Ministry of Digital Governance
Digitally signed by Ministry of Digital Governance
Date: 2026.10.22 19:14:30 EEST
Reason:
Location: Athens

Αθήνα, 22/10/2026
Α. Π.: 38506 ΕΞ 2026
Απάντηση στο έγγραφο: 37894 ΕΙ 2026

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΤΜΗΜΑ Β' ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ
Πληροφορίες: Λιάνα Γρηγοριάδου
Τηλέφωνο: 210 909 8298
E-mail: l.grigoriadou@mindigital.gr

ΠΡΟΣ: Οργανισμό Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ο.Π.Ε.Κ.Α.)

Email: ch.anastasiou@opeka.gr
dioikisi@opeka.gr

Θέμα: Βεβαίωση Εναρμόνισης Έργου με τίτλο «Ενιαία πύλη ψηφιακής πρόσβασης στην κοινωνική προστασία και Ψηφιακός μετασχηματισμός του Ο.Π.Ε.Κ.Α.» του Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ο.Π.Ε.Κ.Α.).

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:
   1.1. του ν. 4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α΄/23.09.2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» και ιδίως τα άρθρα 5 παρ. 1 και 6 αυτού, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
   1.2. του Π.Δ. 81/2019 (ΦΕΚ 119/Α'/08.07.2019), «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων»,
   1.3. του Π.Δ. 40/2020 (ΦΕΚ 85/Α'/15.04.2020) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»,

1.4. του Π.Δ. 77/2023 (ΦΕΚ 130/Α'/27.06.2023), «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων – Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων»,

1.5. του Π.Δ. 79/2023 (ΦΕΚ 131/Α΄/27.06.2023) «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»,

1.6. της υπ' αριθμ. 473/24.07.2023 (ΦΕΚ 708/ΥΟΔΔ/24.07.2023) Κοινής Απόφασης του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ανάθεση καθηκόντων Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»,

1.7. της υπ' αριθμ. 104/31.07.2023 (ΦΕΚ 4841/Β'/01.08.2023) απόφασης του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων και δικαιώματος υπογραφής «Με εντολή Υπουργού» στον Γενικό Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης και στους Προϊσταμένους των Οργανικών Μονάδων που υπάγονται στην ανωτέρω Γενική Γραμματεία (Γενικών Διευθύνσεων, Διευθύνσεων, Τμημάτων και Αυτοτελών Τμημάτων)».

2. Την υπ' αριθ. 120301 ΕΞ 2021 (ΦΕΚ 2894/Β'/05-07-2021) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού», με την οποία εγκρίνεται η εθνική ψηφιακή στρατηγική 2020 – 2025.
3. Τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και το ν. 4624/2019.
4. Τον ν. 5160/2024 (ΦΕΚ 195/Α'/27.11.2024) «Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2022/2555 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Δεκεμβρίου 2022, σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο κυβερνοασφάλειας σε ολόκληρη την Ένωση, την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) 910/2014 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972, και την κατάργηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/1148 (Οδηγία NIS 2) και άλλες διατάξεις».
5. Το υπ' αρ. πρωτ. Υ.ΨΗ.Δ. 37894 ΕΙ 2026 / 19-10-2026 αίτημα του Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ο.Π.Ε.Κ.Α.) με θέμα «Βεβαίωση ψηφιακής Εναρμόνισης».
6. Το σύνολο της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας μεταξύ της Διεύθυνσης Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα (ΔΤΕΔΤ) με το αρμόδιο τμήμα του Ο.Π.Ε.Κ.Α..

7. Το από 22/10/2026 ενημερωτικό σημείωμα προς το Τμήμα Β’ Παρακολούθησης Τομεακών Έργων της ΔΤΕΔΤ.

ΒΕΒΑΙΩΝΟΥΜΕ

α) Την εναρμόνιση έργου του Ο.Π.Ε.Κ.Α. με τίτλο «Ενιαία πύλη ψηφιακής πρόσβασης στην κοινωνική προστασία και Ψηφιακός μετασχηματισμός του Ο.Π.Ε.Κ.Α.», με τη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού, αποκλειστικά ως προς το τμήμα του φυσικού αντικειμένου που αφορά σε Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ).

β) Η συνολική διαδικασία υλοποίησης του έργου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης όπως αυτές διαμορφώθηκαν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και οι οποίες παρατίθενται στο κεφάλαιο ΙΙ του παραρτήματος της παρούσας βεβαίωσης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις ανωτέρω οδηγίες η Βεβαίωση Εναρμόνισης Έργου αυτοδικαίως παύει να ισχύει.

γ) Ο φορέας οφείλει να έχει εκκινήσει τις διαδικασίες ανάθεσης των σχετικών συμβάσεων, ήτοι να έχει ολοκληρώσει τις απαιτούμενες ενέργειες μέχρι και τη δημοσίευση του διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ για το έργο εντός δώδεκα (12) μηνών από την έκδοση της παρούσας βεβαίωσης. Σε αντίθετη περίπτωση θα επανεξεταστεί η Βεβαίωση Εναρμόνισης Έργου με βάση την έκδοση της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού που θα ισχύει.

Με εντολή Υπουργού
Ο Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Δημοσθένης Αναγνωστόπουλος

Εσωτερική Διανομή:
- Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γενική Δ/νση Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Δ/νση Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα
- Δ/νση Ψηφιακής Στρατηγικής

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Ι. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο πλαίσιο της αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ) για την έκδοση δεσμευτικών οδηγιών εκδίδονται οι παρούσες οδηγίες σχετικά με την υλοποίηση του έργου με τίτλο «Ενιαία πύλη ψηφιακής πρόσβασης στην κοινωνική προστασία και Ψηφιακός μετασχηματισμός του Ο.Π.Ε.Κ.Α.».

Για τη σύνταξη των οδηγιών ελήφθησαν υπόψη η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού (ΒΨΜ) 2020-2025 αλλά και ένα ενιαίο και δεσμευτικό μοντέλο διακυβέρνησης που εφαρμόζει το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και το οποίο καλύπτει οριζόντια το σύνολο των φορέων της Κεντρικής και της Γενικής Κυβέρνησης. Ο συντονισμός της διαμόρφωσης και της υλοποίησης του ψηφιακού μετασχηματισμού εκτελείται από ένα κεντρικό σημείο διοίκησης και υποστηρίζεται από κατάλληλες διοικητικές και εκτελεστικές δομές και συντονιστικά όργανα, τα οποία εξασφαλίζουν την αποδοτική συνεργασία μεταξύ των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης για την αποτελεσματική υλοποίηση αυτής της οριζόντιας κυβερνητικής προτεραιότητας.

ΙΙ. ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ο δικαιούχος υποχρεούται:

- να διασφαλίσει την προσβασιμότητα σε ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές σε άτομα με αναπηρίες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο Η’ “Ψηφιακή Προσβασιμότητα” του ν. 4727/2020 και στον «Οδηγό Ψηφιακής Προσβασιμότητας για ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές των οργανισμών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης»,
- να λάβει υπόψη τις βέλτιστες πρακτικές για την προστασία και την ανθεκτικότητα των πληροφοριακών συστημάτων όπως αυτές περιγράφονται στο «Εγχειρίδιο Κυβερνοασφάλειας» της Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας, και τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τον ν. 5160/2024,
- τα ψηφιακά δεδομένα που θα παραχθούν στο πλαίσιο της Πράξης να ακολουθούν την αρχή της ανοικτής διάθεσης και περαιτέρω χρήσης των δεδομένων του δημόσιου τομέα, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Ι' του ν. 4727/2020 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,

καθώς και της υπ' αριθμ. 24849 ΕΞ 2026/03.07.2026 εγκυκλίου (ΑΔΑ: 9ΛΦ246ΜΤΛΠ-4ΒΓ), και να διατίθενται μέσω της εθνικής πύλης ανοικτών δεδομένων https://data.gov.gr ,

- να διασφαλίσει την παροχή των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (gov.gr- ΕΨΠ) σύμφωνα με το Κεφάλαιο ΣΤ' του ν. 4727/2020 όπως αυτά εξειδικεύτηκαν με την υπ' αρίθμ. 38428 ΕΞ 2021 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Κανόνες για την παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών» (ΦΕΚ 5231/Β'/11-11-2021). Στον σύνδεσμο https://guide.services.gov.gr/docs/library/ θα βρείτε το νομοθετικό πλαίσιο λειτουργίας του gov.gr- ΕΨΠ, τους κανόνες σχεδίασης των δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών, οδηγό παρουσίασης της υπηρεσίας και συγγραφής του περιεχομένου της. Επισημαίνεται ότι οι Φορείς οφείλουν να υποβάλουν στην Υπηρεσία Συντονισμού ΕΨΠ αίτηση στην ηλεκτρονική διεύθυνση govgrservices@mindigital.gr για κάθε νέα ψηφιακή δημόσια υπηρεσία που προτίθενται να υλοποιήσουν,
- το σύνολο του λογισμικού που θα δημιουργηθεί θα πρέπει να καταχωρηθεί στο μητρώο του άρθρου 88 του ν. 4727/2020 και να διατίθεται σε δημόσια προσβάσιμο αποθετήριο με άδεια που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του, σύμφωνα με την παράγραφο 2 του ίδιου άρθρου,
- να συμμορφωθεί, κατά τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την υλοποίηση και τη λειτουργία του έργου, με τους κανόνες διαλειτουργικότητας του άρθρου 7 και του Παραρτήματος ΙΙ του Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΠΠΥΨΔ), όπως ισχύει, με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2024/903 και με τον ν. 5305/2026 (Α΄ 85),
- σε τήρηση της υποχρέωσης καταχώρισης και επικαιροποίησης των θεσμοθετημένων διοικητικών διαδικασιών στο Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών «Μίτος» (https://mitos.gov.gr), σύμφωνα με το άρθρο 90 του ν. 4727/2020 (Α΄ 184), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, λαμβάνοντας υπόψη τις προβλέψεις του άρθρου 9 καθώς και του Παραρτήματος IV του ΠΠΥΨΔ,
- σε συγκρότηση Ομάδας Διοίκησης Έργου σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού, πριν την χρηματοδότηση του έργου, την οποία θα κοινοποιήσει στη Διεύθυνση Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα της Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης της ΓΓΠΣΨΔ,

- να προχωρήσει σε αίτημα εξαίρεσης προμήθειας αδειών χρήσης λογισμικού στην αρμόδια υπηρεσία της ΓΓΠΣΨΔ σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 56 του άρθρου 107 του ν. 4727/2020 και να προσαρμόσει ανάλογα το φυσικό και οικονομικό αντικείμενο του έργου σε περίπτωση απόρριψης του αιτήματος. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει το αποτέλεσμα του αιτήματος εξαίρεσης να κοινοποιηθεί στη Διεύθυνση Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα της Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης της ΓΓΠΣΨΔ,
- να μεριμνήσει ώστε ο σχεδιασμός της αρχιτεκτονικής του πληροφοριακού συστήματος να ευθυγραμμίζεται με τις αρχές της τεχνολογικής ουδετερότητας, της φορητότητας των δεδομένων και των εφαρμογών και της ψηφιακής κυριαρχίας, ελαχιστοποιώντας τις τεχνολογικές εξαρτήσεις και αποφεύγοντας τεχνικές επιλογές και πρακτικές που ενδέχεται να οδηγήσουν σε αδικαιολόγητη εξάρτηση ή εγκλωβισμό (vendor lock-in) από συγκεκριμένους προμηθευτές, τεχνολογίες, πλατφόρμες ή παρόχους υποδομών και υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud), και να αξιοποιούνται ανοικτές τεχνικές προδιαγραφές και ευρέως υιοθετημένα πρότυπα, σύμφωνα με τις Βασικές αρχές 5 «Τεχνολογική ουδετερότητα και φορητότητα των δεδομένων» και 14 «Ψηφιακή Κυριαρχία και βιωσιμότητα» και ιδίως τους Κανόνες Κ.19 έως Κ.23, Κ.49, Κ.60, Κ.84 και Κ.85 του Παραρτήματος ΙΙ του ΠΠΥΨΔ,
- για την περιγραφή και διαχείριση των ροών εργασιών και των επιχειρησιακών διαδικασιών να χρησιμοποιηθεί πρότυπο που να υποστηρίζεται από εργαλεία διαφορετικών κατασκευαστών όπως π.χ. BPMN 2.0, ώστε να είναι εφικτή η ανταλλαγή αυτών των δεδομένων μεταξύ διαφόρων συστημάτων/εργαλείων διαχείρισης διαδικασιών,
- τα παραγόμενα ηλεκτρονικά έγγραφα να ακολουθούν το θεσμικό πλαίσιο του ΚΕΦ. ΄Δ του ν. 4727/2020 και ιδιαίτερα το άρθρο 13 καθώς και την υπ. αριθμ. 45180 ΕΞ 2021 (ΦΕΚ 6095_22_12_2021) Υπουργική Απόφαση,
- να εξετάσει τη χρήση των υπηρεσιών από το έργο «Υπηρεσίες επικοινωνίας της Δημόσιας Διοίκησης με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις μέσω αποστολής μηνυμάτων (Gov.gr Messenger)»,
- να αξιοποιήσει την υπηρεσία Support.gov.gr του έργου “Ενιαία ψηφιακή υποδομή εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων – CRMS”, για τη διαχείριση και παρακολούθηση αιτημάτων υποστήριξης πολιτών και επιχειρήσεων,

- να εξετάσει πιθανή συνέργεια με την υπηρεσία «Θυρίδα του Πολίτη» του gov.gr προκειμένου να γνωστοποιούνται τα αποτελέσματα των αιτημάτων στους ενδιαφερόμενους,
- σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Υποστήριξης Λειτουργίας Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης της ΓΓΠΣΨΔ να εξετάσει τη λήψη αντίστοιχης υπηρεσίας με την προς υλοποίηση εφαρμογή e-rantevou από τη ΓΓΠΣΨΔ, με αντίστοιχη προσαρμογή του οικονομικού και φυσικού αντικειμένου,
- να λάβει υπόψη τη νέα ψηφιακή πλατφόρμα politis.gov.gr, η οποία παρέχει δυνατότητα ενημέρωσης των πολιτών σχετικά με την πορεία των αιτήσεων και υποθέσεών τους προς τη Δημόσια Διοίκηση,
- σε ό,τι αφορά την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη Πρόσβασης στην Κοινωνική Προστασία που θα αναπτυχθεί για τις ανάγκες του έργου, θα πρέπει να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με το άρθρο 5 και το Παράρτημα Ι του ΠΠΥΨΔ και με το άρθρο 6 και τα Παραρτήματα ΙΙ και ΙΙΙ αυτού,
- σε ό,τι αφορά τις σχεδιαζόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες που ο Φορέας καλείται να αναπτύξει για την εξυπηρέτηση των πολιτών, να λαμβάνονται υπόψη, κατά περίπτωση και ανάλογα με τη φύση της υπηρεσίας και την πλατφόρμα μέσω της οποίας παρέχεται, τα ακόλουθα χαρακτηριστικά χρηστικότητας και διαφάνειας, σύμφωνα με τη Βασική αρχή 6 (ιδίως τους Κανόνες Κ.25 και Κ.28) του Παραρτήματος ΙΙ και τους Κανόνες Κ.44, Κ.47 και Κ.78 του Παραρτήματος Ι του ΠΠΥΨΔ,
- για την υλοποίηση της εφαρμογής ψηφιακού βοηθού (chatbot) με αξιοποίηση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης, να διασφαλίσει, σύμφωνα με την παρ. 9 του άρθρου 5 του ΠΠΥΨΔ, τους Κανόνες Κ.40 και Κ.41 του Παραρτήματος Ι, τους Κανόνες Κ.41 έως Κ.43 του Παραρτήματος ΙΙ και τον Κανόνα Κ.7 του Παραρτήματος V αυτού, ότι:
    - η αξιοποίηση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης αιτιολογείται από την πολυπλοκότητα του περιεχομένου και των παρεχόμενων υπηρεσιών, σε σχέση με το υπολογιστικό και ενεργειακό κόστος που συνεπάγεται, και ότι έχουν αξιολογηθεί οι ευκαιρίες, οι κίνδυνοι και οι κοινωνικές επιπτώσεις της χρήσης της,
    - η επιλογή μοντέλων, εργαλείων και αρχιτεκτονικών βασίζεται σε τεκμηριωμένη αξιολόγηση των απαιτήσεων απόδοσης, ακρίβειας και κατανάλωσης ενέργειας,

- οι απαντήσεις βασίζονται σε επικαιροποιημένες πληροφορίες από τις σχετικές πηγές του φορέα,
- οι χρήστες ενημερώνονται με σαφή τρόπο ότι αλληλεπιδρούν με σύστημα τεχνητής νοημοσύνης και όχι με άνθρωπο,
- αξιολογείται συστηματικά η απόδοση του chatbot και η αντίληψη των χρηστών σχετικά με τη χρήση του,

- να διασφαλίσει τη συμμόρφωσή του με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2024/1689, όπως ισχύει, συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεων που επήλθαν με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2026/1744, καθώς και με τον ν. 5321/2026, και να υποβάλει δήλωση καταχώρισης του έργου Τεχνητής Νοημοσύνης (ΤΝ) στο Μητρώο Συστημάτων ΤΝ, σύμφωνα με το άρθρο 21 του ν. 5321/2026, πριν από την έναρξη της λειτουργίας του συστήματος,
- για την εκπαίδευση των μοντέλων τεχνητής νοημοσύνης να χρησιμοποιηθούν ανωνυμοποιημένα δεδομένα τα οποία θα είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τον Κανονισμό 679/2016 (GDPR),
- να διασφαλίσει ότι το υποσύστημα συλλογής και επεξεργασίας ελεύθερων σχολίων, το οποίο αξιοποιεί Τεχνητή Νοημοσύνη, δεν θα εμπίπτει ούτε θα εξελιχθεί ή επεκταθεί σε απαγορευμένη πρακτική Τεχνητής Νοημοσύνης κατά την έννοια του άρθρου 5 του Κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689, όπως ισχύει, λαμβάνοντας υπόψη και τις σχετικές Κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με τις απαγορευμένες πρακτικές τεχνητής νοημοσύνης», καθώς και τις σχετικές απαιτήσεις της ενότητας 2.9 «Βασική αρχή 9: Προσανατολισμός στο μέλλον – Αξιοποίηση αναδυόμενων τεχνολογιών» και ιδίως τους Κανόνες Κ.41 εως Κ.43 του Παραρτήματος ΙΙ ΠΠΥΨΔ,
- σε συμμόρφωση με το άρθρο 11 "Ανάπτυξη υπολογιστικά αποδοτικών εφαρμογών και συστημάτων, που συνεισφέρουν στη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης, και φιλοξενία τους σε υποδομές κυβερνητικού νέφους" και το Παράρτημα V του ΠΠΥΨΔ,
- να ακολουθεί τους Κανόνες Κ.74 έως Κ.77 του Παραρτήματος Ι του ΠΠΥΨΔ, σε ότι αφορά την ενημέρωση ή επικοινωνία με τους χρήστες μέσω των κοινωνικών δικτύων (social media),
- για την ταυτοποίηση και αυθεντικοποίηση των χρηστών των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών, να αξιοποιούνται οι προβλεπόμενοι μηχανισμοί ηλεκτρονικής ταυτοποίησης και αυθεντικοποίησης και να μην αναπτύσσονται αυτοτελείς μηχανισμοί διαπιστευτηρίων (username/password), εφόσον δεν συντρέχει ειδικά τεκμηριωμένη

ανάγκη, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του αρθρου 8 του Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΠΠΥΨΔ), όπως καθορίστηκε με την υπ' αρ. 31735 ΕΞ 2026 υπουργική απόφαση (Β΄ 5470/09.09.2026), και το ισχύον θεσμικό πλαίσιο για την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και αυθεντικοποίηση,

- σε συμμόρφωση με το άρθρο 44 του Ν.4635/2019 «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» για τα δίκτυα και τις υποδομές επικοινωνίας που ενσωματώνονται στο φυσικό αντικείμενο του έργου,
- να λάβει υπόψη τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας με το οριζόντιο τομεακό έργο «Μεταρρύθμιση του Δημοσιονομικού Συστήματος της Κεντρικής Διοίκησης και της λοιπής Γενικής Κυβέρνησης (gov-ERP)».