

Αθήνα, 29/07/2025

Α. Π.: 24722 ΕΞ 2025

Απάντηση στο έγγραφο: 17804 ΕΙ
2025ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Ψηφιακής ΔιακυβέρνησηςΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
ΤΜΗΜΑ Α΄ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΕΡΓΩΝ

Πληροφορίες: Ε. Μιμιγιάννη

Τηλέφωνο: 210 909 8262

E-mail: e.mimigianni@mindigital.gr

ΠΡΟΣ:

Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου
Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης
Υπ' όψιν κας Αναστασίας Σαχινίδου
Email: asahinidou@mou.gr

Θέμα: Βεβαίωση Εναρμόνισης Έργου με τίτλο «Ενίσχυση της λειτουργίας του Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας (ΜΔΑΑΕ) και στη διεύρυνση των δυνατοτήτων του» της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

- 1.1. του ν. 4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α΄/23.09.2020) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» και ιδίως τα άρθρα 5 παρ. 1 και 6 αυτού, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- 1.2. του Π.Δ. 81/2019 (ΦΕΚ 119/Α΄/08.07.2019), «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων»,
- 1.3. του Π.Δ. 40/2020 (ΦΕΚ 85/Α΄/15.04.2020) «Οργανισμός του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»,
- 1.4. του Π.Δ. 77/2023 (ΦΕΚ 130/Α΄/27.06.2023), «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων – Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων»,
- 1.5. του Π.Δ. 79/2023 (ΦΕΚ 131/Α΄/27.06.2023) «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών».
- 1.6. της υπ' αριθμ. 473/24.07.2023 (ΦΕΚ 708/ΥΟΔΔ/24.07.2023) Κοινής Απόφασης του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ανάθεση καθηκόντων Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης»,
- 1.7. της υπ' αριθμ. 104/31.07.2023 (ΦΕΚ 4841/Β΄/01.08.2023) απόφασης του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων και δικαιώματος υπογραφής «Με εντολή Υπουργού» στον Γενικό Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης και στους Προϊσταμένους των Οργανικών Μονάδων που υπάγονται στην ανωτέρω Γενική Γραμματεία (Γενικών Διευθύνσεων, Διευθύνσεων, Τμημάτων και Αυτοτελών Τμημάτων)».

2. Την υπ' αριθ. 120301 ΕΞ 2021 (ΦΕΚ 2894/Β'/05.07.2021) απόφαση του Υπουργού Επικρατείας με θέμα «Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού», με την οποία εγκρίνεται η εθνική ψηφιακή στρατηγική 2020 – 2025.
3. Τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και το ν. 4624/2019.
4. Τον ν.5160/2024 (ΦΕΚ 195/Α'/27.11.2024) «Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2022/2555 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Δεκεμβρίου 2022, σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο κυβερνοασφάλειας σε ολόκληρη την Ένωση, την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) 910/2014 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972, και την κατάργηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/1148 (Οδηγία NIS 2) και άλλες διατάξεις».
5. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΥΨΗΔ 17804 ΕΙ 2025 / 02.06.2025 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης με θέμα “ΕΚΔΟΣΗ ΒΕΕ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ ΜΔΑΑΕ ΤΟΥ ΥΕΚΑ”.
6. Το σύνολο της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας μεταξύ της Διεύθυνσης Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα και της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης.
7. Το από 24.07.2025 ενημερωτικό σημείωμα προς το Τμήμα Α' Παρακολούθησης Τομεακών Έργων της Διεύθυνσης Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα.

ΒΕΒΑΙΩΝΟΥΜΕ

α) Την εναρμόνιση του έργου με τίτλο «Ενίσχυση της λειτουργίας του Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας (ΜΔΑΑΕ) και στη διεύρυνση των δυνατοτήτων του» της Επιτελικής Δομής ΕΣΠΑ Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, με τη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού.

β) Η συνολική διαδικασία υλοποίησης του έργου θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης όπως αυτές διαμορφώθηκαν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και οι οποίες παρατίθενται στο κεφάλαιο II του παραρτήματος της παρούσας βεβαίωσης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις ανωτέρω οδηγίες η Βεβαίωση Εναρμόνισης Έργου αυτοδικαίως παύει να ισχύει.

γ) Ο φορέας οφείλει να έχει εκκινήσει τις διαδικασίες ανάθεσης των σχετικών συμβάσεων, ήτοι να έχει ολοκληρώσει τις απαιτούμενες ενέργειες μέχρι και τη δημοσίευση του διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, εντός δώδεκα (12) μηνών από την έκδοση της παρούσας βεβαίωσης. Σε αντίθετη περίπτωση θα επανεξεταστεί η Βεβαίωση Εναρμόνισης Έργου με βάση την έκδοση της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού που θα ισχύει.

**Με εντολή Υπουργού
Ο Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων
και Ψηφιακής Διακυβέρνησης**

Δημοσθένης Αναγνωστόπουλος

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ανθρώπινο Δυναμικό & Κοινωνική Συνοχή»
kitsios@epeaek.gr

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γενική Δ/ση Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Δ/ση Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα
- Δ/ση Ψηφιακής Στρατηγικής

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο πλαίσιο της αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων & Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ) για την έκδοση δεσμευτικών οδηγιών, εκδίδονται οι παρούσες οδηγίες σχετικά με την υλοποίηση του έργου με τίτλο «Ενίσχυση της λειτουργίας του Μηχανισμού Διάγνωσης Αναγκών της Αγοράς Εργασίας (ΜΔΑΑΕ) και στη διεύρυνση των δυνατοτήτων του».

Για τη σύνταξη των οδηγιών ελήφθησαν υπόψη η Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού (ΒΨΜ) 2020-2025 αλλά και ένα ενιαίο και δεσμευτικό μοντέλο διακυβέρνησης που εφαρμόζει το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και το οποίο καλύπτει οριζόντια το σύνολο των φορέων της Κεντρικής και της Γενικής Κυβέρνησης. Ο συντονισμός της διαμόρφωσης και της υλοποίησης του ψηφιακού μετασχηματισμού εκτελείται από ένα κεντρικό σημείο διοίκησης και υποστηρίζεται από κατάλληλες διοικητικές και εκτελεστικές δομές και συντονιστικά όργανα, τα οποία εξασφαλίζουν την αποδοτική συνεργασία μεταξύ των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης για την αποτελεσματική υλοποίηση αυτής της οριζόντιας κυβερνητικής προτεραιότητας.

II. ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ο δικαιούχος υποχρεούται:

- να διασφαλίσει την προσβασιμότητα σε ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές σε άτομα με αναπηρίες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο κεφάλαιο Η' "Ψηφιακή Προσβασιμότητα" του ν. 4727/2020 και στον «[Οδηγό Ψηφιακής Προσβασιμότητας για ιστοτόπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές των οργανισμών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης](#)»,
- σε σχεδιασμό των ψηφιακών υπηρεσιών με επίκεντρο τον άνθρωπο (human centered design), μέσα από τεκμηριωμένη διαδικασία συμμετοχής των τελικών χρηστών στην εξειδίκευση της ανάγκης και την ποιότητα της ψηφιακής υπηρεσίας που λαμβάνει (service design/ design thinking),
- στη διακήρυξη του έργου:
 - να αναλύσει την εκπαίδευση των Χρηστών/Διαχειριστών ως παραδοτέο του έργου, να προβλέψει παράδοση του υλικού εκπαίδευσης και των εγχειριδίων χρήσης για όλες τις προσφερόμενες εφαρμογές, συστήματα και χρήστες,
 - να αναλύσει περεταίρω τα παραδοτέα του έργου απ' όπου να προκύπτουν τα τεχνικά χαρακτηριστικά και οι προδιαγραφές του εξοπλισμού, του πληροφοριακού συστήματος και των υπηρεσιών που θα αναπτυχθούν,
 - να καταγράψει τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας με τρίτα συστήματα. Στο πλαίσιο αυτό, θα πρέπει να περιγραφούν:
 - τα συστήματα με τα οποία θα διασυνδέεται το προτεινόμενο έργο,
 - τα δεδομένα που θα αντλεί από το κάθε σύστημα,
 - τα δεδομένα που θα είναι διαθέσιμα προς αξιοποίηση από άλλους φορείς.
- το ψηφιακό περιεχόμενο που πιθανόν παραχθεί στο πλαίσιο της Πράξης να ακολουθεί την αρχή της ανοικτής διάθεσης και περαιτέρω χρήσης των δημοσίων δεδομένων ως ανοικτών δεδομένων εφαρμόζοντας τις διατάξεις του κεφαλαίου Ι' "Ανοικτά δεδομένα και περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημοσίου τομέα" του ν.4727/2020 και να διατεθεί στην εθνική πύλη ανοικτών δεδομένων <https://data.gov.gr>,
- να λάβει υπόψη τις βέλτιστες πρακτικές για την προστασία και την ανθεκτικότητα των πληροφοριακών συστημάτων, όπως αυτές περιγράφονται στο «Εγχειρίδιο Κυβερνοασφάλειας»

της [Εθνικής Αρχής Κυβερνοασφάλειας](#), και τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τον ν.5160/2024,

- στα τελικά παραδοτέα να περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστο αναλυτικές λειτουργικές προδιαγραφές, αναλυτικός τεχνικός σχεδιασμός του συστήματος, ο πηγαίος κώδικας που αναπτύχθηκε και τεκμηρίωση χρηστών, διαχειριστών και προγραμματιστών,
- στην υλοποίηση του έργου σύμφωνα με τα οριζόμενα στο «Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» (ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989, ΦΕΚ 1301/Β/12-04-2012), λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Διαλειτουργικότητας (COM (2017) 134),
- σε συγκρότηση Ομάδας Διοίκησης Έργου σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού, πριν τη χρηματοδότηση του έργου, την οποία θα κοινοποιήσει στη Διεύθυνση Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα της Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης της ΓΓΠΣΨΔ,
- εντός του προϋπολογισμού του έργου, στο πλαίσιο της καλής λειτουργίας του, να παρέχονται υπηρεσίες βελτίωσης των συστημάτων, επιδιόρθωσης λαθών κ.λπ. (μέσα από εγγύηση, συντήρηση, ίδια μέσα) για κατ' ελάχιστον δύο (2) έτη,
- τη συμμόρφωση με τα άρθρα 3 έως 10 του ν. 4961/2022 καθώς και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2024/168 για την Τεχνητή Νοημοσύνη,
- για την προμήθεια αδειών πρόσβασης στην ΒΙ πλατφόρμα, απαιτείται η υποβολή στην αρμόδια υπηρεσία της ΓΓΠΣΨΔ αιτήματος εξαίρεσης από την απαγόρευση προμήθειας αδειών χρήσης πλατφόρμας λογισμικού, όπως αυτή θεσπίστηκε με τον ν.4727/2020 (παρ.4 του άρθρου 88 και παρ. 56 του άρθρου 107),
- να διαθέσει στο ενιαίο σημείο πληροφόρησης του άρθρου 6 του ν. 5188/2025 τα μεταδεδομένα των προστατευόμενων δεδομένων που θα προκύψουν από την υλοποίηση του έργου, για τους σκοπούς της πράξης για τη διακυβέρνηση δεδομένων,
- να συμπεριλάβει στην υλοποίηση του έργου τη δημιουργία αναφορών με στατιστικά στοιχεία του εργατικού δυναμικού που κατέχει δεξιότητες με βάση την ταξινόμηση των ICT Specialists (https://ec.europa.eu/eurostat/cache/metadata/de/isoc_skslf_esms.htm) και το Πλαίσιο Ψηφιακών Ικανοτήτων για τους Πολίτες ([DigComp](#)), οι οποίες θα αποστέλλονται στην Διεύθυνση Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα της Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης της ΓΓΠΣΨΔ,
- σε συμμόρφωση με το άρθρο 87 του ν. 4727/2020 και με πλήρη μετάπτωση των συστημάτων του έργου στο Κυβερνητικό Νέφος του Δημόσιου Τομέα (G-Cloud), αξιοποιώντας πλήρως τις δυνατότητές του.