



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και  
Διοικητικών Υπηρεσιών  
Διεύθυνση Προμηθειών & Διοικητικής Μέριμνας  
Τμήμα Διαγωνισμών & Συμβάσεων  
Πληροφορίες: Μαρία Μπουρδανιώτη  
☎ 210 909 8458  
E-mail: [m.bourdanioti@mindigital.gr](mailto:m.bourdanioti@mindigital.gr)

**Θέμα: «Προκήρυξη διεθνούς, ηλεκτρονικού, ανοικτού διαγωνισμού για την παροχή υπηρεσιών φύλαξης (CPV: 79713000-5 ), για την κάλυψη των αναγκών των κτηριακών εγκαταστάσεων (κτήριο Β1 και κτήριο Β2) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών και με δικαίωμα προαίρεσης».**

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης προκηρύσσει διεθνή, ηλεκτρονικό, ανοικτό διαγωνισμό, με σφραγισμένες προσφορές, για την **παροχή υπηρεσιών φύλαξης, για την κάλυψη των αναγκών των κτηριακών εγκαταστάσεων (κτήριο Β1 και κτήριο Β2) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών και με δικαίωμα προαίρεσης**, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης ενός εκατομμυρίου τριάντα χιλιάδων εκατόν ενενήντα εννέα ευρώ και ενενήντα εννέα λεπτών **(1.030.199,99€)**, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του συστήματος σε κανονική προθεσμία, τουλάχιστον τριάντα πέντε (35) ημερών από την ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης της σύμβασης στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης για δημοσίευση, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται παρακάτω, στην Ελληνική γλώσσα, και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην 56902/215/19.05.2017 (ΦΕΚ 1924/Β/02.06.2017) απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)».

Ειδικότερα:

- 1. Αναθέτουσα αρχή:** Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας, Τμήμα Διαγωνισμών και Συμβάσεων
- 2. Ταχυδρομική Διεύθυνση Αναθέτουσας Αρχής:** Φραγκούδη 11 και Αλ. Πάντου, ΤΚ 10163, Καλλιθέα Αττικής
- 3. Κωδικός NUTS:** EL304
- 4. Τηλέφωνο:** 210 909 8458
- 5. Email:** [m.bourdanioti@mindigital.gr](mailto:m.bourdanioti@mindigital.gr)
- 7. Διεύθυνση Διαδικτύου:** [www.mindigital.gr](http://www.mindigital.gr) και [www.gsis.gr](http://www.gsis.gr)

**8. Πληροφορίες:** Μετά την διάθεση του τεύχους της διακήρυξης, παρέχονται πληροφορίες στα τηλέφωνα 2104802390 (για πληροφορίες σχετικά με τις τεχνικές απαιτήσεις της διακήρυξης) και στο 210 909 8458 (για λοιπές πληροφορίες επί της διακήρυξη) κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, όπως περιγράφεται αναλυτικά στο τεύχος της διακήρυξης, το αργότερο δέκα πέντε (15) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

**9. Διάθεση τεύχους διακήρυξης:** Ιστότοποι του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνηση [www.mindigital.gr](http://www.mindigital.gr) και της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης [www.gsis.gr](http://www.gsis.gr), ΔΙΑΥΓΕΙΑ, διαδικτυακές πύλες Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. και Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. στο [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) με συστημικό αριθμό α/α **101900**.

**10. Τύπος Αναθέτουσας Αρχής:** Υπουργείο το οποίο ανήκει στην Κεντρική Κυβέρνηση.

**11. Κύρια Δραστηριότητας Αναθέτουσας Αρχής:** Η παροχή γενικών δημοσίων υπηρεσιών και ειδικότερα, σύμφωνα με τον οργανισμό της, αποστολή της είναι η συνεχής προώθηση του ψηφιακού και διοικητικού μετασχηματισμού της χώρας και η προσαρμογή της στο ταχέως μεταβαλλόμενο, διεθνές περιβάλλον.

**12. Κωδικοί CPV:** 79713000-5 «Υπηρεσίες Φύλαξης»

**13. Κωδικός NUTS για τον κύριο τόπο εκτέλεσης των υπηρεσιών:** EL304 και EL305

**14. Περιγραφή της Δημόσιας Σύμβασης:** Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών φύλαξης για την κάλυψη των κτηριακών αναγκών της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

**15. Υποδιαίρεση σε Τμήματα:** Ναι. Η παρούσα σύμβαση αποτελείται από δύο (2) τμήματα και συγκεκριμένα:

Τμήμα	Περιγραφή Τμήματος	Διάρκεια σύμβασης	Συνολική Εκτιμώμενη Δαπάνη Τμήματος χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ	Συνολική Εκτιμώμενη Δαπάνη Τμήματος με ΦΠΑ
1	Παροχή Υπηρεσιών Φύλαξης για το κτήριο της ΓΓΠΣΔΔ επί της οδού Χανδρή 1 και Θεσσαλονίκης, Μοσχάτο Αττικής (κωδικός κτηρίου Β1)	Δυο (2) έτη, <u>αρχόμενη από το 3<sup>ο</sup> τρίμηνο του 2021</u> , και με δικαίωμα προαίρεσης για έξι (6) επιπλέον μήνες	605.806,44 €	145.393,55 €	751.199,99 €
2	Παροχή Υπηρεσιών Φύλαξης για το κτήριο της ΓΓΠΣΔΔ επί της οδού Τατοΐου 96 Αχαρναί Αττικής (κωδικός κτηρίου Β2)	Δύο (2) έτη και με δικαίωμα προαίρεσης για ένα (1) επιπλέον έτος	225.000,00 €	54.000,00 €	279.000,00 €
<b>Σύνολο:</b>			<b>830.806,44€</b>	<b>199.393,55€</b>	<b>1.030.199,99€</b>

**16. Υπηρεσίες για τις οποίες υποβάλλεται προσφορά:** Οι Προσφορές υποβάλλονται είτε για ένα (1) τμήμα, είτε και για τα δύο (2) τμήματα της παρούσας σύμβασης, αλλά για το σύνολο των ζητούμενων, ανά τμήμα, υπηρεσιών.

**17. Συνολικός προϋπολογισμός, μη συμπεριλαμβανομένου δικαιώματος προαίρεσης, χωρίς ΦΠΑ:** Εξακόσιες τριάντα τέσσερις χιλιάδες εξακόσια σαράντα πέντε ευρώ και δέκα έξι λεπτά (634.645,16€).

**18. Συνολικός προϋπολογισμός, μη συμπεριλαμβανομένου δικαιώματος προαίρεσης, με ΦΠΑ:** Εφτακόσιες ογδόντα έξι χιλιάδες εννιακόσια εξήντα ευρώ (786.960,00€)

**19. Συνολικός Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης, χωρίς ΦΠΑ:** Εκατόν ενενήντα έξι χιλιάδες εκατόν εξήντα ένα ευρώ και είκοσι εννέα λεπτά (196.161,29€).

**20. Συνολικός Προϋπολογισμός δικαιώματος προαίρεσης, με ΦΠΑ:** Διακόσιες σαράντα τρεις χιλιάδες διακόσια τριάντα εννέα ευρώ και ενενήντα εννέα λεπτά (243.239,99€)

**21. Συνολικός Προϋπολογισμός της σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ:** Οχτακόσιες Τριάντα χιλιάδες Οχτακόσια έξι ευρώ και σαράντα τέσσερα λεπτά (830.806,44€).

**22. Συνολικός Προϋπολογισμός της σύμβασης, με ΦΠΑ:** Ένα εκατομμύριο τριάντα χιλιάδες εκατόν τριάντα εννέα ευρώ και ενενήντα εννέα λεπτά (1.030.139,99€).

**23. Χρηματοδότηση:** Μέσω του τακτικού προϋπολογισμού του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την ανάληψη πολυετούς υποχρέωσης οικονομικών ετών 2021-2022-2023 στον ΑΛΕ 2420911001 «Εξοδα για υπηρεσίες φύλαξης» του Ειδικού Φορέα 1053.202.0000000, συνολικής πίστωσης ύψους 1.179.000,00€, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ήτοι 392.040,00€ με ΦΠΑ για το οικονομικό έτος 2021, 393.480,00€ με ΦΠΑ για το οικονομικό έτος 2022 και 393.480,00€ με ΦΠΑ για το οικονομικό έτος 2023.

**24. Εναλλακτικές Προσφορές:** Δεν επιτρέπονται.

**25. Είδος Διαδικασίας:** Διεθνής, ηλεκτρονικός, ανοιχτός διαγωνισμός σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 27 του ν. 4412/2016.

**26. Κριτήριο κατακύρωσης:** Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει της τιμής.

**27. Διάρκεια Σύμβασης:** Δύο (2) έτη. Ειδικότερα η διάρκεια της σύμβασης για το Τμήμα 1 είναι δύο (2) έτη, αρχόμενη από το 3ο τρίμηνο του 2021, ενώ για το Τμήμα 2 είναι δύο (2) έτη, αρχόμενη από την υπογραφή της.

**28. Δικαίωμα Προαίρεσης της Σύμβασης:** Ναι. Για το Τμήμα 1 συνίσταται σε δυνατότητα παράτασης της σύμβασης για έξι (6) επιπλέον μήνες, με αντίστοιχη αύξηση του οικονομικού αντικείμενου, σύμφωνα με την ως άνω προϋπολογισθείσα δαπάνη, ενώ για το Τμήμα 2 συνίσταται σε δυνατότητα παράτασης της σύμβασης για ένα (1) επιπλέον έτος, με αντίστοιχη αύξηση του οικονομικού αντικείμενου, σύμφωνα με την ως άνω προϋπολογισθείσα δαπάνη.

Επισημαίνεται ότι, αρμόδια επιτροπή του διαγωνισμού, με αιτιολογημένη εισήγησή της, μπορεί να προτείνει την κατακύρωση της σύμβασης για ολόκληρη ή μεγαλύτερη ή μικρότερη ποσότητα κατά ποσοστό στα εκατό και ως εξής: ποσοστό 15% στην περίπτωση της μεγαλύτερης ποσότητας και ποσοστό 50% στην περίπτωση μικρότερης ποσότητας. Για κατακύρωση μέρους της ποσότητας κάτω του καθοριζόμενου ως ανωτέρω ποσοστού, απαιτείται προηγούμενη αποδοχή από τον προσωρινό ανάδοχο.

**29. Δικαίωμα συμμετοχής:** Φυσικά πρόσωπα, νομικά πρόσωπα, ενώσεις οικονομικών φορέων.

**30. Εγγυήσεις συμμετοχής:** Απαιτείται εγγυητική επιστολή συμμετοχής για το τμήμα 1, αξίας εννέα χιλιάδων εξακοσίων ενενήντα δύο ευρώ και ενενήντα λεπτών (9.692,90€), ενώ για το τμήμα 2, εγγυητική επιστολή συμμετοχής αξίας τριών χιλιάδων ευρώ (3.000,00€). Σε περίπτωση συμμετοχής και για τα δυο (2) τμήματα της σύμβασης απαιτείται εγγυητική επιστολή συμμετοχής αξίας δώδεκα χιλιάδων εξακοσίων ενενήντα δύο ευρώ και ενενήντα λεπτών (12.692,90€).

**31. Λόγοι αποκλεισμού:** Τέλεση ποινικών αδικημάτων της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αθέτηση υποχρεώσεων καταβολής φόρων, εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και παραβάσεις εργατικής νομοθεσίας σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 αλλά και τις διατάξεις του άρθρου 68 του ν. 3863/2010, οικονομικοί φορείς που τελούν σε μία από τις καταστάσεις που περιγράφονται στην παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, και περιπτώσεις κατά τις οποίες έχει επιβληθεί στον οικονομικό φορέα ποινή αποκλεισμού από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

**32. Κριτήρια Επιλογής:**

**A)** Άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας συναφή με το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης.

**B)** Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια η οποία συνίσταται σε:

**B1) Μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών** των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών ετών, ή για όσο διάστημα δραστηριοποιείται η εταιρεία στην αγορά (σε περίπτωση που δραστηριοποιείται λιγότερο από τρία έτη), μεγαλύτερο ή ίσο με το εκατό επί τοις εκατό (100%) του ετήσιου προϋπολογισμού, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, του τμήματος ή των τμημάτων για τα οποία συμμετέχουν.

**B2) Ασφαλιστική κάλυψη** έναντι επαγγελματικών κινδύνων για υλικές ζημιές και σωματικές βλάβες, αξίας τουλάχιστον 500.000,00€ ανά γεγονός.

**B3) Πιστοληπτική ικανότητα** ύψους τουλάχιστον ίση με το πενήντα επί τοις εκατό (50%) του ετήσιου προϋπολογισμού, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, του τμήματος ή των τμημάτων για τα οποία συμμετέχουν.

**Γ) Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα** η οποία συνίσταται στο

**Γ1)** να έχουν εκτελέσει οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς προσηκόντως συμβάσεις παροχής υπηρεσιών φύλαξης (Δημοσίων Κτιρίων, Τραπεζών, Επιχειρήσεων κλπ) κατά τα τελευταία τρία (3) έτη ή για όσο διάστημα δραστηριοποιείται η εταιρεία στην αγορά (σε περίπτωση που δραστηριοποιείται λιγότερο από τρία έτη), αξίας, για κάθε έτος, τουλάχιστον ίση με το εκατό επί τοις εκατό (100%) του ετήσιου προϋπολογισμού, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, του τμήματος ή των τμημάτων για τα οποία συμμετέχουν

**Γ2)** να διαθέτουν οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς τον απαιτούμενο τεχνικό εξοπλισμό και ειδικότερα:

I. Να διαθέτουν άδεια στολής, εν ισχύ, εγκεκριμένη από το Γ.Ε.Ε.Θ.Α.

II. Να διαθέτουν Κέντρο Ελέγχου και Συντονισμού 24ωρης λειτουργίας για την απρόσκοπτη επικοινωνία μεταξύ Κέντρου και προσωπικού φύλαξης

III. Να έχουν τη δυνατότητα επέμβασης με ίδια μέσα (αυτοκίνητα, μηχανές) για την αποστολή βοήθειας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης κατόπιν ειδοποίησης των φυλάκων

IV. Να διαθέτουν προς το προσωπικό φύλαξης τον κατάλληλο εξοπλισμό (αλεξίσφαιρα γιλέκα, ασυρμάτους επικοινωνίας, φακούς, κάτοπτρα ελέγχου οχημάτων κτλ.) για την άσκηση των καθηκόντων τους.

**Γ3)** Να διαθέτουν οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς το απαιτούμενο προσωπικό φύλαξης το οποίο θα πρέπει να κατέχει άδεια εργασίας ως προσωπικό ασφάλειας, σε ισχύ, πιστοποιητικό επαγγελματικής κατάρτισης επιπέδου 1, και να πληροί τις προϋποθέσεις των κείμενων διατάξεων:

➤ Αρ.6, παρ. 1α και 4β του Ν.2009/1992 (ΦΕΚ 18/Α/14.02.1992)

➤ ΚΥΑ 1016/109/183/2012 (ΦΕΚ 606/Β/05.03.2012)

➤ ΚΥΑ 4892/1/76-γ/2010 (ΦΕΚ-Β' 664/17.05.2010) όπως τροποποιήθηκε με την ΚΥΑ 1016/109/183/2012

**Δ) Πρότυπα διασφάλισης Ποιότητας και ειδικότερα** οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς να διαθέτουν πιστοποιητικά, ή ισοδύναμα αυτών, α) ISO 9001:2008 ή ισοδύναμο, εν ισχύ, για τη διαχείριση ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών β) OHSAS 18001/2007/ΕΛΟΤ 1801:2008 ή ισοδύναμο, για την πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

Τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά για την απόδειξη αφενός της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού και αφετέρου της πλήρωσης των κριτηρίων επιλογής περιγράφονται αναλυτικά στο τεύχος της διακήρυξης.

**33. Στήριξη στην Ικανότητα Τρίτων:** Ναι, όσον αφορά τα κριτήρια Οικονομικής και Χρηματοοικονομικής Επάρκειας καθώς και τα κριτήρια σχετικά με την Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα

**34. Ημερομηνία αποστολής της παρούσας στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης:** 6 Νοεμβρίου 2020

**35. Ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας στο Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ.:** 9 Νοεμβρίου 2020

**36. Ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας στο ΔΙΑΥΓΕΙΑ:** 9 Νοεμβρίου 2020

**37. Χρονική διάρκεια ισχύος προσφορών:** Δώδεκα μήνες (12) μήνες από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού.

**38. Τόπος κατάθεσης προσφορών:** Ηλεκτρονική κατάθεση προσφορών στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ στο διαγωνισμό με συστημικό αριθμό α/α 101900

**39. Καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφορών στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.:** Δευτέρα 14 Δεκεμβρίου 2020, ώρα 17:00

**40. Ημερομηνία και τόπος ηλεκτρονικής αποσφράγισης προσφορών:** Παρασκευή 18 Δεκεμβρίου 2020, ώρα 10:00πμ, μέσω του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ., στα γραφεία του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

**41. Πρόσωπα τα οποία επιτρέπεται να παρίστανται κατά την αποσφράγιση:** Ο Πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής Διενέργειας και Αξιολόγησης του διαγωνισμού

**42. Γλώσσα Διαγωνισμού:** Ελληνική

**43. Αρμόδιο Όργανο εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών:** Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.), Λεωφόρος Θηβών 196-198, Αγ. Ι. Ρέντης, 18233, Κτήριο Κεράνης, Τηλ: 2132141216, Τηλ. Πρωτοκόλλου: 2132141227, Φαξ: 2132141229, Email: [aep@aepp-procurement.gr](mailto:aep@aepp-procurement.gr)

**44. Προθεσμία Υποβολής Προσφυγών:**

α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως,

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

**ΜΕ ΕΝΤΟΛΗ ΥΠΟΥΡΓΟΥ**

**Ο Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων  
 Δημόσιας Διοίκησης**

**Δημοσθένης Αναγνωστόπουλος**

Εσωτερική Διανομή

- Γραφείο Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
- Διεύθυνσης Λειτουργίας Οριζόντιων Συστημάτων, Εκτυπώσεων, Λειτουργικής Υποστήριξης και Υποστήριξης Χρηστών
- Αυτοτελές Τμήμα Στρατηγικής, Προγραμματισμού και Διαχείρισης Έργων
- Διεύθυνση Προμηθειών και Διοικητικής Μέριμνας
- Τμήμα Διαχείρισης Υλικού, Υποδομών και Διοικητικής Μέριμνας