

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας  
Διοίκησης



Έκδοση ηλεκτρονικού παραβόλου

## e-Παράβολο

έκδοση v3.1  
(15-11-2019)

Οδηγίες χρήσης



## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ	Π
<b>1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b>	<b>3</b>
<b>2. ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ Ε-ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ</b>	<b>4</b>
<i>Εικόνα 1: «Αίτημα Χορήγησης Παραβόλου»</i>	6
<i>Εικόνα 2: «Αίτημα Χορήγησης Παραβόλου με μεταβλητό ποσό»</i>	7
<i>Εικόνα 3: «Αίτημα Χορήγησης Παραβόλου με λάθος ταυτοποίηση στοιχείων»</i>	8
<b>ΠΡΟΣΟΧΗ! ΣΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΑΡΑΒΟΛΩΝ ΜΕ ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΕΜΦΑΝΙΖΕΤΑΙ ΣΧΕΤΙΚΟ ΜΗΝΥΜΑ ΟΠΩΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΟΘΟΝΗ(ΕΙΚΟΝΑ 4). ΓΙΑ ΤΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΠΑΡΑΒΟΛΑ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΟ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ. ΜΕ ΤΗΝ ΠΛΗΡΩΜΗ ΤΟΥ, ΤΟ ΠΑΡΑΒΟΛΟ ΔΕΣΜΕΥΕΤΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΑ.</b>	<b>9</b>
<i>Εικόνα 4: «Αίτημα Χορήγησης Παραβόλου με αυτόματη δέσμευση»</i>	9
<b>3. ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΣΗ</b>	<b>10</b>
<i>Εικόνα 5: «Οθόνη επιβεβαίωσης αιτήματος»</i>	10
<b>4. ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΚΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ</b>	<b>11</b>
<i>Εικόνα 6: «Οθόνη ολοκλήρωσης έκδοσης και εκτύπωσης παραβόλου»</i>	11
<i>Εικόνα 6α. Εκτύπωση για χρήση από τον Πολίτη</i>	12
<i>Εικόνα 6β. Εκτύπωση για χρήση από το Φορέα.</i>	13
<i>Εικόνα 7: «Εκτύπωση παραβόλου αυτόματης δέσμευσης μετά την πληρωμή»</i>	14
<b>5. ΠΛΗΡΩΜΗ Ε-ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ</b>	<b>15</b>
<b>6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ Ε-ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ</b>	<b>17</b>
A. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΠΟΛΙΤΗ – ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΟ	17
B. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΦΟΡΕΑ	17



## 1. Εισαγωγή

Το παρόν εγχειρίδιο απευθύνεται στους πολίτες και τις επιχειρήσεις για την **έκδοση ηλεκτρονικού παραβόλου (e-Παράβολο) και έκδοση κωδικού πληρωμής του**. Επιπλέον απευθύνεται στους υπαλλήλους των **Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)** βάσει του ΦΕΚ Β΄ 1580/16-6-2014 «Καθορισμός της διοικητικής διαδικασίας υποβολής αίτησης για **έκδοση ηλεκτρονικού παραβόλου (e-Παράβολο) και έκδοση κωδικού πληρωμής του**, η οποία διεκπεραιώνεται μέσω των Κ.Ε.Π.»

Τα στάδια της διαδικασίας του ηλεκτρονικού Παραβόλου είναι τα παρακάτω και διακρίνονται στον παρακάτω σύνδεσμο:

<https://www.gsis.gr/e-paravolo>

1. Δημιουργία Παραβόλου
2. Πληρωμή Παραβόλου
3. Κατάθεση Παραβόλου στον Φορέα



## 2. Δημιουργία e-Παραβόλου

Ο συναλλασσόμενος συνδέεται στη διαδικτυακή πύλη της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. και μέσα από την ηλεκτρονική υπηρεσία «e-Παράβολο» συμπληρώνει το Αίτημα Χορήγησης Παραβόλου.

Τα πεδία προς συμπλήρωση είναι τα παρακάτω:

**A)** Αν ο συναλλασσόμενος γνωρίζει τον τετραψήφιο κωδικό του παραβόλου που επιθυμεί, τότε τον πληκτρολογεί στο πεδίο **Αναζήτηση με κωδικό τύπου** και στη συνέχεια πατά το πλήκτρο Αναζήτηση. Ελέγχει αν τα πεδία - **Φορέας Δημοσίου - Κατηγορία Παραβόλου - Τύπος Παραβόλου** είναι αυτά που επιθυμεί. Επίσης στην περίπτωση παραβόλου με μεταβλητό ποσό, ο συναλλασσόμενος θα πρέπει να προσδιορίσει το ποσό. Ενώ στην περίπτωση παραβόλου με σταθερό ποσό, το ποσό συμπληρώνεται αυτόματα.

**B)** Αν ο συναλλασσόμενος δεν γνωρίζει τον τετραψήφιο κωδικό του παραβόλου, τότε επιλέγει τα :

- **Φορέας Δημοσίου** (υποχρεωτικό πεδίο)  
Ο συναλλασσόμενος επιλέγει το φορέα που επιθυμεί ανοίγοντας το αναδυόμενο μενού που περιλαμβάνει όλες τις κατηγορίες (Υπουργεία, Ανεξάρτητες Αρχές, Οργανισμοί)
- **Κατηγορία Παραβόλου** (υποχρεωτικό πεδίο)  
Ο συναλλασσόμενος επιλέγει την κατηγορία που επιθυμεί ανοίγοντας το αναδυόμενο μενού που περιλαμβάνει όλες τις κατηγορίες παραβόλων.
- **Τύπος Παραβόλου** (υποχρεωτικό πεδίο)  
Ο συναλλασσόμενος επιλέγει τον τύπο παραβόλου που επιθυμεί να εκδώσει, ανοίγοντας το αναδυόμενο μενού που περιλαμβάνει όλους τους τύπους με βάση την κατηγορία που έχει επιλέξει.
- **ΑΦΜ**  
Το πεδίο αυτό συμπληρώνεται **υποχρεωτικά** από όσους συναλλασσόμενους διαθέτουν Α.Φ.Μ. Σε περίπτωση που το πεδίο αυτό δεν συμπληρωθεί τότε θα πρέπει υποχρεωτικά να συμπληρωθεί επιπλέον το **μητρώνυμο**, η **ημερομηνία γέννησης** και ο **τόπος γέννησης**.  
Εάν δεν συμπληρωθεί το πεδίο Α.Φ.Μ., τότε εμφανίζεται μετά την υποβολή μήνυμα **«η επιστροφή τυχόν αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών δεν δύναται να πραγματοποιηθεί»**.
- **Όνομα** (υποχρεωτικά πεδίο)  
Το πεδίο αυτό συμπληρώνεται σε περίπτωση φυσικού προσώπου.
- **Επώνυμο/Επωνυμία** (υποχρεωτικό πεδίο)  
Συμπληρώνεται το Επώνυμο του πολίτη (φυσικό πρόσωπο) ή η Επωνυμία του Νομικού Προσώπου ή της Νομικής Οντότητας.
- **Πατρώνυμο** (υποχρεωτικό πεδίο)  
Το πεδίο αυτό συμπληρώνεται σε περίπτωση φυσικού προσώπου.



- **Μητρώνυμο** (μη υποχρεωτικό πεδίο)  
Το πεδίο αυτό συμπληρώνεται σε περίπτωση φυσικού προσώπου και δεν έχει συμπληρωθεί το πεδίο ΑΦΜ.
- **Κωδικός Λογαριασμού Τράπεζας (IBAN)** (μη υποχρεωτικό πεδίο)  
Η συμπλήρωση του πεδίου αυτού είναι αναγκαία για την περίπτωση επιστροφής ποσού του παραβόλου. Η χρήση του IBAN θα γίνει μόνο εάν προκύψει επιστροφή τυχόν αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών μετά από έλεγχο στη Δ.Ο.Υ.
- **Λογαριασμός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) / Επιβεβαίωση Λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)** (μη υποχρεωτικό πεδίο)  
Τα πεδία είναι υποχρεωτικά εφόσον ήδη έχει επιλεγεί το πεδίο: «**Αποστολή κωδικού με e-mail**».  
**Επισήμανση:**  
Ειδικά για την περίπτωση επιλογής αποστολής του κωδικού e-Παραβόλου, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα πρέπει να χρησιμοποιείται προσωπικό e-mail. Δεν επιτρέπεται η χρήση της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ΚΕΠ, Δημόσιας Υπηρεσίας ή Φορέα.
- **Κινητό τηλέφωνο** (μη υποχρεωτικό πεδίο)
- **Ημερομηνία Γέννησης** (μη υποχρεωτικό πεδίο)  
Το πεδίο αυτό συμπληρώνεται σε περίπτωση που δεν συμπληρωθεί το πεδίο ΑΦΜ.
- **Πρόσθετα Στοιχεία** (μη υποχρεωτικό πεδίο)  
Στο πεδίο αυτό ανάλογα με τον τύπο του παραβόλου μπορεί να ζητηθεί από το Φορέα να συμπληρωθεί κάποια ειδική πληροφορία (π.χ. αριθμός Διαβατηρίου ή τόπος Γέννησης ή ΑΜΚΑ ή αρ. σύμβασης σε ενστάσεις κ.λ.π.) όπως αυτή προσδιορίζεται κάθε φορά από τον αρμόδιο Φορέα.
- **Αριθμός ελέγχου** είναι ο αριθμός που εμφανίζεται στο τέλος της οθόνης για την υποβολή αιτήματος. Η χρήση του έχει σαν σκοπό τη μη αυτοματοποιημένη συμπλήρωση της οθόνης από κακόβουλα προγράμματα του διαδικτύου (υποχρεωτικό αριθμητικό πεδίο)

Ο συναλλασσόμενος θα πρέπει να συμπληρώσει τη σχετική ηλεκτρονική φόρμα για τη χορήγηση του παραβόλου.

Στην οθόνη εμφανίζεται η φόρμα «**Αίτημα Χορήγησης Παραβόλου**» (εικόνα 1)



ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

eΠαράβολο

Αναζήτηση με κωδικό τύπου  Αναζήτηση

[Αναλυτική περιγραφή ηλεκτρονικών παραβόλων σε μορφή xls](#)

### Αίτημα Χορήγησης Παραβόλου

\* Φορέας Δημοσίου (Υπουργεία, Ανεξάρτητες Αρχές, Οργανισμοί)

\* Κατηγορία Παραβόλου

\* Τύπος Παραβόλου ([ κωδικός τύπου ] Ονομασία )

Αποστολή κωδικού με email

\* Λογαριασμός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)

Επιβεβαίωση λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)

\* Ονομα

\* Επάγγελμα/Επωνυμία

\* Πατρώνυμο

\*\* Μητρώνυμο

Κινητό Τηλέφωνο

\*\* Ημερομηνία Γέννησης

\*\* Πρόσθετα Στοιχεία

Λογαριασμός Τράπεζας (IBAN) - (σε περίπτωση επιστροφής)

Καταληκτική Ημερομηνία Πληρωμής **28/02/2017**  
Είναι η τελευταία ημέρα που μπορείτε να καταβάλετε το ποσό του παραβόλου, μετά το πέρας της οποίας το παράβολο ακυρώνεται.

Η **πληρωμή** του παραβόλου μπορεί να γίνει: (περισσότερες λεπτομέρειες)  
Α. Στις τράπεζες που υποστηρίζουν on-line πληρωμή (το e-Παράβολο είναι άμεσα διαθέσιμο)  
Β. Με πιστωτική / προπληρωμένη / χρεωστική κάρτα Ελληνικών Τραπεζών (το e-Παράβολο είναι άμεσα διαθέσιμο)  
Γ. Στις τράπεζες που δεν υποστηρίζουν on-line πληρωμή και στα ΕΛΤΑ (το e-Παράβολο διαβέβαιμο μετά από 1-2 εργάσιμες ημέρες)

Για λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδικασία επιστροφής χρημάτων κάντε κλικ [εδώ](#)

\* Υποχρεωτικό

\*\* Υποχρεωτικό αν δεν συμπληρωθεί ΑΦΜ

53375

\* Εισάγετε τους αριθμούς  Υποβολή Αιτήματος

**Εικόνα 1: «Αίτημα Χορήγησης Παραβόλου»**

Στην περίπτωση παραβόλου με μεταβλητό ποσό, ο συναλλασσόμενος θα πρέπει να προσδιορίσει το ποσό με δική του ευθύνη.

Το ποσό εισάγεται στο πεδίο με τίτλο «Μεταβλητό Ποσό» και θα πρέπει να έχει μέχρι δύο δεκαδικά ψηφία. Το ποσό δεν μπορεί να είναι μικρότερο από 0,50 €.

Η οθόνη της φόρμας «Αίτημα Χορήγησης Παραβόλου» με μεταβλητό ποσό εμφανίζεται στην εικόνα 2



ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

εΠαράβολο

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Αναζήτηση με κωδικό τύπου 1421 Αναζήτηση

Αναλυτική περιγραφή ηλεκτρονικών παραβόλων σε μορφή xls

**Αίτημα Χορήγησης Παραβόλου**

Φορέας Δήμοσ(ου)  
(Υπουργεία, Ανεξάρτητες Αρχές, Οργανισμοί)  
Πολιτισμού και Αθλητισμού /Τομέας Πολιτισμού

Κατηγορία Παραβόλου  
Ένσταση διενέργειας ανοιχτού διαγωνισμού

Τύπος Παραβόλου  
( [ κωδικός τύπου ] Ονομασία )  
[ 1421 ] Ένσταση κατά διενέργειας ανοιχτού δια

Εισάγετε ποσό με δυο δεκαδικά ψηφία  
Μεταβλητό Ποσό: 22.50 Ευρώ

Αποστολή κωδικού με email  
Λογαριασμός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)

Επιβεβαίωση λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)

Κινητό Τηλέφωνο

Ημερομηνία Γέννησης  
23/08/1979

Πρόσθετα Στοιχεία (Τόπος Γέννησης)  
ΑΘΗΝΑ

Α.Φ.Μ. (Υποχρεωτικό πεδίο για όσους διαθέτουν Α.Φ.Μ.)

Όνομα  
ΕΛΕΝΗ

Επώνυμο/Επωνυμία  
ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ

Πατρώνυμο  
ΑΓΓΕΛΟΣ

Μητρώνυμο  
ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ

Λογαριασμός Τράπεζας (IBAN) - (σε περίπτωση επιστροφής)

Καταληκτική Ημερομηνία Πληρωμής 28/02/2017  
Είναι η τελευταία ημέρα που μπορείτε να καταβάλετε το ποσό του παραβόλου, μετά το πέρας της οποίας το παράβολο ακυρώνεται.

Η πληρωμή του παραβόλου μπορεί να γίνει: (περισσότερες λεπτομέρειες)  
Α. Στις τράπεζες που υποστηρίζουν on-line πληρωμή (το e-Παράβολο είναι άμεσα διαθέσιμο)  
Β. Με πιστωτική / προπληρωμένη / χρωστική κάρτα Ελληνικών Τραπεζών (το e-Παράβολο είναι άμεσα διαθέσιμο)  
Γ. Στις τράπεζες που δεν υποστηρίζουν on-line πληρωμή και στα ΕΛΠΑ (το e-Παράβολο διαθέσιμο μετά από 1-2 εργάσιμες ημέρες)

Για λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδικασία επιστροφής χρημάτων κάντε κλικ [εδώ](#)

Υποχρεωτικό 53375

Υποχρεωτικό αν δεν συμπληρωθεί ΑΦΜ

Εισάγετε τους αριθμούς 53375 Υποβολή Αιτήματος

## Εικόνα 2: «Αίτημα Χορήγησης Παραβόλου με μεταβλητό ποσό»

Στη συνέχεια ο συναλλασσόμενος πατάει την επιλογή «Υποβολή Αιτήματος».

Στην περίπτωση συμπλήρωσης του ΑΦΜ η εφαρμογή ελέγχει:

α) τον ΑΦΜ με το Όνομα, Επώνυμο και Πατρώνυμο για το Φυσικό Πρόσωπο

β) τον ΑΦΜ με την Επωνυμία για το Νομικό Πρόσωπο

Εάν τα στοιχεία δεν ταυτοποιούνται θα ζητηθεί η διόρθωσή τους (εικόνα 3).



ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ **eΠαράβολο** ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Αναζήτηση με κωδικό τύπου

[Αναλυτική περιγραφή ηλεκτρονικών παραβόλων σε μορφή xls](#)

**Αίτημα Χορήγησης Παραβόλου**

Φορέας Δημοσίου (Υπουργεία, Αυτεξάρτητες Αρχές, Οργανισμοί)

Κατηγορία Παραβόλου

Τύπος Παραβόλου ([ κωδικός τύπου ] Ονομασία)

Ποσό: **15.00** Ευρώ

Αποστολή κωδικού με email  
 Λογαριασμός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)

Α.Φ.Μ. (Υποχρεωτικό πεδίο για όσους διαθέτουν Α.Φ.Μ.)  
  
 Ο ΑΦΜ και τα στοιχεία Ονομα, Επώνυμο, Πατρώνυμο δεν ταυτοποιούνται

Όνομα

Επώνυμο/Επωνυμία

Πατρώνυμο

Μητρώνυμο

Λογαριασμός Τράπεζας (IBAN) - (σε περίπτωση επιστροφής)

Επιβεβαίωση Λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)

Κινητό Τηλέφωνο

Ημερομηνία Γέννησης

Πρόσθετα Στοιχεία (Τόπος Γέννησης)

Καταληκτική Ημερομηνία Πληρωμής **06/03/2017**  
 Είναι η τελευταία ημέρα που μπορείτε να καταβάλετε το ποσό του παραβόλου, μετά το πέρας της οποίας το παράβολο ακυρώνεται.

Η **πληρωμή** του παραβόλου μπορεί να γίνει: (περισσότερες λεπτομέρειες)  
 Α. Στις τράπεζες που υποστηρίζουν on-line πληρωμή (το e-Παράβολο είναι άμεσα διαθέσιμο)  
 Β. Με πιστωτική / προπληρωμένη / χρεωστική κάρτα Ελληνικών Τραπεζών (το e-Παράβολο είναι άμεσα διαθέσιμο)  
 Γ. Στις τράπεζες που δεν υποστηρίζουν on-line πληρωμή και στα ΕΛΤΑ (το e-Παράβολο διαθέσιμο μετά από 1-2 εργάσιμες ημέρες)

Για λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδικασία επιστροφής χρημάτων κάντε κλικ [εδώ](#)

\* Υποχρεωτικό **05322**

\*\* Υποχρεωτικό αν δεν συμπληρωθεί ΑΦΜ

Εισάγετε τους αριθμούς

**Εικόνα 3:** «Αίτημα Χορήγησης Παραβόλου με λάθος ταυτοποίηση στοιχείων»

**Επισημαίνεται** ότι τα στοιχεία ελέγχου είναι αυτά που έχουν δηλωθεί στο Φορολογικό Μητρώο του Υπουργείου Οικονομικών.



**ΠΡΟΣΟΧΗ!** Στην κατηγορία παραβόλων με αυτόματη δέσμευση εμφανίζεται σχετικό μήνυμα όπως στην παρακάτω οθόνη(εικόνα 4). Για τα συγκεκριμένα παράβολα δεν υπάρχει δυνατότητα αίτησης επιστροφής από τον συναλλασσόμενο μέσω του συστήματος. Με την πληρωμή του, το παράβολο δεσμεύεται αυτόματα.

GENIKH GRAMMATEIA  
PLHROFORIAKON SYSTHMATON

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

**e-παράβολο**

Αναζήτηση με κωδικό τύπου  Αναζήτηση

Αναλυτική περιγραφή των κωδικών τύπων ηλεκτρονικών παραβόλων σε μορφή xls

**Αίτημα Χορήγησης Παραβόλου** Το παρόν παράβολο θα δεσμευτεί αυτόματα μετά την πληρωμή.

- \* Φορέας Δημοσίου (Υπουργεία, Ανεξάρτητες Αρχές, Οργανισμοί)
- \* Κατηγορία Παραβόλου   Εισάγετε ποσό με δυο δεκαδικά ψηφία  
Μεταβλητό Ποσό:  Ευρώ
- \* Τύπος Παραβόλου ([ κωδικός τύπου ] Ονομασία)
- Αποστολή κωδικού με email

A.Φ.Μ. (Υποχρεωτικό πεδίο για όσους διαθέτουν Α.Φ.Μ.)

\* Λογαριασμός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)

\* Ονομα/Διεύθυνση

Επιβεβαίωση Λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)

\* Επώνυμο/Επωνυμία

Κινητό Τηλέφωνο

\* Πατρώνυμο

\*\* Ημερομηνία Γέννησης

\*\* Πρώσθετα Στοιχεία ( ΟΝΟΜΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΙΑΣ ΑΡΧΗΣ Ή ΑΝΑΘΕΤΟΝΤΟΣ ΦΟΡΕΑ – Α.Α. ΕΞΗΔΗΣ ΔΙΑΓΟΝΙΣΙΜΟΥ Ή ΑΡΙΘ. ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ Ή ΠΡΟΚΗΡΥΞΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ Ή ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ)  
  
Μέχρι 150 χαρακτήρες

\*\* Μητρώνυμο

Λογαριασμός Τράπεζας (IBAN) - (σε περίπτωση επιστροφής)

**69473**

\* Εισάγετε τους αριθμούς

**Εικόνα 4:** «Αίτημα Χορήγησης Παραβόλου με αυτόματη δέσμευση»

### 3. Επιβεβαίωση και Οριστικοποίηση

Μετά την υποβολή αιτήματος εμφανίζεται η οθόνη «**Επιβεβαίωσης Στοιχείων Παραβόλου**» με συμπληρωμένη την Καταληκτική Ημερομηνία Πληρωμής, η οποία ορίζεται αυτόματα από το σύστημα. Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας, εάν το παράβολο δεν πληρωθεί ο κωδικός του e-Παραβόλου παύει να ισχύει και «ΑΚΥΡΩΝΕΤΑΙ».

Στην περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί ο ΑΦΜ στην οθόνη επιβεβαίωσης στοιχείων εμφανίζεται το μήνυμα «Δεν έχει συμπληρωθεί Α.Φ.Μ. - η επιστροφή τυχόν αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών δεν δύναται να πραγματοποιηθεί»

Πριν την επιβεβαίωση της οριστικής υποβολής του αιτήματος, ο συναλλασσόμενος μπορεί να μεταβάλλει τα στοιχεία του και στη συνέχεια να οριστικοποιήσει την υποβολή του αιτήματός πατώντας την επιλογή «**Οριστική Υποβολή Αιτήματος**» (εικόνα 5).

Φορέας Δημοσίου	Πολιτισμού και Αθλητισμού / Τομέας Πολιτισμού		
Κατηγορία Παραβόλου	Ένσταση διενέργειας ανοιχτού διαγωνισμού		
Τύπος Παραβόλου	[ 1421 ] Ένσταση κατά διενέργειας ανοιχτού διαγωνισμού		
Α.Φ.Μ. (Υποχρεωτικό πεδίο για όσους διαθέτουν Α.Φ.Μ.)	Ποσό 22.50 Ευρώ		
Επώνυμο/Επωνυμία	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ	Καταληκτική Ημερομηνία Πληρωμής	28/02/2017
Όνομα/Διεύθυνση	ΕΛΕΝΗ	Μητρώνυμο	ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ
Πατρώνυμο	ΑΓΓΕΛΟΣ	Πρόσθετα Στοιχεία	ΑΘΗΝΑ
Ημερομηνία Γέννησης	21/09/1979	Λογαριασμός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)	
Κινητό Τηλέφωνο			
Τράπεζα			
Λογαριασμός Τράπεζας (IBAN) - (σε περίπτωση επιστροφής)			

Εικόνα 5: «Οθόνη επιβεβαίωσης αιτήματος»

## 4. Ολοκλήρωση έκδοσης και εκτύπωση παραβόλου

Μετά την οριστική υποβολή του αιτήματος τα στοιχεία του e-Παραβόλου, μπορούν να εκτυπωθούν και από την επιλογή εκτύπωσης παραβόλου από την οθόνη, «Ολοκλήρωσης έκδοσης και εκτύπωσης παραβόλου» (εικόνα 6)

**Το αίτημα σας ολοκληρώθηκε με επιτυχία.**

Παρακάτω υπάρχουν τα στοιχεία του νέου παραβόλου τα οποία μπορείτε να προβάλετε σε μορφή pdf και στη συνέχεια να αποθηκεύσετε ή να εκτυπώσετε.

**Στοιχεία Παραβόλου**

Κωδικός Πληρωμής	11485392695702280059	Ποσό	22.50 Ευρώ
Φορέας Δημοσίου	Πολιτισμού και Αθλητισμού /Τομέας Πολιτισμού	Καταληκτική Ημερομηνία Πληρωμής *	28/02/2017
Κατηγορία Παραβόλου	Ένσταση διενέργειας ανοιχτού διαγωνισμού	Μητρώνυμο	ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ
Τύπος Παραβόλου	[ 1421 ] Ένσταση κατά διενέργειας ανοιχτού διαγωνισμού	Κινητό Τηλέφωνο	
Α.Φ.Μ. (Υποχρεωτικό πεδίο για όσους διαθέτουν Α.Φ.Μ.)		Τράπεζα	
Επώνυμο/Επωνυμία	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ	Λογαριασμός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)	
Όνομα/Διεύθυνση Πατρώνυμο	ΕΛΕΝΗ ΑΓΓΕΛΟΣ	Τράπεζα	
Ημερομηνία Γέννησης	21/09/1979	Λογαριασμός Τράπεζας (IBAN) - (σε περίπτωση επιστροφής)	
Πρόσθετα Στοιχεία	ΑΘΗΝΑ		

**Σημαντικές Πληροφορίες**

\* Καταληκτική Ημέρα Πληρωμής: Είναι η τελευταία ημέρα που μπορείτε να καταβάλετε το ποσό του παραβόλου, μετά το πέρας της οποίας το παράβολο ακυρώνεται.

Η Πληρωμή του παραβόλου μπορεί να γίνει: (περισσότερες λεπτομέρειες)

Α. Στις τράπεζες που υποστηρίζουν on-line πληρωμή (το e-Παράβολο είναι άμεσα διαθέσιμο)

Β. Με πιστωτική / προπληρωμένη / χρεωστική κάρτα Ελληνικών Τραπεζών (το e-Παράβολο είναι άμεσα διαθέσιμο)

Γ. Στις τράπεζες που δεν υποστηρίζουν on-line πληρωμή και στα Ε/ΤΑ (το e-Παράβολο διαθέσιμο μετά από 1-2 εργάσιμες ημέρες)

Νέο παράβολο      Εκτύπωση Παραβόλου

**Εικόνα 6:** «Οθόνη ολοκλήρωσης έκδοσης και εκτύπωσης παραβόλου»

Η εκτύπωση περιλαμβάνει δύο σελίδες. Η πρώτη σελίδα είναι «Για χρήση από τον Πολίτη» και περιλαμβάνει και το απόκομμα για την τράπεζα. (εικόνα 6α)

Η δεύτερη σελίδα «Για χρήση από το Φορέα» κατατίθεται στο φορέα για να αναζητήσει ο υπάλληλος τον κωδικό παραβόλου στην εφαρμογή του e-Παραβόλου. (εικόνα 6β)

Το απόκομμα για την τράπεζα είναι χρήσιμο μόνο ως αναφορά του κωδικού παραβόλου που είναι και κωδικός πληρωμής και όχι για να δοθεί στην τράπεζα.

Γενική Γραμματεία  
Πληροφοριακών  
Συστημάτων

## e-Παράβολο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Οικονομικών

## Για χρήση από τον Πολίτη

Κωδικός Παραβόλου	114853926957 0228 0059		
Φορέας	Πολιτισμού και Αθλητισμού /Τομέας Πολιτισμού		
Κατηγορία Παραβόλου	Ένσταση διενέργειας ανοιχτού διαγωνισμού		
Τύπος Παραβόλου	[ 1421 ] Ένσταση κατά διενέργειας ανοιχτού διαγωνισμού		
Ποσό (€)	22.50 Ευρώ	Καταληκτική Ημ/νία Πληρωμής	28/02/2017
Α.Φ.Μ.		Μητρώνυμο	ΔΙΚΑΤΕΡΙΝΗ
Επώνυμο/Επωνυμία	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ	Ημ/νία Γέννησης	21/09/1979
Όνομα/Διεύθυνση	ΕΛΕΝΗ	Πρόσθετα Στοιχεία	ΑΘΗΝΑ
Πατρώνυμο	ΑΓΓΕΛΟΣ	Λογαριασμός email	
Τράπεζα			
Λογαριασμός IBAN (Σε περίπτωση επιστροφής)			

## For Citizens Use

Administrative Fee Code	114853926957 0228 0059		
Public Authority	Πολιτισμού και Αθλητισμού /Τομέας Πολιτισμού		
Administrative Fee Category	Ένσταση διενέργειας ανοιχτού διαγωνισμού		
Administrative Fee Type	[ 1421 ] Ένσταση κατά διενέργειας ανοιχτού διαγωνισμού		
Amount (€)	22.50 Euro	Deadline of Payment	28/02/2017
Tax Reg. Number		Mother's Name	ΔΙΚΑΤΕΡΙΝΗ
Last Name/Company	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ	Date of Birth	21/09/1979
First Name/Address	ΕΛΕΝΗ	Additional Info	ΑΘΗΝΑ
Father's Name	ΑΓΓΕΛΟΣ	email	
Bank Name			
Bank Account - IBAN (In case of refund)			

e-Παράβολο		απόκομμα για την Τράπεζα	
Κωδικός Πληρωμής	114853926 95702280059 2250	Ποσό	22.50 €
Φορέας	Πολιτισμού και Αθλητισμού /Τομέας Πολιτισμού		
Κατηγορία Παραβόλου	Ένσταση διενέργειας ανοιχτού διαγωνισμού		
Τύπος Παραβόλου	[ 1421 ] Ένσταση κατά διενέργειας ανοιχτού διαγωνισμού		
		Καταληκτική Ημ/νία Πληρωμής	28/02/2017

Εικόνα 6α. Εκτύπωση για χρήση από τον Πολίτη



	Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων	<b>e-Παράβολο</b>		ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ Υπουργείο Οικονομικών
<b>Για χρήση από το Φορέα</b>				
Κωδικός Παραβόλου	114853926957 0228 0059			
Φορέας	Πολιτισμού και Αθλητισμού /Τομέας Πολιτισμού			
Κατηγορία Παραβόλου	Ένσταση διενέργειας ανοιχτού διαγωνισμού			
Τύπος Παραβόλου	[ 1421 ] Ένσταση κατά διενέργειας ανοιχτού διαγωνισμού			
Ποσό (€)	22.50 Ευρώ	Καταληκτική Ημ/νία Πληρωμής	28/02/2017	
A.Φ.Μ.		Μητρώνυμο	ΔΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	
Επώνυμο/Επωνυμία	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ	Ημ/νία Γέννησης	21/09/1979	
Όνομα/Διεύθυνση	ΕΛΕΝΗ	Πρόσθετα Στοιχεία	ΑΘΗΝΑ	
Πατρώνυμο	ΑΓΓΕΛΟΣ	Λογαριασμός email		
<b>For Official Use</b>				
Administrative Fee Code	114853926957 0228 0059			
Public Authority	Πολιτισμού και Αθλητισμού /Τομέας Πολιτισμού			
Administrative Fee Category	Ένσταση διενέργειας ανοιχτού διαγωνισμού			
Administrative Fee Type	[ 1421 ] Ένσταση κατά διενέργειας ανοιχτού διαγωνισμού			
Amount (€)	22.50 Euro	Deadline of Payment	28/02/2017	
Tax Reg. Number		Mother's Name	ΔΙΚΑΤΕΡΙΝΗ	
Last Name/Company	ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ	Date of Birth	21/09/1979	
First Name/Address	ΕΛΕΝΗ	Additional Info	ΑΘΗΝΑ	
Father's Name	ΑΓΓΕΛΟΣ	email		

Εικόνα 6β. Εκτύπωση για χρήση από το Φορέα.

Στην περίπτωση της έκδοσης παραβόλου από ΚΕΠ

α) Εάν το e-Παράβολο απαιτείται σε αιτήσεις πιστοποιημένων διοικητικών διαδικασιών που διεκπεραιώνουν τα ΚΕΠ, τότε η εκτύπωση «για χρήση από τον πολίτη» επιδίδεται στον συναλλασσόμενο πολίτη και η εκτύπωση «για χρήση από το φορέα» ενσωματώνεται στον φάκελο της αίτησης προς τον καθ' ύλην αρμόδιο φορέα υποδοχής του αιτήματος,

β) για τις λοιπές περιπτώσεις οι οποίες δεν αφορούν πιστοποιημένες διοικητικές διαδικασίες ΚΕΠ, τότε επιδίδονται και οι δύο σελίδες στον συναλλασσόμενο πολίτη.



Στην περίπτωση των παραβόλων που δεσμεύονται αυτόματα, μετά την πληρωμή τους, υπάρχει η δυνατότητα της παρακάτω εκτύπωσης για να δοθεί στον αρμόδιο φορέα όπου απαιτείται (εικόνα 7).



## e-Παράβολο αυτόματης δέσμευσης \*



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Οικονομικών

### Για χρήση από το Φορέα

Κωδικός Παραβόλου	024183107958 0410 0088		
Φορέας	Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.)		
Κατηγορία Παραβόλου	Προδικαστική Προσφυγή στην Α.Ε.Π.Π. (Ν.4412/16)		
Τύπος Παραβόλου	[ 0100 ] 0,5% της καθαρής αξίας της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ (από 600-15.000 ευρώ)		
Ποσό (€)	5,00 Ευρώ		
Α.Φ.Μ.	079967685	Μητρώνυμο	
Επώνυμο/Επωνυμία	PAPA	Ημ.Γέννησης	
Όνομα/Διεύθυνση	MIHAL	Πρόσθετα Στοιχεία	TEST TEST
Πατρώνυμο	HARALLALMB	email	
Κατάσταση	ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΟ		
Κατάσταση Επιστροφής			

\* Το παρόν παράβολο έχει δεσμευτεί αυτόματα μετά την πληρωμή του.

### For Official Use

Administrative Fee Code	024183107958 0410 0088		
Public Authority	Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Α.Ε.Π.Π.)		
Administrative Fee Category	Προδικαστική Προσφυγή στην Α.Ε.Π.Π. (Ν.4412/16)		
Administrative Fee Type	[ 0100 ] 0,5% της καθαρής αξίας της σύμβασης χωρίς ΦΠΑ (από 600-15.000 ευρώ)		
Amount (€)	5,00 Euro		
Tax Reg. Number	079967685	Moth. Name	
Last Name/Company	P	Date of Birth	
First Name/Address	MIHAL	Additional Info	TEST TEST
Father's Name	HARALLALMB	email	
Status	ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΟ		
Refund Status			

\* Current administrative fee has been automatically reserved after it's payment.

**Εικόνα 7:** «Εκτύπωση παραβόλου αυτόματης δέσμευσης μετά την πληρωμή»



## 5. Πληρωμή e-Παραβόλου

Την άμεση πληρωμή (e-παραβόλο άμεσα διαθέσιμο) υποστηρίζουν οι τράπεζες:

- ALPHA BANK
- ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
- EUROBANK
- ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
- ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Οι υπόλοιπες τράπεζες και τα ΕΛΤΑ υποστηρίζουν την **ετεροχρονισμένη πληρωμή** (e-παραβόλο διαθέσιμο μετά από 1-2 εργάσιμες ημέρες).

Για πληρωμή με **πιστωτική, χρεωστική ή προπληρωμένη κάρτα** (το e-παραβόλο είναι άμεσα διαθέσιμο), μπορούν να χρησιμοποιηθούν κάρτες που έχουν εκδοθεί από Ελληνικές Τράπεζες.

Για πληρωμή με πιστωτική κάρτα υπάρχουν δύο επιλογές:

- Είτε αμέσως μετά την έκδοση του επιλέγοντας το κουμπί «Πληρωμή Παραβόλου με κάρτα» (εικόνα 8)

**► eΠαράβολο**

- Χορήγηση παραβόλου
- Τα παράβολά μου
- Επιλογή Ρόλου

**Το αίτημα σας ολοκληρώθηκε με επιτυχία.**

Παρακάτω υπάρχουν τα στοιχεία του νέου παραβόλου τα οποία μπορείτε να προβάλετε σε μορφή pdf και στη συνέχεια να αποθηκεύσετε ή να εκτυπώσετε.

**Στοιχεία Παραβόλου**

Κωδικός Πληρωμής	02426306495804100025		
Φορέας Δημοσίου	Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού Α.Σ.Ε.Π.		
Κατηγορία Παραβόλου	Υποβολή ένστασης		
Τύπος Παραβόλου	[ 1383 ] Υποβολή ένστασης για προκηρύξεις/ανακοινώσεις που έχουν εκδοθεί πριν την 9η Φεβρουαρίου 2017		
Α.Φ.Μ. (Υποχρεωτικό πεδίο για όσους διαθέτουν Α.Φ.Μ.)		Ποσό	50,00 Ευρώ
Επώνυμο/Επωνυμία		Καταληκτική Ημ/νία Πληρωμής *	10/04/2018
Όνομα/Διεύθυνση		Μητρώνυμο	AAA
Πατρώνυμο		Κινητό Τηλέφωνο	
Ημερομηνία Γέννησης	04/02/1986		
Πρόσθετα Στοιχεία			
Λογαριασμός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)			
Τράπεζα			
Λογαριασμός Τράπεζας (IBAN) - (σε περίπτωση επιστροφής)			

**Σημαντικές Πληροφορίες**

\* Καταληκτική Ημ/νία Πληρωμής: Είναι η τελευταία ημέρα που μπορείτε να καταβάλετε το ποσό του παραβόλου, μετά το πέρας της οποίας το παράβολο ακυρώνεται.

Η Πληρωμή του παραβόλου μπορεί να γίνει: (περισσότερες λεπτομέρειες)

Α. Στις τράπεζες που υποστηρίζουν on-line πληρωμή (το e-Παράβολο είναι άμεσα διαθέσιμο)

Β. Με πιστωτική / προπληρωμένη / χρεωστική κάρτα Ελληνικών Τραπεζών (το e-Παράβολο είναι άμεσα διαθέσιμο)

Γ. Στις τράπεζες που δεν υποστηρίζουν on-line πληρωμή και στα ΕΛΤΑ (το e-Παράβολο διαθέσιμο μετά από 1-2 εργάσιμες ημέρες)

[Νέο παράβολο](#) [Εκτύπωση Παραβόλου](#) [Πληρωμή παραβόλου με κάρτα](#)

(εικόνα 8)

Ζητώντας ξανά τον κωδικό πρόσβασης του Taxisnet (εικόνα 9)

Πληρωμή Παραβόλου με κάρτα

**Στοιχεία Παραβόλου**

Κωδικός Πληρωμής: 02426306495804100025  
Ποσό: 50.00 Ευρώ  
Όνομα: [redacted]  
Επώνυμο/Επωνυμία: [redacted]  
Πατρώνυμο: [redacted]

Για να πληρώσετε το παράβολο με κάρτα, συμπληρώστε για λόγους ασφαλείας τον κωδικό πρόσβασης του TaxisNet (password) και επιλέξτε το κουμπί «Συνέχεια».

Κωδικός Πρόσβασης (password)

Η πληρωμή με κάρτα υποστηρίζεται από το Σύστημα Πληρωμών ΔΙΑΣ

(εικόνα 9)

Πληρωμή παραβόλου με κάρτα

Ποσό: 50.00 Ευρώ

\* Αριθμός κάρτας:

\* Ημερομηνία λήξης:

\* Αριθμός ασφαλείας κάρτας:  (?)

Σύστημα Πληρωμών ΔΙΑΣ  
Διατραπεζικά Συστήματα Α.Ε.

(εικόνα 10)

- Είτε σε ύστερο χρόνο επιλέγοντας από «Τα παράβολα μου» την επιλογή πληρωμή και ακολουθώντας τις ίδιες οθόνες(εικόνες 8-9).





## **ΠΡΟΣΟΧΗ**

**Για να χρησιμοποιηθεί - κατατεθεί ένα e-παράβολο στον φορέα είναι απαραίτητο να έχει ολοκληρωθεί η πληρωμή του.**

Η καταληκτική ημερομηνία πληρωμής αφορά το χρονικό διάστημα που μπορεί να πληρωθεί ένα e-παράβολο από τον συναλλασσόμενο.

Μετά την καταληκτική ημερομηνία πληρωμής το e-παράβολο **ακυρώνεται** και **δεν** μπορεί να πληρωθεί ή να χρησιμοποιηθεί – κατατεθεί στον φορέα.

## **6. Διαδικασία επιστροφής χρημάτων e-Παραβόλου**

Η διαδικασία επιστροφής χρημάτων e-Παραβόλου περιλαμβάνει τις ακόλουθες περιπτώσεις:

**A. Αίτημα επιστροφής χρημάτων από Πολίτη – Συναλλασσόμενο:** Στην περίπτωση πληρωμένου e- Παραβόλου που κατά την έκδοση του έχει συμπληρωθεί το ΑΦΜ και δεν έχει κατατεθεί στο Φορέα (δεν έχει δεσμευτεί από Φορέα).

**B. Αίτημα επιστροφής χρημάτων από το Φορέα.** Στην περίπτωση που το e-Παράβολο έχει κατατεθεί στο Φορέα.

**Προσοχή:**

Απαραίτητη προϋπόθεση για την επιστροφή χρημάτων είναι η συμπλήρωση του ΑΦΜ. Η ολοκλήρωση της διαδικασίας θα πραγματοποιηθεί μετά από έλεγχο της αρμόδιας Δ.Ο.Υ.

**A. Διαδικασία αιτήματος επιστροφής χρημάτων από Πολίτη – Συναλλασσόμενο**

*Αφορά **μόνο** τους πιστοποιημένους Χρήστες του TAXISnet.*

1) Στην περίπτωση μη κατάθεσης-χρήσης του πληρωμένου e-Παραβόλου ο πολίτης - συναλλασσόμενος επιλέγει κατά την προβολή του παραβόλου **«Αίτημα επιστροφής χρημάτων»**. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να έχει συμπληρώσει τον τραπεζικό λογαριασμό - IBAN ο πολίτης - συναλλασσόμενος.

2) Η Δ.Ο.Υ. ελέγχει εάν ο πολίτης - συναλλασσόμενος έχει ληξιπρόθεσμα χρέη και είτε συμψηφίζει το ποσό της επιστροφής, είτε το πιστώνει στον τραπεζικό του λογαριασμό.

**Προσοχή:**

*Δεν ισχύει για τα παράβολα αυτόματης δέσμευσης τα οποία μπορούν να επιστραφούν μόνο από τον Φορέα.*

**B. Διαδικασία αιτήματος επιστροφής χρημάτων από Φορέα**

Η διαδικασία ακολουθείται στην περίπτωση μη χρήσης του κατατεθειμένου - δεσμευμένου e- Παραβόλου από το Φορέα.



Ο πολίτης απευθύνεται στον αρμόδιο Φορέα για το αίτημα επιστροφής χρημάτων και σε περίπτωση έκδοσης του e-παραβόλου χωρίς ΑΦΜ προσκομίζει αποδεικτικό έγγραφο που πιστοποιεί το ΑΦΜ του.

- 1) Μετά από έλεγχο και σε συνεργασία με το Φορέα, η επιστροφή των χρημάτων προωθείται στην αρμόδια Δ.Ο.Υ.
- 2) Η Δ.Ο.Υ. ελέγχει εάν ο πολίτης - συναλλασσόμενος έχει ληξιπρόθεσμα χρέη και είτε συμψηφίζει το ποσό της επιστροφής, είτε το πιστώνει στον τραπεζικό του λογαριασμό, εφόσον έχει δηλωθεί ο IBAN. Σε άλλη περίπτωση, ο πολίτης - συναλλασσόμενος πρέπει να προσέλθει στη Δ.Ο.Υ. για να δηλώσει τον τραπεζικό του λογαριασμό.