσωπικού
ΔΧ	Διαχειριστής Χρηστών Οριζόντιου Πληροφοριακού Συστήματος Δημόσιας Διοίκησης
ΕΔΑ	Εφαρμογή Διαχείρισης Αιτημάτων του Κέντρου Διαλειτουργικότητας
ΚΕΔ	Κέντρο Διαλειτουργικότητας της ΓΓΠΣΔΔ
ΟΠΣΔΔ	Οριζόντιο Πληροφοριακό Σύστημα Δημόσιας Διοίκησης
ΠΣΕ	Πληροφοριακό Σύστημα Εξουσιοδότησης Χρηστών Οριζόντιων Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
ΥΔΧ	Υπεύθυνος Διαχειριστών Χρηστών Οριζόντιων Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
ΥΕΧΟΠΣΔΔ	Υπηρεσία Εξουσιοδότησης Χρηστών Οριζόντιων Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
ΧΟΠΣΔΔ	Χρήστης Οριζόντιου Πληροφοριακού Συστήματος Δημόσιας Διοίκησης

4. Οδηγίες προς φορείς της δημόσιας διοίκησης που παρέχουν ΟΠΣΔΔ

Ακολουθούν οι βασικές ενέργειες που πρέπει να γίνουν από τους φορείς που παρέχουν ΟΠΣΔΔ ώστε αυτά να αξιοποιήσουν τις δυνατότητες της Υπηρεσίας Εξουσιοδότησης Χρηστών Οριζόντιων Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης.

4.1. Καταχώριση του ΟΠΣΔΔ στο Κέντρο Διαλειτουργικότητας της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.

Για να χαρακτηριστεί ένα πληροφοριακό σύστημα *οριζόντιο* θα πρέπει, ο υπεύθυνος λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος ή ο διαχειριστής διαδικτυακών υπηρεσιών του φορέα:

- i. να καταχωρίσει το πληροφοριακό σύστημα στην Εφαρμογή Διαχείρισης Αιτημάτων (ΕΔΑ) του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕΔ) της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. (<https://www1.gsis.gr/eda>) και
- ii. να υποβάλει γι' αυτό αίτημα χρήσης της **διαδικτυακής υπηρεσίας Εξουσιοδοτήσεων (Διαδικτυακή Υπηρεσία του ΠΣΕ)**, δηλαδή της υπηρεσίας «Στοιχεία Δημοσίων Υπαλλήλων - Εξουσιοδοτήσεις χρηστών σε Π.Σ.» - «Εξουσιοδότηση και διαχείριση χρηστών οριζόντιων Π.Σ. Δημόσιας Διοίκησης».

Οδηγίες καταχώρισης πληροφοριακού συστήματος στο ΚΕΔ είναι διαθέσιμες στον σύνδεσμο: <https://www.gsis.gr/dimosia-dioikisi/ked>.

Πληροφορίες αναφορικά με τη διαδικτυακή υπηρεσία «Εξουσιοδότηση και διαχείριση χρηστών οριζόντιων Π.Σ. Δημόσιας Διοίκησης» είναι διαθέσιμες στον σύνδεσμο: <https://www.gsis.gr/dimosia-dioikisi/ked/webservices/AnthropinoDynamiko>.

4.2. Ενημέρωση του ΠΣΕ με τις παραμέτρους του ΟΠΣΔΔ

Αυτό το βήμα εκτελείται από τον υπεύθυνο λειτουργίας του ΟΠΣΔΔ και αποσκοπεί στην ενημέρωση του ΠΣΕ με τα παρακάτω στοιχεία που αφορούν στο ΟΠΣΔΔ:

- Ρόλοι των χρηστών του ΟΠΣΔΔ
- Διαδικτυακή διεύθυνση (URL) του ΟΠΣΔΔ
- Καθορισμός του εάν το ΟΠΣΔΔ μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από **ιδιώτες/συνεργάτες φορέων του δημοσίου**
- Καθορισμός του αν το ΟΠΣΔΔ είναι **περιορισμένο**, εάν δηλαδή η χρήση του περιορίζεται **μόνο** σε συγκεκριμένες υπηρεσίες του δημοσίου ή είναι **ανοικτό**, εάν δηλαδή μπορεί να χρησιμοποιηθεί από όλους τους φορείς του δημοσίου
- Σε περίπτωση που το ΟΠΣΔΔ είναι **περιορισμένο**, καθορισμός των **κωδικών αριθμών των οργανικών μονάδων** που επιτρέπεται να το χρησιμοποιούν, όπως αυτοί έχουν αποδοθεί στις οργανικές μονάδες του δημοσίου από το **ψηφιακό οργανόγραμμα του δημοσίου**.

Η ενημέρωση του Πληροφοριακού Συστήματος Εξουσιοδότησης Χρηστών Οριζόντιων Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΠΣΕ) με τα παραπάνω δεδομένα που αφορούν στο Οριζόντιο Πληροφοριακό Σύστημα (ΟΠΣΔΔ) γίνεται μέσω διαλειτουργικότητας με χρήση της **Διαδικτυακής**

Υπηρεσίας του ΠΣΕ, της υπηρεσίας δηλαδή «**Στοιχεία Δημοσίων Υπαλλήλων - Εξουσιοδοτήσεις χρηστών σε Π.Σ.**» - «**Εξουσιοδότηση και διαχείριση χρηστών οριζόντιων Π.Σ. Δημόσιας Διοίκησης**», την οποία έχει αιτηθεί ο υπεύθυνος λειτουργίας του ΟΠΣΔΔ ή ο διαχειριστής διαδικτυακών υπηρεσιών του φορέα όπως αναφέρεται στην προηγούμενη ενότητα.

Λεπτομερείς **οδηγίες και προδιαγραφές** για τη χρήση της **Διαδικτυακής Υπηρεσίας του ΠΣΕ** παρέχονται μέσω της ΕΔΑ κατά την υποβολή αιτήματος χρήσης της υπηρεσίας από το ΟΠΣΔΔ.

5. Οδηγίες προς φορείς της δημόσιας διοίκησης που χρησιμοποιούν ΟΠΣΔΔ

Ακολουθούν οι βασικές ενέργειες που πρέπει να γίνουν από τους φορείς που χρησιμοποιούν ΟΠΣΔΔ ώστε αυτά να αξιοποιήσουν τις δυνατότητες της Υπηρεσίας Εξουσιοδότησης Χρηστών Οριζόντιων Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης.

5.1. Ορισμός Διαχειριστή Χρηστών ΟΠΣΔΔ

Εφόσον ένα ΟΠΣΔΔ έχει καταχωρισθεί ως *οριζόντιο* στην ΕΔΑ, ο **Διαχειριστής Προσωπικού (ΔΠ) ή ο Υπεύθυνος Διαχειριστών Χρηστών Οριζόντιων Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΥΔΧ)** του φορέα ορίζει υπάλληλο του φορέα ως Διαχειριστή Χρηστών (ΔΧ) του ΟΠΣΔΔ.

Διευκρινίζεται ότι **για κάθε** ΟΠΣΔΔ, το οποίο χρησιμοποιεί ο φορέας θα πρέπει να οριστεί ένας ή περισσότεροι Διαχειριστές Χρηστών.

Ένας υπάλληλος μπορεί να ορισθεί ως Διαχειριστή Χρηστών ενός ή περισσότερων ΟΠΣΔΔ.

5.2. Χρήση του ΠΣΕ από διαχειριστές χρηστών

Οι τελικοί χρήστες του Πληροφοριακού Συστήματος Εξουσιοδότησης Χρηστών Οριζόντιων Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΠΣΕ) είναι οι Διαχειριστές Χρηστών (ΔΧ) των φορέων.

Η πρόσβαση των Διαχειριστών Χρηστών στο ΠΣΕ γίνεται με χρήση των Κωδικών τους Δημόσιας Διοίκησης και κατόπιν εξουσιοδότησης από τον αρμόδιο Διαχειριστή Προσωπικού ή τον Υπεύθυνο Διαχειριστών Χρηστών Οριζόντιων Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, όπως αναφέρεται στην προηγούμενη ενότητα.

Μέσα από το ΠΣΕ οι ΔΧ μπορούν να διαχειριστούν **μόνο τους χρήστες του φορέα τους**. Οι ενέργειες που μπορούν να κάνουν είναι οι ακόλουθες:

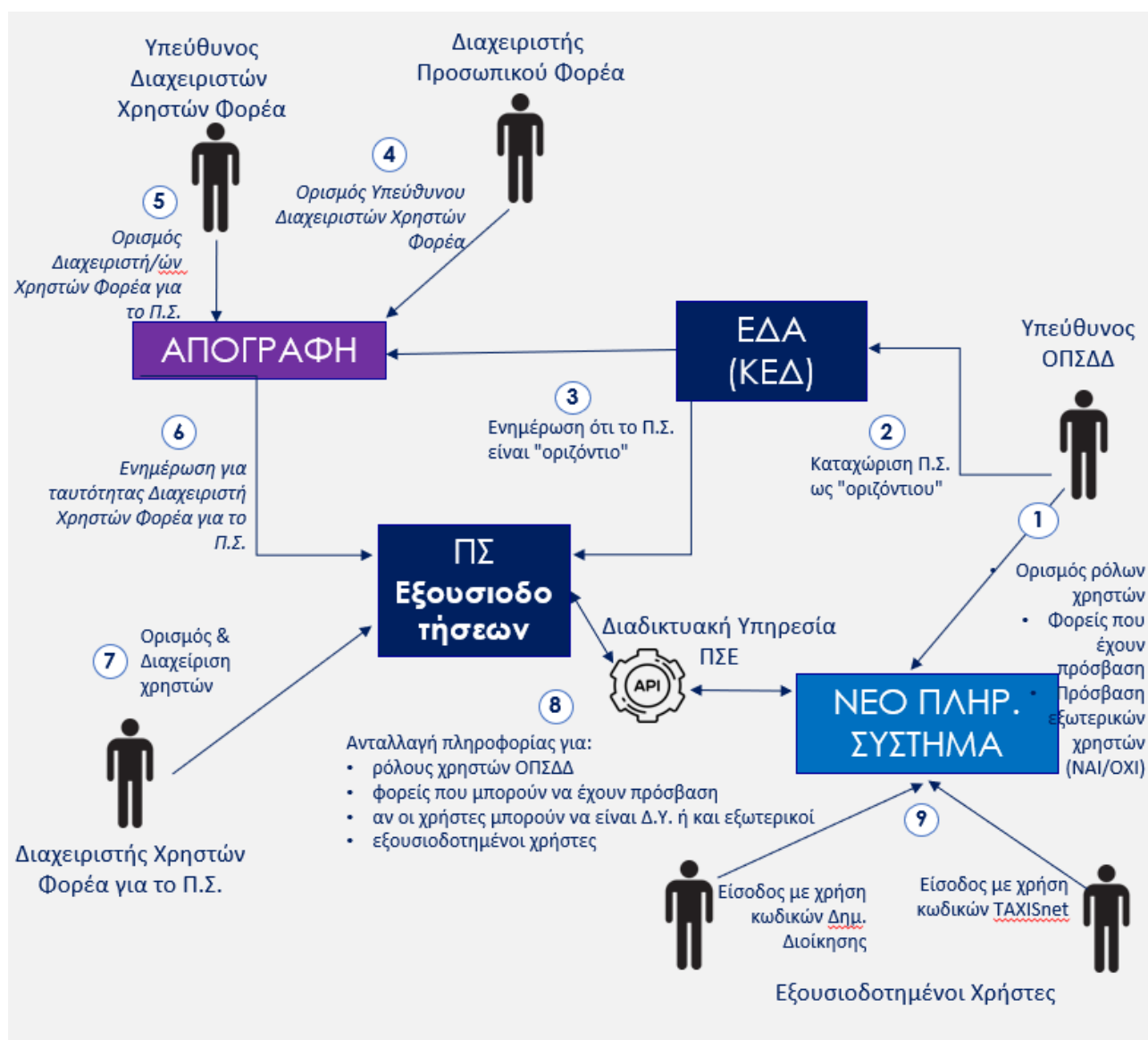
- Εισαγωγή νέου χρήστη
- Ανάθεση ρόλων σε χρήστη
- Ανάκληση ρόλων χρήστη
- Απενεργοποίηση χρήστη
- Αρχική (προσωρινή) εγγραφή χρήστη εκτός δημοσίου (ιδιώτη, συνεργάτη του φορέα)

- Επαναποστολή email για επιβεβαίωση αποδοχής σε χρήστη εκτός δημοσίου (ιδιώτη, συνεργάτη του φορέα)
- Αναζητήσεις στον κατάλογο των χρηστών του φορέα με διάφορα κριτήρια

Το ΠΣΕ είναι διαθέσιμο στη διαδικτυακή διεύθυνση: <https://webapps.gov.gr/gsisddapps/pauth-web>.

Το ΠΣΕ, επίσης, διατίθεται μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (gov.gr) και του ιστοτόπου της ΓΓΠΣΔΔ (www.gsis.gr).

6. Σχηματική απεικόνιση



7. Υποστήριξη ΠΣΕ ΟΠΣΔΔ

Για θέματα τεχνικής υποστήριξης της **Υπηρεσίας Εξουσιοδότησης Χρηστών Οριζόντιων Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης** οι φορείς μπορούν να απευθύνονται στη Δ/ση Υποστήριξης Λειτουργίας Δημόσιας Διοίκησης της ΓΓΠΣΔΔ αποστέλλοντας email στην ηλεκτρονική διεύθυνση horauth_support@gsis.gr.
