



Αθήνα, 19 Φεβρουαρίου 2021

**Περισσότερες από 90 εκατομμύρια ηλεκτρονικές συναλλαγές μέσα στο 2020 –
Υπερδεκαπλασιάστηκαν σε σχέση με το 2018**

Έτος – σταθμό αποτέλεσε το 2020 για την διασύνδεση μεταξύ μητρώων και υπηρεσιών του Δημοσίου και την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας. Όπως προκύπτει από τα σχετικά στοιχεία της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (ΓΓΠΣΔΔ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, τόσο οι ψηφιακές υπηρεσίες όσο και οι διαλειτουργικότητες αυξήθηκαν κατακόρυφα τόσο σε ό,τι αφορά τις ψηφιακές υπηρεσίες προς τους πολίτες όσο και την αυτόματη άντληση στοιχείων μεταξύ φορέων του Δημοσίου για λογαριασμό των πολιτών.

Συγκεκριμένα, και ειδικότερα εν μέσω πανδημίας, τα συστήματα του Δημοσίου είτε «μίλησαν μεταξύ τους», είτε παρείχαν ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους πολίτες αθροιστικά **περισσότερες από 90.000.000 φορές**, αποτρέποντας έως αντίστοιχο αριθμό φυσικών επισκέψεων από πολίτες προς υπηρεσίες. Μάλιστα, στον αριθμό αυτό δεν συνυπολογίζονται οι υπεύθυνες δηλώσεις και εξουσιοδοτήσεις που εκδόθηκαν μέσω του gov.gr, καθώς για οι συγκεκριμένες υπηρεσίες παρέχονται μέσω κωδικών web banking. Οι συγκεκριμένες υπηρεσίες έχουν ξεπεράσει τα 2,5 εκατομμύρια έγγραφα, συνεπώς ο τελικός αριθμός του 2020 προσεγγίζει τα 95 εκατομμύρια.

Ο αριθμός αυτός είναι **πάνω από 10 φορές μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο του 2018**, όταν πραγματοποιήθηκαν 8.780.889 συναλλαγές και **σχεδόν τρεις φορές μεγαλύτερος από αυτόν του 2019** (34.688.318 συναλλαγές).

Ειδικότερα, μέσα στο 2020 πραγματοποιήθηκαν **54.000.000** συναλλαγές με τη χρήση των κωδικών του Taxisnet στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Δημοσίου. Πρόκειται για **δωδεκαπλασιασμό** των συναλλαγών συγκριτικά με το **2018** και για **αύξηση 86%** σε σχέση

με το **2019**, που ο αντίστοιχος αριθμός ανερχόταν στις 29.000.000 συναλλαγές. Καταλύτης στη ραγδαία αύξηση της χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών υπήρξε το gov.gr, το οποίο συγκεντρώνει σήμερα 1.120 ηλεκτρονικές υπηρεσίες σε ένα ενιαίο και φιλικό προς τον χρήστη ψηφιακό περιβάλλον.

Επιπλέον, το προηγούμενο έτος σημειώθηκε μεγάλη ανάπτυξη στις υπηρεσίες που επιτρέπουν στα συστήματα του Δημοσίου να ανταλλάσσουν μεταξύ τους πληροφορίες. Με την πλήρη αξιοποίηση του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της ΓΓΠΣΔΔ, οι συγκεκριμένες υπηρεσίες πραγματοποίησαν **37.000.000** ανταλλαγές δεδομένων μεταξύ των υπηρεσιών του Δημοσίου χωρίς να απαιτείται η διαμεσολάβηση των πολιτών. Σημειώθηκαν έτσι **οκταπλάσιες** ανταλλαγές συγκριτικά με το **2018**, ενώ καταγράφηκε **αύξηση 570%** σε σχέση με το **2019**, όπου ο αντίστοιχος αριθμός ανερχόταν στα 5.000.000. Οι συγκεκριμένες κλήσεις για ανταλλαγές δεδομένων αφορούσαν πληροφορίες όπως:

- δεδομένα εργαζομένων από την «Εργάνη»,
- στοιχεία ΑΜΚΑ,
- πιστοποιητικά δημοτολογικής κατάστασης,
- στοιχεία Αστυνομικής Ταυτότητας,
- φορολογική ενημερότητα

Τέλος, ολοένα και περισσότεροι φορείς του Δημοσίου αξιοποιούν το Κέντρο Διαλειτουργικότητας και συγκεκριμένα τον μηχανισμό πρόσβασης με χρήση των κωδικών Taxisnet. Το 2020 συνολικά **265** φορείς της Κεντρικής και Γενικής Κυβέρνησης αξιοποίησαν τον συγκεκριμένο μηχανισμό για την πρόσβαση των πολιτών στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες τους, σημειώνοντας **αύξηση 240%** σε σχέση με το 2019, όταν ο αριθμός τους ήταν μόλις 78.

Στατιστικά χρήσης webservices/ έτος

Τίτλος	2017	2018	2019	2020	Μεταβολή 2019-20 (%)
Αυθεντικοποίηση Χρηστών σε Πληροφοριακό Σύστημα τρίτου Φορέα (πρότυπο OAuth2.0)	29.174	4.494.413	29.116.044	54.185.731	86,10
Αναζήτηση/ Δέσμευση/ Επιστροφή e-Παραβόλου από Φορέα (3 webservices)	6.988	3.067.520	3.872.638	3.434.839	-11,30
Πληροφορίες Φορολογικού Μητρώου (Α.Α.Δ.Ε)	436	112.311	509.851	2.490.267	388,43
Στοιχεία Ταυτοτήτων	180.680	263.563	395.810	2.165.882	447,20
Επιβεβαίωση στοιχείων Φυσικού Προσώπου	32	80.346	112.327	6.348.161	5.551,50
Μητρώο Πολιτών	0	0	114	3.262.951	2.862.137,72
Υπόλοιπα Web Services	20.395	762.736	681.534	19.800.647	2.805,31
Σύνολο/ έτος	237.705	8.780.889	34.688.318	91.688.364	164,32

