



Τριαντάφυλλος Τσουπλάκης  
Head of ICT Cloud Solutions

Γιάννης Λάππας  
Solutions Manager

## ΓΓΠΣ Enterprise Agreement (Modern Workplace) - Υπηρεσίες Αναδόχου ΟΤΕ

Gold  
Microsoft Partner  


  
COSMOTE  
Member of  Group

# Υπηρεσίες Αναδόχου ΟΤΕ

- Μετάπτωση (migration) στο Microsoft Cloud
- Εγκατάσταση, παραμετροποίηση και αναβάθμιση (upgrade) τοπικών υποδομών
- Υπηρεσίες SCCM/MECM
- Υπηρεσίες Υποστήριξης
- Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

# Απολογισμός (2021 - Σήμερα)

Αναβάθμιση Υποδομής  
& Μετάπτωση σε M365

90+

Αιτήματα

10,4K+

Λογαριασμοί/Mailboxes

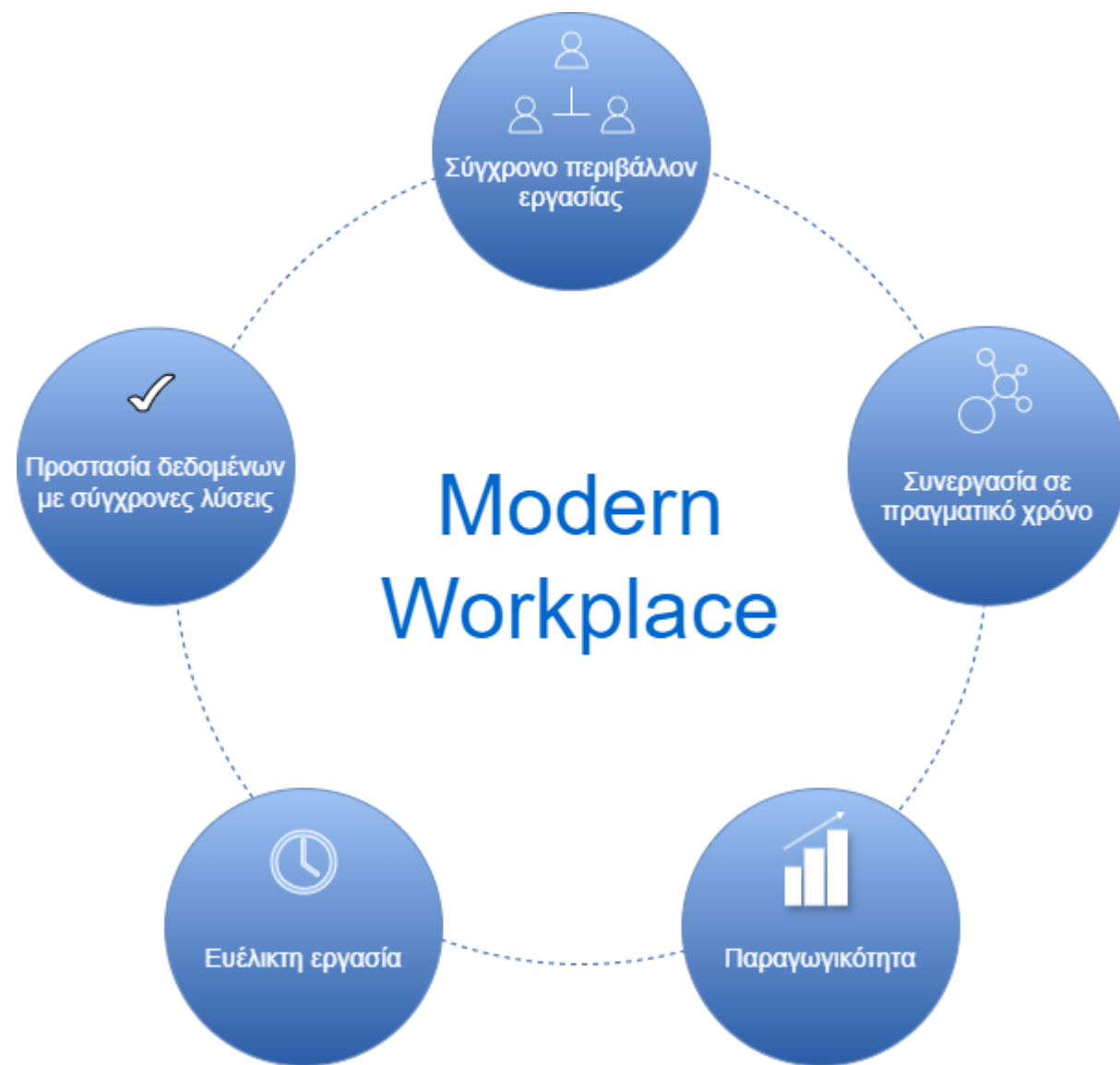
Υποστήριξη

2,5K+

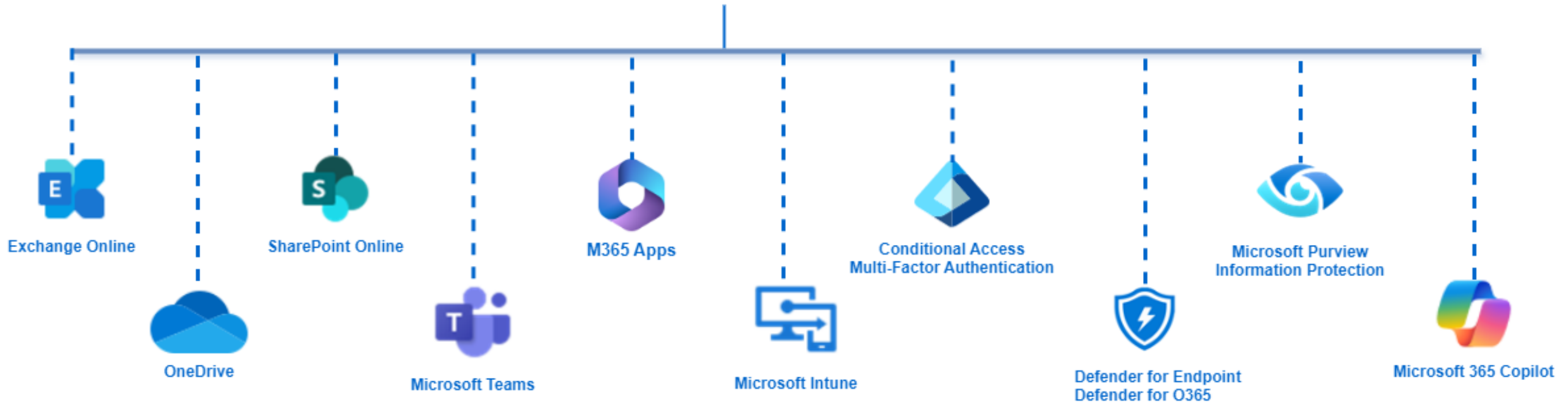
Αιτήματα

70+

Φορείς



# Υπηρεσίες M365 / O365



# Μετάπτωση στο Microsoft Cloud

- Μετάπτωση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας σε Exchange Online
- Μετάπτωση M365 tenant σε M365 tenant για email, OneDrive και SharePoint
- Μετάπτωση αρχείων από τοπικούς File Servers στο SharePoint Online



# Υπηρεσίες τοπικών υποδομών

- Υπηρεσίες Active Directory
- Υπηρεσίες μετάπτωσης PC/ χρηστών σε νέο domain
- Υλοποίηση DNS, DHCP, Exchange
- Δημιουργία νέου File και Print Server
- Microsoft Entra Cloud sync

# Υπηρεσίες Microsoft Endpoint Configuration Manager (MECM)

- Υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, αναβάθμισης, αξιολόγησης MECM
- Εγκατάσταση του Microsoft 365 Apps
- Ενεργοποίηση και παραμετροποίηση BitLocker (κρυπτογράφηση δίσκου) & Defender  
(προστασία κακόβουλου λογισμικού)





# M365 Copilot Infusion

## Exploration

- a. Copilot Value Discovery
- b. Copilot Evaluation Accelerator

## Adoption

- a. User Adoption Strategies
- b. Awareness
- c. Trainings
- d. Enhancing

# Στάδια Αναβάθμισης & Μετάπτωσης

## Εκδήλωση Ενδιαφέροντος

- Εκδήλωση ενδιαφέροντος φορέα για αναβάθμιση υποδομής / μετάπτωση σε Microsoft 365
- Άνοιγμα αιτήματος στο ITSM εργαλείο

## Διαδικασία αξιολόγησης

- Συνάντηση με φορέα για αξιολόγηση υποδομής
- Καταγραφή επιχειρησιακής ανάγκης
- Ενημέρωση φορέα για τη βήματα του έργου
- Αποδοχή φορέα για το αντικείμενο του έργου

## Τεχνική Ανάλυση

- Σχεδιασμός λύσης
- Υποβολή τεχνικής ανάλυσης στη ΓΓΠΣ

## Έγκριση ΓΓΠΣ

- Έγκριση αιτήματος

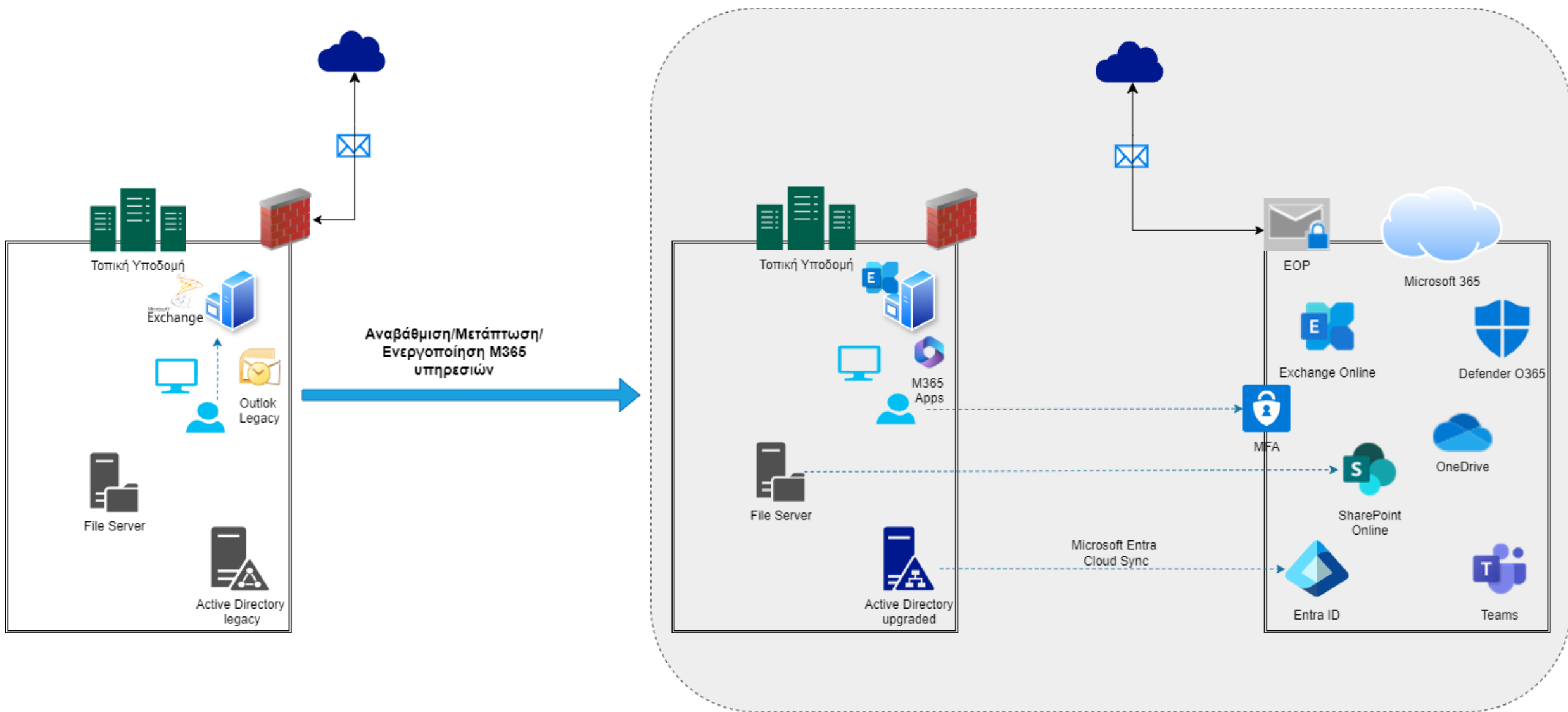
## Αναβάθμιση Υποδομής / Μετάπτωση

- Έναρξη τεχνικής υλοποίησης του έργου
- Εκτέλεση τεχνικών ενεργειών
- Εκπαίδευση για την εγκατάσταση νέων υποδομών / ενεργοποίηση νέων υπηρεσιών

## Hypercare

- Υποστηρικτικές υπηρεσίες για την επιβεβαίωση ομαλούς αναβάθμισης/μετάπτωσης.
- Ολοκλήρωση του έργου κατόπιν αποδοχής φορέα

# Σχεδιάγραμμα Αναβάθμισης & Μετάπτωσης



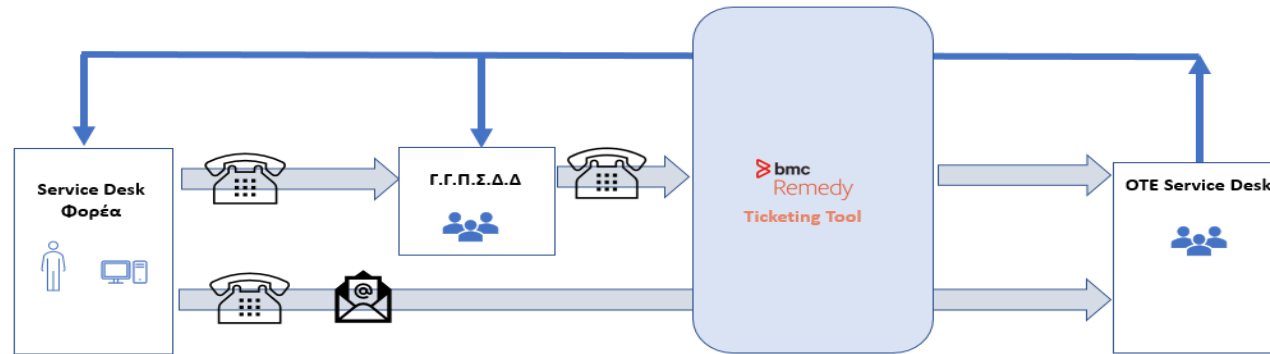
# Υπηρεσίες Υποστήριξης

## ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

- ITIL Μεθοδολογία
- ITSM εργαλείο (BMC Remedy)
- Ομάδα εργασίας (8x5)
  - Helpdesk του ΟΤΕ (1<sup>ο</sup> επίπεδο υποστήριξης)
  - Διαχειριστές του ΟΤΕ (2<sup>ο</sup> επίπεδο υποστήριξης)
  - OTE Service Delivery Manager

## Εκπαίδευση

- Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης



# Ευχαριστούμε



Member of  Group