



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και

Διοικητικών Υπηρεσιών

Διεύθυνση Προμηθειών &amp; Διοικητικής Μέριμνας

Τμήμα Διαγωνισμών &amp; Συμβάσεων

Πληροφορίες: Βορριά Ευσέβεια

☎ 210. 9098468

E-mail: [e.vorria@mindigital.gr](mailto:e.vorria@mindigital.gr)

ΠΡΟΣ: Κάθε ενδιαφερόμενο

**Θέμα: «Πρόσκληση για την υποβολή προσφορών για προμήθεια τηλεφωνικού εξοπλισμού και συγκεκριμένα είκοσι (20) τηλεφωνικών συσκευών Grandstream GXP 1630 ή αντίστοιχων χαρακτηριστικών και δέκα (10) ακουστικών κεφαλής YEALINK HEADSET YHS33 ή αντίστοιχων χαρακτηριστικών, για την ένταξη τηλεφωνικής εξυπηρέτησης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών ΕΣΗΔΗΣ και ΚΗΜΔΗΣ, με χρήση του υφιστάμενου τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης του τμήματος Δ' - Υποστήριξης Χρηστών της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης».**

Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης - η οποία, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, προσφέρει τηλεφωνικές υπηρεσίες στην εξυπηρέτηση των χρηστών των συστημάτων και των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, αλλά και γενικότερα των Φορέων της Δημόσιας Διοίκησης - θα προβεί σε προμήθεια είκοσι (20) τηλεφωνικών συσκευών Grandstream GXP 1630 ή αντίστοιχων χαρακτηριστικών και δέκα (10) ακουστικών κεφαλής YEALINK HEADSET YHS33 ή αντίστοιχων χαρακτηριστικών, για την ένταξη τηλεφωνικής εξυπηρέτησης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών ΕΣΗΔΗΣ και ΚΗΜΔΗΣ, με χρήση του υφιστάμενου τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης του τμήματος Δ' - Υποστήριξης Χρηστών της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ., με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, σύμφωνα με τα κάτωθι πληροφοριακά στοιχεία και τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος:

<b>Αναθέτουσα Αρχή</b>	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης – Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.
<b>Αντικείμενο</b>	Προμήθεια είκοσι (20) τηλεφωνικών συσκευών Grandstream GXP 1630 ή αντίστοιχων χαρακτηριστικών και δέκα (10) ακουστικών κεφαλής YEALINK HEADSET YHS33 ή αντίστοιχων χαρακτηριστικών, για την ένταξη τηλεφωνικής εξυπηρέτησης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών ΕΣΗΔΗΣ και ΚΗΜΔΗΣ, με χρήση του υφιστάμενου τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης του τμήματος Δ' - Υποστήριξης Χρηστών της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.
<b>CPV</b>	32550000-3 - Τηλεφωνικός Εξοπλισμός
<b>Προϋπολογισμός Χωρίς ΦΠΑ</b>	2.000,00 ευρώ
<b>Φ.Π.Α. 24%</b>	480,00 ευρώ
<b>Προϋπολογισμός με ΦΠΑ</b>	2.480,00 ευρώ
<b>Χρηματοδότηση</b>	Τακτικός Προϋπολογισμός Ειδ. Φορέας 1053-202-0000000, ΑΛΕ 3120302001 Απόφαση Ανάληψης: 20131 ΕΞ 2020/16.7.2020 (ΑΔΑ: ΩΖΦ346ΜΤΛΠ - Α5Ο, ΑΔΑΜ: 20REQ007047452)
<b>Διαδικασία Ανάθεσης</b>	Απευθείας Ανάθεση, σύμφωνα με το αρ. 118 του Ν.

	4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147).
<b>Κριτήριο Ανάθεσης</b>	Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή), σύμφωνα με το αρ. 86 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147).
<b>Κρατήσεις</b>	1. Φόρος εισοδήματος, σύμφωνα με το άρθρο 64 του ν. 4172/2013 (Α' 167), όπως ισχύει. 2. Κράτηση ποσοστού 0,06% επί του καθαρού ποσού του τιμολογίου, προ φόρων και κρατήσεων, υπέρ της Α.Ε.Π.Π., η οποία υπόκειται σε τέλος χαρτοσήμου 3% πλέον 20% εισφοράς υπέρ ΟΓΑ, σύμφωνα με το άρ. 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α' 147) και την υπ. αριθμ. 1191/14.03.2017 Κ.Υ.Α. (Β' 969).
<b>Δημοσιότητα</b>	Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί: α) στο δικτυακό τόπο της Αναθέτουσας Αρχής <a href="http://www.mindigital.gr">www.mindigital.gr</a> β) στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) <a href="http://www.eprocurement.gov.gr">www.eprocurement.gov.gr</a>

- Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να καταθέσουν τις προσφορές τους με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση : [oikonomikes@mindigital.gr](mailto:oikonomikes@mindigital.gr) έως την **Πέμπτη 30/7/2020 και ώρα 17:00**, με θέμα: «Υποβολή Προσφοράς για προμήθεια τηλεφωνικού εξοπλισμού και συγκεκριμένα είκοσι (20) τηλεφωνικών συσκευών Grandstream GXP 1630 ή αντίστοιχων χαρακτηριστικών και δέκα (10) ακουστικών κεφαλής YEALINK HEADSET YHS33 ή αντίστοιχων χαρακτηριστικών, για την ένταξη τηλεφωνικής εξυπηρέτησης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών ΕΣΗΔΗΣ και ΚΗΜΔΗΣ, με χρήση του υφιστάμενου τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης του Τμήματος Δ' - Υποστήριξης Χρηστών της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης».
- Τηλέφωνα επικοινωνίας για διευκρινίσεις σχετικά με το αντικείμενο της παρούσας προμήθειας: 210 4802331 κ. Μ. Μιχαλόπουλος, email: [m.michalopoulos@gsis.gr](mailto:m.michalopoulos@gsis.gr)
- Στις προσφορές θα πρέπει να δηλώνεται οποιαδήποτε άλλη λεπτομέρεια που αφορά τις συγκεκριμένες προμήθειες.

**Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης  
Προμηθειών & Διοικητικής Μέριμνας**

**Ιωάννα Νάστου**

**Κοινοποίηση:**

Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.

- Τμήμα Υποστήριξης Χρηστών

- Αυτοτελές Τμήμα Στρατηγικής Προγραμματισμού & Διαχείρισης Έργων