



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου
Τ.Κ. 101 63, Καλλιθέα Αττικής
Πληροφορίες: Ευσέβεια Βορριά
☎ 210 90 98 468
E-mail: e.vorria@mindigital.gr

ΘΕΜΑ: Παροχή διευκρινίσεων επί αιτημάτων που υποβλήθηκαν από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς και αφορούν όρους της υπ' αριθμ. πρωτ. 27787 ΕΞ 2022 28.6.2022 Διακήρυξης (με ΑΔΑΜ: 22PROC010825141, αριθμό Προκήρυξης στην ΕΕ 2022/ S 123-349982 και αριθμό διορθωτικής Προκήρυξης στην ΕΕ S: 2022/S 141-404538)

Επί αιτημάτων παροχής διευκρινίσεων που υποβλήθηκαν, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς και αφορούν όρους της υπ' αριθμ. πρωτ. 27787 ΕΞ 2022 28.6.2022 Διακήρυξης του διεθνούς, ηλεκτρονικού, ανοικτού διαγωνισμού για το υποέργο α/α 6 «ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΩΝ ΚΕΠ» της πράξης: «Οργανωτική Αναβάθμιση και Ψηφιακός Μετασχηματισμός του δικτύου Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) και των παρεχόμενων υπηρεσιών» (MIS 5114175), προϋπολογισθείσας δαπάνης τετρακοσίων ενενήντα δύο χιλιάδων ευρώ (492.000,00€), πεντακοσίων είκοσι χιλιάδων ευρώ (520.000,00 €), συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24% και σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 2.1.3 της ως άνω διακήρυξης παρέχονται οι ακόλουθες διευκρινίσεις.

Επισημαίνεται ότι οι όροι που περιλαμβάνονται στο παρόν τεύχος διευκρινίσεων έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στην υπ' αριθμ. πρωτ. 27787 ΕΞ 2022 28.6.2022 Διακήρυξη.

ΕΡΩΤΗΜΑ 1: Επί των «Παραδοτέων» του Παραρτήματος Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» (σελ. 91 της οικείας διακήρυξης), ερωτάται εάν οι «500 Υπολογιστές (tablets/signature pad) με στυλό Υπογραφής» ζητείται να διαθέτουν λειτουργικό σύστημα (Android, Windows ή άλλο).

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 1:

Βλ. τις σχετικές προδιαγραφές στο Παράρτημα ΙΙ «Πίνακας Συμμόρφωσης», υποπερίπτωση 1.2. (σελίδα 93-94 της οικείας διακήρυξης).

ΕΡΩΤΗΜΑ 2: Επί της απαίτησης 2.1. του Τμήματος «Software. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ: Να υποστηρίζονται τα παρακάτω προγράμματα περιήγησης (browsers)» του Παραρτήματος ΙΙ «ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ» (σελ. 96 της οικείας διακήρυξης), ερωτάται:

- i) Εάν ζητείται τα αναφερόμενα προγράμματα περιήγησης (browsers) να υποστηρίζονται από τον σταθμό εργασίας (PC) του λειτουργού/ χρήστη υπαλλήλου ΚΕΠ.
- ii) Εάν ειδικά τα Λειτουργικά Συστήματα Android και iOS πρέπει να είναι συμβατά με τον σταθμό εργασίας (PC) του εκάστοτε λειτουργού/ χρήστη υπαλλήλου ΚΕΠ, ο οποίος θα λειτουργεί σε περιβάλλον Microsoft Windows, με δεδομένο ότι από την περιγραφή της διαδικασίας δεν προκύπτει σε κάποιο σημείο η εμπλοκή των παραπάνω Λειτουργικών Συστημάτων.

Εάν η απάντηση του υποψήφιου οικονομικού φορέα στον σχετικό πίνακα πρέπει να συνοδεύεται και με παραπομπή σε τεχνικό φυλλάδιο του κατασκευαστή ή είναι αρκετή η αναφορά και επεξήγηση στην τεχνική του πρόταση.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 2:

- i) Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να είναι λειτουργική και να υποστηρίζεται από το περιβάλλον που λειτουργούν οι υπάλληλοι των ΚΕΠ.
- ii) Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να είναι λειτουργική και να υποστηρίζεται από το περιβάλλον που λειτουργούν οι υπάλληλοι των ΚΕΠ. Εκτιμάται ότι σε ειδικές περιπτώσεις ενδέχεται να υπάρχει η σχετική απαίτηση.
- iii) Ναι, σύμφωνα με την παρ. 2.4.3.2 της οικείας διακήρυξης, η τεχνική προσφορά των υποψήφιων οικονομικών φορέων περιλαμβάνει συνοδευτικό υλικό τεκμηρίωσης για όλες τις προσφερόμενες υπηρεσίες και τον εξοπλισμό, όπως εγχειρίδια, τεχνικά φυλλάδια ή τεχνικές περιγραφές.

ΕΡΩΤΗΜΑ 3: Επί της απαίτησης 2.2. του Τμήματος «Software. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ: Να υποστηρίζονται οι παρακάτω εκδόσεις λειτουργικού συστήματος» του Παραρτήματος ΙΙ «ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ» (σελ. 97 της οικείας διακήρυξης) ζητείται:

- i) Να επιβεβαιωθεί εάν τα αναφερόμενα λειτουργικά συστήματα είναι αυτά που δύνανται να υποστηρίζονται από τον Server που θα προταθεί από τον υποψήφιο ανάδοχο.

ii) *Να διευκρινιστεί, όσον αφορά τον περιορισμό στο Linux λειτουργικό σύστημα και MacOS, ποιο «use case specific» ζητείται (use case specific, no full support).*

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 3:

i) Η συγκεκριμένη προδιαγραφή αφορά προδιαγραφές εξοπλισμού που δύναται να υπάρχουν στα ΚΕΠ. Εφόσον η λύση του οικονομικού φορέα απαιτεί server, ο οικονομικός φορέας έχει τη διακριτική ευχέρεια να προτείνει τη λύση που κρίνει ως τεχνοοικονομικά βέλτιστη.

ii) Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να είναι λειτουργική και να υποστηρίζεται από το περιβάλλον που λειτουργούν οι υπάλληλοι των ΚΕΠ. Εκτιμάται ότι μόνο σε ειδικές περιπτώσεις θα υπάρχει ανάγκη υποστήριξης σε λειτουργικά συστήματα LINUX και Mac OS.

ΕΡΩΤΗΜΑ 4: *Επί της απαίτησης 2.10. του Τμήματος «Software. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ: Να υποστηρίζονται οι παρακάτω εκδόσεις λειτουργικού συστήματος. Υποστήριξη ηλεκτρονικής υπογραφής με χρήση δεικτών κειμένου» του Παραρτήματος II «ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ» (σελ. 98 της οικείας διακήρυξης), ερωτάται εάν ζητείται λειτουργία check/ tick box ή κάτι άλλο.*

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 4:

Διευκρινίζεται ότι η εν λόγω απαίτηση αφορά στην εισαγωγή αντικειμένου φόρμας στο κείμενο σε συγκεκριμένο σημείο για την χωροθέτηση της υπογραφής.

ΕΡΩΤΗΜΑ 5: *Επί της απαίτησης 2.14. του Τμήματος «Software. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ: Να υποστηρίζονται οι παρακάτω εκδόσεις λειτουργικού συστήματος. Ο Trust Service Provider που θα χρησιμοποιηθεί για την προμήθεια των αναγνωρισμένων ψηφιακών υπογραφών θα πρέπει να καλύπτει τουλάχιστον τις ακόλουθες προϋποθέσεις» του Παραρτήματος II «ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ» (σελ. 99 της οικείας διακήρυξης), ερωτάται εάν υπάρχει απαίτηση για προμήθεια Ψηφιακών Υπογραφών ή αν η προδιαγραφή αναφέρεται στο πιστοποιητικό κρυπτογράφησης των βιομετρικών δεδομένων.*

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 5:

Διευκρινίζεται ότι μεταξύ των εναλλακτικών επιλογών είναι: α) η ψηφιακή υπογραφή και β) η ψηφιακή σφραγίδα. Ως εκ τούτου, καταλείπεται στη διακριτική ευχέρεια του οικονομικού φορέα να προτείνει τη λύση που θεωρεί τεχνοοικονομικά βέλτιστη.

ΕΡΩΤΗΜΑ 6: *Επί της απαίτησης 2.4. του Τμήματος «Software. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ: Να υποστηρίζονται οι παρακάτω εκδόσεις λειτουργικού συστήματος. Υποστήριξη συσκευών με δυνατότητα απεικόνισης όλου του εγγράφου προς υπογραφή» του Παραρτήματος II «ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ» (σελ. 98 της οικείας διακήρυξης) και με δεδομένο ότι η*

3

προσφερόμενη ταμπλέτα υπογραφής θα έχει οθόνη μεγέθους 5 ιντσών, ερωτάται αν η εμφάνιση ολόκληρου του εγγράφου στην ταμπλέτα υπογραφής είναι υποχρεωτικό τεχνικό χαρακτηριστικό, ώστε η υποβαλλόμενη από τον υποψήφιο οικονομικό φορέα προσφορά να είναι σύμφωνη με τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της υπ' αριθμ. πρωτ. 27787 ΕΞ 2022 28.6.2022 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 22PROC010825141).

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 6:

Η προδιαγραφή της απαίτησης 2.4 (σελίδα 98 της οικείας διακήρυξης) αφορά στο σχετικό λογισμικό και όχι στην οθόνη της ταμπλέτας.

Εντούτοις θα εκτιμηθεί θετικά εφόσον παρασχεθεί οθόνη ταμπλέτας στην οποία μπορεί να εμφανιστεί μία σελίδα εγγράφου σε μία οθόνη.

ΕΡΩΤΗΜΑ 7: *Επί της απαίτησης 2.12. του Τμήματος «Software. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ: Να υποστηρίζονται οι παρακάτω εκδόσεις λειτουργικού συστήματος. Υποστήριξη επαλήθευσης βιομετρικών υπογραφών σε πραγματικό χρόνο» του Παραρτήματος II «ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ» λ. 98 της οικείας διακήρυξης) και με δεδομένο ότι αφενός, κατά την αρχική επίσκεψη του πολίτη στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών, θα πρέπει να ακολουθείται διαδικασία καταγραφής και εγγραφής του στην πλατφόρμα βιομετρικών υπογραφών, ώστε να μπορεί να γίνει αντιπαράθεση και σύγκριση της υπογραφής του σε κάθε μελλοντική επίσκεψη, αφετέρου όταν ο πολίτης θα προσέρχεται στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών, θα βάζει την υπογραφή του στην ειδική ταμπλέτα, για να μπορέσει να υπάρξει επαλήθευση της βιομετρικής υπογραφής και ως εκ τούτου η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να δημιουργεί ένα μοναδικό προφίλ ανά πολίτη, διατηρώντας την βιομετρική του υπογραφή στη Βάση Δεδομένων, ερωτάται εάν η συγκεκριμένη λειτουργικότητα, η οποία κρίνεται εξαιρετικά πολύπλοκη και απαιτεί την δημιουργία ισάριθμων μοναδικών προφίλ βιομετρικών υπογραφών ανά πολίτη, είναι υποχρεωτικό τεχνικό χαρακτηριστικό, ώστε η υποβαλλόμενη από τον υποψήφιο οικονομικό φορέα προσφορά να είναι σύμφωνη με τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της υπ' αριθμ. πρωτ. 27787 ΕΞ 2022 28.6.2022 Διακήρυξης (ΑΔΑΜ: 22PROC010825141).*

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 7:

Επιβεβαιώνεται η συγκεκριμένη απαίτηση, η οποία συνδέεται και με τη «παροχή υπηρεσιών ενσωμάτωσης και εγκατάστασης ενός συστήματος πιστοποίησης και αρχειοθέτησης βιομετρικών δεδομένων», σύμφωνα με το αντικείμενο της σύμβασης (σελίδα 85 της οικείας διακήρυξης).

ΕΡΩΤΗΜΑ 8: *Επί του άρθρου 2.2.7. του Τμήματος «Software. Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης» (σελ. 29 της οικείας διακήρυξης), ερωτάται εάν:*

i) Το Πιστοποιητικό εγγραφής του υποψήφιου οικονομικού φορέα στον Ελληνικό Οργανισμό Ανακύκλωσης (ΕΟΑΝ) θεωρείται ισοδύναμο με το ζητούμενο, βάσει των όρων της οικείας διακήρυξης, Πρότυπο για την περιβαλλοντική διαχείριση ISO 14001:2015, ή αν η εν λόγω απαίτηση συμμόρφωσης είναι προαιρετική.

ii) Η αποδεδειγμένη παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης σχετική με τη λειτουργία της προσφερόμενης πλατφόρμας ηλεκτρονικών υπογραφών, η οποία θα πιστοποιείται με σχετικές επιστολές των Αποδεκτών των σχετικών υπηρεσιών (δημόσιων ή/και ιδιωτικών φορέων) του υποψήφιου οικονομικού φορέα, θεωρείται ισοδύναμο με το ζητούμενο, βάσει των όρων της οικείας διακήρυξης, Πρότυπο για την παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης ISO 29993:2017.

iii) Αντί για τα ζητούμενα Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης είναι αποδεκτή, ως ισοδύναμο αποδεικτικό στοιχείο, η επιτυχής ολοκλήρωση αντίστοιχων με την παρούσα σύμβαση έργων και η δήλωση των Αποδεκτών των σχετικών υπηρεσιών, σχετικά με την πληρότητα της διαδικασίας ως προς τα ζητούμενα θέματα (περιβάλλον, εκπαίδευση).

Εναλλακτικά, ερωτάται εάν είναι αποδεκτή η χρήση εξωτερικού συνεργάτη με ανάλογη πιστοποίηση, που θα διασφαλίσει την τήρηση των ζητούμενων προτύπων διασφάλισης ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης, σε συνδυασμό με την αποδεδειγμένη ικανότητα εκτέλεσης συναφών με την παρούσα σύμβαση έργων.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 8:

Όπως αναφέρεται στο άρθρο 2.2.7. της οικείας διακήρυξης (σελίδα 29), οι οικονομικοί φορείς πρέπει να διαθέτουν το Πρότυπο για την περιβαλλοντική διαχείριση ISO 14001:2015 ή ισοδύναμο. Επιπλέον προβλέπεται ότι η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. ii) Οι σχετικές επιστολές των Αποδεκτών των σχετικών υπηρεσιών (δημόσιων ή/και ιδιωτικών φορέων) του υποψήφιου οικονομικού δεν αποτελούν αποδεικτικό στοιχείο σχετικά με την πληρότητα της διαδικασίας ως προς τα ζητούμενα πρότυπα ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης.

iii) Σύμφωνα με την απαίτηση Β.5. της αρ. 2.2.9.2. «Αποδεικτικά μέσα» της οικείας διακήρυξης (σελίδα 39), όσον αφορά την απόδειξη της συμμόρφωσης των υποψήφιων οικονομικών φορέων με τα Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7. της διακήρυξης, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα κάτωθι πιστοποιητικά:

- α) το Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο.
- β) το Πρότυπο για την ασφάλεια των Πληροφοριών ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο.
- γ) το Πρότυπο για την περιβαλλοντική διαχείριση ISO 14001:2015 ή ισοδύναμο.
- δ) το Πρότυπο για την παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης ISO 29993:2017 ή ισοδύναμο.

Ως εκ τούτου **δεν αποτελεί αποδεικτικό στοιχείο** η επιτυχής ολοκλήρωση αντίστοιχων έργων και η δήλωση των φορέων, σχετικά με την πληρότητα της διαδικασίας ως τα ζητούμενα πρότυπα ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Περαιτέρω, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2.2.8.1 της οικείας διακήρυξης, οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς έχουν τη δυνατότητα στήριξης στην ικανότητα τρίτων **μόνο** όσον αφορά το κριτήριο οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (παρ. 2.2.5 διακήρυξης) και το κριτήριο της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας (παρ. 2.2.6 διακήρυξης). .

ΕΡΩΤΗΜΑ 9: *Επί του άρθρου 4.4. «Υπηρεσίες Συντήρησης - Υποστήριξης» (σελ. 71 της οικείας διακήρυξης), σύμφωνα με το οποίο, μετά την λήξη της περιόδου εγγύηση καλής λειτουργίας (ήτοι μετά την πάροδο ενός (1) έτους από την οριστική παραλαβή του έργου), η αναθέτουσα αρχή, εφόσον το επιθυμεί, δύναται να αναθέσει στον ανάδοχο την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του συνόλου των προσφερόμενων εφαρμογών και εξοπλισμού (το κόστος των οποίων σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υπερβαίνει ετησίως το 10%) της συμβατικής αξίας), ζητείται να διευκρινιστεί:*

- i) Ποιό χρονικό διάστημα πρέπει να καλύπτει η παροχή των υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης / υποστήριξης?
- ii) Ποιές είναι οι πιθανές απαιτήσεις των ΚΕΠ σχετικά με την παροχή των υπηρεσιών ετήσιας συντήρησης/ υποστήριξης, καθώς και για την πιλοτική λειτουργία (όσον αφορά ενδ. το ωράριο λειτουργίας, τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, τους χρόνους απόκρισης – επίλυσης, κλπ.).

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 9:

- i) Σύμφωνα με το άρθρο 4.4. «Υπηρεσίες Συντήρησης- Υποστήριξης» της οικείας διακήρυξης (σελίδα 71), μετά την λήξη της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, η αναθέτουσα αρχή, εφόσον το επιθυμεί, δύναται να αναθέσει στον ανάδοχο την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του συνόλου των προσφερόμενων εφαρμογών και εξοπλισμού, το κόστος των οποίων σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υπερβαίνει ετησίως το δέκα επί τοις εκατό (10%) της συμβατικής αξίας.

Ο ανάδοχος υποχρεούται στην οικονομική του προσφορά να αναφέρει **το ετήσιο κόστος** για παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του συνόλου των προσφερόμενων εφαρμογών και εξοπλισμού.

ii) Σε σχέση με το ωράριο, τα ΚΕΠ των Δήμων με πληθυσμό έως είκοσι χιλιάδες (20.000) κατοίκους, στα οποία υπηρετούν τέσσερις (4) ή και περισσότεροι υπάλληλοι, λειτουργούν με διευρυμένο ωράριο από Δευτέρα έως Παρασκευή 7:30 π.μ.- 8:00 μ.μ. και το Σάββατο 8:00 π.μ.-2:00 μ.μ. Ομοίως και τα ΚΕΠ των Δήμων με πληθυσμό άνω των είκοσι χιλιάδων (20.000) κατοίκων, στα οποία υπηρετούν πέντε (5) ή και περισσότεροι υπάλληλοι, λειτουργούν με διευρυμένο ωράριο ως ανωτέρω. Οι ώρες εξυπηρέτησης του κοινού στα ΚΕΠ αυτά καθορίζονται από 8:00 π.μ.-7:30 μ.μ. από Δευτέρα έως Παρασκευή και το Σάββατο από 8:00 π.μ. έως 1:30 μ.μ.

Για τα υπόλοιπα ΚΕΠ που λειτουργούν με πρωινό μόνο ωράριο ισχύουν τα προβλεπόμενα κάθε φορά από τις γενικές διατάξεις για το ωράριο λειτουργίας των δημοσίων υπηρεσιών. Ειδικότερα το ωράριο λειτουργίας τους καθορίζεται από Δευτέρα έως Παρασκευή 7:30 π.μ. έως 3:30 μ.μ. ενώ οι ώρες εξυπηρέτησης του κοινού καθορίζονται από 7:45 π.μ. έως 3:00 μ.μ.

Στο πλαίσιο του ωραρίου εξυπηρέτησης των ΚΕΠ οι πολίτες εξυπηρετούνται με φυσική παρουσία και ως εκ τούτου η διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, οι χρόνοι απόκρισης – επίλυσης κλπ, καθορίζονται από το γεγονός ότι οι πολίτες δεν θα πρέπει να υποχρεούνται σε εκ νέου επίσκεψη στα ΚΕΠ.

ΕΡΩΤΗΜΑ 10: *Επί του «1ου Πακέτου Εργασίας: Ενσωμάτωση και εγκατάσταση ψηφιακού συστήματος υπογραφής» του Μέρους Α του Παραρτήματος Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» (σελ. 87 της οικείας διακήρυξης), όπου ορίζεται ότι «Ο έλεγχος ασφάλειας και απορρήτου θα εγγραφεί τη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR)», ζητούνται περαιτέρω διευκρινίσεις όσον αφορά τις απαιτήσεις σχετικά με το GDPR.*

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 10:

Στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να ακολουθηθούν οι συστάσεις της Αρχής Προστασίας δεδομένων σε ότι αφορά την επεξεργασία βιομετρικών δεδομένων και να γίνουν οι απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να μπορέσει να τεθεί στο σύστημα σε παραγωγική λειτουργία. Ο οικονομικός φορέας καλείται να υλοποιήσει τα απαραίτητα μέτρα και να υποστηρίξει την αναθέτουσα για τις απαραίτητες διοικητικές και θεσμικές ενέργειες που θα απαιτηθούν.

ΕΡΩΤΗΜΑ 11: *Επί του «1ου Πακέτου Εργασίας: Ενσωμάτωση και εγκατάσταση ψηφιακού συστήματος υπογραφής» του Μέρους Α του Παραρτήματος Ι «Αναλυτική Περιγραφή*

Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» (σελ. 87 της οικείας διακήρυξης), όπου ορίζεται ότι «Το βιομετρικό λογισμικό υπογραφής θα ενσωματωθεί πλήρως στη ροή εργασιών εγγράφων κάθε υποκαταστήματος και θα συνδεθεί με άλλα συστήματα γραφείων υποστήριξης.», ζητείται:

i) Να περιγραφεί η επιθυμητή ροή εργασίας, ενδεικτικά από την επιλογή του επιθυμητού εγγράφου από τον υπάλληλο του ΚΕΠ μέχρι την υπογραφή του από τον πολίτη. Να διευκρινιστεί εάν υπάρχει προτίμηση στον τύπο τεχνολογιών (web, windows client) για την ενοποίηση με τις εφαρμογές του γραφείου υποστήριξης και την δημιουργία της ζητούμενης ροής εργασιών, καθώς επίσης και εάν απαιτείται προμήθεια της υποδομής που θα φιλοξενεί το προτεινόμενο λογισμικό ή εάν η διάθεση της απαιτούμενης υποδομής θα γίνει από την Αναθέτουσα Αρχή.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 11:

i) Η πρόταση του οικονομικού φορέα θα προσδιορίσει την ακριβή ροή εργασίας η οποία εκτιμάται ότι θα έχει ενδεικτικά τα κάτωθι βήματα:

1) Προετοιμασία των προς υπογραφή εγγράφων από το υφιστάμενο ή το υπό αναβάθμιση back office των ΚΕΠ.

2) Εισαγωγή του εγγράφου: α) χειρωνακτικά από το χρήστη β) μέσω προγραμματιστικής διεπαφής στο προσφερόμενο σύστημα.

3) Απεικόνιση-εμφάνιση και επιλογή του σημείου υπογραφής του εγγράφου.

4) Βιομετρική υπογραφή του πολίτη στα σημεία που θα υποδειχθούν.

5) Συσχέτιση στοιχείων βιομετρικών υπογραφών με το έγγραφο και διασφάλιση ακεραιότητας με σχετική χρονοσήμανση μέσα από προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα.

6) Αποθήκευση - αρχειοθέτηση σχετικών βιομετρικών δεδομένων και υπογεγραμμένων εγγράφων.

7) Δυνατότητα αναζήτησης: α) χειρωνακτικά από το χρήστη β) μέσω προγραμματιστικής διεπαφής των αρχειοθετημένων δεδομένων.

ii) Ο οικονομικός φορέας θα προσδιορίσει το βέλτιστο τεχνοοικονομικά τύπο τεχνολογιών που καλύπτουν τις σχετικές απαιτήσεις της διακήρυξης.

Με βάση τη διάταξη του άρθρου 85 του νόμου 4727/2020 όλα τα νέα συστήματα φορέων του δημοσίου φιλοξενούνται στο G-cloud που παρέχει υπηρεσίες υβριδικού υπολογιστικού νέφους με ευθύνη του Υπουργείου. Ευθύνη του οικονομικού φορέα είναι η προβλεπόμενη από το νόμο μελέτη ταξινόμηση των δεδομένων και η λήψη των μέτρων που απαιτούνται για τη διασφάλιση της ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας των αρχειοθετημένων δεδομένων.

Στο πλαίσιο αυτό συμπεριλαμβάνεται και η προμήθεια τυχόν συμπληρωματικού εξοπλισμού που θα απαιτηθεί για την υλοποίηση της πρότασης του οικονομικού φορέα για την ορθή λειτουργία του συστήματος σύμφωνα με τις σχετικές απαιτήσεις.

ΕΡΩΤΗΣΗ 12: *Επί του «1^{ου} Πακέτου Εργασίας: Ενσωμάτωση και εγκατάσταση ψηφιακού συστήματος υπογραφής» του Μέρους Α του Παραρτήματος Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» (σελ. 87 της οικείας διακήρυξης), όπου ορίζεται «Παραδοτέο: Συστήματα πιστοποίησης και αρχειοθέτησης βιομετρικών δεδομένων για εγκατεστημένες και ενσωματωμένες υπογραφές σε όλους τους κλάδους των ΚΕΠ.», ζητείται να δοθούν διευκρινίσεις ως προς τον τρόπο εγκατάστασης και ενσωμάτωσης των υπογραφών.*

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 12:

Ο οικονομικός φορέας θα προσδιορίσει το βέλτιστο τεχνοοικονομικά τύπο τεχνολογιών που καλύπτουν τις σχετικές απαιτήσεις της διακήρυξης.

Με βάση τη διάταξη του άρθρου 85 του νόμου 4727/2020 όλα τα νέα συστήματα φορέων του δημοσίου φιλοξενούνται στο G-cloud που παρέχει υπηρεσίες υβριδικού υπολογιστικού νέφους με ευθύνη του Υπουργείου. Ευθύνη του οικονομικού φορέα είναι η προβλεπόμενη από το νόμο μελέτη ταξινόμηση των δεδομένων και η λήψη των μέτρων που απαιτούνται για τη διασφάλιση της ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας των αρχειοθετημένων δεδομένων.

ΕΡΩΤΗΜΑ 13: *Επί του 2ου Πακέτου Εργασίας: Παροχή υπολογιστών (tablets/signature pad) με στυλό υπογραφής» του Μέρους Α του Παραρτήματος Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» (σελ. 87 της οικείας διακήρυξης), ερωτάται εάν υπάρχει καταγραφή για τα σημεία παρουσίας των ΚΕΠ, ώστε αντιστοίχως να γίνει το πλάνο διανομής των ζητούμενων 500 συσκευών, του ζητούμενου λογισμικού και των ζητούμενων υπηρεσιών.*

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 13:

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και συγκεκριμένα η Διεύθυνση Υπηρεσιών Μιας Στάσης της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών διαθέτει ακριβή καταγραφή των σημείων παρουσίας των ΚΕΠ σε όλη τη χώρα.

ΕΡΩΤΗΜΑ 14: *Επί του «3ου Πακέτου Εργασίας: Εκπαίδευση υπαλλήλων ΚΕΠ στο σύστημα & Εκπαίδευση προσωπικού» του Μέρους Α του Παραρτήματος Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» (σελ. 87 της οικείας διακήρυξης), ερωτάται εάν ζητείται, ως προς την εκπαίδευση του προσωπικού, να ακολουθηθεί η λογική*

«train the trainer» ή εάν θα πρέπει να καταρτιστεί πλάνο εκπαίδευσης για 500 χρήστες της λύσης σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 14:

Θα πρέπει να καταρτισθεί πλάνο εκπαίδευσης για 500 χρήστες σε συνεργασία με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

ΕΡΩΤΗΜΑ 15: *Επί του Τμήματος 2 «Software» του Παραρτήματος II «ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ» (σελ. 96 της οικείας διακήρυξης), ερωτάται:*

- i) Ως προς τις απαιτήσεις 2.4 – 2.6. (σελ. 98 της οικείας διακήρυξης), εάν οι αναφερόμενες απαιτήσεις αποτελούν μέρος της λειτουργικότητας που θα υλοποιηθεί (π.χ. εμφάνιση του εγγράφου στο 5inch signature pad) ή λειτουργίες που πρέπει να υποστηρίζει το προσφερόμενο λογισμικό.*
- ii) Ως προς την απαίτηση 2.12. (σελ. 98 της οικείας διακήρυξης), εάν στην επιθυμητή ροή εργασίας περιλαμβάνεται δημιουργία βιομετρικού προφίλ με δείγμα υπογραφών για την ταυτοποίηση του υπογράφοντα και επιβεβαίωση σε πραγματικό χρόνο.*
- iii) Ως προς τις απαιτήσεις 2.13 – 2.14 (σελ. 99 της οικείας διακήρυξης), εάν η ιδιότητα του κατασκευαστή σαν Trust Services Provider, όπως και η δυνατότητα Qualified Timestamping, απαιτούνται για το παρόν έργο.*

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 15:

I, ii, iii) Η πρόταση του οικονομικού φορέα πρέπει να καλύπτει στο σύνολό της τις ανωτέρω απαιτήσεις.

ΕΡΩΤΗΜΑ 16: *Επί της απαίτησης 3.7. του Τμήματος 3 «Υπηρεσίες εκπαίδευσης, εγγύηση καλής λειτουργίας, Τεχνική υποστήριξη» του Παραρτήματος II «ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ» (σελ. 101 της οικείας διακήρυξης), ζητείται να επιβεβαιωθεί ότι, στα πλαίσια του on the job training, θα πραγματοποιείται εκπαίδευση από τον εγκαταστάτη στον χρήστη, κατά την εγκατάσταση της προσφερόμενης λύσης εντός του ΚΕΠ.*

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 16:

Σύμφωνα με το εγκεκριμένο πλάνο εκπαίδευσης που θα προκύψει, στο πλαίσιο του on the job training θα πραγματοποιηθούν εκπαιδεύσεις από τον εγκαταστάτη στους χρήστες και διαχειριστές, λαμβάνοντας υπόψη τις υπηρεσιακές μετακινήσεις, προσλήψεις κλπ των στελεχών των ΚΕΠ, με σύγχρονα και ασύγχρονα μέσα εκπαίδευσης, όποτε αυτό κρίνεται σκόπιμο.

ΕΡΩΤΗΜΑ 17: *Επί του άρθρου 2.2.9.2. «Αποδεικτικά μέσα» της οικείας διακήρυξης (σελ. 33 - 41), ερωτάται εάν τα ζητούμενα αποδεικτικά μέσα υποβάλλονται κατά τη διαδικασία υποβολής της προσφοράς ή μόνο κατά τη φάση κατακύρωσης σε προσωρινό ανάδοχο.*

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 17:

Διευκρινίζεται ότι η προσκόμιση των ζητούμενων δικαιολογητικών, για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3 και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της οικείας διακήρυξης, γίνεται, κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 «Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου – Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου», από τον υποψήφιο οικονομικό φορέα που θα οριστεί προσωρινός ανάδοχος στον εν θέματι διαγωνισμό. Ωστόσο, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο της διαγωνιστικής διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή του διαγωνισμού.

ΕΡΩΤΗΜΑ 18: *Επί του άρθρου 2.2.2. «Εγγύηση συμμετοχής» (σελ. 21 της οικείας διακήρυξης), ερωτάται ποια είναι τα στοιχεία αποστολής (διεύθυνση, υπεύθυνος κτλ) της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής.*

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 18:

Διευκρινίζεται ότι οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς και με ευθύνη έκαστου συμμετέχοντος οικονομικού φορέα, στο Κεντρικό Πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής (Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου, ΤΚ 101 63 Καλλιθέα Αττικής, γραφείο 102, υπόψιν Τμήματος Διαγωνισμών και Συμβάσεων), το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, όπως αυτή ορίζεται στην παρ. 3.1 της οικείας διακήρυξης, ως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. πρωτ. 31629 ΕΞ 19.7.2022 απόφαση (ΑΔΑΜ: 22PROC010990608, ΑΔΑ: ΨΡΖΙ46ΜΤΛΠ-9Β3).

ΕΡΩΤΗΜΑ 19: *Επί του άρθρου 4.4. «Υπηρεσίες Συντήρησης – Υποστήριξης» (σελ. 71 της οικείας διακήρυξης), σύμφωνα με το οποίο ο ανάδοχος υποχρεούται στην οικονομική του προσφορά να αναφέρει το ετήσιο κόστος για παροχή υπηρεσιών συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης εφαρμογών και εξοπλισμού, μη δυνάμενο σημειωτέον να υπερβαίνει το 10% της συμβατικής αξίας, και με δεδομένο ότι στον πίνακα της οικονομικής πρότασης (Μέρος Β, Παράρτημα Ι, σελ. 92 της οικείας διακήρυξης) δεν υπάρχει σχετική ρητή πρόβλεψη, ερωτάται εάν υπάρχει η δυνατότητα τροποποίησης του εν λόγω πίνακα ή εάν προτιμάται από την Αναθέτουσα Αρχή να αποτυπωθεί με διαφορετικό τρόπο η οικονομική προσφορά του υποψήφιου αναδόχου.*

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 19:

Διευκρινίζεται ότι, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2.4.2.4. της οικείας διακήρυξης, εφόσον οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν τα δικαιολογητικά συμμετοχής, την τεχνική προσφορά και την οικονομική προσφορά τους, στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, ώστε στη συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, να εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF και εφόσον οι τεχνικές προδιαγραφές και οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις εν λόγω ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, οι οικονομικοί φορείς επισυνάπτουν πρόσθετα ηλεκτρονικά αρχεία (ιδίως την τεχνική και την οικονομική προσφορά τους), παραπέμποντας στις σχετικές παραγράφους και παραρτήματα της οικείας διακήρυξης.

Επιπλέον, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2.4.2 της οικείας διακήρυξης, αν στο ηλεκτρονικό σύστημα δεν μπορεί να αποτυπωθεί αναλυτικά η οικονομική προσφορά, ο υποψήφιος ανάδοχος θα επισυνάψει στον (υπο)φάκελλο “Οικονομική Προσφορά” την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ηλεκτρονικά υπογεγραμμένη και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία, σύμφωνα με το υπόδειγμα που υπάρχει στο μέρος Β «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της οικείας διακήρυξης, σε μορφή pdf.

ΕΡΩΤΗΜΑ 20: *Με δεδομένο ότι η έκδοση ενός εγκεκριμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής απαιτεί την προηγούμενη ταυτοποίηση του Φυσικού Προσώπου, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 24 παρ.1 δ' του Κανονισμού (ΕΕ) 910/2014 (eIDAS) και της Υπουργικής Απόφασης 27499/2021 ΕΞ 2021 (ΦΕΚ 3682/Β/10-8-2021), ζητείται να διευκρινιστούν τα εξής:*

- i) Εάν προβλέπεται τα ΚΕΠ και οι υπάλληλοι των ΚΕΠ να λειτουργήσουν ως Αρχές Εγγραφής και να διενεργούν την ταυτοποίηση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό eIDAS, την Υπουργική Απόφαση και τις σχετικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ για λογαριασμό του Παρόχου.*
- ii) Ο τρόπος ταυτοποίησης των Ρομά και των προσφύγων στην περίπτωση που δεν διαθέτουν επαρκή έγγραφα για την απόδειξη της ταυτότητάς τους, προκειμένου να μπορεί να τους εκδοθεί ένα εγκεκριμένο ψηφιακό πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής.*
- iii) Το/τα νομικό/ά πρόσωπο/α στο/α οποίο/α θα εκδοθούν οι σφραγίδες και η συναλλαγή που θα σφραγίζουν ηλεκτρονικά, εάν αντί για εγκεκριμένες ηλεκτρονικές υπογραφές εφαρμοστούν εγκεκριμένες ηλεκτρονικές σφραγίδες.*

iv) Η ποσότητα των εγκεκριμένων ψηφιακών πιστοποιητικών ηλεκτρονικής υπογραφής μικρής διάρκειας (Short Term Certificates) που θα απαιτηθεί να εκδοθούν κατά την διάρκεια της λειτουργίας του έργου.

v) Ο εκτιμώμενος αριθμός συναλλαγών που θα σφραγίζονται ηλεκτρονικά, στην περίπτωση που η υλοποίηση του έργου γίνει με εγκεκριμένο ψηφιακό πιστοποιητικό ηλεκτρονικής σφραγίδας.

vi) Η εκτιμώμενη ποσότητα εγκεκριμένων χρονοσφραγίδων που θα εκδοθούν στην διάρκεια του έργου.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 20:

Διευκρινίζεται ότι:

i) Δεν υπάρχει ειδική πρόβλεψη στη νομοθεσία προκειμένου τα ΚΕΠ να λειτουργούν ως αρχές εγγραφής και να διενεργούν ταυτοποίηση για λογαριασμό του Παρόχου.

ii) Η απόδειξη της ταυτότητάς των Ρομά, όπως και κάθε άλλου ενδιαφερόμενου πολίτη, θα γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην δήλωση πρακτικής πιστοποίησης του Παρόχου που θα παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες.

iii) Οι υπηρεσίες παρέχονται για λογαριασμό του νομικού προσώπου «Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης». Η συναλλαγή που θα σφραγίζεται αφορά έγγραφα που αφορούν συναλλαγή του πολίτη με το ΚΕΠ.

iv) Δεν υπάρχει συγκεκριμένη απαίτηση από την διακήρυξη, εφόσον όμως η προσφερόμενη λύση τα παρέχει θα εκτιμηθεί θετικά.

v) Τα Κέντρα Εξυπηρέτηση Πολιτών την περσινή χρονιά είχαν περίπου 8.000.000 συναλλαγές. Εκτιμάται ότι περίπου οι μισές αφορούν τα 500 ΚΕΠ. Παρόλα αυτά η υποχρέωση της πρότασης του οικονομικού φορέα είναι να καλύψει όλες τις ανάγκες που θα παρουσιαστούν.

vi) Θα είναι ανάλογες με τον αριθμό των εγγράφων που θα περιλαμβάνουν οι συναλλαγές (βλ. το υπό v ερώτημα).

ΕΡΩΤΗΜΑ 21: Με δεδομένο ότι στο Μέρος Β «Οικονομικό Αντικείμενο της σύμβασης – Πίνακας Προϋπολογισμού Σύμβασης» της οικείας διακήρυξης δεν γίνεται αναφορά σε εκτιμώμενη αξία για τα εγκεκριμένα πιστοποιητικά ηλεκτρονικής υπογραφής/σφραγίδας που θα εκδώσει ο Πάροχος με την έννοια που έχουν στον Κανονισμό eIDAS, ζητείται να διευκρινιστεί η εκτιμώμενη αξία και η ποσότητα των εγκεκριμένων πιστοποιητικών ηλεκτρονικής υπογραφής/σφραγίδας που θα απαιτηθούν για το έργο καθώς και το ποσό του προϋπολογισμού που αντιστοιχεί σε αυτές.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 21:

13

Τα κόστη της προσφερόμενης λύσης θα πρέπει να ακολουθούν τη δομή του πίνακα οικονομικής προσφοράς της οικείας διακήρυξης.

Διευκρινίζεται επιπλέον ότι οι προδιαγραφές αφορούν σε εγκεκριμένα ψηφιακά πιστοποιητικά.

ΕΡΩΤΗΜΑ 22: *Επί του άρθρου 2.2.7 «Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης», ερωτάται:*

i) Εάν σε περίπτωση ένωσης μπορεί η απαίτηση να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

ii) Εάν θεωρούνται δεκτά αποδεικτικά στοιχεία τα ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, 14001:2015, στα οποία προβλέπονται ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας με πεδίο εφαρμογής «εκπαίδευση και αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού» για την απαίτηση του ISO 29993:2017.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 22:

Διευκρινίζεται ότι δεν προβλέπεται η δυνατότητα αθροιστικής κάλυψης της απαίτησης της παρ. 2.2.7 «Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης» της διακήρυξης. Άλλωστε είναι ρητή η διατύπωση της Διακήρυξης περί της κρατούσας αποδεικτικής διαδικασίας στην παρ. Β.8. όπου ορίζεται ότι: «Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016». Συνεπώς έκαστος μετέχων οικονομικός φορέας, ο οποίος τυγχάνει μέλος ενώσεως οικονομικών φορέων, διαθέτει αφ' εαυτού τα ζητούμενα πιστοποιητικά ISO ή και ισοδύναμα αυτών.

ii) Σύμφωνα με την απαίτηση Β.5. της οικείας διακήρυξης (σελίδα 39) , όσον αφορά την απόδειξη της συμμόρφωσης των υποψήφιων οικονομικών φορέων με τα Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 της διακήρυξης, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα κάτωθι πιστοποιητικά:

- α) το Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο
- β) το Πρότυπο για την ασφάλεια των Πληροφοριών ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο.
- γ) το Πρότυπο για την περιβαλλοντική διαχείριση ISO 14001:2015 ή ισοδύναμο.
- δ) το Πρότυπο για την παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης ISO 29993:2017 ή ισοδύναμο.

ΕΡΩΤΗΣΗ 23: *Επί του Παραρτήματος Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης - ΜΕΡΟΣ Α – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 7 Πακέτα Εργασίας»*

(σελ. 85 επ. της οικείας διακήρυξης), ζητείται να διευκρινιστεί ο αριθμός των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ), η γεωγραφική κατανομή τους και το πλήθος των εγγράφων που καλείται να διαχειρίζεται η λύση σε ετήσια βάση για το συγκεκριμένο αριθμό ΚΕΠ.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ 23:

Την παρούσα χρονική στιγμή λειτουργούν, στο σύνολο της ελληνικής επικράτειας, 1016 ΚΕΠ, μέσω των οποίων σχεδόν 8.000.000 αιτήσεις πολιτών αποπερατώνονται ετησίως (σελ. 101).

Όπως αναφέρεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης - ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- Ψηφιακές υπογραφές στη λειτουργία των φυσικών γραφείων των ΚΕΠ - 1ο Πακέτο Εργασίας: «Ενσωμάτωση και εγκατάσταση ψηφιακού συστήματος υπογραφής» (σελίδα 86), η Αναθέτουσα Αρχή θα επιλέξει τη χρήση ενός συστήματος για την πιστοποίηση και αρχειοθέτηση βιομετρικών δεδομένων για υπογραφές σε 500 σταθμούς εργασίας (λογισμικό, άδειες + υπηρεσίες), μαζί με υπηρεσίες ενσωμάτωσης, μια ρύθμιση παραμέτρων για να ενοποιηθεί με εφαρμογές γραφείου υποστήριξης, προσαρμογή, δοκιμή, εγκατάσταση.

**ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΥΠΟΥΡΓΟΥ
Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

ΛΕΩΝΙΔΑΣ ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΣ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών
- Γραφείο Υπηρεσιακής Γραμματέως
- Γενική Διεύθυνση Διοικητικών Διαδικασιών Δημοσίου
- Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών
- Διεύθυνση Υπηρεσιών Μιας Στάσης
- Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας

15