

23DIAB000025889 2023-02-23

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι. «Αντικείμενο και Προδιαγραφές του Έργου»	3
A.1 Αντικείμενο του έργου	3
A.1.1 Άδειες χρήσης προϊόντων Oracle προς ενεργοποίηση, επικαιροποίηση, συντήρηση και τεχνική υποστήριξη	3
A.1.2 Ενεργοποίηση - Επικαιροποίηση των αδειών λογισμικού Oracle	4
A.1.3 Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης	4
A.1.4 Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης (ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ).....	5
A.2 Χρόνοι Επίλυσης Προβλημάτων / Διαθεσιμότητα	6
A.2.1 Διαθεσιμότητα αδειών	6
A.2.2 Ρήτρες	6
A.2.3 Αναφορά Βλαβών – Έκθεση προς τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.	7
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. «Χρονοδιάγραμμα - Φάσεις Έργου - Παραδοτέα»	8
B.1 Χρονοδιάγραμμα.....	8
B.1.1 ΦΑΣΗ Α: Ενεργοποίηση-Επικαιροποίηση αδειών λογισμικού Oracle.....	8
B.1.2 ΦΑΣΗ Β: Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης - Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης.....	9
B.2 Πίνακας Παραδοτέων	10
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. «Πίνακες Συμμόρφωσης - Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς».....	11
C.1 Τεχνική Συμμόρφωση	11
C.2 Απαιτήσεις Λύσεων, Λειτουργικές/Τεχνολογικές Προδιαγραφές και Συμμόρφωση	11
C.2.1 Γενικές Υπηρεσίες	11
C.2.2 Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης και Συντήρησης	11
C.3 Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς	13
C.3.1 Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης και Συντήρησης	13
C.3.2 Παροχή Υπηρεσιών Εμπειρογνομώνων του Κατασκευαστή.....	13
C.3.3 Άλλες Δαπάνες	14
C.3.4 Πίνακας Κατανομής Οικονομικού Αντικειμένου Έργου ανά φορέα συμμετοχής σε υποψήφιο σχήμα Ένωσης.....	14
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV. «Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος»	15
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V. «Κριτήρια Επιλογής».....	17
E.1 Κριτήρια επιλογής	17
E.1.1 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	17
E.1.2 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	17
E.1.3 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	18
E.1.4 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.....	19
E.2 Αποδεικτικά μέσα	20

A.1 Αντικείμενο του έργου

- **A.** Η ενεργοποίηση - επικαιροποίηση των αδειών λογισμικού Oracle που κατέχει η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.), όπως αναγράφονται στην επόμενη παράγραφο, με δυνατότητα αναβάθμισης στο τελευταίο εμπορικά διαθέσιμο επίπεδο μέχρι την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.
- **B.** Η συντήρηση των ανωτέρω αδειών λογισμικού Oracle και η παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης αυτών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης. Πιο συγκεκριμένα, μετά την ενεργοποίηση - επικαιροποίηση των αδειών χρήσης ξεκινά η περίοδος συντήρησης κατά την οποία η Εταιρεία θα παρέχει Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης με σκοπό τη διατήρηση των αδειών στο τελευταίο διαθέσιμο επίπεδο, την εξασφάλιση της καλής λειτουργίας των προϊόντων, την άμεση ανταπόκριση σε αναγγελίες προβλημάτων και την άμεση αποκατάσταση των βλαβών/ προβλημάτων των προϊόντων τηρώντας πάντα τις απαιτήσεις επίλυσης προβλημάτων και διαθεσιμότητας όπως θα περιγράφονται στη σύμβαση.
- **Γ. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ**
 Η δυνατότητα ανάλωσης έως τριάντα (30) ανθρωποημερών σε υπηρεσίες Εμπειρογνομόνων του κατασκευαστή Oracle. Οι υπηρεσίες Εμπειρογνομόνων του κατασκευαστή Oracle θα μπορούν να παρασχεθούν μετά από αίτημα της αρμόδιας υπηρεσίας της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

A.1.1 Άδειες χρήσης προϊόντων Oracle προς ενεργοποίηση, επικαιροποίηση, συντήρηση και τεχνική υποστήριξη

Στον παρακάτω πίνακα αναγράφονται τα προϊόντα λογισμικού Oracle που κατέχει το Υπουργείο και για τα οποία στο πλαίσιο του έργου απαιτείται η ενεργοποίηση, επικαιροποίηση, συντήρηση και τεχνική υποστήριξη με δυνατότητα αναβάθμισης στο τελευταίο εμπορικά διαθέσιμο επίπεδο μέχρι την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

A/A	Περιγραφή	Είδος Αδειοδότησης	Ποσότητα
1	Επίπεδο βάσης δεδομένων		
1.1	Real Application Clusters	CPU	152
1.2	Oracle Database Enterprise Edition	CPU	152
1.3	Advanced Security	CPU	152
1.4	Partitioning	CPU	152

1.5	Diagnostic Pack	CPU	152
1.6	Tuning Pack	CPU	152
1.7	Oracle Database Standard Edition	CPU	4
2	Επίπεδο εξυπηρετητή εφαρμογών και διαδικτύου		
2.1	Internet Application Server Enterprise Edition	CPU	182
2.2	Weblogic Server Enterprise Edition	CPU	48
2.3	Web Tier	CPU	68

A.1.2 Ενεργοποίηση - Επικαιροποίηση των αδειών λογισμικού Oracle

Με την υπογραφή της σύμβασης θα ενεργοποιηθούν-επικαιροποιηθούν τα προϊόντα λογισμικού Oracle που αναφέρονται παραπάνω. Η ενεργοποίηση-επικαιροποίηση θα περιλαμβάνει:

- Ενημερώσεις προγράμματος, επιδιορθώσεις, ειδοποιήσεις ασφάλειας και κρίσιμες ενημερώσεις κώδικα.
- Φορολογικές, νομικές και κανονιστικές ενημερώσεις.
- Σενάρια αναβάθμισης.
- Πιστοποίηση με τα περισσότερα νέα προϊόντα ή τις εκδόσεις τρίτων.
- Κύριες εκδόσεις προϊόντος και τεχνολογίας, οι οποίες περιλαμβάνουν γενικές εκδόσεις για τη συντήρηση, εκδόσεις επιλεγμένης λειτουργικότητας και ενημερώσεις τεκμηρίωσης.

A.1.3 Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης

Ο Ανάδοχος θα παρέχει Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου Συντήρησης. Όλες οι υπηρεσίες θα παρέχονται ακολουθώντας αυστηρά τους όρους των πολιτικών τεχνικής υποστήριξης Oracle Technical Support Policies και τις συστάσεις του κατασκευαστή Oracle.

Ο Ανάδοχος θα διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό (Help Desk), η εμπειρία του οποίου είναι ευθύνη του αναδόχου, ώστε να εξασφαλίζει στα παρακάτω αναφερόμενα διαστήματα, την αποκατάσταση προβλημάτων/ βλαβών. Ως εκ τούτου, ο ανάδοχος θα παρέχει πρόσβαση για την άμεση αναφορά των προβλημάτων στα συστήματα του My Oracle Support (MOS) επί τη βάση 24 ώρες επί 7 ημέρες την εβδομάδα. Η βλάβη θα αναφέρεται είτε τηλεφωνικά είτε μέσα από τις ιστοσελίδες υποστήριξης που παρέχει ο κατασκευαστής του λογισμικού. Η αρμόδια Διεύθυνση Διαχείρισης Υπολογιστικών Υποδομών - Κυβερνητικού Νέφους (Δ.Δ.Υ.Υ.-Κ.Ν.), κάνοντας χρήση των ως άνω συστημάτων, 24 ώρες επί 7 ημέρες την εβδομάδα, θα έχει χρόνο απόκρισης στο καταγεγραμμένο πρόβλημα, κατ' ανώτατο εντός δύο (2) ωρών.

Οι χρόνοι επίλυσης των προβλημάτων και η διαθεσιμότητα καθορίζονται στην παράγραφο [Χρόνοι Επίλυσης Προβλημάτων / Διαθεσιμότητα](#).

Α.1.4 Υπηρεσίες Εμπειρογνωμόνων (ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ)

Στο φυσικό αντικείμενο του Έργου προβλέπονται έως τριάντα (30) ανθρωπομήρες υπηρεσιών Εμπειρογνωμόνων του κατασκευαστή Oracle. Οι υπηρεσίες αυτές θα μπορούν να παρασχεθούν μετά από αίτημα της αρμόδιας υπηρεσίας της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και θα εστιάζουν κατ' ελάχιστον στα εξής:

- Υλοποίηση πολιτικών μείωσης του χρόνου μη λειτουργίας του συστήματος,
- Έλεγχο και διασφάλιση της ασφάλειας των εφαρμογών και των δεδομένων,
- Αποδοτικότερη αξιοποίηση του αποθηκευτικού χώρου,
- Βελτιστοποίηση της απόδοσης των συστημάτων (tuning),
- Βελτιστοποίηση της εκτέλεσης ερωτημάτων SQL (SQL queries),
- Υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης της υποδομής,
- Ποιοτικό έλεγχο του περιβάλλοντος, επιβεβαίωση και έλεγχο της σωστής και εύρυθμης λειτουργίας των λογισμικών Oracle,
- Έλεγχο και αποκατάσταση απόδοσης και διαθεσιμότητας,
- Διενέργεια δοκιμών αντοχής συστήματος,
- Εκτίμηση (forecasting) του φορτίου του συστήματος με βάση την αυξημένη χρήση,
- Μεταφορά τεχνογνωσίας και χρήση βέλτιστων πρακτικών ανάπτυξης/παραμετροποίησης.

Η παροχή υπηρεσιών εμπειρογνωμόνων θα ενεργοποιείται από τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. σύμφωνα με τις ανάγκες της. Η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. δεν υποχρεούται να εξασκήσει το δικαίωμα αυτό κατά τη διάρκεια του εκάστοτε έτους συντήρησης. Κάθε φορά που η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. επιθυμεί να αξιοποιήσει τις υπηρεσίες του Αναδόχου θα συντάσσει σχετικό αίτημα προς αυτόν.

Ο Ανάδοχος μπορεί να ζητήσει διευκρινίσεις επί του αιτήματος από τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. και εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών θα πρέπει να υποβάλει πρόταση στη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. που να περιέχει τουλάχιστον τα εξής:

- Χρονοπρογραμματισμό εργασιών
- Παραδοτέα έργου
- Απαίτηση πρόσθετου υλικού ή λογισμικού
- Κόστος υλοποίησης σε ανθρωποπροσπάθεια

Επί της προτάσεως, ακολουθεί διαπραγμάτευση μεταξύ Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. και Αναδόχου. Η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., ανάλογα με την έκβαση της διαπραγμάτευσης, αποφασίζει και ενημερώνει τον Ανάδοχο αν θα προχωρήσει ή όχι στην υλοποίηση του αιτήματος.

Εφόσον η Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. αποφασίσει θετικά, ο Ανάδοχος προχωρεί στην υλοποίηση του αιτήματος τηρώντας τις υποχρεώσεις που έχουν συμφωνηθεί και με την ολοκλήρωση των εργασιών υποβάλει στη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. σχετικό παραδοτέο «Επιτόπια παροχή υπηρεσιών εμπειρογνωμόνων».

Οι υπηρεσίες εμπειρογνωμόνων θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί εντός της διάρκειας ισχύος της σύμβασης.

A.2 Χρόνος Επίλυσης Προβλημάτων / Διαθεσιμότητα

Για κάθε πρόβλημα που επηρεάζει τη διαθεσιμότητα οποιουδήποτε προϊόντος, (όπως αναφέρονται στην παράγραφο [Διαθεσιμότητα αδειών](#)), ο ανάδοχος οφείλει εντός 24 ωρών από την αναφορά της βλάβης να προβαίνει τουλάχιστον σε μερική επίλυση του προβλήματος (workaround) ώστε τα προϊόντα να είναι διαθέσιμα μέχρι και την οριστική επίλυση του. Σε περίπτωση που αυτό δεν καταστεί εφικτό μέσα σε 24 ώρες από την αναφορά της βλάβης, δεν θα υπάρχουν οποιεσδήποτε κυρώσεις για τον ανάδοχο. Στην περίπτωση αυτή, ωστόσο, ο ανάδοχος θα απασχοληθεί με το πρόβλημα επί εικοσιτετραώρου βάσης, και οφείλει εντός των επόμενων 24 ωρών να λύσει οριστικά το πρόβλημα, σε συνεργασία με τεχνικό προσωπικό του Υπουργείου.

Ως χρόνος επίλυσης ορίζεται ο συνολικός χρόνος από την ειδοποίηση της βλάβης μέχρι την οριστική επίλυση του προβλήματος, σύμφωνα με τα ανωτέρω και μετράει από την ημερομηνία και ώρα της αναγγελίας του προβλήματος. Στο χρόνο αυτό δεν περιλαμβάνεται η καθυστέρηση που προκύπτει στην εκτέλεση οδηγιών και εργασιών από τρίτους και γενικά άτομα που δεν είναι υπάλληλοι του αναδόχου, κατά την επίλυση του προβλήματος.

A.2.1 Διαθεσιμότητα αδειών

Οι άδειες ORACLE θεωρούνται διαθέσιμες όταν όλα τα προϊόντα που εντάσσονται σε αυτές είναι διαθέσιμα. Προβλήματα που επηρεάζουν τη διαθεσιμότητα του προϊόντος θεωρούνται:

- α.** η πλήρης απώλεια της χρήσης των υπηρεσιών,
- β.** η αδυναμία εύλογης ολοκλήρωσης των εργασιών των χρηστών,
- γ.** η κρισιμότητα της λειτουργικότητας του προϊόντος σε σχέση με την εκπλήρωση της αποστολής του Υπουργείου και
- δ.** το επείγον της κατάστασης.

Ειδικότερα χαρακτηριστικά των τυχόν προβλημάτων είναι:

- α.** καταστροφή δεδομένων (data corruption),
- β.** μη διαθεσιμότητα κρίσιμης τεκμηριωμένης λειτουργίας,
- γ.** μόνιμο «κρέμασμα» του συστήματος (system hangs), δημιουργώντας μη αποδεκτές ή μόνιμες καθυστερήσεις σε αποκρίσεις και
- δ.** συνεχής πτώση του συστήματος, ακόμα και μετά από συνεχόμενες προσπάθειες επανεκκίνησης.

Τα ανωτέρω θα ισχύουν αποκλειστικά για τα προϊόντα και εφόσον θα έχει ρητά αποδειχθεί ότι η οποιαδήποτε βλάβη δεν θα οφείλεται ούτε θα έχει προέλθει με οποιοδήποτε τρόπο από εξοπλισμό, λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές τρίτων.

A.2.2 Ρήτρες

Ο συνολικός χρόνος μη οριστικής επίλυσης του προβλήματος ανά κλήση, όπως ορίζεται σε σχέση με τα προβλήματα της παραγράφου [Διαθεσιμότητα αδειών](#), δεν θα υπερβαίνει τις 48 ώρες από την αναφορά της βλάβης. Για κάθε επιπλέον ώρα μη διαθεσιμότητας ο ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει ποινική

23DIAB0000025889-2023-02-23
ρήτρα, η οποία θα ανέρχεται σε ποσοστό 0,04% του ετήσιου ποσού της σύμβασης τεχνικής υποστήριξης (χωρίς Φ.Π.Α.), μέχρι να ανέλθει για όλες τις κλήσεις συνολικά ανά έτος συντήρησης, στο μέγιστο ποσό που ισοδυναμεί με το 10% του ετήσιου ποσού της σύμβασης τεχνικής υποστήριξης.

Σε περίπτωση που θεωρηθεί ότι ο ανάδοχος δεν εκπληρώνει ή εκπληρώνει πλημμελώς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, το Υπουργείο θα τον καλεί να συμμορφωθεί εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, άλλως θα εφαρμόζονται οι σχετικές ισχύουσες διατάξεις.

Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση δεν επέρχεται αν αποδειχτεί ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα του Υπουργείου ή το πρόβλημα που καταχωρήθηκε δεν οφείλεται στα προϊόντα της Oracle.

A.2.3 Αναφορά Βλαβών – Έκθεση προς τη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.

Στο τέλος κάθε **διμήνου**, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει στη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. έκθεση για το βαθμό ικανοποίησης των όρων της συντήρησης. Η έκθεση θα υποβάλλεται μέσα στο πρώτο δεκαήμερο κάθε διμήνου και θα περιλαμβάνει τα παρακάτω στοιχεία για το προηγούμενο δίμηνο:

1. Αριθμός αναγγελιών προβλήματος (βλάβη) και είδος προβλήματος.
2. Αναλυτικά στοιχεία για χρόνους απόκρισης Γραφείου Υποστήριξης ανά κλήση και συνολική κατανομή.
3. Αναλυτικά στοιχεία για κάθε κλήση προβλήματος (βλάβη ή δυσλειτουργία) που εξυπηρετήθηκε πέραν των χρονικών υποχρεώσεων που αναφέρονται στη παρούσα.
4. Αναλυτικά στοιχεία και για την επιβολή ποινών (ρήτρες μη συμμόρφωσης), όπως αίτιο, χρόνος, αντίτιμο ρήτρας κοκ., αλλά και συνολικό αντίτιμο επιβολής ποινών.

Στο τέλος κάθε έτους ο Ανάδοχος θα υποβάλλει στη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. τελική Έκθεση, η οποία περιλαμβάνει σύνοψη των ανωτέρω στοιχείων για όλη τη συμβατική περίοδο. Το σύνολο των περιοδικών Εκθέσεων καθώς και η τελική ετήσια Έκθεση ανήκουν στην κυριότητα της αναθέτουσας αρχής και του φορέα Λειτουργίας.

B.1 Χρονοδιάγραμμα

Ο χρόνος για την υλοποίηση του έργου ορίζεται από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης (ΗΥΣ) έως την ημερομηνία λήξης της σύμβασης (ΗΛΣ) στις **04/06/2024**, ενώ περιλαμβάνει και τη διαδικασία ενεργοποίησης-επικαιροποίησης χρήσης αδειών Oracle από τις **06/06/2022** μέχρι την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, έτσι ώστε να παρέχεται συνολικός χρόνος αδειοδότησης λογισμικού Oracle δύο (2) έτη.

Το συνολικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης χωρίζεται σε φάσεις και ξεκινά με την υπογραφή της σύμβασης του έργου.

Φάση / Μήνες	ΗΥΣ	ΗΥΣ+1	ΗΥΣ+2	...	ΗΛΣ
Φάση Α: Ενεργοποίηση-Επικαιροποίηση αδειών λογισμικού Oracle					
Φάση Β: Παροχή υπηρεσιών υποστήριξης - Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης					

Αναλυτικά, οι φάσεις υλοποίησης του έργου περιγράφονται στις παραγράφους που ακολουθούν.

B.1.1 ΦΑΣΗ Α: Ενεργοποίηση-Επικαιροποίηση αδειών λογισμικού Oracle

Φάση Α	Τίτλος: Ενεργοποίηση-Επικαιροποίηση αδειών λογισμικού Oracle
Έναρξη: ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης	Λήξη: ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
Στόχοι: Στόχος της Φάσης Α είναι η ενεργοποίηση - επικαιροποίηση της χρήσης των αδειών Oracle από τις 06/06/2022 και μέχρι την υπογραφή της σύμβασης, λόγω του ότι η υπ' αριθμ. 52997 ΕΞ 2019 / 20-05-2019 (ΑΔΑΜ: 19SYMV004977038) Σύμβαση έληξε στις 05/06/2022.	
Περιγραφή: Κατά τη φάση αυτή, θα λάβει χώρα η ενεργοποίηση και επικαιροποίηση των αδειών Oracle των οποίων η χρήση έληξε στις 05/06/2022. Ουσιαστικά, η Φάση αυτή λαμβάνει χώρα και ολοκληρώνεται άμεσα με την υπογραφή της σύμβασης.	
Παραδοτέα: Π1.1 – Άδειες χρήσης λογισμικού Oracle ενεργοποιημένες και επικαιροποιημένες.	

Β.1.2 ΦΑΣΗ Β: Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης - Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης

Φάση Β	Τίτλος: Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης - Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης
Έναρξη: ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης	Λήξη: 04/06/2024 (ημερομηνία λήξης της σύμβασης)
Στόχοι: Στόχος της Φάσης Β είναι η Στόχος της Φάσης Β είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης των αδειών λογισμικού Oracle.	
Περιγραφή: Η Φάση αυτή περιλαμβάνει την παροχή από τον Ανάδοχο υπηρεσιών υποστήριξης του φορέα μέσω πολλαπλών καναλιών (διαδίκτυο, τηλέφωνο, on site) με σκοπό τη διαχείριση των αναγκών της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. σε επίπεδο λογισμικού συστήματος είτε στο πλαίσιο της διασυνεργασίας του με το λογισμικό εφαρμογών είτε ως απόρροια της δραστηριότητας των χρηστών (ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ) Παράλληλα, το φυσικό αντικείμενο της Φάσης Β περιλαμβάνει έως τριάντα (30) ανθρωποημέρες υπηρεσιών Εμπειρογνομόνων του κατασκευαστή Oracle. Οι υπηρεσίες αυτές θα μπορούν να παρασχεθούν μετά από αίτημα της αρμόδιας υπηρεσίας της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και θα εστιάσουν κατ' ελάχιστον στα εξής: <ul style="list-style-type: none">• Υλοποίηση πολιτικών μείωσης του χρόνου μη λειτουργίας του συστήματος,• Έλεγχο και διασφάλιση της ασφάλειας των εφαρμογών και των δεδομένων,• Αποδοτικότερη αξιοποίηση του αποθηκευτικού χώρου,• Βελτιστοποίηση της απόδοσης των συστημάτων (tuning),• Βελτιστοποίηση της εκτέλεσης ερωτημάτων SQL (SQL queries),• Υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης της υποδομής,• Ποιοτικό έλεγχο του περιβάλλοντος, επιβεβαίωση και έλεγχο της σωστής και εύρυθμης λειτουργίας των λογισμικών Oracle,• Έλεγχο και αποκατάσταση απόδοσης και διαθεσιμότητας,• Διενέργεια δοκιμών αντοχής συστήματος,• Εκτίμηση (forecasting) του φορτίου του συστήματος με βάση την αυξημένη χρήση,• Μεταφορά τεχνογνωσίας και χρήση βέλτιστων πρακτικών ανάπτυξης/παραμετροποίησης. Οι υπηρεσίες Εμπειρογνομόνων θα ολοκληρωθούν κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.	
Παραδοτέα: Π2.1 – Συμβόλαιο εγγύησης λογισμικού κατά τη φάση Υποστήριξης Λειτουργίας: Το παραδοτέο θα υποβάλλεται ανά δίμηνο και θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα: <ol style="list-style-type: none">I. Περιγραφή των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν κατά το χρονικό διάστημα αναφοράς (δίμηνο).	

Π2.2 – Επιτόπια παροχή υπηρεσιών εμπειρογνομόνων (Υποστήριξη Διαχειριστών):

Το παραδοτέο θα υποβάλλεται οποτεδήποτε χρησιμοποιούνται οι υπηρεσίες Εμπειρογνομόνων και θα περιλαμβάνει αναλυτική καταγραφή των πεπραγμένων του/των Εμπειρογνώμονα/ Εμπειρογνομόνων.

B.2 Πίνακας Παραδοτέων

Παρακάτω αναφέρονται τα ελάχιστα παραδοτέα του έργου, όπως αυτά προκύπτουν από τις ανωτέρω αναφερόμενες εργασίες.

A/A Παραδοτέου	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου ¹	Παράδοση	Φάση
Π1.1	Άδειες χρήσης λογισμικού Oracle ενεργοποιημένες και επικαιροποιημένες.	Λ	ΗΥΣ+1	A
Π1.2	Συμβόλαιο εγγύησης λογισμικού κατά τη φάση Υποστήριξης Λειτουργίας.	ΥΠ	ανά δίμηνο από την ΗΥΣ	B
Π1.3	Επιτόπια παροχή υπηρεσιών εμπειρογνομόνων (Υποστήριξη Διαχειριστών).	ΥΠ	οποτεδήποτε χρησιμοποιούνται οι υπηρεσίες Εμπειρογνομόνων, με την λήξη της παροχής τους	B

Σημειώνεται ότι όλα τα παραδοτέα θα υποβάλλονται μόνο σε ψηφιακή μορφή με ψηφιακή υπογραφή από τον νόμιμο εκπρόσωπο του Αναδόχου.

¹Τύπος Παραδοτέου: Μ (Μελέτη), ΑΝ (Αναφορά), Λ (Λογισμικό), ΥΕ (Υλικό/Εξοπλισμός), ΥΠ (Υπηρεσία), Σ (Σύστημα), ΑΛ (Άλλο)

C.1 Τεχνική Συμμόρφωση

Ο υποψήφιος Ανάδοχος αναφέρει τη συμμόρφωσή του με όλες τις υποχρεωτικές προδιαγραφές, που αναφέρονται στα **Παραρτήματα Ι και ΙΙ**, παρέχοντας και τις κατάλληλες παραπομπές για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσής του, έχοντας την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων. Επίσης, με την ίδια διαδικασία, αναφέρει ποιες από τις προαιρετικές προδιαγραφές θα ικανοποιήσει.

C.2 Απαιτήσεις Λύσεων, Λειτουργικές/Τεχνολογικές Προδιαγραφές και Συμμόρφωση

Ο υποψήφιος Ανάδοχος αναφέρει τη συμμόρφωσή του με όλες τις υποχρεωτικές προδιαγραφές, που αναφέρονται στα **Παραρτήματα Ι και ΙΙ**, παρέχοντας και τις κατάλληλες παραπομπές για την τεκμηρίωση της συμμόρφωσής του, έχοντας την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

Επίσης, με την ίδια διαδικασία, αναφέρει ποιες από τις προαιρετικές προδιαγραφές θα ικανοποιήσει.

C.2.1 Γενικές Υπηρεσίες

A/A	Προδιαγραφή
1	Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των παραγράφων των Παραρτημάτων Ι, ΙΙ και ΙΙΙ.
2	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα υποβάλλει με την προσφορά του χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης του έργου, με έναρξη την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.
3	Προμήθεια αδειών λογισμικού υποδομής για την υποστήριξη των εξυπηρετούμενων συστημάτων καθώς και των νέων που θα αναπτυχθούν στη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. για το επίπεδο της βάσης δεδομένων, όπως αναγράφονται στην παράγραφο Άδειες χρήσης προϊόντων Oracle προς ενεργοποίηση, επικαιροποίηση, συντήρηση και τεχνική υποστήριξη .
4	Προμήθεια αδειών λογισμικού υποδομής για την υποστήριξη των εξυπηρετούμενων συστημάτων καθώς και των νέων που θα αναπτυχθούν στη Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. για το επίπεδο του εξυπηρετητή εφαρμογών και διαδικτύου, όπως αναγράφονται στην παράγραφο Άδειες χρήσης προϊόντων Oracle προς ενεργοποίηση, επικαιροποίηση, συντήρηση και τεχνική υποστήριξη .

C.2.2 Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης και Συντήρησης

A/A	Προδιαγραφή
-----	-------------

Α/Α	23DIAB000025889 2023-02-23 Προδιαγραφή
1	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της παραγράφου Άδειες χρήσης προϊόντων Oracle προς ενεργοποίηση, επικαιροποίηση, συντήρηση και τεχνική υποστήριξη ..
2	Το χρονικό διάστημα παροχής υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης ξεκινάει με την υπογραφή της σύμβασης και ολοκληρώνεται με τη λήξη της στις 04/06/2024.
3	Παροχή τριάντα (30) ανθρωποημερών υπηρεσιών Εμπειρογνομόνων του κατασκευαστή, οι οποίες θα παρασχεθούν κατόπιν αιτήματος της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ..

C.3 Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

C.3.1 Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης και Συντήρησης

Α/Α	Περιγραφή	Αξία χωρίς ΦΠΑ (€)		ΦΠΑ (€)	Συνολική αξία με ΦΠΑ (€)
		Μηνιαία Τιμή	Σύνολο		
1	Υπηρεσίες Υποστήριξης και Συντήρησης αδειών χρήσης λογισμικού Oracle (παράγραφος Άδειες χρήσης προϊόντων Oracle προς ενεργοποίηση, επικαιροποίηση, συντήρηση και τεχνική υποστήριξη)				
Σύνολο Α					

C.3.2 Παροχή Υπηρεσιών Εμπειρογνομόνων του Κατασκευαστή

Α/Α	Περιγραφή	Ανθρωπο-ημέρες	Αξία χωρίς ΦΠΑ (€)		ΦΠΑ (€)	Συνολική αξία με ΦΠΑ (€)
			Μηνιαία Τιμή	Σύνολο		
1	Υπηρεσίες Εμπειρογνομόνων του Κατασκευαστή (τριάντα ανθρωποημέρες)					
Σύνολο Β						

C.3.3 Άλλες Δαπάνες

Α/Α	Περιγραφή	Ποσότητα	Αξία χωρίς ΦΠΑ (€)		ΦΠΑ (€)	Συνολική αξία με ΦΠΑ (€)
			Τιμή Μονάδας	Σύνολο		
1	ΗΜΕΡΗΣΙΟ ποσό ενεργοποίησης-επικαιροποίησης χρήσης αδειών λογισμικού Oracle από τις 06/06/2022 και μέχρι την υπογραφή της σύμβασης					
Σύνολο Γ						

Σημείωση: Το ημερήσιο κόστος ενεργοποίησης-επικαιροποίησης δεν μπορεί να ξεπεράσει το ετήσιο κόστος συντήρησης δια 365.

C.3.4 Πίνακας Κατανομής Οικονομικού Αντικειμένου Έργου ανά φορέα συμμετοχής σε υποψήφιο σχήμα Ένωσης

A/A	Μέλη Υποψήφιας Ένωσης	Ποσοστό Αναλογούντος Οικονομικού Αντικειμένου
1		
2		
3		
4		
	Γενικό Σύνολο	100%

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:	_____	Όνομα:	_____
Πατρώνυμο:	_____	Μητρώνυμο:	_____
Ημερομηνία Γέννησης:	__/__/____	Τόπος Γέννησης:	_____
Τηλέφωνο:	_____	E-mail:	_____
Fax:	_____		
Διεύθυνση Κατοικίας:	_____		

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

Όνομα Οργανισμού	Κατηγορία προϊόντος λογισμικού/Διοίκησης Έργων	Τίτλος Πιστοποίησης	Ημερομηνία Απόκτησης Πιστοποίησης	Ημερομηνία Λήξης Πιστοποίησης

ΡΟΛΟΣ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ				
Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος ¹ και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος(από – έως)	ΑΜ ²
			__/__/__ -	
			__/__/__ -	
			__/__/__ -	

- 1 Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κ.λπ.
- 2 Αφορά στους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στη σύμβαση.

Κριτήριο αξιολόγησης είναι η πλέον συμφέρουσα προσφορά με βάση την τιμή, για το σύνολο της σύμβασης.

E.1 Κριτήρια επιλογής

E.1.1 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η παραπάνω απαίτηση πρέπει να καλύπτεται από κάθε ένα μέλος της ένωσης.

E.1.2 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν:

Μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών, για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις (2020, 2021, 2022), ίσο ή μεγαλύτερο του 150% του εκτιμώμενου προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ, μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης, ήτοι ίσο ή μεγαλύτερο των τριών εκατομμυρίων διακοσίων δέκα πέντε χιλιάδων τετρακοσίων τριάντα έξι ευρώ (3.215.436,00).

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας, δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών

23DIAB0000025889 2023-02-23
αναφερόμενων ανωτέρω οικονομικών ετών, τότε ο μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών αναφέρεται για όσα οικονομικά έτη δραστηριοποιείται. Συμπληρώνεται το αντίστοιχο πεδίο στο ΕΕΕΣ (Μέρος IV κεφ. Β: Οικονομική και Χρηματοοικονομική Επάρκεια).

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

E.1.3 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

- α)** Κατά τα τελευταία τρία (3) έτη να έχουν υλοποιήσει ή να έχουν συμμετάσχει, ως μέλος ένωσης, στην ολοκλήρωση τουλάχιστον δύο (2) συμβάσεων παροχής υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης αδειών λογισμικού Oracle ή αντίστοιχου έργου, τις οποίες να έχουν εκτελέσει επιτυχώς σε φορείς του Δημόσιου ή του ευρύτερου Δημόσιου τομέα και του Ιδιωτικού τομέα σε χώρες της Ε.Ε.

Το ανωτέρω θα αποδεικνύεται με την προσκόμιση βεβαίωσης καλής εκτέλεσης ή την αντίστοιχη σύμβαση.

Αντίστοιχο Έργο ορίζεται οποιαδήποτε έργο Παροχής υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης αδειών λογισμικού που αφορά σε όμοιο ή ισοδύναμο, από πλευράς απαιτήσεων υλοποίησης, φυσικό αντικείμενο, περιβάλλον εφαρμοσμένων τεχνολογιών, μεθοδολογιών, κλίμακας και τεχνολογικής /επιχειρησιακής πολυπλοκότητας, με συμβατικό αθροιστικό τίμημα τουλάχιστον 35% του προϋπολογισμού της σύμβασης μη συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος προαίρεσης (χωρίς ΦΠΑ), ήτοι επτακοσίων πενήντα χιλιάδων διακοσίων εξήντα οχτώ ευρώ και σαράντα λεπτών (750.268,40€).

Επιπρόσθετα, χρειάζεται να διαθέτουν τεχνογνωσία και εμπειρία, που μπορεί να τεκμηριωθεί επαρκώς και η οποία αφορά στη διαχείριση και τεχνική υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων μεγάλης κλίμακας (large scale IT systems) που βασίζονται σε προϊόντα Oracle.

- β)** Να διαθέτουν προσωπικό επαρκές σε δεξιότητες για την εκτέλεση της σύμβασης.

Ειδικότερα απαιτείται:

- Τα στελέχη που θα συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου θα πρέπει να διαθέτουν προγενέστερη τεκμηριωμένη εμπειρία στη διαχείριση ενός (1) τουλάχιστον Συστήματος ανάλογης κλίμακας και λειτουργικών χαρακτηριστικών, που λειτουργεί παραγωγικά σε παρόμοιο Φορέα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.
- Τουλάχιστον ένα (1) από τα μέλη της Ομάδας Έργου θα πρέπει να έχει τεκμηριωμένη εμπειρία στη διαχείριση των λογισμικών Oracle που αντιστοιχούν στις παρεχόμενες άδειες λογισμικού Oracle.
- Να είναι ενεργό μέλος του δικτύου συνεργατών Oracle (active Oracle Partner Network member) και να διαθέτει εξειδίκευση στον τομέα Oracle Cloud όντας εγγεγραμμένος στη θεματική ενότητα πωλήσεων (Cloud Sell track), που θα αποδεικνύεται με την προσκόμιση σχετικής βεβαίωσης/πιστοποιητικού.

Επιπλέον, εφόσον ενεργοποιηθεί το δικαίωμα προαίρεσης για υπηρεσίες εμπειρογνομόνων του κατασκευαστή Oracle:

γ) η παροχή υπηρεσιών Εμπειρογνομοσύνης θα πρέπει να γίνει από τεχνικούς του κατασκευαστή του λογισμικού και σχετίζεται με δράσεις που αφορούν:

- στον ποιοτικό έλεγχο του περιβάλλοντος, την επιβεβαίωση και τον έλεγχο της σωστής και εύρυθμης λειτουργίας της Oracle βάσης δεδομένων,
- στον έλεγχο και την αποκατάσταση απόδοσης και διαθεσιμότητας,
- στη διενέργεια δοκιμών αντοχής συστήματος,
- στη βελτιστοποίηση της απόδοσης των συστημάτων και των εφαρμογών (tuning),
- στη βελτιστοποίηση της εκτέλεσης ερωτημάτων SQL (SQL queries),
- στην εκτίμηση (forecasting) του φορτίου του συστήματος με βάση την αυξημένη χρήση,
- στην εκτίμηση (forecasting) του φορτίου του συστήματος με βάση την αυξημένη χρήση από την ένταξη νέων συστημάτων,
- στη μεταφορά τεχνογνωσίας και χρήση βέλτιστων πρακτικών ανάπτυξης/παραμετροποίησης,
- στην υλοποίηση πολιτικών μείωσης του χρόνου μη λειτουργίας του συστήματος,
- στον έλεγχο και τη διασφάλιση της ασφάλειας των εφαρμογών και των δεδομένων,
- στην αποδοτικότερη αξιοποίηση του αποθηκευτικού χώρου,
- στην υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών διαχείρισης της υποδομής
- στην εγκατάσταση των νεότερων εκδόσεων και πακέτων επικαιροποιήσεων (patches) του λογισμικού συστήματος, με σκοπό την αποδοτικότερη λειτουργία της υποδομής, τη διαρκώς καλύτερη θωράκισή της από την πλευρά της ασφάλειας, τη βελτιστοποιημένη αξιοποίηση του υλικού κ.ο.κ.

E.1.4 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν πιστοποιητικά από ανεξάρτητους οργανισμούς σχετικά με τα πρότυπα διασφάλισης της ποιότητας και συγκεκριμένα να διαθέτουν σε ισχύ κατά το χρόνο διενέργειας του διαγωνισμού «**Πρότυπο πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης ποιότητας ISO 9001:2015**» ή ισοδύναμο για τη διαχείριση ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά

εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων οι παραπάνω απαιτήσεις πρέπει να καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

Σημειώνεται ότι χρειάζεται να γίνει η σχετική συμπλήρωση και στο ΕΕΕΣ (Μέρος IV κεφ. Δ: Συστήματα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης).

E.2 Αποδεικτικά μέσα

- Για την **απόδειξη της καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας** (απόδειξη απαίτησης παρ. 1 ανωτέρω) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

- Για την **απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας** της παραγράφου 2 ανωτέρω, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν ισολογισμούς ή αποσπάσματα ισολογισμών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων (2020, 2021, 2022).

Σε περίπτωση υποψηφίων, που διαρκεί ακόμη η προθεσμία δημοσίευσης των οικονομικών καταστάσεων χωρίς αυτές να έχουν δημοσιευθεί, είναι υποχρεωτική η κατάθεση Υπεύθυνης Δήλωσης ηλεκτρονικά υπογεγραμμένης περί της χρηματοοικονομικής τους κατάστασης με τα ανωτέρω στοιχεία για τα αντίστοιχα έτη.

Για τους οικονομικούς φορείς που εδρεύουν στο εξωτερικό, προσκομίζονται τα αντίστοιχα – σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένοι – δικαιολογητικά. Σε περίπτωση που δεν υποχρεούνται στην κατάρτιση ισολογισμών θα πρέπει να προσκομιστεί το έντυπο Ε3 των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων όπως αναφέρεται και παραπάνω στην ίδια παράγραφο. Στην περίπτωση που ο υποψήφιος εδρεύει στο εξωτερικό, τα αντίστοιχα

23DIAB0000025889 2023-02-23
ισχύοντα αποδεικτικά έγγραφα. Σε περίπτωση που πρόκειται για φυσικό πρόσωπο, αντίστοιχες Δηλώσεις Φόρου Εισοδήματος taxis ή Εκκαθαριστικά Σημειώματα ή άλλα κατάλληλα έγγραφα και δικαιολογητικά.

Εάν ο διαγωνιζόμενος λειτουργεί ή ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων, θα πρέπει να υποβάλει στοιχεία για τις διαχειριστικές χρήσεις που λειτουργεί, από τα οποία να προκύπτει ότι συντρέχει η ανωτέρω επάρκεια.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά προσκομίζονται για κάθε μέλος της ένωσης ξεχωριστά, αλλά σε κάθε περίπτωση το σχετικό κριτήριο πρέπει να πληρείται από τα μέλη της ένωσης σωρευτικά.

Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

- Για την **απόδειξη της τεχνικής ικανότητας** της παραγράφου 3 ανωτέρω οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

i) Τον κάτωθι πίνακα με τις συμβάσεις υπηρεσιών που έχουν εκτελέσει κατά το ζητούμενο χρονικό διάστημα, σύμφωνα με την παρ. 3 ανωτέρω της παρούσας, και είναι συναφείς με το αντικείμενο της παρούσας, δηλαδή συμβάσεις παροχής υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης (SLA) αδειών λογισμικού Oracle ή αντίστοιχου έργου (τουλάχιστον δύο (2) συμβάσεις).

Επίσης στο ίδιο πίνακα θα πρέπει να αναφερθούν επιπλέον συμβάσεις, προκειμένου να τεκμηριωθεί η τεχνογνωσία και εμπειρία του οικονομικού φορέα, η οποία αφορά στη διαχείριση και τεχνική υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων μεγάλης κλίμακας (large scale IT systems) που βασίζονται σε προϊόντα Oracle,

A/A	ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ / ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (από - έως)	ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΟΡΘΗΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)

Όπου:

«ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»:

A) Αν οι αποδέκτες των παρεχόμενων υπηρεσιών είναι φορείς του δημόσιου ή του ευρύτερου δημόσιου τομέα (Αναθέτουσες Αρχές), η παροχή των παραπάνω υπηρεσιών αποδεικνύεται με σχετικά Αποδεικτικά Ορθής Υλοποίησης (π.χ. Πρωτόκολλο παραλαβής ή Βεβαίωση καλής εκτέλεσης) (ευανάγνωστα φωτοαντίγραφα), τα οποία έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή. Από τα αναγραφόμενα στα παραπάνω αποδεικτικά έγγραφα, θα πρέπει να συμπεραίνεται η άρτια και εντός του χρονοδιαγράμματος υλοποίηση του έργου, η ημερομηνία ολοκλήρωσής του, το αντικείμενο της υπηρεσίας, το τελικό καταβληθέν οικονομικό τίμημα.

Επίσης, θα πρέπει να υποβληθούν και τα αντίγραφα των υπογεγραμμένων συμβάσεων των έργων.

Ως ημερομηνία ολοκλήρωσης νοείται η ημερομηνία ολοκλήρωσης της υλοποίησης του φυσικού αντικειμένου έκαστης σύμβασης, όπως αυτή αναγράφεται στο σχετικό Αποδεικτικό Ορθής Υλοποίησης (π.χ Πρωτόκολλο παραλαβής ή Βεβαίωση καλής εκτέλεσης) και όχι η ημερομηνία έκδοσης του Αποδεικτικού Ορθής Υλοποίησης.

B) Αν ο αποδέκτης είναι ιδιωτικός φορέας, η παροχή θα αποδεικνύεται με βεβαίωση του αποδέκτη (όπου κι εδώ από τα αναγραφόμενα θα πρέπει να συμπεραίνονται τα παραπάνω στοιχεία του σημείου A), την προσκόμιση της σχετικής έγγραφης Σύμβασης (αντίγραφο), καθώς και αντίγραφο του σχετικού τιμολογίου για την παροχή της παραπάνω υπηρεσίας και του σχετικού extrait της τράπεζας για την εξόφληση του τιμολογίου. Ως ημερομηνία ολοκλήρωσης νοείται η ημερομηνία εκδόσεως του Τιμολογίου.

Γ) Αν στις συμβάσεις του Πίνακα ο υποψήφιος οικονομικός φορέας συμμετείχε ως μέλος Ένωσης ή Κοινοπραξίας, επιπρόσθετα προσκομίζει αντίγραφο Συμφωνητικού που να αποδεικνύεται το ποσοστό συμμετοχής του στην Ένωση / Κοινοπραξία.

ii) Από τις παραπάνω συμβάσεις του Πίνακα, μία (1) τουλάχιστον παρόμοια με το αντικείμενο της υπό ανάθεσης σύμβασης, η οποία έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς από τον Υποψήφιο οικονομικό φορέα, **θα πρέπει να παρουσιαστεί αναλυτικά.**

iii) Τους κάτωθι πίνακες και τα αντίστοιχα βιογραφικά σημειώματα:

A. πίνακα με τα στοιχεία των Μελών που συμμετέχουν στην **Ομάδα Έργου**, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας)	Όνοματεπώνυμο Υπαλλήλου υποψηφίου Αναδόχου	Θέση στην Ομάδα Έργου	(A) Ποσοστό συμμετοχής (%)

B) πίνακα των στελεχών των Υπεργολάβων του Οικονομικού Φορέα που θα συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου	Όνοματεπώνυμο Στελέχους Υπεργολάβου	Θέση στην Ομάδα Έργου	(B) Ποσοστό συμμετοχής (%)

Όπου : (A) + (B) = 100%

Γ) Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου, στα οποία θα πρέπει να αποτυπώνονται σαφώς, οι σπουδές τους - εξειδικευμένες γνώσεις, η επαγγελματική ενασχόληση και εμπειρία που κατέχουν στην παροχή υπηρεσιών συναφών με αυτές της παρούσας Διακήρυξης και αντίστοιχες με τις ζητούμενες για τη θέση που καταλαμβάνουν στην Ομάδα Έργου.

Τα βιογραφικά σημειώματα θα πρέπει να συνταχθούν σύμφωνα με τη μορφή του υποδείγματος της διακήρυξης (Παράρτημα IV).

iv) Υπεύθυνη δήλωση από κάθε μέλος της ομάδας έργου, όπου θα δηλώνεται ότι όλα τα αναγραφόμενα και υποβαλλόμενα στοιχεία είναι αληθή. Σε περίπτωση τυχόν εξωτερικών συνεργατών ή στελεχών υπεργολάβων που συμμετέχουν στην ομάδα έργου, επιπλέον θα δηλώνουν και ότι αποδέχονται τη συνεργασία τους με τον υποψήφιο Ανάδοχο. Οι υπεύθυνες δηλώσεις θα πρέπει να έχουν ημερομηνία υπογραφής μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών (δεν απαιτείται το γνήσιο της υπογραφής).

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων που υποβάλλει κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά προσκομίζονται για κάθε μέλος της ένωσης οικονομικών φορέων, αλλά σε κάθε περίπτωση το ανωτέρω κριτήριο αρκεί να πληρείται από τα μέλη της ένωσης σωρευτικά.

v) Υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων (εφόσον υπάρχουν) ότι δεσμεύονται να υλοποιήσουν το τμήμα της σύμβασης, όπως αυτό περιγράφεται στην προσφορά του υποψηφίου αναδόχου.

vi) Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με **πρότυπα διασφάλισης ποιότητας** της παραγράφου 4 ανωτέρω, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν Πιστοποιητικό ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, εν ισχύ, για τη διαχείριση ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Στην περίπτωση που τα προϊόντα/οι υπηρεσίες δεν πιστοποιούνται σύμφωνα με τα εναρμονισμένα ευρωπαϊκά πρότυπα, πρέπει να συνοδεύονται από πιστοποιητικά συμμόρφωσης που έχουν εκδοθεί από φορέα πιστοποίησης προϊόντων/υπηρεσιών διαπιστευμένο προς τούτο είτε από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. (Ε.Σ.Υ.Δ.) ή από φορέα διαπίστευσης μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Cooperation For Accreditation-E.A.) και της αντίστοιχης Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης (M.L.A.) αυτής.

Επίσης, γίνονται δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω

23DIAB000025889 2023-02-23
πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος,
υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα
διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.