

# 2η Κεντρική Κυβερνητική Συμφωνία διάθεσης λογισμικών Microsoft: Προϋποθέσεις και διαδικασίες διάθεσης και χρήσης στους Δημόσιους Φορείς



Δρ. Α.Μελετίου

Προϊστάμενος Γενικής Διεύθυνσης Υποδομών  
Πληροφορικής και Επικοινωνιών Δημόσιας Διοίκησης  
([a.meletiου@gsis.gr](mailto:a.meletiου@gsis.gr))



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Ψηφιακής  
Διακυβέρνησης



Γενική Γραμματεία  
Πληροφοριακών  
Συστημάτων &  
Ψηφιακής Διακυβέρνησης

# Ιστορική αναδρομή



## 1η Κεντρική Συμφωνία:

- 1<sup>ο</sup> εξάμηνο 2019:
  - Καταγραφή αναγκών Φορέων
- 2<sup>ο</sup> εξάμηνο 2019:
  - Προκήρυξη διαγωνισμού
- 12<sup>ος</sup> 2020:
  - Υπογραφή σύμβασης
- 1<sup>ο</sup> εξάμηνο 2021:
  - διάθεση αδειών
- 2<sup>ο</sup> εξάμηνο 2021 – 12<sup>ος</sup> 2023:
  - διάθεση αδειών
  - εκπαιδεύσεις, στοχευμένες καμπάνιες
  - παρακολούθηση χρήσης
  - διορθωτικές κινήσεις
  - πλήρης χρήση
  - καταγραφή νέων αναγκών

## 2η Κεντρική Συμφωνία:

- 1<sup>ος</sup> 2024:
  - Προκήρυξη διαγωνισμού
- 7<sup>ος</sup> 2024:
  - Υπογραφή σύμβασης για την επόμενη τριετία 2024-2027
- 7<sup>ος</sup> 2024 - σήμερα:
  - ανανέωση χρήσης ήδη υπαρχόντων αδειών
  - εξέταση νέων αναγκών και προϋποθέσεων
  - διάθεση αδειών

# Προϋποθέσεις διάθεσης αδειών

ΟΡΟΙ ΚΑΙ  
ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

- **Φορέας Κεντρικής ή Γενικής Κυβέρνησης**
- **Αποτύπωση και περιγραφή εξορθολογισμένων αναγκών** (προφίλ χρήσης υπηρεσιών για την ορθή επιλογή προϊόντων)
- **Νοοτροπία χρήσης σύγχρονων λογισμικών (Cloud) και εναρμόνιση προτύπων πολιτικών ασφάλειας (MFA)** (συνδρομητικών)
- **Ετοιμότητα υποδομών** (τερματικές συσκευές, λειτουργικό σύστημα, αξιόπιστη σύνδεση στο Internet, δυνατότητα assessment services στην περίπτωση συνδρομητικών αδειών)

# Διαδικασίες υλοποίησης αιτημάτων

[secr-gen-mng@gsis.gr](mailto:secr-gen-mng@gsis.gr)  
[odal@gsis.gr](mailto:odal@gsis.gr)

## Βήμα 1

Εκδήλωση ενδιαφέροντος,  
θεσμικές προϋποθέσεις,  
αρχικές συζητήσεις

## Βήμα 2

Διαστασιολόγηση,  
ανάλυση απαιτήσεων και  
σχεδιασμός λύσης

## Βήμα 3

Αποστολή αιτήματος  
μέσω του ΟΠΣ  
αιτημάτων

## Βήμα 4

Έγκριση αιτήματος και  
αποστολή  
οδηγιών/κανόνων χρήσης

## Βήμα 5

Τεχνικές συναντήσεις  
απαιτήσεων με ΟΤΕ,  
υλοποίηση υποέργου  
προετοιμασίας Φορέα

## Βήμα 6

Αποστολή λίστας  
χρηστών και  
μετάπτωση αν  
απαιτείται

## Βήμα 7

Τελική διάθεση αδειών  
και παραγωγική  
λειτουργία

## Βήμα 8

Παρακολούθηση  
χρήσης και επίλυση  
προβλημάτων

# Νέο Enterprise Agreement



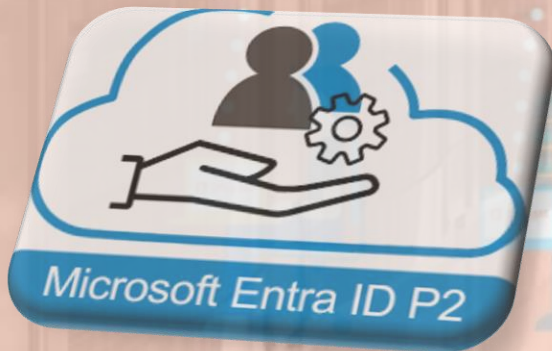
- Συντήρηση των ήδη υπαρχόντων αδειών λογισμικού (συνδρομητικές και μη)
- Νέα προϊόντα λογισμικού:
  - Power BI Pro
  - Entra ID P2
  - O365 Defender P2
  - Defender for Endpoint P1
  - M365 Copilot
- Αύξηση των συνολικών αδειών από 120.000 σε 160.000
- Αύξηση των συνδρομητικών αδειών κατά 30.000 (από 25.000 σε 55.000)
- Microsoft Premier Services

10<sup>ος</sup> 2024: 26.800  
ονομ.συνδρομ.  
άδειες - 138 Φορείς

**Productivity lics** (Office, Visio, Project), **OS lics** (Windows 11, Windows Server STD/DC), Visual Studio (Ent/Prof), **Databases lics** (SQL CALs, SQL Server Ent/STD), **lics of management tools** (Intune, ConfManager), **other lics** (Exchange SRV, RDS, EndPoint Protection, Server CALs)



File Sharing – Teams - Telcos  
Security – Availability - stringent  
security requirements



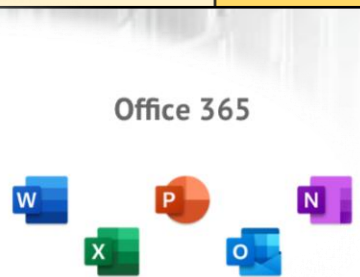
Microsoft Defender  
for Office 365

- Λεπτομερής αποτύπωση αναγκών
- Ενεργοποίηση MFA σε όλους τους νέους λογαριασμούς και σταδιακά στους παλιούς
- Η φιλοξενία συστημάτων στο G-Cloud συνοδεύεται και από την διάθεση των απαραίτητων αδειών λογισμικού Microsoft (Servers, Databases)



# Συνδρομητικές άδειες νέου Enterprise Agreement

M365 Apps for Enterprise	Office 365 E1	Office 365 E3	Microsoft 365 E3	Microsoft 365 E5	Enterprise Mobility & Security (EMS) E3 + Win 10 E3
<b>1. Office Apps</b> <b>2. Onedrive (1TB)</b>	<b>1. Office 365 for the web</b> <b>2. Online Services:</b> -ExO (50GB) -Teams -Share Point Online -Onedrive (1TB)	<b>1. M365 Apps</b> <b>2. Online Services:</b> -ExO (100GB) -Teams -Share Point Online -Onedrive (5TB)	<b>1. Office 365 E3</b> <b>2. EMS E3:</b> -Intune -Entra ID P1 -Information Protection P1 -CAL Equivalency <b>3. Win 10 Enterprise</b> -Bitlocker -Azure Virtual Desktop <b>4. Defender for Endpoint P1</b>	<b>1. Office 365 E5</b> <b>2. EMS E5:</b> -Intune -Entra ID P2 -Information Protection P2 -CAL Equivalency <b>3. Win 10 Enterprise</b> -Bitlocker -Azure Virtual Desktop <b>4. Defender for Endpoint P2</b> <b>5. Teams Phone</b> <b>6. Power BI Pro</b>	<b>1. EMS E3:</b> -Intune -Entra ID P1 -Information Protection P1 -CAL Equivalency <b>2. Windows Enterprise</b> -Bitlocker -Azure Virtual Desktop

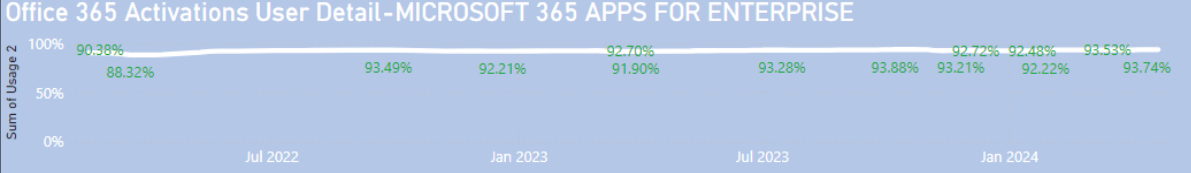
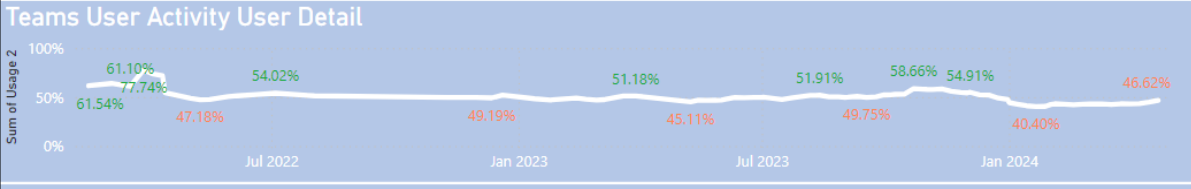
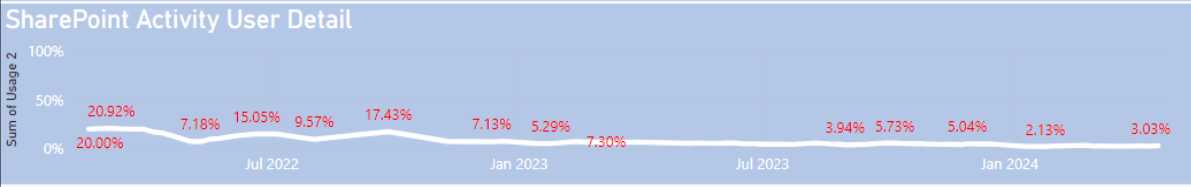
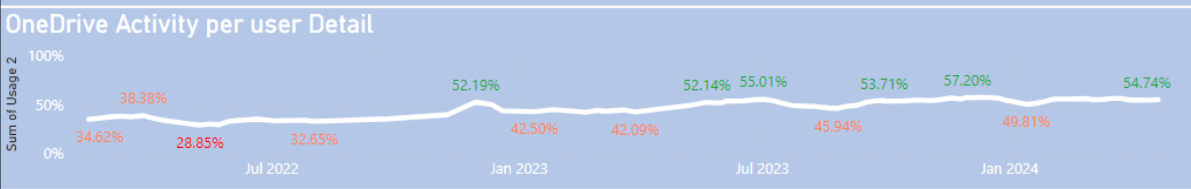
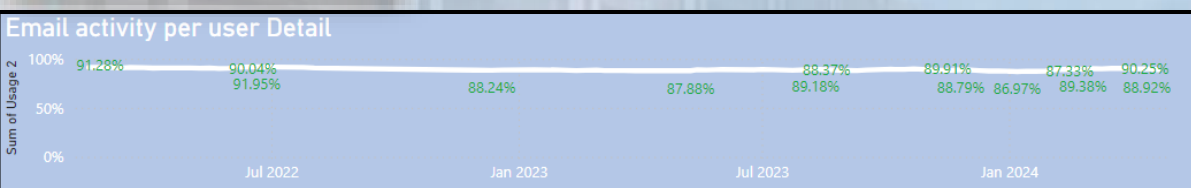
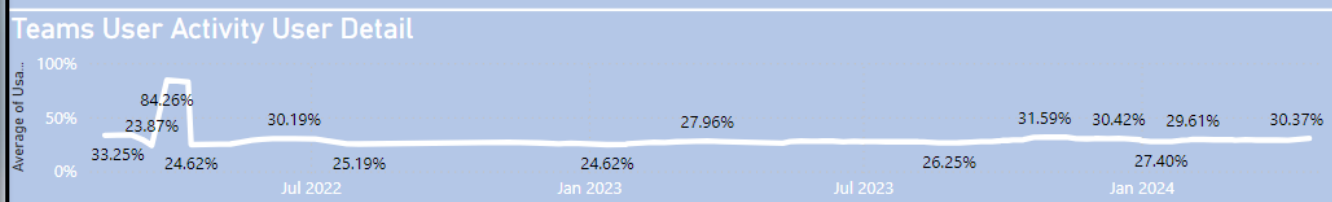
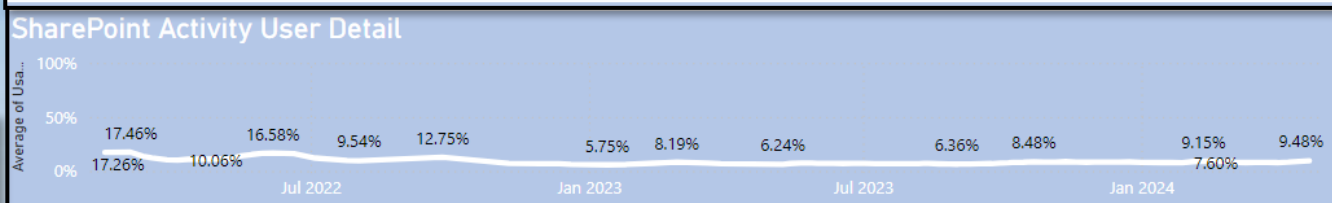
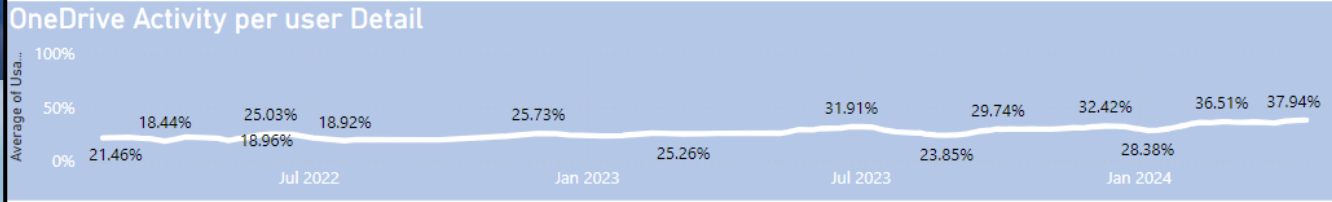
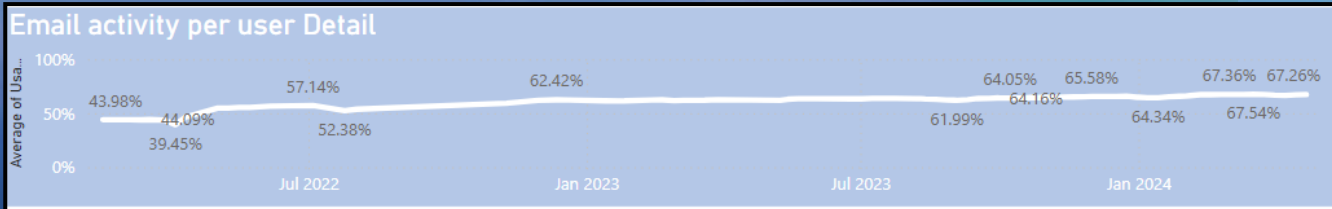


Top Monthly Usage for Email	Top Monthly Usage for OneDrive
95.74%	77.66%
Top Monthly Usage for Sharepoint	Top Monthly Usage for Teams
62.38%	68.09%
Top Monthly Usage for Office	
100.00%	

## Παρακολούθηση χρήσης συνδρομητικών προϊόντων και αποστολή μηνιαίων αναφορών

Domain

Φορέας



- Στοχευμένες καμπάνιες και σεμινάρια για χρήση συγκεκριμένων λογισμικών
- Προτάσεις στους Φορείς
- Company Communicator (Teams)
- Viva Learning (Teams)
- EA Adoption (videos, σεμινάρια) (Teams)

# Οφέλη

- Αλλαγή νοοτροπίας καθημερινής λειτουργίας
- Βελτίωση τρόπου εργασίας με νέες υπηρεσίες
- Βελτίωση ασφάλειας (OneDrive, λογισμικά προστασίας email λογαριασμών και περιεχομένου, αντίγραφα ασφαλείας, ευκολία ανάκτησης δεδομένων)
- Πρόσβαση από οπουδήποτε, οποτεδήποτε με ασφαλή τρόπο (MFA enabled accounts, δυνατότητες PIM)
- Δυνατότητα χρήσης υπηρεσιών DLP
- Δυνατότητα χρήσης υπηρεσιών AI (Microsoft Copilot)

- χαμηλότερο κόστος κτήσης και συνολικό κόστος ιδιοκτησίας (TCO-Total Cost of Ownership),
- προτυποποίηση μιας ενιαίας τεχνολογικής πλατφόρμας (αύξηση παραγωγικότητας και διαλειτουργικότητα του Δημοσίου, μέγιστη δυνατή ασφάλεια, ταχύτητα, αξιοπιστία, καλύτερη διαχείριση των πόρων πληροφορικής)
- αδιάλειπτη πρόσβαση στις νέες εκδόσεις των προϊόντων και υπηρεσιών λογισμικού (latest & greatest)
- απλοποιημένη παρακολούθηση και εξέλιξη αξιοποίησης των αδειών χρήσης λογισμικού (δυνατότητα στοχευμένης εκπαίδευσης και υιοθέτησης των σύγχρονων εργαλείων)



## Δημόσιοι Φορείς και ΥΨΔ





***Ο άνθρωπος βελτιώνεται καθώς ακολουθεί το δρόμο του. Αν κάθεται ακίνητος περιμένοντας να βελτιωθεί προτού πάρει μια απόφαση, δεν θα προχωρήσει ποτέ.  
(Γάουλο Κοέλιο)***

**Ευχαριστώ για το χρόνο σας....**

***Ο πιο αποδοτικός τρόπος να κάνεις κάτι, είναι απλά να το κάνεις.  
(Amelia Earhart)***