



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
1. ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ
& ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ**

2. ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

**3. ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ,
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Χανδρή 1 και Θεσ/νίκης
Ταχ. Κωδ. : 183 46
Πληροφορίες : Γραμματεία ΚΕΔ
Τηλέφωνο : 210 480 2008
E-mail : kedg2g@gsis.gr

Θέμα: «Διάθεση της διαδικτυακής υπηρεσίας «Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών» σε φορείς του δημοσίου, μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης».

ΑΠΟΦΑΣΗ

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ

Έχοντας υπόψη:

Α. Τις διατάξεις:

1. Του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (Α' 184) και ιδίως των άρθρων 5,58 και 84.
2. Των παραγράφων 2 και 3 του άρθρου 47 του ν. 4623/2019 «Ρυθμίσεις του Υπουργείου Εσωτερικών, διατάξεις για την ψηφιακή διακυβέρνηση, συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις και άλλα επείγοντα ζητήματα» (Α' 1343).
3. Της παραγράφου 6 του άρθρου 24 του ν. 4715/2020 «Ρυθμίσεις για τη διασφάλιση της πρόσβασης σε ποιοτικές υπηρεσίες υγείας ίδρυση και καταστατικό του Οργανισμού Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία Α.Ε. (Ο.ΔΙ.Π.Υ. Α.Ε.), άλλες επείγουσες διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Υγείας και άλλες διατάξεις» (Α'149).

4. Του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ.
 5. Του ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680» (Α' 137).
 6. Του άρθρου 17 του ν. 4704/2020 «Επιτάχυνση και απλούστευση της ενίσχυσης οπτικοακουστικών έργων, ενίσχυση της Ψηφιακής Διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις» (Α' 133).
 7. Του ν. 4837/2021 «Πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών κακοποίησης και παραμέλησης ανηλίκων, Πρόγραμμα «Κυψέλη» για την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών σε βρεφικούς, βρεφονηπιακούς και παιδικούς σταθμούς, διατάξεις για την προώθηση της αναδοχής και της υιοθεσίας, «Προσωπικός Βοηθός για τα Άτομα με Αναπηρία» και άλλες διατάξεις» (Α' 178) και ιδίως των άρθρων 43 και 46.
 8. Του π.δ. 81/2019 «Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων» (Α' 119).
 9. Του π.δ. 83/2019 «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών (Α' 121).
 10. Του π.δ. 40/2020 «Οργανισμός Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Α' 85).
 11. Του άρθρου 90 του Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα, που κυρώθηκε με το άρθρο μόνο του π.δ. 63/2005 "Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για τη κυβέρνηση και τα κυβερνητικά όργανα" (Α' 96) το οποίο διατηρείται σε ισχύ με την παρ. 22 του άρθρου 119 του ν. 4622/2019 (Α' 133).
- Β. Την υπ' αριθμ. Υ6/2019 απόφασης του Πρωθυπουργού «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Υπουργό Επικρατείας» (Β' 2902).
- Γ. Την υπ' αριθμ. 118944 ΕΞ 2019 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Λειτουργία Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης» (Β' 3990).
- Δ. Την υπ' αριθμ. 6810 ΕΞ 2021/12-3-2021 ΚΥΑ των Υπουργών Επικρατείας και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Λειτουργία Εθνικού Μητρώου Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.).
- Ε. Την υπ' αριθμ. 6457/27-1-2022 ΚΥΑ των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, Εσωτερικών, Μετανάστευσης και Ασύλου και Υπουργού Επικρατείας, «Καθορισμός διαδικασίας τήρησης, διαχείρισης και ελέγχου του Μητρώου Επιμελητών και της διαδικασίας υλοποίησης της πιλοτικής εφαρμογής της Δράσης «Νταντάδες της Γειτονιάς» (Β' 205).
- ΣΤ. Την υπ' αριθμ. 26460/22-3-2022 ΚΥΑ των Υπουργών Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και Επικρατείας « Καθορισμός λειτουργίας πληροφοριακού συστήματος για το Μητρώο Επιμελητών και την Δράση «Νταντάδες της Γειτονιάς» (Β' 1328).
- Ζ. Την υπ' αριθμ.. 245 ΕΞ 2022/5-1-2022 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Έναρξη λειτουργίας της Αρχής Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ)» (Β' 43).
- Η. Την υπ' αριθμ. 243/5-1-2022 ΕΞ 2022 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας "Κανονισμός Πιστοποίησης της Αρχής Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου" (Β' 43).
- Θ. Την υπ' αριθμ. 120301 ΕΞ 2021/18-6-2021 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού» (Β' 2894).
- Ι. Το υπ' αριθμ. 9062/14-7-2021 αίτημα του Εθνικού Οργανισμού Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ),

το υπ' αριθμ. 9771/27-9-2021 αίτημα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, το υπ' αριθμ. 10798/14-12-2021 αίτημα του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικών Ασφαλίσεων και το υπ' αριθμ. 9886/5-10-2021 αίτημα του Εθνικού Δικτύου Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας, για διάθεση της διαδικτυακής υπηρεσίας «Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών» στην Εφαρμογή Διαχείρισης Αιτημάτων (ΕΔΑ) Διαλειτουργικότητας του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕΔ) της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.

ΙΑ. Τα υπ' αριθμ. 23721/23-3-2022 και 11639/28-3-2022 έγγραφα του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, το υπ' αριθμ. 44911/20-12-2021 έγγραφο του Εθνικού Οργανισμού Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ), το υπ' αριθμ. 43055/5-12-2021 έγγραφο του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και τέλος, το υπ' αριθμ. 4063/7-2-2022 έγγραφο του Εθνικού Δικτύου Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας, με θέμα, την ένταξη σε παραγωγική λειτουργία της υπηρεσίας «Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών» στο κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕΔ).

ΙΒ. Το γεγονός ότι από την παρούσα απόφαση δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

ΑΡΘΡΟ 1

Τη Διάθεση της διαδικτυακής υπηρεσίας «Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών» η οποία αναπτύσσεται από τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και παρέχεται, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 17 του ν. 4704/2020 (Α' 133) και στην υπ' αριθμ. 6810 ΕΞ 2021/9-3-2020 κοινή υπουργική απόφαση (Β' 988), με τη μέθοδο **Λήψη στοιχείων από το Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών με βάση τον ΑΦΜ (getNncIdentity)** στους κάτωθι φορείς του δημοσίου τομέα:

- ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΟΠΥΥ)
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
- ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ ΑΕ
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Τα πληροφοριακά συστήματα στα οποία διατίθεται η υπηρεσία, καθώς και ο σκοπός χρήσης και το νομικό πλαίσιο ορίζονται ως εξής:

α) Πληροφοριακό σύστημα "Γνωματεύσεις Παροχών Ενιαίου Κανονισμού Παροχών Υγείας (ΕΚΠΥ) του Εθνικού Οργανισμού Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ).

Σκοπός διάθεσης της διαδικτυακής υπηρεσίας είναι η άντληση στοιχείων επικοινωνίας πολιτών με σκοπό την ενημέρωση τους αναφορικά με την έκδοση, έγκριση και εκτέλεση των άυλων γνωματεύσεων παροχών ΕΚΠΥ, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 24 του ν. 4715/2020 σύμφωνα με την οποία : "Οι θεράποντες ιατροί δύνανται να εκδίδουν ηλεκτρονικά γνωματεύσεις για τις παροχές αυτές, κατόπιν αιτήματος των δικαιούχων που διατυπώνεται μέσω τηλεφώνου, τηλεομοιοτυπίας, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή γραπτού μηνύματος κινητού τηλεφώνου. Για τις εν λόγω γνωματεύσεις, δεν απαιτούνται η έκδοση και η εκτύπωσή τους σε έντυπη μορφή, καθώς και η θεώρηση από ελεγκτή ιατρό. Ο θεράπων ιατρός αναγράφει ότι η ηλεκτρονική γνωμάτευση εκδίδεται δυνάμει της παρούσας και ενημερώνει τον δικαιούχο για τον κωδικό της γνωμάτευσης (barcode) με κάθε δυνατό τρόπο, όπως τηλεφωνικά, μέσω τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι δικαιούχοι μπορούν να βλέπουν τους κωδικούς (barcode) των γνωματεύσεων και στον φάκελο υγείας τους. Με την έκδοση της

γνωμάτευσης από τον ιατρό, η γνωμάτευση είναι διαθέσιμη ηλεκτρονικά στα συμβεβλημένα φαρμακεία και τους λοιπούς συμβεβλημένους παρόχους του Ε.Ο.Π.Υ.Υ., μέσω του αναγραφόμενου κωδικού γνωμάτευσης (barcode), για υποχρεωτική εκτέλεση μέσω του πληροφοριακού συστήματος εκτέλεσης και υποβολής δαπανών του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. (e-dapy)."

β) Πληροφοριακό σύστημα "Διαδικτυακός Τόπος ΑΠΕΔ" του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Σκοπός διάθεσης της διαδικτυακής υπηρεσίας είναι η αναζήτηση στοιχείων επικοινωνίας πολίτη που αιτείται εξυπηρέτηση για την παροχή υπηρεσιών εμπιστοσύνης σύμφωνα με το αρ. 58 ν. 4727/2020 και τις αποφάσεις υπ' αρ. 245 ΕΞ 2022/5-1-2022 «Έναρξη λειτουργίας της Αρχής Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ)» (Β' 43) και υπ' αρ. 243/5-1-2022 ΕΞ 2022 "Κανονισμός Πιστοποίησης της Αρχής Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου" (Β' 43).

γ) Πληροφοριακό σύστημα "Σύνδεση και Προσωποποιημένη Πρόσβαση Χρηστών στην Ψηφιακή Ακαδημία Πολιτών" του Εθνικού Δικτύου Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας.

Σκοπός διάθεσης της διαδικτυακής υπηρεσίας είναι η αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων ειδοποίησης και ενημέρωσης προς τους χρήστες της Ψηφιακής Ακαδημίας Πολιτών, σύμφωνα με το Άρθ. 5, παρ.1 Ν. 4727/2020 σχετικά με την εθνική ψηφιακή στρατηγική, η οποία αποτυπώνεται στη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού (ΒΨΜ) και την υπ' αρ. 120301 ΕΞ 2021/18-6-2021 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας (Β' 2894) «Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού», και ιδίως το Κεφ. 7.2.2 της παραρτήματος στην οποία προβλέπεται η Εθνική Ακαδημία Ψηφιακών Ικανοτήτων ως η εθνική πύλη για τις ψηφιακές ικανότητες. Για την υλοποίηση αυτής της στρατηγικής, η Δνση Ψηφιακών Ικανοτήτων της ΕΔΥΤΕ Α.Ε. λειτουργεί ως εκτελεστικός βραχίονας του ΥΨΗΔ.

δ) Πληροφοριακό σύστημα "Ntantades" του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

Σκοπός διάθεσης της διαδικτυακής υπηρεσίας είναι η λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος για την υποβολή και διαχείριση αιτημάτων γονέων και υποψηφίων επιμελητών/τριών του άρθρου 43 του ν.4837/2021 (ΦΕΚ Α' 178) όπως εξειδικεύονται με τις ΚΥΑ 6457/2022 (Β' 205) και 26460/2022 (Β' 1328) στα πλαίσια υλοποίησης της δράσης "Νταντάδες της Γειτονιάς".

Η διαδικτυακή υπηρεσία περιέχει τα στοιχεία επικοινωνίας, όπως αυτά προσδιορίζονται στην υπ' αριθμ. 6810 ΕΞ 2021/9-3-2020 κοινή υπουργική απόφαση (Β' 988). Τα στοιχεία αντλούνται με βάση τον ΑΦΜ.

ΑΡΘΡΟ 2

Οργανωτικά μέτρα ασφάλειας και προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

1. Οι ανωτέρω φορείς έχουν την υποχρέωση λήψης και διαρκούς τήρησης των κατάλληλων και αναγκαίων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας των λαμβανομένων πληροφοριών και, κατ' ελάχιστον, την καταγραφή και παρακολούθηση των προσβάσεων, τη διασφάλιση ιχνηλασιμότητας και την προστασία των διακινούμενων δεδομένων από κάθε παραβίαση, καθώς και από σκόπιμη ή τυχαία απειλή. Ο ανωτέρω φορέας και, ειδικότερα, οι διαχειριστές του πληροφοριακού συστήματος έχουν την υποχρέωση χρήσης των λαμβανομένων πληροφοριών αποκλειστικά και μόνον για την αιτία για την οποία χορηγούνται τα στοιχεία επικοινωνίας των ασφαλισμένων, σύμφωνα με την παρούσα.
2. Η διάθεση της διαδικτυακής υπηρεσίας διενεργείται μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της

Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., σύμφωνα με την Πολιτική Ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., την Πολιτική ορθής χρήσης των διαδικτυακών υπηρεσιών, καθώς και τις διατάξεις για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

ΑΡΘΡΟ 3

Έναρξη ισχύος

Η παρούσα απόφαση αρχίζει να ισχύει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η παρούσα απόφαση να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΙΕΡΡΑΚΑΚΗΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

- ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ (ΕΟΠΥΥ)
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
- ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ ΑΕ
- ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
- Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.-Κέντρο Διαλειτουργικότητας

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

- Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γραφείο Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γενικό Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
- Γενική Διεύθυνση Ανάπτυξης & Παραγωγικής Λειτουργίας Πληροφοριακών Συστημάτων Οικονομικού Τομέα & Δημόσιας Διοίκησης
- Αυτοτελές Τμήμα Ασφάλειας
- Αυτοτελές Τμήμα Στρατηγικής, Προγραμματισμού & Διαχείρισης Έργων
- Δ/ση Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Εφαρμογών -Τμήμα Β΄