



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Αθήνα, 25 Απριλίου 2025

Εύκολα και γρήγορα θα αλλάζουν οι πολίτες πάροχο σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, διαδικτύου και συνδρομητικής τηλεόρασης – Διαθέσιμη η τρίτη δυνατότητα συγκατάθεσης (consent) μέσω του gov.gr

Με στόχο τη βελτίωση της καθημερινότητας των πολιτών και τον περαιτέρω εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης τίθεται σε εφαρμογή η τρίτη δυνατότητα παροχής συγκατάθεσης (consent), σύμφωνα με τον σχεδιασμό του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Δημήτρη Παπαστεργίου για τη μείωση ακόμα και της ψηφιακής γραφειοκρατίας. Οι πολίτες πλέον μπορούν να δώσουν συγκατάθεση (consent) μέσω gov.gr και για τη σύναψη νέου συμβολαίου ή την αλλαγή παρόχου σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, διαδικτύου και συνδρομητικής τηλεόρασης.

Το consent δεν είναι ξεχωριστή εφαρμογή, αλλά υπηρεσία που διατίθεται μέσω του gov.gr, διευκολύνοντας και επιταχύνοντας μια σειρά από διαδικασίες και απαλλάσσοντας τους πολίτες από τη συγκέντρωση και την προσκόμιση εγγράφων σε ηλεκτρονική ή αναλογική μορφή. Τα στοιχεία, που απαιτούνται, αντλούνται μέσω διαλειτουργικότητας από τα συστήματα του Δημοσίου. Επιπλέον, ευνοείται ο ανταγωνισμός και ενισχύεται ο ψηφιακός μετασχηματισμός της οικονομίας.

Πιο συγκεκριμένα, για την υπηρεσία consent για τη σύναψη συμβολαίου ή την αλλαγή παρόχου σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, διαδικτύου και συνδρομητικής τηλεόρασης, η οποία θα ξεκινήσει να αξιοποιείται από μία εταιρεία στις αρχές της επόμενης εβδομάδας, οι πολίτες ακολουθούν τα εξής βήματα:

- Επισκέπτονται το φυσικό ή ηλεκτρονικό κατάστημα, επιλέγουν το προϊόν που επιθυμούν και αιτούνται την εκκίνηση της διαδικασίας σύναψης συμβολαίου ή αλλαγής παρόχου
- Στη συνέχεια, είτε με ανακατεύθυνση από το ψηφιακό περιβάλλον του παρόχου, είτε με εξατομικευμένο σύνδεσμο που παρέχει ο πάροχος, εισέρχονται στη νέα ηλεκτρονική

υπηρεσία του gov.gr με τη χρήση κωδικών TaxisNet και κωδικού μιας χρήσης που τους αποστέλλεται στο πιστοποιημένο κινητό, το οποίο έχουν καταχωρήσει στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (ΕΜΕπ)

- Τα απαραίτητα στοιχεία των πολιτών αντλούνται από τα μητρώα που τηρούνται. Μετά την επισκόπησή τους, οι πολίτες δίνουν τη συναίνεσή τους (consent) για τη διαβίβαση των στοιχείων προς τον πάροχο
- Η διαδικασία ολοκληρώνεται στο περιβάλλον του παρόχου με την υπογραφή της σύμβασης, την οποία οι πολίτες μπορούν να λάβουν και ηλεκτρονικά, καθώς και να την υπογράψουν με τη χρήση ψηφιακής υπογραφής

Επισημαίνεται ότι στο πλαίσιο της προαναφερόμενης υπηρεσίας (consent) αντλούνται και διαβιβάζονται ταυτοποιητικά στοιχεία του πολίτη, όπως όνομα, επώνυμο, ημερομηνία γέννησης, μέσω των μητρώων του δημοσίου, καθώς και στοιχεία επικοινωνίας, όπως email, αριθμός κινητού τηλεφώνου, μέσω του Εθνικού Μητρώου Επικοινωνίας (ΕΜΕπ), χωρίς να απαιτείται η προσκόμιση Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας και λογαριασμού ΔΕΚΟ.

Υπογραμμίζεται ότι οι πολίτες μπορούν ήδη να παρέχουν τη συγκατάθεσή τους για την ψηφιακή άντληση και διάθεση των δεδομένων τους για τη σύναψη ασφαλιστηρίου συμβολαίου οχήματος, καθώς και για τη σύναψη συμβολαίου και αλλαγή παρόχου ενέργειας. Σύντομα η επισκόπηση των στοιχείων και η συγκατάθεση θα δίνεται και μέσω ειδοποίησης (push notification) στο Gov.gr Wallet, για τη περαιτέρω διευκόλυνση των πολιτών.

Η υλοποίηση της υπηρεσίας πραγματοποιήθηκε από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με μέριμνα του Γενικού Γραμματέα Δημοσθένη Αναγνωστόπουλου. Η άντληση των δεδομένων των πολιτών γίνεται μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της ΓΓΠΣΨΔ.