

Αθήνα, 28/04/2026

Α. Π.: 15168 ΕΞ 2026

Απάντηση στο έγγραφο: 8625 ΕΙ  
2026ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ  
ΤΜΗΜΑ Β' ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ**

Πληροφορίες: Συγίζης Λεωνίδας

Τηλέφωνο: 210 909 8256

E-mail: [l.sygizis@mindigital.gr](mailto:l.sygizis@mindigital.gr)**ΠΡΟΣ:**

Ναυτικό Απομαχικό Ταμείο (Ν.Α.Τ.)

Email: [gmaniati@nat.gr](mailto:gmaniati@nat.gr),[yiannis@theadcase.gr](mailto:yiannis@theadcase.gr)

**Θέμα: Βεβαίωση Εναρμόνισης του Έργου του Ναυτικού Απομαχικού Ταμείου (Ν.Α.Τ.) με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Ναυτικού Απομαχικού Ταμείου (Ν.Α.Τ.)».**

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

Έχοντας υπόψη:

## 1. Τις διατάξεις:

- 1.1. του ν. 4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α'/23.09.2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» και ιδίως τα άρθρα 5 παρ. 1 και 6 αυτού, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- 1.2. του Π.Δ. 81/2019 (ΦΕΚ 119/Α'/08.07.2019), «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων»,
- 1.3. του Π.Δ. 40/2020 (ΦΕΚ 85/Α'/15.04.2020) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»,
- 1.4. του Π.Δ. 77/2023 (ΦΕΚ 130/Α'/27.06.2023), «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων – Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών

και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων»,

- 1.5. του Π.Δ. 79/2023 (ΦΕΚ 131/Α'/27.06.2023) «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»,
  - 1.6. της υπ' αριθμ. 473/24.07.2023 (ΦΕΚ 708/ΥΟΔΔ/24.07.2023) Κοινής Απόφασης του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ανάθεση καθηκόντων Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»,
  - 1.7. της υπ' αριθμ. 104/31.07.2023 (ΦΕΚ 4841/Β'/01.08.2023) απόφασης του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων και δικαιώματος υπογραφής «Με εντολή Υπουργού» στον Γενικό Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης και στους Προϊσταμένους των Οργανικών Μονάδων που υπάγονται στην ανωτέρω Γενική Γραμματεία (Γενικών Διευθύνσεων, Διευθύνσεων, Τμημάτων και Αυτοτελών Τμημάτων)».
2. Την υπ' αριθ. 120301 ΕΞ 2021 (ΦΕΚ 2894/Β'/05-07-2021) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού», με την οποία εγκρίνεται η εθνική ψηφιακή στρατηγική 2020 – 2025.
  3. Τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και το ν. 4624/2019.
  4. Τον ν. 5160/2024 (ΦΕΚ 195/Α'/27.11.2024) «Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2022/2555 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Δεκεμβρίου 2022, σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο κυβερνοασφάλειας σε ολόκληρη την Ένωση, την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) 910/2014 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972, και την κατάργηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/1148 (Οδηγία NIS 2) και άλλες διατάξεις».
  5. Την 5η τροποποίηση της πρόσκλησης με κωδικό 04 - Α/Α ΟΠΣ: 1209 (ΑΔΑ: ΡΗΒΔ46ΜΠΥΓ-ΑΧΦ) της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «Ψηφιακός Μετασχηματισμός».
  6. Το υπ' αρ. πρωτ. Υ.ΨΗ.Δ. 8625 ΕΙ 2026/09-03-2026 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Ναυτικού Απομαχικού Ταμείου (Ν.Α.Τ.) με θέμα «NAT: Αίτηση έκδοσης Βεβαίωσης Εναρμόνισης Έργου (Β.Ε.Ε.)».

7. Το σύνολο της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας μεταξύ της Διεύθυνσης Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα (ΔΤΕΔΤ) με το Ναυτικό Απομαχικό Ταμείο (Ν.Α.Τ.).
8. Το από 21/04/2026 ενημερωτικό σημείωμα προς το Τμήμα Β' Παρακολούθησης Τομεακών Έργων της ΔΤΕΔΤ.

#### **ΒΕΒΑΙΩΝΟΥΜΕ**

α) Την εναρμόνιση του Έργου του Ναυτικού Απομαχικού Ταμείου (Ν.Α.Τ.) με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Ναυτικού Απομαχικού Ταμείου (Ν.Α.Τ.)», με τη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού.

β) Η συνολική διαδικασία υλοποίησης του έργου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης όπως αυτές διαμορφώθηκαν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και οι οποίες παρατίθενται στο κεφάλαιο II του παραρτήματος της παρούσας βεβαίωσης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις ανωτέρω οδηγίες η Βεβαίωση Εναρμόνισης Έργου αυτοδικαίως παύει να ισχύει.

γ) Ο φορέας οφείλει να έχει εκκινήσει τις διαδικασίες ανάθεσης των σχετικών συμβάσεων, ήτοι να έχει ολοκληρώσει τις απαιτούμενες ενέργειες μέχρι και τη δημοσίευση του διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ για το έργο εντός δώδεκα (12) μηνών από την έκδοση της παρούσας βεβαίωσης. Σε αντίθετη περίπτωση θα επανεξεταστεί η Βεβαίωση Εναρμόνισης Έργου με βάση την έκδοση της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού που θα ισχύει.

**Με εντολή Υπουργού  
Ο Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών  
Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

**Δημοσθένης Αναγνωστόπουλος**

**Κοινοποίηση:**

Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος  
«Ψηφιακός Μετασχηματισμός»  
Email: [isidora.nikol@digitaltransform.gr](mailto:isidora.nikol@digitaltransform.gr)

**Εσωτερική Διανομή:**

- Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γενική Δ/ση Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Δ/ση Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα
- Δ/ση Ψηφιακής Στρατηγικής

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### **I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Στο πλαίσιο της αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ) για την έκδοση δεσμευτικών οδηγιών εκδίδονται οι παρούσες οδηγίες σχετικά με την υλοποίηση του Έργου του Ναυτικού Απομαχικού Ταμείου (Ν.Α.Τ.) με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Ναυτικού Απομαχικού Ταμείου (Ν.Α.Τ.)».

Για τη σύνταξη των οδηγιών ελήφθησαν υπόψη η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού (ΒΨΜ) 2020-2025 αλλά και ένα ενιαίο και δεσμευτικό μοντέλο διακυβέρνησης που εφαρμόζει το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και το οποίο καλύπτει οριζόντια το σύνολο των φορέων της Κεντρικής και της Γενικής Κυβέρνησης. Ο συντονισμός της διαμόρφωσης και της υλοποίησης του ψηφιακού μετασχηματισμού εκτελείται από ένα κεντρικό σημείο διοίκησης και υποστηρίζεται από κατάλληλες διοικητικές και εκτελεστικές δομές και συντονιστικά όργανα, τα οποία εξασφαλίζουν την αποδοτική συνεργασία μεταξύ των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης για την αποτελεσματική υλοποίηση αυτής της οριζόντιας κυβερνητικής προτεραιότητας.

### **II. ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Ο δικαιούχος υποχρεούται:

1. να εξετάσει πιθανή συνέργεια με την υπηρεσία «Θυρίδα του Πολίτη» του [gov.gr](http://gov.gr) προκειμένου να αποφευχθεί η πολλαπλή δημιουργία ή χρήση ξεχωριστών θυρίδων από τους πολίτες,
2. να διασφαλίσει την παροχή των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (gov.gr- ΕΨΠ) σύμφωνα με το Κεφάλαιο ΣΤ' του ν. 4727/2020 όπως αυτά εξειδικεύτηκαν με την υπ' αριθμ. 38428 ΕΞ 2021 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Κανόνες για την παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών» (ΦΕΚ 5231/Β'/11-11-2021). Στον σύνδεσμο <https://guide.services.gov.gr/docs/library/> θα βρείτε το νομοθετικό πλαίσιο λειτουργίας του gov.gr- ΕΨΠ, τους κανόνες σχεδίασης των δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών, οδηγό παρουσίασης της υπηρεσίας και συγγραφής του περιεχομένου της. Επισημαίνεται ότι οι Φορείς οφείλουν να υποβάλουν στην Υπηρεσία Συντονισμού ΕΨΠ [αίτηση](#) στην ηλεκτρονική

διεύθυνση [govgrservices@mindigital.gr](mailto:govgrservices@mindigital.gr) για κάθε νέα ψηφιακή δημόσια υπηρεσία που προτίθενται να υλοποιήσουν,

3. στα τελικά παραδοτέα να περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστο αναλυτικές λειτουργικές προδιαγραφές και αναλυτικός τεχνικός σχεδιασμός του συστήματος,
4. στο πλαίσιο ανάπτυξης αποδοτικών εφαρμογών με περιορισμένες απαιτήσεις σε υπολογιστική ισχύ και κατανάλωση πόρων, να εξετάσει κατά προτεραιότητα λύσεις προωθημένου μηχανισμού αναζήτησης περιορίζοντας τη χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης μόνο στα σημεία όπου είναι απολύτως απαραίτητη,
5. τη συμμόρφωση με τα άρθρα 3 έως 10 του ν. 4961/2022, καθώς και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2024/168 για την Τεχνητή Νοημοσύνη,
6. για την εκπαίδευση των μοντέλων τεχνητής νοημοσύνης να χρησιμοποιηθούν ανωνυμοποιημένα δεδομένα τα οποία θα είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τον Κανονισμό 679/2016 (GDPR),
7. στην υλοποίηση του έργου, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Εθνικό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη τις αρχές και τις κατευθυντήριες γραμμές του εκάστοτε ισχύοντος Ευρωπαϊκού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας (EIF),
8. στη διακήρυξη του έργου να καταγράψει τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα. Στο πλαίσιο αυτό, θα πρέπει να περιγραφούν:
  - i. τα συστήματα με τα οποία θα διασυνδέεται το προτεινόμενο έργο,
  - ii. τα δεδομένα που θα αντλεί από το κάθε σύστημα,
  - iii. τα δεδομένα που θα είναι διαθέσιμα προς αξιοποίηση από άλλους φορείς,
9. να λάβει υπόψη τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας με τα οριζόντια τομεακά έργα:
  - Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού του Δημόσιου Τομέα (ΣΔΑΔ)
  - Μεταρρύθμιση του Δημοσιονομικού Συστήματος της Κεντρικής Διοίκησης και της λοιπής Γενικής Κυβέρνησης (gov-ERP)
  - Ψηφιακές Υπηρεσίες Ενιαίας Μισθοδοσίας της Ενιαίας Αρχής Πληρωμών (ΠΣΕΜ - ΕΑΠ) καθώς και τη μελλοντική μετάπτωση των δεδομένων στο σύστημα ΠΣΕΜ με την ένταξη στην Γ' Φάση Λειτουργίας της ΕΑΠ,
10. να μην συμπεριλάβει την προμήθεια του υποσυστήματος «Διαχείριση Μισθοδοσίας» στο φυσικό αντικείμενο του έργου, με αντίστοιχη απομείωση του οικονομικού αντικειμένου, καθώς στο προσεχές διάστημα οι υπηρεσίες αυτές θα

παρέχονται αποκλειστικά μέσω του έργου «Ψηφιακές Υπηρεσίες Ενιαίας Μισθοδοσίας» της ΓΓΠΣΨΔ,

11. να εξετάσει τη συμβατότητα και πιθανή χρήση των Ευρωπαϊκών Λογιστικών Προτύπων του Δημόσιου Τομέα ([European Public Sector Accounting Standards - EPSAS](#)), στο πλαίσιο του έργου, καθώς και να μεριμνήσει για τη συμβατότητα και διαλειτουργικότητα αυτού με το οριζόντιο τομεακό έργο «Μεταρρύθμιση του Δημοσιονομικού Συστήματος της Κεντρικής Διοίκησης και της λοιπής Γενικής Κυβέρνησης ([govERP](#)),
12. σε συμμόρφωση με το Κεφάλαιο Δ' «Γενικές διατάξεις για τα ηλεκτρονικά έγγραφα» του ν. 4727/2020 και την Υπουργική Απόφαση 45180/2021 (ΦΕΚ 6095 Β'/2021) "Έκδοση Ηλεκτρονικών Δημόσιων Εγγράφων" όσον αφορά στα ψηφιοποιημένα δημόσια έγγραφα,
13. να λάβει υπόψη τις παραγράφους 3, 4 και 5 του άρθρου 13 του ν. 4727/2020 αναφορικά με τα ψηφιοποιημένα ηλεκτρονικά αντίγραφα που θα δημιουργηθούν,
14. τα ψηφιακά δεδομένα που θα παραχθούν στο πλαίσιο της Πράξης να ακολουθούν την αρχή της ανοιχτής διάθεσης και περαιτέρω χρήσης των δημοσίων δεδομένων ως ανοικτών δεδομένων εφαρμόζοντας τις διατάξεις του κεφαλαίου Ι' "Ανοικτά δεδομένα και περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημόσιου τομέα" του ν.4727/2020, και να διατεθεί στην εθνική πύλη ανοικτών δεδομένων <https://data.gov.gr>,
15. σε συγκρότηση Ομάδας Διοίκησης Έργου σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025, την οποία θα κοινοποιήσει στην Διεύθυνση Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα της Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.,
16. σε σχεδιασμό των ψηφιακών υπηρεσιών που θα δημιουργηθούν με επίκεντρο τον άνθρωπο (human centered design), μέσα από τεκμηριωμένη διαδικασία συμμετοχής των τελικών χρηστών στην εξειδίκευση της ανάγκης και την ποιότητα της ψηφιακής υπηρεσίας που λαμβάνει (service design/ design thinking),
17. σε ότι αφορά στις πλατφόρμες που θα αναπτυχθούν για τις ανάγκες του έργου θα πρέπει:
  - i. να αναπτυχθούν σε δύο γλώσσες, ελληνικά και αγγλικά,

- ii. τα user interface να σχεδιαστεί σύμφωνα με τις αρχές του responsive design ώστε η πλατφόρμα να προσαρμόζεται σε διαφορετικές διαστάσεις και να εμφανίζεται σωστά σε όλες τις αναλύσεις και συσκευές,
- iii. να διαθέτουν εύχρηστο - user friendly περιβάλλον,
- iv. να υποστηρίζουν όλα τα είδη προσβάσιμου περιεχομένου που επιθυμεί να προβάλει ο Φορέας, αρχεία κειμένων, βίντεο, ήχου και εικόνες,
- v. κατά την κατασκευή, η επιλογή των επεκτάσεων που θα χρησιμοποιηθούν, να έχουν ως προτεραιότητα την ασφάλεια και τη λειτουργικότητα των εφαρμογών,
- vi. να υποστηρίζουν την έκδοση στατιστικών στοιχείων,
- vii. προτείνεται η ανάπτυξη των πλατφορμών να γίνουν με την εφαρμογή των βασικών αρχών του SEO (Search Engine Optimization) έτσι ώστε να εξασφαλιστεί στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό η εμφάνισή τους κατά την αναζήτηση συναφών με το περιεχόμενο όρων σε υψηλές θέσεις στις διαδεδομένες μηχανές αναζήτησης (Google κ.α.),

18. σε ότι αφορά τις σχεδιαζόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, που ο Φορέας καλείται να αναπτύξει στην υπηρεσία των πολιτών, προτείνονται τα ακόλουθα χαρακτηριστικά, τα οποία είναι θεμιτό να τηρούνται «οριζόντια», στο βαθμό του εφικτού:

Προδιαγραφές χρηστικότητας ηλ. Υπηρεσιών:

- Να διατίθεται ενότητα συχνών ερωτήσεων (FAQ questions)
- Να διατίθεται βίντεο επίδειξης χρήσης της υπηρεσίας (demo)
- Να διατίθεται λειτουργικότητα live support
- Να προσδιορίζεται η αρμόδια υπηρεσία/τμήμα με στοιχεία επικοινωνίας
- Να διατίθεται μηχανισμός αποστολής σχολίων και παραπόνων
- Αν διατίθεται φόρουμ συζήτησης ή παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης να αναφέρεται
- Να διατίθεται μηχανισμός μέτρησης της ικανοποίησης από τη χρήση της υπηρεσίας

Προδιαγραφές διαφάνειας παροχής ηλ. Υπηρεσιών

- Ειδοποίηση ολοκλήρωσης υπηρεσίας
- Πρόσδος ολοκλήρωσης υπηρεσίας
- Δυνατότητα προσωρινής αποθήκευσης

Προδιαγραφές διαφάνειας στη χρήση προσωπικών δεδομένων

- Να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα πρόσβασης στα προσωπικά του δεδομένα και σχετικές με την επεξεργασία των δεδομένων πληροφορίες
- Να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων που τον αφορούν
- Να παρέχεται στο χρήστη η δυνατότητα συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και η δυνατότητα διαγραφής και περιορισμού της επεξεργασίας
- Να διατίθεται μηχανισμός υποβολής παραπόνων αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα
- Να παρέχεται μηχανισμός καταγραφής/παρακολούθησης των φορέων/μητρώων στους οποίους παρέχεται πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα ενός χρήστη.