



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και  
Διοικητικών Υπηρεσιών  
Διεύθυνση Προμηθειών & Διοικητικής Μέριμνας  
Τμήμα Διαγωνισμών & Συμβάσεων  
Πληροφορίες: Ευσέβεια Βορριά  
☎ 210 909 8468  
E-mail: [e.vorria@mindigital.gr](mailto:e.vorria@mindigital.gr)

**Θέμα: «Προκήρυξη διεθνούς, ηλεκτρονικού, ανοικτού διαγωνισμού, για την παροχή υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης, για τη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών (CPV: 79410000-1) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, για χρονικό διάστημα είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης και κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής (α/α ΕΣΗΔΗΣ 142379), συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης ενός εκατομμυρίου εξακοσίων δώδεκα χιλιάδων εννιακοσίων τριών ευρώ και είκοσι τριών λεπτών (1.612.903,23 €) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και δύο εκατομμυρίων ευρώ (2.000.000,00 €), συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%.».**

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης προκηρύσσει διεθνή, ηλεκτρονικό, ανοικτό διαγωνισμό, με σφραγισμένες προσφορές, για την ανάδειξη αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών συμβούλου τεχνικής υποστήριξης για τη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών με CPV: 79410000-1, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης ενός εκατομμυρίου εξακοσίων δώδεκα χιλιάδων εννιακοσίων τριών ευρώ και είκοσι τριών λεπτών (1.612.903,23 €) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% και δύο εκατομμυρίων ευρώ (2.000.000,00 €), συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24% και κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του συστήματος, σε προθεσμία τουλάχιστον τριάντα πέντε (35) ημερών από την ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης της σύμβασης στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης για δημοσίευση, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται παρακάτω, στην Ελληνική γλώσσα, και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αρ. 64233/08.06.2021 (ΦΕΚ 2453 Β') κοινή απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)».

Ειδικότερα:

- 1. Αναθέτουσα αρχή:** Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας, Τμήμα Διαγωνισμών και Συμβάσεων
- 2. Ταχυδρομική Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής:** Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου, ΤΚ 10163, Καλλιθέα Αττικής
- 3. Κωδικός NUTS:** EL304
- 4. Τηλέφωνο:** 210 909 8468
- 5. Email:** [e.vorria@mindigital.gr](mailto:e.vorria@mindigital.gr)
- 6. Διεύθυνση Διαδικτύου:** [www.mindigital.gr](http://www.mindigital.gr) και [www.gsis.gr](http://www.gsis.gr)
- 7. Πληροφορίες:** Μετά την διάθεση του τεύχους της διακήρυξης, αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών ή διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, όπως περιγράφεται αναλυτικά στο τεύχος της διακήρυξης, το αργότερο είκοσι (20) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται συγκεντρωτικά, αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού, μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- 8. Διάθεση τεύχους διακήρυξης:** Ιστότοποι του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης [www.mindigital.gr](http://www.mindigital.gr) και της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης [www.gsis.gr](http://www.gsis.gr), ΔΙΑΥΓΕΙΑ, διαδικτυακές πύλες Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. και Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. στο [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) με συστημικό αριθμό α/α 142379.
- 9. Τύπος Αναθέτουσας Αρχής:** Υπουργείο το οποίο ανήκει στην Κεντρική Κυβέρνηση.
- 10. Κύρια Δραστηριότητας Αναθέτουσας Αρχής:** Η παροχή γενικών δημοσίων υπηρεσιών και ειδικότερα η Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, έχει ως αρμοδιότητα την παρακολούθηση και την επικαιροποίηση της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού της χώρας.
- 11. Κωδικός CPV: 79410000-1:** «Υπηρεσίες παροχής επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών σε θέματα διαχείρισης».
- 12. Κωδικός NUTS για τον κύριο τόπο εκτέλεσης των υπηρεσιών:** EL304
- 13. Περιγραφή της Δημόσιας Σύμβασης:** Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών τεχνικής, επιστημονικής και διοικητικής υποστήριξης στην Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών (ΓΓΨΔΑΔ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων της, ως προς τον σχεδιασμό, εφαρμογή και παρακολούθηση των καθημερινών δράσεων που σκοπεύει να υλοποιήσει σύμφωνα με τον στρατηγικό σχεδιασμό της.  
 Πιο συγκεκριμένα, οι ζητούμενες υπηρεσίες ομαδοποιούνται στις κάτωθι ενότητες εργασιών:
  - A. Υποστήριξη της ΓΓΨΔΑΔ και των συνδεδόμενων υπηρεσιών της Κεντρικής Υπηρεσίας ως δικαιούχων υλοποίησης έργων.**
  - B. Υποστήριξη της ΓΓΨΔΑΔ σε ζητήματα που αφορούν στην σχέση της με την ΕΕ και άλλους διεθνείς οργανισμούς, καθώς και στις υποχρεώσεις που προκύπτουν από το ν. 4622/2019.**
  - Γ. Νομική υποστήριξη της Κεντρικής Υπηρεσίας του Υπουργείου ως προς ζητήματα που άπτονται της οικονομικής διαχείρισης και συνδέονται με την υλοποίηση της στρατηγικής της ΓΓΨΔΑΔ.**
 Οι υπηρεσίες θα παρασχεθούν από Τεχνικό Σύμβουλο εξειδικευμένο σε θέματα αρμοδιοτήτων της ΓΓΨΔΑΔ, βάσει των απαιτήσεων που αναφέρονται στο πλήρες τεύχος διακήρυξης.

**14. Υποδιαίρεση σε Τμήματα:** Η παρούσα σύμβαση αποτελείται από ένα (1) τμήμα και δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, λόγω της σχετικότητας, συμπληρωματικότητας και των αλληλεξαρτήσεων μεταξύ των ζητούμενων υπηρεσιών.

**15. Υπηρεσίες για τις οποίες υποβάλλεται προσφορά:** Οι προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών και όχι για μέρος αυτών.

**16. Συνολικός Προϋπολογισμός της σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ:** Ένα εκατομμύριο εξακόσιες δώδεκα χιλιάδες εννιακόσια τρία ευρώ και είκοσι τρία λεπτά (1.612.903,23 €).

**17. Συνολικός Προϋπολογισμός της σύμβασης, με ΦΠΑ:** Δύο εκατομμύρια ευρώ (2.000.000,00 €) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

**18. Χρηματοδότηση:** Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από πιστώσεις του Εθνικού Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Κωδ. έργου 2021ΣΕ06300003), με φορέα χρηματοδότησης το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με το από 4-3-2021 Τεχνικό Δελτίο Έργου και την υπ' αριθμ. πρωτ. 74900/5.7.2021(ΑΔΑ: ΨΙΧΥ46ΜΤΛΡ-ΘΞΕ) απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, σχετικά με την έγκριση της ένταξης του εν θέματι έργου με κωδικό ΟΠΣ 2021ΣΕ06300003 στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων 2021 στη ΣΑΕ 063 ΤΡΟΠ.0.

**19. Εναλλακτικές Προσφορές:** Δεν επιτρέπονται.

**20. Είδος Διαδικασίας:** Διεθνής, ηλεκτρονικός, ανοικτός διαγωνισμός σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 27 του ν. 4412/2016.

**21. Κριτήριο κατακύρωσης:** Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

**22. Διάρκεια Σύμβασης:** Είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

**23. Δικαίωμα συμμετοχής:** Φυσικά πρόσωπα, νομικά πρόσωπα, ενώσεις οικονομικών φορέων.

**24. Εγγυήσεις συμμετοχής:** Απαιτείται εγγυητική επιστολή συμμετοχής αξίας τριάντα δύο χιλιάδων διακοσίων πενήντα οχτώ ευρώ και επτά λεπτών (32.258,07 €), η οποία θα πρέπει να είναι σύμφωνη κατά τα ουσιαστικά σημεία με το σχετικό υπόδειγμα του τεύχους διακήρυξης.

**25. Λόγοι αποκλεισμού:** Τέλεση ποινικών αδικημάτων της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αθέτηση υποχρεώσεων καταβολής φόρων ή/και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, οικονομικοί φορείς που τελούν σε μία από τις καταστάσεις που περιγράφονται στην παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, και περιπτώσεις κατά τις οποίες έχει επιβληθεί στον οικονομικό φορέα ποινή αποκλεισμού από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

**26. Κριτήρια Επιλογής:**

**A)** Άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας συναφούς με το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης, ήτοι την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε επιχειρηματικά θέματα και θέματα διαχείρισης.

**B)** Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, η οποία συνίσταται σε μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τα τρία (3) αναφερόμενα έτη (2018,2019, 2020) μεγαλύτερο ή ίσο με το διακόσια επί τοις εκατό (200%) του ολικού προϋπολογισμού της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ, ήτοι τριών εκατομμυρίων διακοσίων είκοσι πέντε χιλιάδων οκτακοσίων έξι ευρώ και σαράντα έξι λεπτών (3.225.806,46 €).

**Γ)** Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα η οποία συνίσταται στο:

**Γ1)** να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς ή να έχουν συμμετάσχει, ως μέλη ένωσης, κατά τα ζητούμενα έτη 2018, 2019 και 2020, στην ολοκλήρωση αντίστοιχων με την προκηρυσσόμενη σύμβαση ανά αντικείμενο, στην Ελλάδα ή σε άλλη χώρα της Ε.Ε., ως εξής:

- Δύο (2) τουλάχιστον συμβάσεις με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών τεχνικού συμβούλου υποστήριξης αξιολόγησης προτάσεων έργων ΤΠΕ, συγχρηματοδοτούμενων από το ΕΣΠΑ 2014-2020.
- Μία (1) τουλάχιστον συμβουλευτική σύμβαση με αντικείμενο την αξιολόγηση προόδου εφαρμογής πολιτικών / στρατηγικών στον τομέα ΤΠΕ και τη διαμόρφωση μεθοδολογιών και εργαλείων που αφορούν σε αυτές.
- Μία (1) τουλάχιστον σύμβαση παροχής υπηρεσιών τεχνικού συμβούλου για το αναλυτικό σχεδιασμό και την εκπόνηση τεύχους διακήρυξης έργου ΤΠΕ.
- Μία (1) τουλάχιστον συμβουλευτική σύμβαση διερεύνησης διαλειτουργικότητας μεταξύ φορέων του Δημοσίου και των παρεχόμενων διαδικτυακών υπηρεσιών (web services) για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων.
- Μία (1) τουλάχιστον σύμβαση αναδιοργάνωσης και απλούστευσης διαδικασιών.
- Δύο (2) τουλάχιστον συμβουλευτικές συμβάσεις παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών στον οπτικοακουστικό τομέα.

Επισημαίνεται ότι είναι αποδεκτό η ίδια σύμβαση να καλύπτει αθροιστικά παραπάνω από ένα (1) των, ως άνω, αντικειμένων.

Οι ανωτέρω συμβάσεις πρέπει να έχουν αθροιστικά συμβατικό τίμημα, τουλάχιστον το 100% του προϋπολογισμού της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανόμενου ΦΠΑ, δηλαδή τουλάχιστον ποσό ύψους ενός εκατομμυρίου εξακοσίων δώδεκα χιλιάδων εννιακοσίων τριών ευρώ και είκοσι τριών λεπτών (1.612.903,23 €).

**Γ2)** Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας δύναται να αναθέσει, υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, την εκτέλεση τμήματος της σύμβασης.

**Δ)** Πρότυπα διασφάλισης Ποιότητας και ειδικότερα οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς να διαθέτουν πιστοποιητικά, ή ισοδύναμα αυτών:

- ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, εν ισχύ, για τη Διαχείριση της Ποιότητας
- ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο, εν ισχύ, για την Ασφάλεια των Πληροφοριών

Όλα τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά για την απόδειξη αφενός της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού και αφετέρου της πλήρωσης των κριτηρίων επιλογής περιγράφονται αναλυτικά στο τεύχος της διακήρυξης.

**27. Στήριξη στην Ικανότητα Τρίτων:** Ναι, όσον αφορά τα κριτήρια Οικονομικής και Χρηματοοικονομικής Επάρκειας καθώς και τα κριτήρια σχετικά με την Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα.

**28. Ημερομηνία αποστολής της παρούσας στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης:** 27-12-2021.

**29. Ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας στο Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ.:** 30-12-2021.

**30. Ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας στο ΔΙΑΥΓΕΙΑ:** 30-12-2021.

**31. Χρονική διάρκεια ισχύος προσφορών:** Δώδεκα (12) μήνες, από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

**32. Τόπος κατάθεσης προσφορών:** Ηλεκτρονική κατάθεση προσφορών στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ, στο διαγωνισμό με συστημικό αριθμό α/α **142379**.

**33. Καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφορών στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.:** 4-2-2022 και ώρα 17:00μμ.

**34. Ημερομηνία και τόπος ηλεκτρονικής αποσφράγισης προσφορών:** 7-2-2022, ώρα 10:00 π.μ., μέσω του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ..

**35. Πρόσωπα τα οποία επιτρέπεται να παρίστανται κατά την αποσφράγιση:** Ο Πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης του διαγωνισμού.

**36. Γλώσσα Διαγωνισμού:** Ελληνική

**37. Αρμόδιο Όργανο εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών:** Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), Λεωφόρος Θηβών 196-198, Αγ. Ι. Ρέντης, 18233, Κτήριο Κεράνης, Τηλ: 2132141216, Τηλ. Πρωτοκόλλου: 2132141227, Email: [aepp@aepp-procurement.gr](mailto:aepp@aepp-procurement.gr)

**38. Προθεσμία Υποβολής Προσφυγών:**

α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως,

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

**39. Συμπληρωματικές Πληροφορίες:** Η αρμόδια επιτροπή του διαγωνισμού, με αιτιολογημένη εισήγησή της, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών κατά ποσοστό στα εκατό και ως εξής: ποσοστό 120% στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ποσοστό 80% στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας.

**Η ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ  
ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

**ΕΥΤΥΧΙΑ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ**

**Εσωτερική Διανομή:**

Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών

Διεύθυνση Ψηφιακής Στρατηγικής

Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Διεύθυνση Τομεακών Έργων Δημοσίου Τομέα

Διεύθυνση Υπηρεσιών Μιας Στάσης

Διεύθυνση Διοικητικών Διαδικασιών Δημοσίου

Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας

Αυτοτελές Τμήμα Επικοινωνίας και Οπτικοακουστικών Έργων

Αυτοτελές Τμήμα Διοικητικών Κωδικοποιήσεων - Ραπτάρης