

Αθήνα, 30/01/2026

Α. Π.: 3660 ΕΞ 2026

Απάντηση στο έγγραφο: 1691 ΕΙ
2026



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΤΜΗΜΑ Β' ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ**

Πληροφορίες: Γρηγοριάδου Λιάνα

Τηλέφωνο: 210 909 8298

E-mail: l.grigoriadou@mindigital.gr

ΠΡΟΣ: Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ του ΥΕΚΑ

Email: asahinidou@mou.gr

Θέμα: Βεβαίωση Εναρμόνισης του Έργου της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης με τίτλο «Αναβάθμιση Πληροφοριακού Συστήματος ΤΕΚΑ και επέκταση λειτουργικότητας».

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

- 1.1. του ν. 4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α'/23.09.2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» και ιδίως τα άρθρα 5 παρ. 1 και 6 αυτού, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- 1.2. του Π.Δ. 81/2019 (ΦΕΚ 119/Α'/08.07.2019), «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων»,

- 1.3. του Π.Δ. 40/2020 (ΦΕΚ 85/Α'/15.04.2020) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»,
 - 1.4. του Π.Δ. 77/2023 (ΦΕΚ 130/Α'/27.06.2023), «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων – Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων»,
 - 1.5. του Π.Δ. 79/2023 (ΦΕΚ 131/Α'/27.06.2023) «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»,
 - 1.6. της υπ' αριθμ. 473/24.07.2023 (ΦΕΚ 708/ΥΟΔΔ/24.07.2023) Κοινής Απόφασης του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ανάθεση καθηκόντων Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»,
 - 1.7. της υπ' αριθμ. 104/31.07.2023 (ΦΕΚ 4841/Β'/01.08.2023) απόφασης του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων και δικαιώματος υπογραφής «Με εντολή Υπουργού» στον Γενικό Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης και στους Προϊσταμένους των Οργανικών Μονάδων που υπάγονται στην ανωτέρω Γενική Γραμματεία (Γενικών Διευθύνσεων, Διευθύνσεων, Τμημάτων και Αυτοτελών Τμημάτων)».
2. Την υπ' αριθ. 120301 ΕΞ 2021 (ΦΕΚ 2894/Β'/05-07-2021) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού», με την οποία εγκρίνεται η εθνική ψηφιακή στρατηγική 2020 – 2025.
 3. Τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και το ν. 4624/2019.
 4. Τον ν. 5160/2024 (ΦΕΚ 195/Α'/27.11.2024) «Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2022/2555 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Δεκεμβρίου 2022, σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο κυβερνοασφάλειας σε ολόκληρη την Ένωση, την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) 910/2014 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972, και την κατάργηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/1148 (Οδηγία NIS 2) και άλλες διατάξεις».
 5. Την πρόσκληση με κωδικό κωδικό 5 (ΑΔΑ: Ψ71Γ46ΝΛΔΓ-Ψ9Β) της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης.

6. Το υπ' αριθμ. πρωτ. Υ.ΨΗ.Δ. 1691 ΕΙ 2026 / 16-01-2026 έγγραφο με θέμα «Υποβολή αιτήματος έκδοσης ΒΕΕ για δράση της ΕΔ ΕΣΠΑ ΥΕΚΑ».
7. Το σύνολο της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας μεταξύ της Διεύθυνσης Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα (ΔΤΕΔΤ) και της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ του ΥΕΚΑ.
8. Το από 30.01.2026 ενημερωτικό σημείωμα προς το Τμήμα Β' Παρακολούθησης Τομεακών Έργων της ΔΤΕΔΤ.

ΒΕΒΑΙΩΝΟΥΜΕ

α) Την εναρμόνιση του έργου με τίτλο «Αναβάθμιση Πληροφοριακού Συστήματος ΤΕΚΑ και επέκταση λειτουργικότητας» της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, με τη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού.

β) Η συνολική διαδικασία υλοποίησης του έργου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης όπως αυτές διαμορφώθηκαν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και οι οποίες παρατίθενται στο κεφάλαιο II του παραρτήματος της παρούσας βεβαίωσης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις ανωτέρω οδηγίες η Βεβαίωση Εναρμόνισης Έργου αυτοδικαίως παύει να ισχύει.

γ) Ο φορέας οφείλει να έχει εκκινήσει τις διαδικασίες ανάθεσης των σχετικών συμβάσεων, ήτοι να έχει ολοκληρώσει τις απαιτούμενες ενέργειες μέχρι και τη δημοσίευση του διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ για το έργο εντός δώδεκα (12) μηνών από την έκδοση της παρούσας βεβαίωσης. Σε αντίθετη περίπτωση θα επανεξεταστεί η Βεβαίωση Εναρμόνισης Έργου με βάση την έκδοση της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού που θα ισχύει.

**Με εντολή Υπουργού
Ο Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών
Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

Δημοσθένης Αναγνωστόπουλος

Κοινοποίηση:

Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ του ΥΕΚΑ

Email: organosiepoptia@ypakp.gr

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γενική Δ/ση Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Δ/ση Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα
- Δ/ση Ψηφιακής Στρατηγικής

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο πλαίσιο της αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ) για την έκδοση δεσμευτικών οδηγιών εκδίδονται οι παρούσες οδηγίες σχετικά με την υλοποίηση του έργου με τίτλο «Αναβάθμιση Πληροφοριακού Συστήματος ΤΕΚΑ και επέκταση λειτουργικότητας».

Για τη σύνταξη των οδηγιών ελήφθησαν υπόψη η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού (ΒΨΜ) 2020-2025 αλλά και ένα ενιαίο και δεσμευτικό μοντέλο διακυβέρνησης που εφαρμόζει το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και το οποίο καλύπτει οριζόντια το σύνολο των φορέων της Κεντρικής και της Γενικής Κυβέρνησης. Ο συντονισμός της διαμόρφωσης και της υλοποίησης του ψηφιακού μετασχηματισμού εκτελείται από ένα κεντρικό σημείο διοίκησης και υποστηρίζεται από κατάλληλες διοικητικές και εκτελεστικές δομές και συντονιστικά όργανα, τα οποία εξασφαλίζουν την αποδοτική συνεργασία μεταξύ των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης για την αποτελεσματική υλοποίηση αυτής της οριζόντιας κυβερνητικής προτεραιότητας.

II. ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ο δικαιούχος υποχρεούται:

- σε συμμόρφωση με τα άρθρα 3 έως 10 του ν. 4961/2022 καθώς και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2024/168 για την Τεχνητή Νοημοσύνη,
- για την εκπαίδευση των μοντέλων τεχνητής νοημοσύνης να χρησιμοποιήσει ανωνυμοποιημένα δεδομένα τα οποία θα είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τον Κανονισμό 679/2016 (GDPR),
- να εξετάσει και να αξιολογήσει, όπου αυτό είναι εφικτό, τις υπηρεσίες ή τα υποσυστήματα που θα διατεθούν μέσω του έργου (Συμφωνία-Πλαίσιο) της Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε., με τίτλο: «[Ανάπτυξη δράσεων με τη χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης \(AI\) για τη βελτίωση της Δημόσιας Διοίκησης](#)». Σε περίπτωση που δεν προχωρήσει στη χρήση των υπηρεσιών της εν λόγω Συμφωνίας-Πλαίσιο, θα πρέπει να υποβάλει στη ΓΓΠΣΨΔ τεκμηριωμένη αιτιολόγηση για την απόφασή του,
- στο πλαίσιο ανάπτυξης αποδοτικών εφαρμογών με περιορισμένες απαιτήσεις σε υπολογιστική ισχύ και κατανάλωση πόρων, να εξετάσει κατά προτεραιότητα λύσεις

προωθημένου μηχανισμού αναζήτησης περιορίζοντας τη χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης μόνο στα σημεία όπου είναι απολύτως απαραίτητη,

- να μεριμνά ώστε ο σχεδιασμός της αρχιτεκτονικής του πληροφοριακού συστήματος να ευθυγραμμίζεται, κατά το δυνατόν, με την αρχή της τεχνολογικής ουδετερότητας, αποφεύγοντας πρακτικές που ενδέχεται να οδηγήσουν σε εξάρτηση (lock-in) από συγκεκριμένους παρόχους υποδομών ή υπηρεσιών cloud,
- να προσδιορίσει τα σύνολα δεδομένων που θα χρησιμοποιούνται για την εκπαίδευση του μοντέλου του Εικονικού Βοηθού TN (training data), καθώς και τα αντίστοιχα σύνολα δεδομένων ελέγχου και επικύρωσης της ποιότητας των απαντήσεων (test και validation data) και να περιγραφεί η διαδικασία αρχικής δημιουργίας και περιοδικής ενημέρωσης τους. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να υποβάλει τα παραπάνω στη Διεύθυνση Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα της Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης της ΓΠΣΨΔ.
- να προχωρήσει σε αίτημα εξαίρεσης προμήθειας λογισμικού στην αρμόδια υπηρεσία της ΓΠΣΨΔ, σε περίπτωση που απαιτηθεί προμήθεια αδειών χρήσης πλατφόρμας λογισμικού κατά τη συμβασιοποίηση της προτεινομένης πράξης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 56 του άρθρου 107 του ν. 4727/2020 και να προσαρμόσει ανάλογα το φυσικό και οικονομικό αντικείμενο του έργου σε περίπτωση απόρριψης του αιτήματος. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει το αποτέλεσμα του αιτήματος εξαίρεσης να κοινοποιηθεί στη Διεύθυνση Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα της Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης της ΓΠΣΨΔ,
- για την περιγραφή και διαχείριση των ροών εργασιών και των επιχειρησιακών διαδικασιών να χρησιμοποιηθεί πρότυπο που να υποστηρίζεται από εργαλεία διαφορετικών κατασκευαστών όπως π.χ. BPMN 2.0, ώστε να είναι εφικτή η ανταλλαγή αυτών των δεδομένων μεταξύ διαφόρων συστημάτων/ εργαλείων διαχείρισης διαδικασιών,
- να λάβει υπόψη τις βέλτιστες πρακτικές για την προστασία και την ανθεκτικότητα των πληροφοριακών συστημάτων όπως αυτές περιγράφονται στο «Εγχειρίδιο Κυβερνοασφάλειας» της [Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας](#), και τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τον ν. 5160/2024,
- το σύνολο του λογισμικού που θα δημιουργηθεί θα πρέπει να καταχωρηθεί στο μητρώο του άρθρου 88 του ν. 4727/2020 και να διατίθεται σε δημόσια προσβάσιμο

αποθετήριο με άδεια που θα επιτρέπει την περαιτέρω χρήση του, σύμφωνα με την παράγραφο 2 του ίδιου άρθρου,

- οι εφαρμογές που θα αναπαραχθούν σε φορητές συσκευές να υποστηρίζουν τις δημοφιλέστερες mobile πλατφόρμες,
- στη διακήρυξη του έργου να καταγράψει τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα. Στο πλαίσιο αυτό, θα πρέπει να περιγραφούν:
 - τα συστήματα με τα οποία θα διασυνδέεται το προτεινόμενο έργο,
 - τα δεδομένα που θα αντλεί από το κάθε σύστημα,
 - τα δεδομένα που θα είναι διαθέσιμα προς αξιοποίηση από άλλους φορείς.
- να εξετάσει, για τα υποσυστήματα του έργου που αφορούν το λογιστικό και χρηματοοικονομικό αντικείμενο, εάν απαιτείται να ακολουθούν τα Ευρωπαϊκά Λογιστικά Πρότυπα του Δημόσιου Τομέα ([European Public Sector Accounting Standards - EPSAS](#)),
- σε συγκρότηση Ομάδας Διοίκησης Έργου σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025, την οποία θα κοινοποιήσει στην Διεύθυνση Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα της Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ.,
- σε κοινοποίηση στη Διεύθυνση Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα της Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης της ΓΓΠΣΨΔ του υποβληθέντος Τεχνικού Δελτίου Προτεινομένης Πράξης (ΤΔΠΠ).