



e-gov

Ηλεκτρονική Υπηρεσία  
Διάθεσης Στοιχείων μέσω της  
Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της  
Δημόσιας Διοίκησης σε  
Προμηθευτές Ηλεκτρικής  
Ενέργειας και Φυσικού Αερίου

Εγχειρίδιο χρήσης



Γενική Γραμματεία  
Πληροφοριακών  
Συστημάτων &  
Ψηφιακής Διακυβέρνησης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

## Εισαγωγή

1. Είσοδος στην εφαρμογή
2. Εισαγωγή κωδικών TAXISnet και αποστολή κωδικού μιας χρήσης (OTP)
3. Μη δυνατότητα αποστολής κωδικού μιας χρήσης (OTP)
4. Έλεγχος των στοιχείων
  - 4.1 Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου
  - 4.2 Στοιχεία Δ.Ο.Υ./ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε.
  - 4.3 Στοιχεία Επικοινωνίας
  - 4.4 Στοιχεία Ακινήτου
5. Άρνηση συναίνεσης
6. Συναίνεση στη διαβίβαση στοιχείων και υποβολή

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- **Τι είναι η ηλεκτρονική υπηρεσία διάθεσης στοιχείων μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου σε Προμηθευτές Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου;**

Η ηλεκτρονική υπηρεσία διάθεσης στοιχείων μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (εφεξής Υπηρεσία) σε Προμηθευτές Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου (εφεξής Προμηθευτές) είναι μια υπηρεσία που προσφέρει μια ψηφιακή εναλλακτική στην προσκόμιση εγγράφων του δημοσίου, για τη βεβαίωση στοιχείων του πολίτη σε Προμηθευτές.

- **Σε ποιους απευθύνεται;**

Την Υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιήσει κάθε φυσικό πρόσωπο που ενδιαφέρεται για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου, εφόσον διαθέτει κωδικούς-διαπιστευτήρια της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (TAXISnet) και έχει πιστοποιήσει τον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου στο ΕΜΕπ.

- **Ποια στοιχεία φυσικού προσώπου αντλούνται;**



## Εισαγωγή

### 1. Είσοδος στην εφαρμογή

2. Εισαγωγή κωδικών TAXISnet και αποστολή κωδικού μιας χρήσης (OTP)
3. Μη δυνατότητα αποστολής κωδικού μιας χρήσης (OTP)
4. Έλεγχος των στοιχείων
  - 4.1 Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου
  - 4.2 Στοιχεία Δ.Ο.Υ./ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε.
  - 4.3 Στοιχεία Επικοινωνίας
  - 4.4 Στοιχεία Ακινήτου
5. Άρνηση συναίνεσης
6. Συναίνεση στη διαβίβαση στοιχείων και υποβολή

# 1 . Είσοδος στην εφαρμογή

Η πρόσβαση στην εφαρμογή είναι δυνατή κατόπιν επιλογής του φυσικού προσώπου και βάσει της υλοποίησης που έχει κάνει ο κάθε Προμηθευτής με έναν από τους ακόλουθους εναλλακτικούς τρόπους:

- κατόπιν ανακατεύθυνσης από διαδικτυακή εφαρμογή που λειτουργεί ο Προμηθευτής,
- κατόπιν χρήσης εξατομικευμένου συνδέσμου που του αποστέλλεται από τον Προμηθευτή μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.,
- κατόπιν ειδοποίησης που αποστέλλεται στην εφαρμογή gov.gr wallet.

Μετάβαση στην υπηρεσία

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

## Επικαιροποίηση Στοιχείων Φυσικών Προσώπων

Απαιτείται πιστοποίηση: Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου, Στοιχεία Επικοινωνίας, Φορολογικά Στοιχεία, Στοιχεία Ακινήτου

Στο πλαίσιο αυτό, για να επικαιροποιήσετε τα στοιχεία σας θα πρέπει να επισκεφθείτε ένα από τα καταστήματα της ACME Energy με τα απαραίτητα δικαιολογητικά.

Εναλλακτικά μπορείτε να αξιοποιήσετε την Υπηρεσία διάθεσης στοιχείων μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης για την άντληση των στοιχείων σας απευθείας από τις υπηρεσίες του δημοσίου, χωρίς να χρειάζεται να επισκεφθείτε κατάστημα.

Τα στοιχεία που θα πιστοποιηθούν μέσω της υπηρεσίας είναι:

- Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου
- Στοιχεία Επικοινωνίας
- Φορολογικά Στοιχεία
- Στοιχεία Ακινήτου

Αριθμός Παροχής:

Μετάβαση στην Υπηρεσία Διάθεσης Στοιχείων

## Εισαγωγή

1. Είσοδος στην εφαρμογή

**2. Εισαγωγή κωδικών TAXISnet και αποστολή κωδικού μιας χρήσης (OTP)**

3. Μη δυνατότητα αποστολής κωδικού μιας χρήσης (OTP)

4. Έλεγχος των στοιχείων

4.1 Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου

4.2 Στοιχεία Δ.Ο.Υ./ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε.

4.3 Στοιχεία Επικοινωνίας

4.4 Στοιχεία Ακινήτου

5. Άρνηση συναίνεσης

6. Συναίνεση και υποβολή στοιχείων

## 2. Εισαγωγή κωδικών TAXISnet και αποστολή OTP

Στη σελίδα σύνδεσης της ΓΓΠΣΨΔ θα πρέπει να εισάγετε τους κωδικούς TAXISnet.

Στη συνέχεια, θα σας αποσταλεί κωδικός μιας χρήσης (OTP) στο κινητό σας εάν έχετε ήδη καταχωρίσει τον αριθμό του στο Ε.Μ.Επ. ή έχετε κάνει χρήση της υπηρεσίας "Ηλεκτρονική Υπεύθυνη Δήλωση - Εξουσιοδότηση" μέσω της πύλης gov.gr.

The image shows two screenshots of the gov.gr website. The top screenshot is the login page with fields for 'Όνομα χρήστη' and 'Κωδικός πρόσβασης', a 'ΣΥΝΔΕΣΗ' button, and a warning message: 'Απαγορεύεται η μη εξουσιοδοτημένη χρήση αυτής της τοποθεσίας, η οποία μπορεί να επιφέρει αστική και ποινική δίωξη.' The bottom screenshot is the OTP verification page with the heading 'Απαιτείται ισχυρή ταυτοποίηση σας' and the instruction 'Εισάγετε το MINDG GSIS κωδικό μιας χρήσης που σας έχει σταλεί με SMS στον αριθμό κινητού \*\*\*\*\*2556'. A red box highlights the input field containing 'MINDG GSIS κωδικός μιας χρήσης' and '688722'. A red arrow points to the input field, and a timer shows '4:17'. A 'ΣΥΝΔΕΣΗ' button is at the bottom. A blue arrow points from the top screenshot to the bottom one.

govgr BETA ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Όνομα χρήστη

Κωδικός πρόσβασης

ΣΥΝΔΕΣΗ

Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης

Απαγορεύεται η μη εξουσιοδοτημένη χρήση αυτής της τοποθεσίας, η οποία μπορεί να επιφέρει αστική και ποινική δίωξη.

govgr BETA ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Απαιτείται ισχυρή ταυτοποίηση σας

Εισάγετε το MINDG GSIS κωδικό μιας χρήσης που σας έχει σταλεί με SMS στον αριθμό κινητού \*\*\*\*\*2556

MINDG GSIS κωδικός μιας χρήσης

688722

↑ 4:17

ΣΥΝΔΕΣΗ

Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης

Απαγορεύεται η μη εξουσιοδοτημένη χρήση αυτής της τοποθεσίας, η οποία μπορεί να επιφέρει αστική και ποινική δίωξη.



## Εισαγωγή

1. Είσοδος στην εφαρμογή
2. Εισαγωγή κωδικών TAXISNET και αποστολή OTP

## 3. Μη δυνατότητα αποστολής OTP

### 4. Έλεγχος των στοιχείων

4.1 Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου

4.2 Στοιχεία Δ.Ο.Υ./ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε.

4.3 Στοιχεία Επικοινωνίας


4.4 Στοιχεία Ακινήτου

### 5. Άρνηση συναίνεσης

### 6. Συναίνεση και υποβολή στοιχείων

### 3. Μη δυνατότητα αποστολής κωδικού μιας χρήσης (OTP)

Στην περίπτωση που ο αριθμός του κινητού σας τηλεφώνου δεν έχει καταχωρισθεί στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.), εμφανίζεται σύνδεσμος που θα σας ανακατευθύνει στην εφαρμογή του Ε.Μ.Επ.) προκειμένου να δηλώσετε/επιβεβαιώσετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας.

 **Με το πέρας της δήλωσης των στοιχείων σας στο Ε.Μ.Επ, κλείνετε το παράθυρο για να δοκιμάσετε εκ νέου τη σύνδεση στην υπηρεσία.**



The screenshot shows the gov.gr BETA website header with the Greek coat of arms and the text "govgr BETA" and "ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης". The main content area has a blue background with white text. It reads: "Απαιτείται ισχυρή ταυτοποίησή σας". Below this, in red text, it says: "Για να έχετε πρόσβαση στην υπηρεσία που επιλέξατε πρέπει να έχετε πιστοποιημένο αριθμό κινητού τηλεφώνου στον λογαριασμό σας. Συνδεθείτε στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας για να πιστοποιήσετε τον αριθμό του κινητού σας." The text "Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας" is highlighted in yellow. To the right of this text is a yellow arrow pointing up to a logo for the "Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης". At the bottom, there is a warning: "Απαγορεύεται η μη εξουσιοδοτημένη χρήση αυτής της τοποθεσίας, η οποία μπορεί να επιφέρει αστική και ποινική δίωξη."

## Εισαγωγή

1. Είσοδος στην εφαρμογή
2. Εισαγωγή κωδικών TAXISNET και αποστολή OTP
3. Μη δυνατότητα αποστολής SMS

## 4. Έλεγχος στοιχείων

- 4.1 Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου
  - 4.2 Στοιχεία Δ.Ο.Υ./ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε.
  - 4.3 Στοιχεία Επικοινωνίας
  - 4.4 Στοιχεία Ακινήτου
5. Άρνηση συναίνεσης
  6. Συναίνεση και υποβολή στοιχείων

## 4. Έλεγχος των στοιχείων

Στη σελίδα που ακολουθεί, θα ζητηθεί η συναίνεσή σας για τη διαβίβαση των στοιχείων σας στον Προμηθευτή.

Πριν επιλέξετε το πλαίσιο της συναίνεσης, έχετε τη δυνατότητα να ελέγξετε τα στοιχεία που αντλήθηκαν από το κάθε μητρώο την τρέχουσα στιγμή, πατώντας στον σχετικό σύνδεσμο.

### Υπηρεσία Εξουσιοδότησης

Ο φορέας **ACME Energy** επιθυμεί να αποκτήσει πρόσβαση στα εξής στοιχεία σας:

📁 Στοιχεία Επικοινωνίας

📄 Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου

📊 Φορολογικά Στοιχεία

⚡ Στοιχεία Ακινήτου

Για να δείτε τις τιμές των στοιχείων σας την τρέχουσα χρονική στιγμή πατήστε [εδώ](#)

Έχω ελέγξει τις τιμές των στοιχείων μου και επιθυμώ να συνεχίσω.

Συγγνώμη στη διάθεση των παραπάνω στοιχείων

[Δε συγγνώμη στη διάθεση των στοιχείων](#)

## 4. Έλεγχος των στοιχείων

### 4.1 Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου

Τα στοιχεία που αντλούνται από το Μητρώα ταυτοτήτων του Ελληνικού Δημοσίου είναι τα εξής:

- ✓ **Αριθμός Ταυτοποιητικού Εγγράφου**
- ✓ **Ημερομηνία έκδοσης**
- ✓ **Ημερομηνία λήξης**
- ✓ **Αρχή έκδοσης**
- ✓ **Όνομα**
- ✓ **Επώνυμο**
- ✓ **Πατρώνυμο**

Τα ονόματα αποτυπώνονται και με λατινικούς χαρακτήρες, εφόσον διατίθενται από τα μητρώα

#### Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου

Αριθμός Ταυτοποιητικού Εγγράφου:	ΠΜ150906
Ημερομηνία Έκδοσης:	01/06/2013
Ημερομηνία Λήξης:	-
Αρχή Έκδοσης:	Α.Τ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Όνομα:	ΙΩΑΝΝΗΣ
Όνομα (Λατινικά):	ΙΟΑΝΝΙΣ
Επώνυμο:	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ
Επώνυμο (Λατινικά):	PAPADOPOULOS
Όνομα Πατρός:	ΓΕΩΡΓΙΟΣ
Όνομα Πατρός (Λατινικά):	GEORGIOS

## 4. Έλεγχος των στοιχείων

### 4.2 Στοιχεία Δ.Ο.Υ./ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε.

Τα στοιχεία που αντλούνται από το μητρώο της **ΑΑΔΕ**, είναι τα εξής:

- ✓ **ΑΦΜ**
- ✓ **Κωδικός Δ.Ο.Υ./ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε.**
- ✓ **Περιγραφή Δ.Ο.Υ./ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε.**

#### Φορολογικά Στοιχεία

ΑΦΜ:	046253950
Κωδικός Δ.Ο.Υ./ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε.:	1209
Περιγραφή Δ.Ο.Υ./ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε.:	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Πηγή: Στοιχεία Δ.Ο.Υ./ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. - ΑΑΔΕ

## 4. Έλεγχος των στοιχείων


### 4.3: Στοιχεία Επικοινωνίας

Τα στοιχεία που αντλούνται από το Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (ΕΜΕπ) που διατηρεί η ΓΓΠΣΨΔ είναι:

- ✓ **Κινητό Τηλέφωνο**
- ✓ **Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (E-mail)**
- ✓ **Σταθερό Τηλέφωνο**
- ✓ **Διεύθυνση Διαμονής**
- ✓ **Διεύθυνση Επικοινωνίας, εφόσον διαφέρει από τη διεύθυνση διαμονής**

Σε περίπτωση που τα στοιχεία επικοινωνίας δεν είναι καταχωρισμένα, μπορείτε να μεταβείτε στην εφαρμογή του Ε.Μ.Επ. πατώντας στον σχετικό σύνδεσμο προκειμένου να τα καταχωρίσετε.

#### Στοιχεία Επικοινωνίας



Διεύθυνση Διαμονής:	TEST STREET 13-15, 11144, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ
Διεύθυνση Επικοινωνίας:	-
Τηλέφωνο:	2101234567
Κινητό Τηλέφωνο:	6912345678
Ηλ. Ταχυδρομική Διεύθυνση (E-mail):	test@test.gr

Επικαιροποιήστε τα στοιχεία επικοινωνίας σας στο [Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας \(Ε.Μ.Επ.\)](#) και επαναλάβετε τη διαδικασία

Πηγή: Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.) - ΓΓΠΣΔΔ

## 4. Έλεγχος των στοιχείων

### 4.4 Στοιχεία Ακινήτου

Τα στοιχεία που αντλούνται από την **ΑΑΔΕ** είναι τα εξής:

- ✓ **Η σχέση του προσώπου με το ακίνητο βάσει του Αριθμού Παροχής ή του ΗΚΑΣΠ που δηλώνει το πρόσωπο στον προμηθευτή.**
- ✓ **Διεύθυνση Ακινήτου**

#### Στοιχεία Ακινήτου

Αριθμός Παροχής:	123456789
Σχέση Προσώπου με το Ακίνητο:	Ιδιόκτητο
Διεύθυνση Ακινήτου:	Ελ. Βενιζέλου 32, ΤΚ 71409, Ηράκλειο Κρήτης

Πηγή: Στοιχεία Ακινήτου - ΑΑΔΕ



## Εισαγωγή

1. Είσοδος στην εφαρμογή
2. Εισαγωγή κωδικών TAXISNET και αποστολή OTP
3. Μη δυνατότητα αποστολής SMS
4. Έλεγχος των στοιχείων

4.1 Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου

4.2 Στοιχεία Δ.Ο.Υ./ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε.

4.3 Στοιχεία Επικοινωνίας

4.4 Στοιχεία Ακινήτου

## 5. Άρνηση συναίνεσης

6. Συναίνεση και υποβολή στοιχείων

## 5. Άρνηση συναίνεσης

Εάν δεν επιθυμείτε να συναινέσετε στη διαβίβαση των στοιχείων σας, επιλέγετε τον σχετικό σύνδεσμο «**Δε συναινώ στη διάθεση των στοιχείων**».

Θα μεταφερθείτε σε νέα σελίδα όπου εμφανίζεται επιβεβαιωτικό μήνυμα «**Άρνησης συναίνεσης**» ή επιστρέφετε στην σελίδα του Προμηθευτή σας.

### Υπηρεσία Εξουσιοδότησης

Ο φορέας **ACME Energy** επιθυμεί να αποκτήσει πρόσβαση στα εξής στοιχεία σας:

- Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου
- Στοιχεία Φορολογικού Μητρώου
- Στοιχεία Επικοινωνίας
- Στοιχεία Παροχής Ηλεκτροδότησης

Για να δείτε τις τιμές των στοιχείων σας την τρέχουσα χρονική στιγμή πατήστε [εδώ](#).

Έχω ελέγξει τις τιμές των στοιχείων μου και επιθυμώ να συνεχίσω.

Συναινώ στη διάθεση των παραπάνω στοιχείων >

**Δεν συναινώ στη διάθεση των στοιχείων** <

#### Άρνηση συναίνεσης

Η διαδικασία δεν ολοκληρώθηκε γιατί δεν δόθηκε συναίνεση. Επιστροφή στην αρχική

## Εισαγωγή

1. Είσοδος στην εφαρμογή
2. Εισαγωγή κωδικών TAXISNET και αποστολή OTP
3. Μη δυνατότητα αποστολής sms
4. Έλεγχος των στοιχείων

### 4.1 Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου

### 4.2 Φορολογικά Στοιχεία

### 4.3 Στοιχεία Επικοινωνίας

### 4.4 Στοιχεία Ακινήτου

## 5. Άρνηση συναίνεσης









## 6. Συναίνεση και υποβολή στοιχείων

## 6. Συναίνεση και υποβολή στοιχείων

Μετά την επισκόπηση των στοιχείων σας και εφόσον έχετε επιλέξει «Έχω ελέγξει τις τιμές των στοιχείων μου και επιθυμώ να συνεχίσω» πατάτε στο κουμπί «Συναινώ στη διάθεση των παραπάνω στοιχείων». Η υπηρεσία σας μεταφέρει στο περιβάλλον του Προμηθευτή, στον οποίο διαβιβάζει τα στοιχεία σας και η διαδικασία ολοκληρώνετε στο περιβάλλον αυτό.

### Υπηρεσία Εξουσιοδότησης

Ο φορέας **ACME Energy** επιθυμεί να αποκτήσει πρόσβαση στα εξής στοιχεία σας:

-  Στοιχεία Επικοινωνίας 
-  Στοιχεία Ταυτοποιητικού Εγγράφου 
-  Φορολογικά Στοιχεία 
-  Στοιχεία Ακινήτου 


Για να δείτε τις τιμές των στοιχείων σας την τρέχουσα χρονική στιγμή πατήστε [εδώ](#).



Έχω ελέγξει τις τιμές των στοιχείων μου και επιθυμώ να συνεχίσω.

Συναινώ στη διάθεση των παραπάνω στοιχείων



 **Η συναίνεση δίδεται για την άντληση και τη διαβίβαση των συγκεκριμένων κατηγοριών και των πεδίων που περιέχουν. Οι τιμές των πεδίων που διαβιβάζονται φαίνονται μετά την μετάβαση στο περιβάλλον του Προμηθευτή Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου.**