



ΓΕΝΙΚΗ
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

2019

Περιεχόμενα

Όραμα	3	Υποστήριξη Υπουργείου Οικονομικών	22
Αποστολή	3	- ΟΠΣ Δημοσιονομικής Πολιτικής (ΟΠΣΔΠ)	23
Στόχοι	4	- ΟΠΣ Δημόσιας Ακίνητης Περιουσίας	23
		- Προσεχώς	24
Ιστορική Αναδρομή	5	Υποστήριξη άλλων φορέων	25
Η Γ.Γ.Π.Σ. με αριθμούς	8	Υπηρεσίες	27
Δράσεις και έργα	13	- Ασφαλής λειτουργία Πληροφοριακών	
- G-Cloud	14	Συστημάτων	27
- Κέντρο Διαλειτουργικότητας	15	- Μελέτη και εφαρμογή ISO27001 διαδικασιών	
- e-Παράβολο	16	στο Κέντρο Δεδομένων του Υπουργείου	
- e-Auctions	16	Οικονομικών	27
- Εφαρμογή Εξωδικαστικού Συμβιβασμού	17	- Στρατηγικός Προγραμματισμός και Διαχείριση	
- ΠΟΘΕΝ ΕΣΧΕΣ	17	Έργων	28
- ΟΠΣ Εξυπηρέτησης και Ενημέρωσης		- Ανάπτυξη μεθοδολογιών και προτύπων ανάπτυξης	
Συνταξιούχων Δημοσίου	18	εφαρμογών και αποδοτικής λειτουργίας	29
- Πληροφοριακό Σύστημα Εκλογικής		- Πιστοποίηση Εγκεκριμένων Οικονομικών	
Αποζημίωσης	18	Φορέων (ΕΟΦ)	29
Εφαρμογή Κοινοτικών Οδηγιών	19	- Η Γ.Γ.Π.Σ. υιοθετεί τεχνολογίες και πολιτικές	
- Ιχνηλασιμότητα Καπνικών Προϊόντων	19	στοχευμένες στην «Πράσινη Ανάπτυξη»	30
- Ηλεκτρονικά τιμολόγια Δημοσίων Συμβάσεων ..	19	Συνεργασία με SRSS	31
- Μητρώο Πραγματικών Δικαιούχων	20	- Συνεργασία με την Υπηρεσία Στήριξης	
- Προσεχώς	21	Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων (SRSS)	31

Όραμα

.....

Η Γ.Γ.Π.Σ. να είναι ο **βασικός τεχνολογικός πυλώνας** του Δημοσίου προσφέροντας τις βέλτιστες και πλέον αποδοτικές τεχνολογικές λύσεις για μια αποτελεσματική και φιλική προς τον πολίτη Δημόσια Διοίκηση.

Αποστολή

.....

Η αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.) με τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και παραγωγική λειτουργία εφαρμογών πληροφορικής για τις Υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομικών και της ευρύτερης Δημόσιας Διοίκησης.

Στόχοι

η συνεχής αναβάθμιση της λειτουργίας και της διαχείρισης των υποδομών ΤΠΕ υιοθετώντας σύγχρονες τεχνολογικές λύσεις και διαδικασίες

η ανάπτυξη και η αδιάλειπτη παροχή σύγχρονων ηλεκτρονικών Υπηρεσιών προς τους Πολίτες, τις Επιχειρήσεις και τους Δημόσιους Φορείς ακολουθώντας τις απαιτήσεις του Ψηφιακού Μετασχηματισμού

η ασφαλής λειτουργία των Πληροφοριακών Συστημάτων και των Υποδομών τόσο του Υπουργείου Οικονομικών όσο και των φορέων που φιλοξενούνται, εφαρμόζοντας συγκεκριμένες πολιτικές ασφαλείας και τηρώντας τα διεθνή πρότυπα και καλές πρακτικές

η εφαρμογή ενός αποδοτικού μοντέλου φιλοξενίας Φορέων Δημόσιας Διοίκησης στις τεχνολογικές υποδομές της Γ.Γ.Π.Σ.

η εξασφάλιση της διαλειτουργικότητας των διαδικασιών και της αυτοματοποιημένης ανταλλαγής δεδομένων με άλλους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης

η συνεχής ανάπτυξη νέων δράσεων ΤΠΕ και η βελτίωση των δεξιοτήτων του προσωπικού με βάση τις τρέχουσες αλλά και τις μελλοντικές ανάγκες του Δημοσίου

η υπεύθυνη και περιβαλλοντικά φιλική υιοθέτηση νέων τεχνολογιών αποδοτικής λειτουργίας υποδομών

η υιοθέτηση μιας πελατο-κεντρικής και εξωστρεφούς φιλοσοφίας, οργάνωσης και λειτουργίας, με την εφαρμογή μιας σύγχρονης οργανωτικής δομής αξιοποιώντας νέα τεχνολογικά και διοικητικά μοντέλα

η υιοθέτηση σύγχρονων τεχνολογιών για τη φιλοξενία, το σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την παραγωγική λειτουργία Πληροφοριακών Συστημάτων, που επιφέρουν αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών και σημαντικές οικονομίες κλίμακος στο Δημόσιο

Ιστορική Αναδρομή

Αποφασίζεται η ενοποίηση των τριών Μηχανογραφικών υπηρεσιών του Υπ. Οικονομικών (Φορολογίας, Τελωνείων και Γενικό Λογιστήριο του Κράτους-ΓΛΚ) με στόχο ένα ενδυναμωμένο Μηχανογραφικό Κέντρο του Υπ. Οικονομικών –ΜΗ.Κ.Υ.Ο.

1979

1988

Εξελίσσεται σε Κέντρο Πληροφορικής του Υπ. Οικονομικών (ΚΕ.Π.Υ.Ο.), αποτελούμενο από 3 Δ/νσεις με 12 τμήματα με αναπτυξιακό ορίζοντα αξιοποιώντας το «ΜΟΠ Πληροφορικής» και «Ε.Π. ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ» και υλοποιώντας σημαντικές δράσεις.

Σύμφωνα με το Π.Δ.43/1997 (Α' 42), συστήνεται η «Γενική Δ/νση Κέντρου πληροφορικής Υπουργείου Οικονομικών (ΚΕ.Π.Υ.Ο.)».

1997

Με το Π.Δ.61/1997 συστήνεται η «Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπουργείου Οικονομικών (Γ.Γ.Π.Σ.)» η οποία υπάγεται απευθείας στον Υπουργό Οικονομικών.

Στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων υπάγονται: το Γραφείο Γενικού Γραμματέα, η Γενική Διεύθυνση ΚΕ.Π.Υ.Ο, τα Συλλογικά Όργανα, Επιτροπές και Ομάδες Έργου Πληροφοριακών Συστημάτων και Συναφών Έργων του τομέα ευθύνης του



Ιστορική Αναδρομή

Υπουργείου Οικονομικών, που συστήνονται και λειτουργούν στο πλαίσιο μηχανογράφησης και εκσυγχρονισμού των υπηρεσιών αυτού.

Με την αναβάθμιση του Κέντρου το 1997 σε «Γενική Γραμματεία Πληροφορικών Συστημάτων», αναπτύσσονται σημαντικά έργα, όπως ενδεικτικά το TAXIS, ICISnet, TAXISnet, ELENXIS και το κτίριο ειδικών προδιαγραφών στο οποίο στεγάζεται έως σήμερα η Γ.Γ.Π.Σ..

**2013**

Με το ΦΕΚ 1779/Β' /23.07.2013 μεταφέρονται αρμοδιότητες, προσωπικό και διαθέσιμοι πόροι μέρους οργανικών μονάδων της Γενικής Διεύθυνσης ΚΕ.Π.Υ.Ο. της Γενικής Γραμματείας Πληροφορικών Συστημάτων στην Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων.

Με το ΦΕΚ 2289/Β' /13.09.2013 γίνεται ανακαθορισμός της εσωτερικής διάρθρωσης της Γενικής Διεύθυνσης ΚΕ.Π.Υ.Ο. της Γενικής Γραμματείας Πληροφορικών Συστημάτων (Γ.Γ.Π.Σ.)

2014

Με το ΦΕΚ 922/Β' /14.04.2014 μετονομάζεται η Γενική Διεύθυνση ΚΕ.Π.Υ.Ο. της Γενικής Γραμματείας Πληροφορικών Συστημάτων (Γ.Γ.Π.Σ.) του Υπουργείου Οικονομικών σε «Γενική Διεύθυνση Υποδομών και Υπηρεσιών Πληροφορικής Επικοινωνιών», γίνεται ενσωμάτωση της Δ53 (του ΓΛΚ) στη Γ.Γ.Π.Σ. και



Ιστορική Αναδρομή

ανακαθορισμός της εσωτερικής της διάρθρωσης ενώ συστήνονται τα Αυτοτελή Τμήματα Ασφάλειας (ΑΤΑ) και Στρατηγικού Προγραμματισμού & Διαχείρισης Έργων (ΑΤΣΠΔΕ).

Με το ΠΔ 111 (ΦΕΚ/178/Α' /29.08.2014) («Οργανισμός του Υπουργείου Οικονομικών»), δημιουργείται η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Διοικητικής Υποστήριξης (δημιουργία Γ.Γ.Π.Σ. & Δ.Υ.).

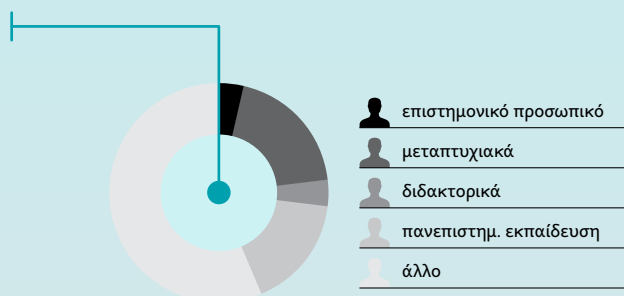
2017

Με το ΠΔ 142 (ΦΕΚ 181/Α' /23.11.2017 («Οργανισμός του Υπουργείου Οικονομικών») αναδιαρθρώνεται η Γ.Γ.Π.Σ. στη σημερινή της δομή, όπου υφίστανται 2 Γενικές Διευθύνσεις, 5 Διευθύνσεις, 16 Τμήματα και 2 Αυτοτελή Τμήματα.

Η Γ.Γ.Π.Σ. με αριθμούς

Εξειδικευμένο προσωπικό

Η Γ.Γ.Π.Σ. απασχολεί 320 υπαλλήλους, οι οποίοι στο σύνολό τους διαθέτουν σημαντική εμπειρία και ιδιαίτερα αυξημένα τυπικά αλλά και ουσιαστικά προσόντα μεταξύ των οποίων 12 ως Ειδικό Επιστημονικό Προσωπικό και 128 υπαλλήλους Πανεπιστημιακής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης, εκ των οποίων οι 62 διαθέτουν Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Ειδίκευσης και οι 13 Διδακτορικό Δίπλωμα.

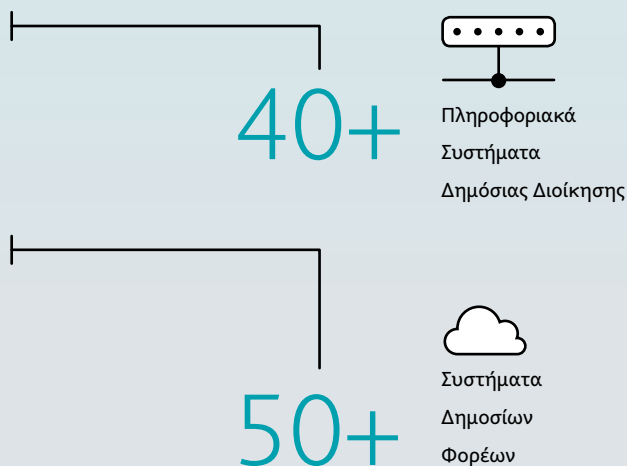


Πληροφοριακά Συστήματα

Διαχειρίζεται πληροφοριακά συστήματα άνω των 40 φορέων της Δημόσιας Διοίκησης, με τους οποίους έχει συνάψει συμφωνητικά συνεργασίας (Service Level Agreements).

Στην υποδομή του Κυβερνητικού Νέφους φιλοξενούνται περισσότερα από 50 συστήματα Δημοσίων Φορέων, βάσει συγκεκριμένων απαιτήσεων.

Η επεξεργασία και αποθήκευση των δεδομένων γίνεται σε παραχωρημένους προς τον κάθε φορέα εικονικούς εξυπηρετητές, στους οποίους έχει το αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης.



Η Γ.Γ.Π.Σ. με αριθμούς

Έχει αναπτύξει και λειτουργεί κεντρικές υπολογιστικές υποδομές υψηλής διαθεσιμότητας G-Cloud, Data Center & Disaster Recovery Site συνολικής δυναμικότητας 2.024 cores (δυνατότητα παροχής 8.096 vCPU με τεχνολογίες vmware, onm, hyper-v), 23 TB memory RAM, 1.304 TB storage και 30 TB CIFS/NFS storage ενώ βρίσκονται ήδη σε λειτουργία περίπου 1100 Virtual Machines.

Υποστηρίζει την Παραγωγική Λειτουργία Εφαρμογών και Βάσεων Δεδομένων ιδιαίτερα σημαντικού μεγέθους:

30 Web & 250 Application Servers, λειτουργία & υποστήριξη κεντρικών βάσεων δεδομένων με τεχνολογία Oracle Real Application Cluster (16 nodes σε Production και Recovery Sites, υποστήριξη και των αντίστοιχων Test & Development environments, αρκετές διάσπαρτες βάσεις άλλων τεχνολογιών που υποστηρίζουν λοιπά σημαντικά ΟΠΣ σε vm's: SQL, MySQL, MariaDB, Mongo DB κ.λπ.).

1.304	TB storage
23	TB memory RAM

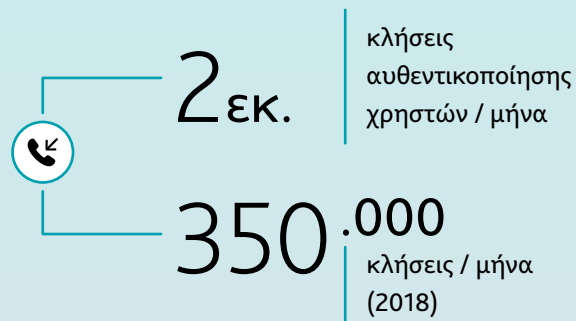
30	Web Servers
250	Application Servers



Η Γ.Γ.Π.Σ. με αριθμούς

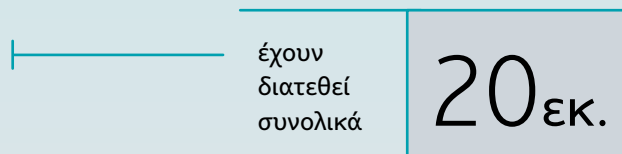
Κέντρο Διαλειτουργικότητας

Το Κέντρο Διαλειτουργικότητας παρέχει παραγωγικά σήμερα τη δυνατότητα αυθεντικοποίησης Χρηστών σε περίπου 40 Φορείς με κατά προσέγγιση 2.000.000 αντίστοιχες κλήσεις το μήνα. Παράλληλα, δέχεται κατά μέσο όρο (στοιχεία του 2018) 350.000 κλήσεις το μήνα των Web Services που εξυπηρετεί για τη διασύνδεση ετερογενών πληροφοριακών συστημάτων του Δημοσίου.



e-Παράβολο

Μέσω της εφαρμογής του ηλεκτρονικού παραβόλου (e-Παράβολο) έχουν συνολικά διατεθεί πάνω από 20 εκατ. e-παράβολα από την έναρξη λειτουργίας της εφαρμογής (2014).



Μόνο το 2018, εκδόθηκαν 5,5 εκατ. e-παράβολα και πραγματοποιήθηκαν συναλλαγές ύψους 325 εκατ. ευρώ. Δείτε αναλυτικά τα στατιστικά στοιχεία για το e-παράβολο στην ενότητα:

<https://www.gsis.gr/statistika-e-paravolo>



Η Γ.Γ.Π.Σ. με αριθμούς

Εξυπηρετεί σε τεχνικό επίπεδο περί τους 3.000 υπαλλήλους του Υπουργείου Οικονομικών και 13.000 υπαλλήλους της Α.Α.Δ.Ε., όπου έχει ρόλο τεχνικού συμβούλου και διαχειριστή υποδομών των Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων.

Υποστηρίζει την παραγωγική λειτουργία ενός σύγχρονου ΟΠΣ HRMS που εξυπηρετεί το σύνολο των υπαλλήλων του Υπουργείου Οικονομικών και ενός σύγχρονου ΣΗΔΕ (Σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων) με συνολικό ετήσιο διακινούμενο όγκο άνω των 250.000 ηλεκτρονικών εγγράφων που ξεπερνούν τα 5 εκατ. σελίδες.

Διαχειρίζεται τεχνολογικό εξοπλισμό σε ένα πλήθος σημείων (350 πανελλαδικά), περί τους 14.000 σταθμούς εργασίας και 500 εξυπηρετητές, 2.000 φορητούς υπολογιστές, 7.000 εκτυπωτές, 1.500 δικτυακές συσκευές και σημαντικό αριθμό λοιπών συσκευών γραφείου (Fax, UPS, Scanners, Plotters).



3.000

Υπουργείου
Οικονομικών



13.000

Α.Α.Δ.Ε.



250.000

ηλεκτρονικά
έγγραφα / έτος



Η Γ.Γ.Π.Σ. με αριθμούς

Στην εκτυπωτική Μονάδα της Γ.Γ.Π.Σ. εκτυπώνονται ετησίως περίπου 7.500.000 φορολογικά έντυπα ενώ εκτυπώνονται και αποστέλλονται ετησίως περίπου 350 χιλιάδες ειδοποιητήρια για τις ανάγκες της Α.Α.Δ.Ε.



7,5 εκ.
φορολογικά
έντυπα

Διαχειρίζεται και διανέμει σε ετήσια βάση 1,2 δις ταινιών καπνού προς τα αρμόδια τελωνεία της ΑΑΔΕ, 800 χιλιάδες βίζες του Υπουργείου Εξωτερικών και 16 εκατ. έντυπα παραβόλων του Δημοσίου και του ΤΑΧΔΥΚ (στοιχεία του 2018).

1,2 δις

ταινίες
καπνού
/ έτος

Το Κέντρο Εξυπηρέτησης της Γ.Γ.Π.Σ. δέχεται πάνω από 40.000 τηλεφωνικές κλήσεις και ηλεκτρονικά αιτήματα ετησίως, που αφορούν την εφαρμογή ΠΟΘΕΝ και θέματα που άπτονται των αρμοδιοτήτων του Υπουργείου Οικονομικών.



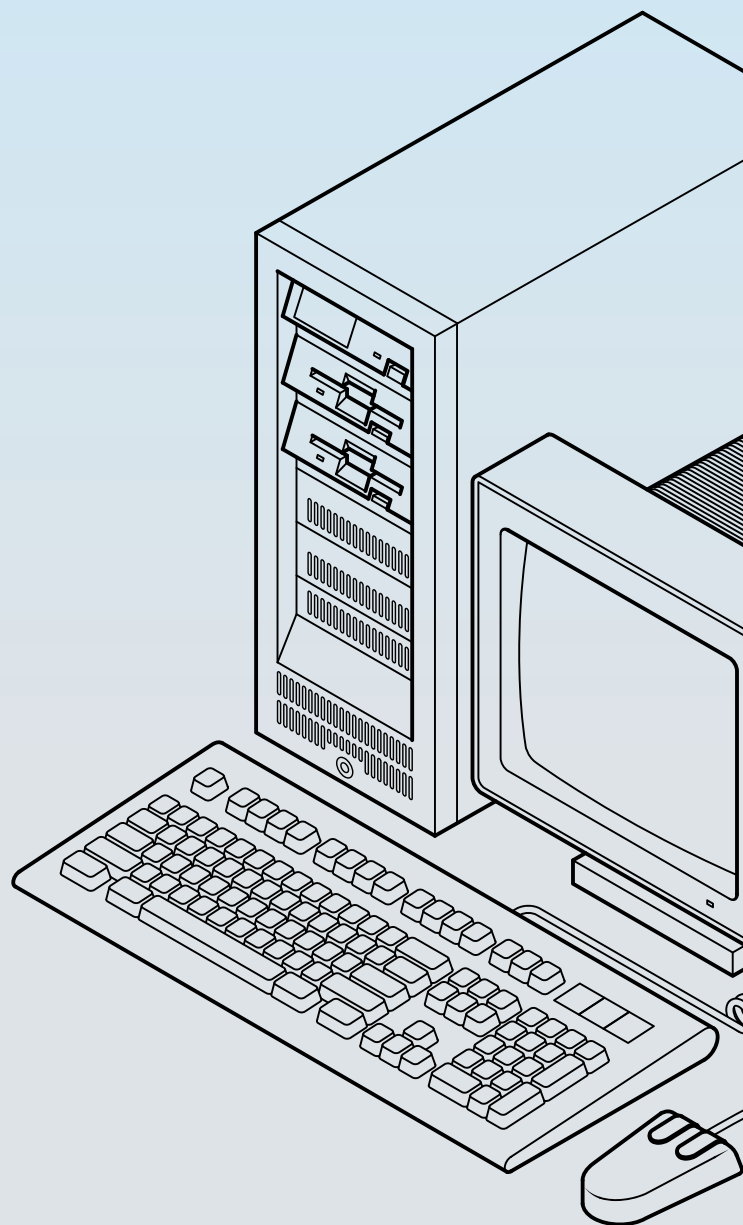
40.000+

τηλ. κλήσεις &
ηλ. αιτήματα / έτος

Δράσεις και έργα

Η Γ.Γ.Π.Σ. σχεδιάζει και υλοποιεί, σε απόλυτη συνεργασία με τους αντίστοιχους επιχειρησιακούς φορείς, σημαντικά έργα και υπηρεσίες της Δημόσιας Διοίκησης, για τα οποία παράλληλα είναι υπεύθυνη για την καθημερινή απρόσκοπτη, συνεχή και εύρυθμη παραγωγική τους λειτουργία.

Υιοθετώντας πλέον μια απόλυτα πελατοκεντρική φιλοσοφία έχει σχεδιάσει, αναπτύξει και λειτουργεί παραγωγικά σημαντικές υπηρεσίες που τονίζουν τον εξωστρεφή χαρακτήρα της και συμβάλλουν στην καλύτερη εξυπηρέτηση τόσο του πολίτη όσο και του Δημοσίου Τομέα.



Δράσεις και έργα

Κέντρο Δεδομένων και Υποδομή Κυβερνητικού Νέφους (G-Cloud)

Η Γ.Γ.Π.Σ. διαθέτει ένα σύγχρονο Κέντρο Δεδομένων και σημαντικές Υποδομές Κυβερνητικού Νέφους (G-Cloud), όπου φιλοξενούνται Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα (ΟΠΣ) που αφορούν ιδιαίτερα κρίσιμες και σημαντικές επιχειρησιακές ανάγκες τόσο του

Υπουργείου Οικονομικών και της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.) όσο και τρίτων Δημοσίων Φορέων. Τα οφέλη και πλεονεκτήματα χρήσης της υπηρεσίας φιλοξενίας στις υποδομές του G-Cloud είναι πολλαπλά:

- Αύξηση διαθεσιμότητας και απόδοσης φιλοξενούμενων πληροφοριακών συστημάτων.
- Άμεση απαλλαγή από τα κόστη λειτουργίας (φύλαξη, ρεύμα, ενοίκια).
- Αύξηση αποδοτικότητας και παρεχόμενης ασφάλειας σε φυσικό και τεχνικό επίπεδο.
- Ορθολογική αξιοποίηση διαθέσιμων πόρων (HW & SW), ελαχιστοποιώντας φαινόμενα κακής διαχείρισης και άσκοπης καταλάωσης ηλεκτρικής ενέργειας.
- Επίτευξη σημαντικών οικονομιών κλίμακας στα κόστη προμήθειας (CaPex), συντήρησης και λειτουργίας (OpEx).
- Ορθολογική εξισορρόπηση χρήσης διαθέσιμων πόρων και υπολογιστικής υποδομής ανάλογα με τον περιστασιακό φόρτο εφαρμογών.
- Άμεση απαλλαγή από την ανάγκη προμήθειας της απαιτούμενης υποδομής και διασφάλισης ανθρωπίνων πόρων για την τεχνική υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας αυτών.
- Επίτευξη ιδιαίτερα σημαντικών οικονομιών κλίμακας μέσω της μείωσης του ολικού κόστους κτήσης (TCO) του εξοπλισμού των κεντρικών συστημάτων των πληροφοριακών συστημάτων.
- Βελτίωση δυνατότητας διαλειτουργικότητας και διασυνδεσιμότητας φιλοξενούμενων πληροφοριακών συστημάτων.

Η διαχείριση και η υποστήριξη των κεντρικών πληροφοριακών υποδομών γίνεται από το προσωπικό της Γ.Γ.Π.Σ. και οι υπηρεσίες που παρέχονται αφορούν προς το παρόν τη διάθεση υπολογιστικής ισχύος, αποθηκευτικού χώρου και επικοινωνιακής υποδομής

(Υποδομή ως Υπηρεσία - *Infrastructure as a Service-IaaS*), ενώ μελλοντικό στόχο αποτελεί η επέκταση των υπηρεσιών σε παροχή Πλατφόρμας ως Υπηρεσία (*Platform as a Service-PaaS*) και Λογισμικού ως Υπηρεσία (*Software as a Service-SaaS*).

Δράσεις και έργα

Κέντρο Διαλειτουργικότητας

Η Γ.Γ.Π.Σ. έχει αναπτύξει Πληροφοριακό Σύστημα που παρέχει ένα σταθερό και αξιόπιστο Περιβάλλον Διαλειτουργικότητας με χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών (Web Services - WS), για την ανταλλαγή επιχειρησιακών δεδομένων οικονομικού και φορολογικού ενδιαφέροντος, μεταξύ πολιτών/επιχειρήσεων και του Υπουργείου Οικονομικών, λοιπών φορέων του Δημόσιου και Ιδιωτικού τομέα. Οι διαδικτυακές αυτές υπηρεσίες διατίθενται στους πολίτες και τις επιχειρήσεις σε επταήμερη και εικοσιτετράωρη βάση (24/7) και συμβάλλουν:

- στην έγκυρη, άμεση και επικαιροποιημένη διάθεση πληροφοριών μεταξύ των δημοσίων φορέων
- στην επίτευξη οικονομικών κλίμακας μέσω της ορθής επεξεργασίας της πληροφορίας από τον Φορέα που έχει την ευθύνη διαχείρισής της

Προσεχώς

Στο πλαίσιο της περαιτέρω αναβάθμισης της παρεχόμενης ασφάλειας δρομολογείται λύση OTP με μηχανισμό δύο επιπέδων 2FA-OTP (two factor authentication – one time password) και σταδιακή ενσωμάτωση στις εφαρμογές για ενίσχυση της παρεχόμενης ασφάλειας. Ακολουθώντας τις τεχνολογικές εξελίξεις, σχεδιάζεται η αναβάθμιση του Κέντρου Διαλειτουργικότητας με παροχή σύνθετων έξυπνων διαδικτυακών υπηρεσιών με αξιοποίηση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης (Artificial Intelligence – AI).

24/7 υπηρεσίες προς πολίτες
και επιχειρήσεις

Το Κέντρο Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ) παρέχει στους Φορείς τα μέσα για την αδιάλειπτη επιχειρησιακή και παραγωγική λειτουργία εξασφαλίζοντας υψηλές συνθήκες ασφάλειας πληροφοριών. Το ΚΕ.Δ, για λόγους Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, δεν αποθηκεύει επιχειρησιακή ή διοικητική πληροφορία. Το Κέντρο Διαλειτουργικότητας παρέχει μέσω του πρωτοκόλλου OAuth2.0 τη δυνατότητα αυθεντικοποίησης Χρηστών. Λειτουργεί πλήρως παραγωγικά από το 2017 με τα ακόλουθα ετήσια στατιστικά στοιχεία:

	2017	2018	2019 (- Μάιο)
Πλήθος Φορέων	105	196	209
Κλήσεις OAuth2.0	29.174	4.494.413	9.682.051
Κλήσεις άλλων WS	208.532	4.286.508	1.865.283

Σε συνέργεια με το Κέντρο Διαλειτουργικότητας και το σχεδιαζόμενο έργο Gov-ERP, η Γ.Γ.Π.Σ. δρομολογεί δράση (Κέντρο Πληρωμών) που αφορά στην ενοποίηση υφιστάμενων και νέων δράσεων πληρωμών – δαπανών (e-παραβόλο κ.λπ.) σε ενιαίο μηχανισμό για μέγιστη αξιοποίηση της πληροφορίας και αξιοποίηση από πολίτες και φορείς, καθώς και για λήψη αποφάσεων οικονομικού ενδιαφέροντος.

Δράσεις και έργα

	Πλήθος e-παραβόλων	Ύψος συναλλαγών
2014	1.3 ΕΚ.	€ 97.8 ΕΚ.
2015	2.6 ΕΚ.	€ 147.4 ΕΚ.
2016	3.9 ΕΚ.	€ 189.8 ΕΚ.
2017	4.9 ΕΚ.	€ 279.6 ΕΚ.
2018	5.5 ΕΚ.	€ 326.4 ΕΚ.

Ηλεκτρονικό Παράβολο (e-Παράβολο)

Το ηλεκτρονικό παράβολο υποστηρίζει ηλεκτρονικές πληρωμές και εισπράξεις παραβόλων για τους φορείς του Δημοσίου. Η Γ.Γ.Π.Σ. υποστηρίζει την παραγωγική λειτουργία της εφαρμογής με την ένταξη νέων παραβόλων, την παροχή βοήθειας στους συναλλασσόμενους και την αποστολή στατιστικών προς τους εμπλεκόμενους φορείς.

Η επέκταση της εφαρμογής στους Δήμους, τα δικαστήρια και άλλους φορείς έχει εκτινάξει τη χρήση των e-παραβόλων, η οποία αυξάνεται με ραγδαίους ρυθμούς, ενώ προχωρά και η έκδοση και πληρωμή τους μέσω ATM και POS.

Ηλεκτρονικές Πλειοδοτικές Δημοπρασίες παραχώρησης χρήσης Αιγιαλών (e-Auctions)

Αφορά ΟΠΣ που είναι υπεύθυνο για τη διοργάνωση και διενέργεια ηλεκτρονικών δημοπρασιών αιγιαλών από τη Γενική Γραμματεία Δημόσιας Περιουσίας.

Από το 2017 βρίσκεται σε πλήρη παραγωγική λειτουργία και το 2018 δημοπρατήθηκαν 258 θέσεις αιγιαλών με σημαντικό οικονομικό και διαχειριστικό όφελος έναντι του προγενέστερου χειρόγραφου τρόπου. Για το έτος 2019, μέχρι τις αρχές Ιουνίου, έχουν δημοπρατηθεί 44 θέσεις αιγιαλών.



e-Auctions

258

θέσεις αιγιαλών



Δράσεις και έργα

110.000

οφειλέτες

.....
πιστωτές.....
εγγυητές.....
συντονιστές.....
διαχειριστές

Εφαρμογή Εξωδικαστικού Συμβιβασμού

(OCW, N. 4469/2017)

Η εφαρμογή για τον εξωδικαστικό συμβιβασμό έχει υλοποιηθεί και υποστηρίζεται παραγωγικά από τη Γ.Γ.Π.Σ. για λογαριασμό της **Ειδικής Γραμματείας Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (Ε.Γ.Δ.Ι.Χ.)**. Εξυπηρετεί 110.000 οφειλέτες, πιστωτές, εγγυητές, συντονιστές και διαχειριστές που εμπλέκονται στη διαδικασία εξωδικαστικής ρύθμισης χρηματικών οφειλών προς οποιονδήποτε πιστωτή.

Συμπληρωματικά, έχει αναπτυχθεί και το σύστημα υποστήριξης του «Μητρώου Εμπειρογνομόνων OCW», το οποίο αποτελεί συμπληρωματική εφαρμογή του Εξωδικαστικού Συμβιβασμού για τη δημιουργία και συντήρηση Μητρώου Εμπειρογνομόνων - εκτιμητών βιωσιμότητας επιχειρήσεων.

«ΠΟΘΕΝ ΕΣΧΕΣ»

(Σύστημα Υποβολής Δήλωσης Περιουσιακής Κατάστασης)

Αφορά στην πλήρη αυτοματοποίηση της συνολικής διαδικασίας υποβολής, επεξεργασίας και παρακολούθησης των μεταβολών των δηλώσεων περιουσιακής κατάστασης (ΔΠΚ) του συνόλου των υπόχρεων, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Περιλαμβάνει διαδικτυακές εφαρμογές τόσο για την υποβολή από τους αρμόδιους φορείς των ετησίων καταλόγων υπόχρεων φυσικών προσώπων, όσο και των ιδίων των ΔΠΚ απευθείας από τους υπόχρεους, σύμφωνα με το Ν.3213/2003 και το Ν.4571/2018. Το σύστημα εξυπηρετεί τον **Επιθεωρητή Δημόσιας Διοίκησης και τους λοιπούς Ελεγκτικούς Μηχανισμούς**.



Δράσεις και έργα

ΟΠΣ Εξυπηρέτησης και Ενημέρωσης Συνταξιούχων Δημοσίου

Αφορά στην αυτοματοποιημένη παρακολούθηση παροχής σύνταξης στους δικαιούχους πολίτες – δημοσίου υπαλλήλους, υφιστάμενους και εν δυνάμει συνταξιούχους του Δημοσίου, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Περιλαμβάνει προσωποποιημένες διαδικτυακές εφαρμογές για την παρακολούθηση της καταβολής των συντάξεων, της λήψης μηνιαίων ενημερωτικών σημειωμάτων σύνταξης και άλλων στοιχείων.

Από 2/5/2018 το σύστημα υποστηρίζεται παραγωγικά από τη Γ.Γ.Π.Σ. για λογαριασμό του **Ενιαίου Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (Ε.Φ.Κ.Α.)** και του Υπουργείου Οικονομικών (για ειδικές κατηγορίες συνταξιούχων).

Πληροφοριακό Σύστημα Εκλογικής Αποζημίωσης

Αφορά σε σύστημα που έχει υλοποιηθεί και υποστηρίζεται παραγωγικά από τη Γ.Γ.Π.Σ. για λογαριασμό του **Υπουργείου Εσωτερικών**, για την υποστήριξη της διαδικασίας καταβολής αποζημίωσης και οδοιπορικών εξόδων στους διορισμένους εφόρους αντιπροσώπων της δικαστικής αρχής, αντιπροσώπους της δικαστικής αρχής, αναπληρωτές αυτών, γραμματείς των εφορευτικών επιτροπών και διερμηνείς της τουρκικής γλώσσας, για τη διενέργεια των Δημοτικών και Περιφερειακών εκλογών (τακτικών και επαναληπτικών), των εκλογών για την ανάδειξη των μελών του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και των Εθνικών εκλογών.

Λειτουργεί παραγωγικά από το 2015 και επικαιροποιείται σύμφωνα με καινούριες κανονιστικές πράξεις.

Δράσεις και έργα

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ ΟΔΗΓΙΩΝ

Ιχνηλασιμότητα Καπνικών Προϊόντων (ID Issuer – EU TPD)

Η Γ.Γ.Π.Σ. έχει οριστεί ως Εθνικός Πάροχος Μοναδικού Αναγνωριστικού Κωδικού Επισήμανσης των μονάδων συσκευασίας των προϊόντων καπνού (εκτελεστικός Κανονισμός ΕΕ 2018/574).

Από 20/5/2019 βρίσκεται σε παραγωγική λειτουργία Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα για την υποστήριξη της **Οδηγίας 2014/40/ΕΕ** για την Ελλάδα και την Κύπρο, που αφορά στον εντοπισμό και παρακολούθηση προϊόντων καπνού, μέσω της σήμανσης των μονάδων συσκευασίας με μοναδικό αναγνωριστικό κωδικό (ΜΑΚ) και απευθύνεται στους κατασκευαστές, εισαγωγείς και τα πρώτα σημεία λιανικής πώλησης.

Υποστηρίζεται η διαδικασία εγγραφής στο σύστημα περίπου 25.000 σημείων λιανικής πώλησης στην Ελλάδα και την Κύπρο καθώς και η απόδοση κωδικών ΜΑΚ για τις βιομηχανίες καπνικών προϊόντων και τους εισαγωγείς, οι οποίοι τυπώνονται σε καπνικά προϊόντα που πωλούνται στην Ελλάδα (περίπου 1,5 δις κωδικοί ετησίως).

Ηλεκτρονικά τιμολόγια Δημοσίων Συμβάσεων

Αφορά Πληροφοριακό Σύστημα για τη λήψη ηλεκτρονικών τιμολογίων για όλη την Γενική Κυβέρνηση και τη διάθεση των e-τιμολογίων σε άλλους φορείς του Δημοσίου με τη χρήση Web Services του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γ.Γ.Π.Σ..

Η υλοποίηση του συστήματος ξεκίνησε για την προσαρμογή της **Οδηγίας 55/2014/ΕΕ** στην Ελλάδα αναφορικά με την ηλεκτρονική τιμολόγηση στις Δημόσιες Συμβάσεις (B2G), λαμβάνοντας χρηματοδότηση μέσω Connecting Europe Facility (CEF) 2014-2020, στο οποίο συνεργάστηκαν φορείς του Δημοσίου και του Ιδιωτικού τομέα, υπό το συντονισμό του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

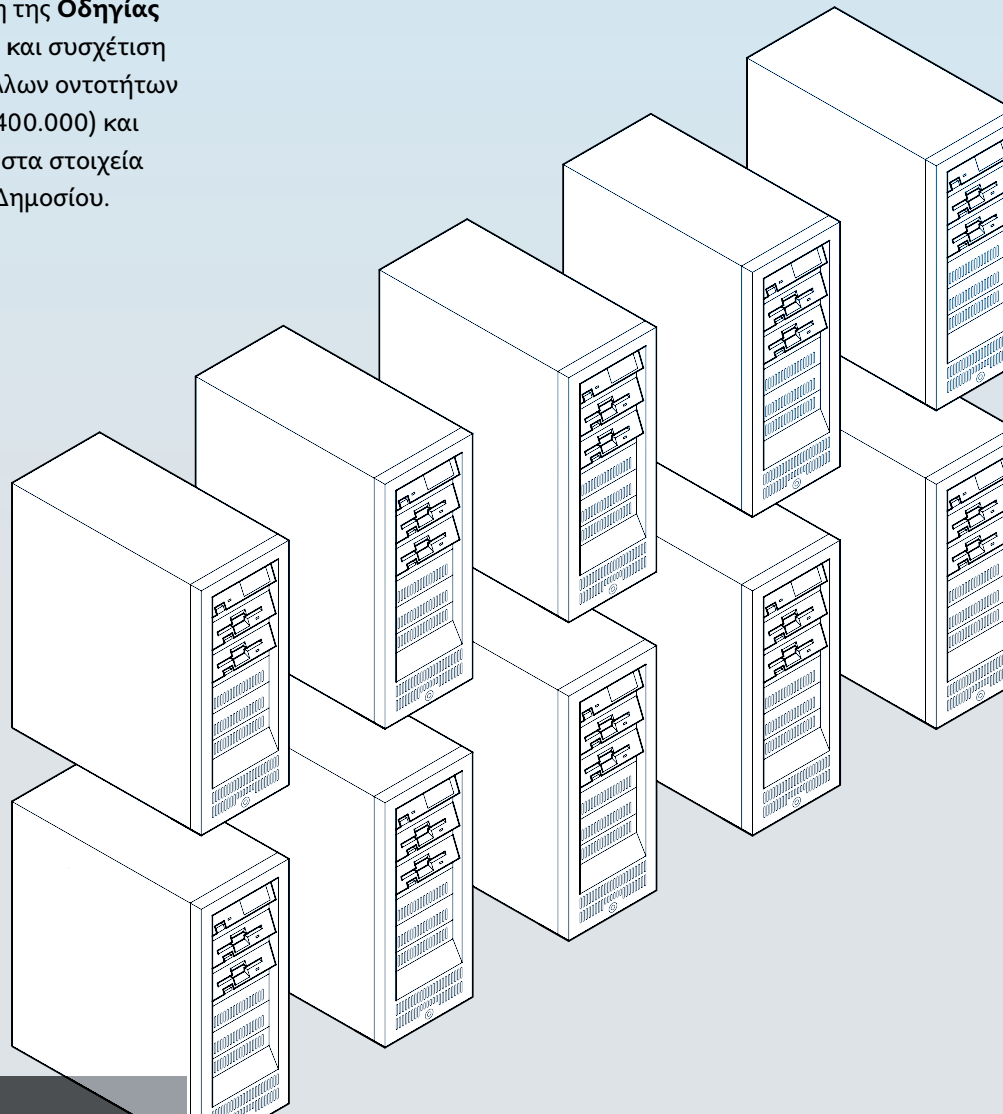
Τα υποδεχόμενα ηλεκτρονικά τιμολόγια βασίζονται στο Ευρωπαϊκό Πρότυπο EN16931-1:2017, Electronic invoicing βάσει της κοινοτικής οδηγίας. Σε αυτό το πλαίσιο η Γ.Γ.Π.Σ. λειτουργεί ως «υποδοχέας» των ηλεκτρονικών τιμολογίων των Δημόσιων Συμβάσεων για το σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης και «δρομολογητής» στις αρμόδιες Αναθέτουσες Αρχές και Αναθέτοντες Φορείς, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Ν.4601 /2019.

Δράσεις και έργα

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ ΟΔΗΓΙΩΝ

Μητρώο Πραγματικών Δικαιούχων

Αφορά Πληροφοριακό Σύστημα για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (υλοποίηση της **Οδηγίας 2015/849/ΕΕ**). Αφορά την καταγραφή και συσχέτιση όλων των μελών, των εταιρικών και άλλων οντοτήτων που έχουν έδρα την Ελλάδα (περίπου 400.000) και τελικά ελέγχουν αυτές ενώ πρόσβαση στα στοιχεία παρέχεται σε ελεγκτικούς φορείς του Δημοσίου.



Δράσεις και έργα

ΠΡΟΣΕΧΩΣ

Εξίσου σημαντικές εξωστρεφείς δράσεις που υποστηρίζονται λειτουργικά ή σχεδιάζονται από τη Γ.Γ.Π.Σ. αποτελούν τα εξής:

- **Γεωπληροφοριακή Υποδομή για Μαζική Εκτίμηση Αξίας Ακινήτων (Computer Assisted Mass Appraisal – CAMA)** - υπολογισμός αντικειμενικών αξιών με χρήση ΑΙ τεχνολογίας), με σκοπό την υλοποίηση ΟΠΣ γεωπληροφοριακής πλατφόρμας, στην οποία θα τρέχουν εφαρμογές για Μαζική Εκτίμηση Αξίας Ακινήτων, αξιοποιώντας κατά ενιαίο τρόπο χωρικά-οικονομετρικά και γεωστατιστικά μοντέλα ανάλυσης. Η εκτίμηση αξίας θα συντελείται τελικά με βάση τις τρέχουσες εμπορικές αξίες των ακινήτων, τα φυσικά χαρακτηριστικά τους (οικονομικά, πολεοδομικά, τεχνικά, κοινωνικά, νομικά, πολιτικά) και το γεωχωρικό πλαίσιο στο οποίο αυτά εντάσσονται.
- Εφαρμογή συμπλήρωσης και αποστολής του Δελτίου Ατομικής και Υπηρεσιακής Κατάστασης (ΔΑΥΚ) (σε λειτουργία)
- Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Προστασίας Α' Κατοικίας (για λογαριασμό της Ε.Γ.Δ.Ι.Χ.)
- Έξυπνο Κέντρο Διαλειτουργικότητας (Smart Interoperability Center)
- **Κέντρο Λήψης Σημάτων (GPS)**, το οποίο θα έχει ως αντικείμενο την παρακολούθηση θέσης μεταφορικών μέσων υγρών καυσίμων
- Μητρώο Σταθερών Δεξαμενών ενεργειακών προϊόντων
- Κέντρο Πληρωμών Δημοσίου

Δράσεις και έργα

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Παράλληλα, η Γ.Γ.Π.Σ. είναι υπεύθυνη για την καθημερινή λειτουργία ιδιαίτερα σημαντικών εφαρμογών οριζόντιας χρήσης από όλες τις Υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομικών:

- **ΟΠΣ Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού του Υπ. Οικονομικών**
- **ΟΠΣ Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων στο Υπ.Οικονομικών**
- **ΟΠΣ Σύστημα Μισθοδοσίας υπαλλήλων Υπ. Οικονομικών και εποπτευόμενων φορέων**

Υποστηρίζει συνεχώς σημαντικά έργα και υπηρεσίες για όλους τους τομείς δράσης του Υπουργείου Οικονομικών ενώ παράλληλα συμμετέχει ενεργά στο σχεδιασμό ιδιαίτερα κρίσιμων Πληροφοριακών Συστημάτων :

Υποστήριξη Λειτουργίας Περιφερειακών Πληροφοριακών Υποδομών του Υπ.Οικονομικών και της ΑΑΔΕ

Η Γ.Γ.Π.Σ. υποστηρίζει καθημερινά την απρόσκοπτη και αποδοτική λειτουργία των περιφερειακών πληροφοριακών υποδομών του Υπουργείου Οικονομικών και της Α.Α.Δ.Ε., δηλαδή τη λειτουργία της δικτυακής υποδομής, των εκτυπωτών και των σταθμών εργασίας, τόσο των κεντρικών όσο και των περιφερειακών Υπηρεσιών.

Προσεχώς

Προτεραιότητα και άμεσος σχεδιασμός της Γ.Γ.Π.Σ. αποτελεί η αναβάθμιση του συνόλου της περιφερειακής υποδομής με σύγχρονο εξοπλισμό υψηλών προδιαγραφών και χρήση σύγχρονων τεχνολογιών κεντροποιημένης διαχείρισης και

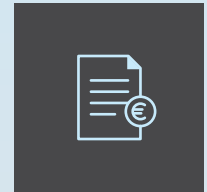
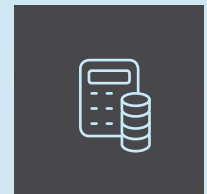
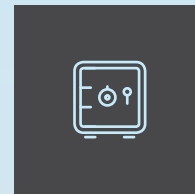
βελτιστοποιημένης απόδοσης [Virtual Desktop Infrastructure (VDI) και Application Virtualization (App-V)]. Με τον τρόπο αυτό θα βελτιωθούν οι προσφερόμενες υπηρεσίες, θα μειωθεί το κόστος συντήρησης και ο χρόνος διαχείρισης και θα απλοποιηθούν οι διαδικασίες εποπτείας και επίλυσης προβλημάτων.

Δράσεις και έργα

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΟΠΣ Δημοσιονομικής Πολιτικής (ΟΠΣΔΠ) (για τη Γενική Γραμματεία Δημοσιονομικής Πολιτικής)

Πληροφοριακό Σύστημα που χρησιμοποιείται από το Γενικό Λογιστήριο του Κράτους (ΓΛΚ) και υποστηρίζει την κατάρτιση και την εκτέλεση του Κρατικού Προϋπολογισμού Κεντρικής Διοίκησης, την τήρηση Θησαυροφυλακίου και του Ταμειακού Προγραμματισμού.



ΟΠΣ Δημόσιας Ακίνητης Περιουσίας (Ψ.Υ.ΔΗ.ΠΕ.Ε.Κ.) (για τη Γενική Γραμματεία Δημόσιας Περιουσίας)

Αφορά σημαντικό ΟΠΣ που παρέχει ψηφιακές υπηρεσίες προς τον πολίτη, καλύπτοντας τις επιχειρησιακές ανάγκες της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Περιουσίας (ΓΓΔΠ) (Γενική Δ/νση Δημόσιας Περιουσίας και Εθνικών Κληροδοτημάτων), καθώς και των Κτηματικών Υπηρεσιών) μέσω 10 παραγωγικών υποσυστημάτων.

Δράσεις και έργα

ΠΡΟΣΕΧΩΣ

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Εξίσου σημαντικά έργα που υποστηρίζονται λειτουργικά ή σχεδιάζονται από τη Γ.Γ.Π.Σ. αποτελούν τα παρακάτω :

Για το σύνολο του **Υπουργείου Οικονομικών**

- Πολυκαναλικό Σύστημα Εξυπηρέτησης Χρηστών
- Αναβάθμιση εκτυπωτικής μονάδας του Υπουργείου Οικονομικών
- Μηχανισμός OTP (One Time Password)

Για τη **Γενική Γραμματεία του Υπουργείου Οικονομικών**

- Σύστημα υποστήριξης ERP ΓΔΟΥ Υπουργείου Οικονομικών
- Υποστηρικτική εφαρμογή ΓΔΟΥ δημοσιονομικών αναφορών

Για τη **Γενική Γραμματεία Δημοσιονομικής Πολιτικής**

- **Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα υποστήριξης της Ενιαίας Αρχής Πληρωμής Μισθοδοσίας του Δημοσίου**, με στόχο την ενιαία, διαφανή και απόλυτα ελεγχόμενη διαδικασία σε κεντρικό επίπεδο υπολογισμού και εκκαθάρισης μισθοδοσίας και πάσης φύσεως πρόσθετων αμοιβών ή αποζημιώσεων για όλους όσους αμείβονται από το Δημόσιο, τη Γενική Κυβέρνηση και λοιπούς φορείς.
- ΟΠΣ Δημοσιονομικών Αναφορών
- Υποστήριξη της ΕΑΠ στην πληρωμή του συνόλου των Δημοσίων Υπαλλήλων (σε λειτουργία)
- **Μεταρρύθμιση του Δημοσιονομικού Συστήματος στην Κεντρική Διοίκηση και τη λοιπή Γενική**

Κυβέρνηση (ΟΠΣ Gov ERP), με αντικείμενο την αναμόρφωση του δημοσιονομικού συστήματος της χώρας και κύριο στόχο την αύξηση της απόδοσης και της αποτελεσματικότητάς του

- ΟΠΣ ΕΔΕΛ για τις ανάγκες διενέργειας ελέγχων από τη Γενική Διεύθυνση Ελέγχων Συγχρηματοδοτούμενων Προγραμμάτων του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους
- Ενιαίο Σύστημα Πληρωμών (ΕΣΥΠ), που αποτελεί το πλαίσιο καταγραφής των τηλεπικοινωνιακών δαπανών των φορέων του Δημόσιου Τομέα (σε λειτουργία)
- Σύνοψη Μητρώου Δεσμεύσεων φορέων Γενικής Κυβέρνησης
- Διαχείριση υποθέσεων ελέγχων ΕΣΕΛ
- ΟΠΣ Δημοσιονομικών Ελέγχων
- Σύστημα διαχείρισης Εγγυήσεων και Καταπτώσεων Εγγυήσεων
- Σύστημα Απόδοσης Υπέρ Νομικών Προσώπων
- Δημιουργία και διαχείριση μητρώου φορέων Γενικής Κυβέρνησης και εξουσιοδοτήσεων χρηστών

Για τη **Γενική Γραμματεία Οικονομικής Πολιτικής**

- Κεντρικό Πληροφοριακό σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων

Για την **Ειδική Γραμματεία Σώματος Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος (ΣΔΟΕ)**

- Υποβολή στοιχείων δεσμευμένων και δημευμένων περιουσιακών στοιχείων

Δράσεις και έργα

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΛΛΩΝ ΦΟΡΕΩΝ

Η Γ.Γ.Π.Σ. φιλοξενεί και υποστηρίζει κρίσιμα Πληροφοριακά Συστήματα του Δημοσίου



Υποστηρίζει συνεχώς την απρόσκοπτη λειτουργία των ιδιαίτερα κρίσιμων ΟΠΣ που διαχειρίζεται η ΑΑΔΕ:



ΟΠΣ Φορολογίας TAXIS και TAXISNet



ΟΠΣ Τελωνείων ICISnet



ΟΠΣ Ελεγκτικών Υπηρεσιών (ELENXIS)



ΟΠΣ Γενικού Χημείου του Κράτους



ΟΠΣ Διοικητικής Πληροφόρησης (MIS)



Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογούμενων (ΚΕΦ)

- Υποστηρίζει την καθημερινή απρόσκοπτη λειτουργία σημαντικών συστημάτων ανταλλαγής αρχείων αναφορών μεταξύ Χρηματοπιστωτικών Ιδρυμάτων (Automatic Exchange of Financial Institutions Information - AEOFI Systems):

- Σύστημα Υποβολής Αναφορών FATCA e-Reporting, μεταξύ Χρηματοπιστωτικών Ιδρυμάτων της Ελλάδος και των Η.Π.Α.
- Σύστημα Υποβολής Αναφορών Αυτόματης Ανταλλαγής Πληροφοριών μεταξύ Χρηματοπιστωτικών Ιδρυμάτων της Ελλάδος και των χωρών του ΟΟΣΑ (στα πλαίσια Πολυμερούς Συμφωνίας των Αρμόδιων Αρχών) αλλά και υπολοίπων χωρών της ΕΕ (DAC2/CRS, DAC4/CbC).

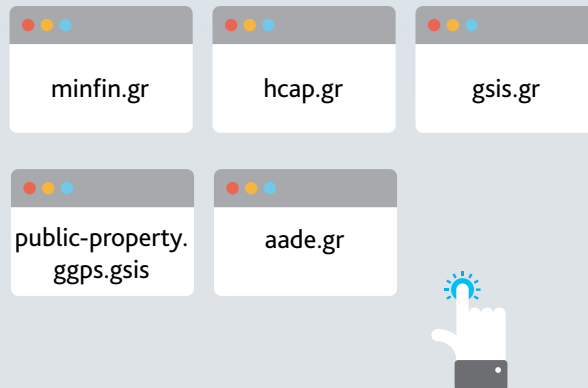
Δράσεις και έργα

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΛΛΩΝ ΦΟΡΕΩΝ

Φιλοξενεί στις υποδομές Κυβερνητικού Νέφους (G-Cloud) που διαθέτει, άνω των 40 σημαντικών πληροφοριακών συστημάτων δημοσίων φορέων. Ενδεικτικά:

- **ΟΠΣ Μητρώου Πολιτών** (Υπουργείο Εσωτερικών)
- **ΟΠΣ Μητρώου Ανθρώπινου Δυναμικού** (Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης)
- **ΟΠΣ διαχείρισης του προγράμματος «Εξοικονομώ κατ' οίκον»** (Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας)
- **Προηγμένο σύστημα Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων «ΙΡΙΔΑ»** (Υπουργείο Άμυνας)

- **Portal του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων**
- **Πληροφοριακά Συστήματα της Περιφέρειας Αττικής**
- **Εθνικό Ταμείο Επιχειρηματικότητας & Ανάπτυξης**
- **Ηλεκτρονική πλατφόρμα «e-Teachers»** (Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων)
- **Gov-Hub** (Κεντρική Ένωση Δήμων Ελλάδος)
- **Εθνικό Μητρώο Δωρεάς Οργάνων και Ιστών** (Εθνικός Οργανισμός Μεταμοσχεύσεων)
- **Ιστότοποι και Διαδικτυακές πύλες**

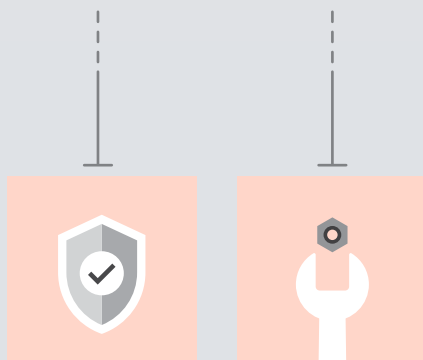


Υπηρεσίες

Ασφαλής λειτουργία Πληροφοριακών Συστημάτων

Καθώς η Γ.Γ.Π.Σ. διαχειρίζεται ιδιαίτερα σημαντικά Πληροφοριακά Συστήματα συνεχής στόχος είναι η βελτίωση της ασφάλειας των Πληροφοριακών Συστημάτων και των Υποδομών της με παράλληλη εναρμόνιση των διαδικασιών με νέους κανονισμούς ασφαλείας που έχουν θεσπιστεί (GDPR) αλλά και με ισχύοντα σχετικά πρότυπα (ISO 27001).

Οι αυστηρές διαδικασίες ασφαλείας που διέπουν το σύνολο των υποδομών της Γ.Γ.Π.Σ., θεσπίζονται και ελέγχονται από το Αυτοτελές Τμήμα Ασφαλείας, το οποίο είναι στελεχωμένο με απόλυτα εξειδικευμένο προσωπικό, το οποίο εκτός της τυπικής καθημερινής λειτουργίας προχωρά στο σχεδιασμό νέων έργων που αφορούν τη βελτίωση της ασφάλειας και την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών.



Μελέτη και εφαρμογή ISO27001 διαδικασιών στο Κέντρο Δεδομένων του Υπουργείου Οικονομικών (σε εξέλιξη)

Η Γ.Γ.Π.Σ., αναγνωρίζοντας τις πολύπλευρες απαιτήσεις ασφαλείας που προκύπτουν από τον θεσμικό της ρόλο στη διαχείριση ιδιαίτερα σημαντικών πληροφοριακών συστημάτων και δεδομένων, θέτει ως πρώτη προτεραιότητα τη συστηματική και συνεχή βελτίωση της ασφάλειας των Πληροφοριακών Συστημάτων και των Υποδομών της. Για τους λόγους αυτούς, επιβάλλεται η αναβάθμιση των διαδικασιών ασφαλείας της Γ.Γ.Π.Σ. σε αναλογία με τα καθήκοντα που καλείται να επιτελέσει.

Με το συγκεκριμένο έργο, κύριοι στόχοι είναι η αναβάθμιση των διαδικασιών και του επιπέδου Ασφάλειας της Γ.Γ.Π.Σ. και του Υπουργείου Οικονομικών συνολικά μέσω της σχεδίασης, ανάπτυξης και εφαρμογής ενός Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) και ο καθορισμός των διαδικασιών για την αδιάλειπτη διαχείρισή του σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 27001:2013 και η λήψη πιστοποίησης της Γ.Γ.Π.Σ. σύμφωνα με το διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο ISO 27001:2013, η οποία θα αποτελέσει αδιαμφισβήτητο τεκμήριο του επιπέδου ασφαλείας της Γ.Γ.Π.Σ. και κατ' επέκταση του Υπουργείου Οικονομικών απέναντι στους πολίτες καθώς και τους συνεργαζόμενους Εθνικούς και Διεθνείς φορείς.

Υπηρεσίες

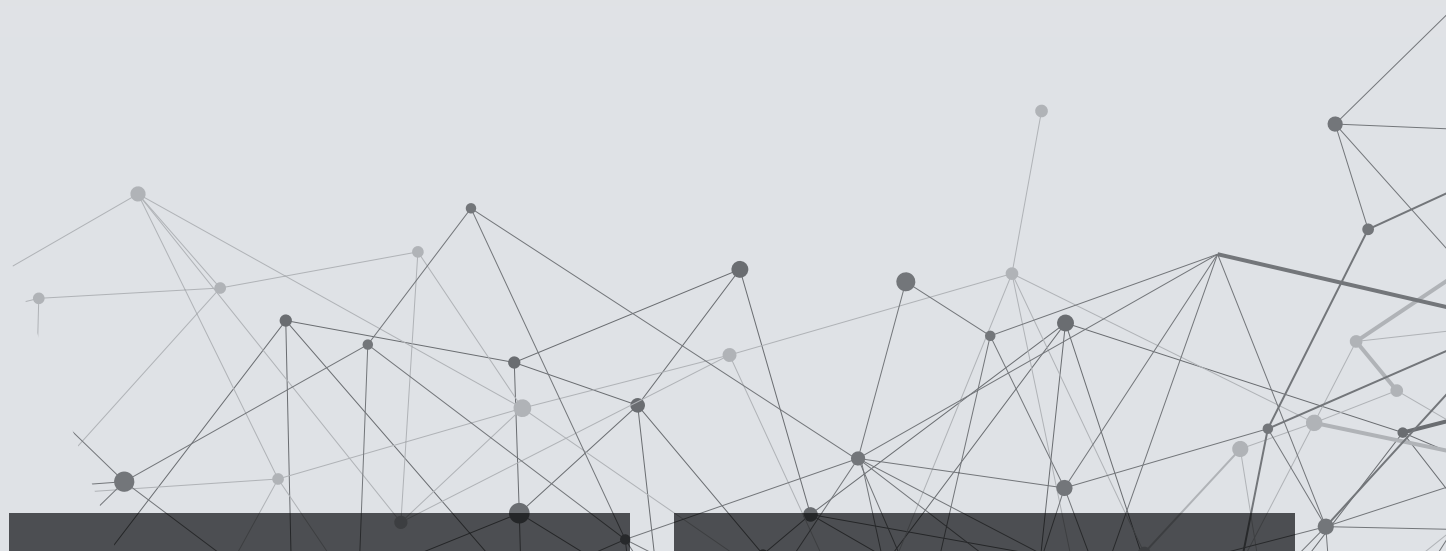
Στρατηγικός Προγραμματισμός και Διαχείριση Έργων

Με στόχο την αποτελεσματικότερη υλοποίηση της αποστολής της, η Γ.Γ.Π.Σ. διαθέτει **Αυτοτελές Τμήμα Στρατηγικής, Προγραμματισμού και Διαχείρισης Έργων**, το οποίο συμμετέχει ενεργά στον προσδιορισμό της στρατηγικής της σε θέματα ΤΠΕ ώστε να επιτυγχάνεται η βέλτιστη αξιοποίηση των πόρων (ανθρώπινων και υλικών).

Στο πλαίσιο αυτό καταρτίζει συγκεκριμένους στόχους και παρακολουθεί τον χρονικό, οικονομικό και λειτουργικό προγραμματισμό όλων των δράσεων ΤΠΕ, ώστε να είναι σε ευθυγράμμιση με τους στρατηγικούς σκοπούς της Γ.Γ.Π.Σ., διερευνά τις ανάγκες και σχεδιάζει συγχρηματοδοτούμενα και μη έργα ΤΠΕ σε συνεργασία με τις υπόλοιπες οργανωτικές μονάδες, με κύριο άξονα την ικανοποίηση των απαιτήσεων των επιχειρησιακών δομών του Υπουργείου Οικονομικών.

Παράλληλα, συνάπτει και παρακολουθεί τις συμφωνίες συνεργασίας με φορείς της Δημόσιας Διοίκησης που υποστηρίζονται από παρεχόμενες από τη Γ.Γ.Π.Σ. υπηρεσίες και φιλοξενούν τις εφαρμογές τους στις υποδομές της.

Με τη δημιουργία του Αυτοτελούς Τμήματος Στρατηγικής, Προγραμματισμού και Διαχείρισης Έργων εισήχθη στο Υπουργείο Οικονομικών η έννοια της στοχοθεσίας, του συντονισμένου προγραμματισμού ενεργειών και των σύγχρονων μεθόδων διοίκησης- διαχείρισης έργων (Project Management). Για την άσκηση των αρμοδιοτήτων του, είναι στελεχωμένο με απόλυτα εξειδικευμένο προσωπικό σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησής του.



Υπηρεσίες

Ανάπτυξη μεθοδολογιών και προτύπων ανάπτυξης εφαρμογών και αποδοτικής λειτουργίας

Η Γ.Γ.Π.Σ. λειτουργεί υιοθετώντας **συγκεκριμένο πλαίσιο προτύπων και μεθοδολογιών**, σύμφωνα με το οποίο αναπτύσσονται οι εφαρμογές.

Η ασφάλεια και οι κανόνες που βελτιώνουν την συντηρησιμότητα των εφαρμογών ελέγχονται πριν την παραλαβή τους από το έμπειρο προσωπικό της αλλά και με τη βοήθεια εξωτερικών συμβούλων, όπου αυτή απαιτείται.

Κύριος στόχος, πέρα από την βέλτιστη απαίτηση και χρήση υπολογιστικών πόρων, αποτελεί το χαμηλό κόστος συντήρησης και βελτιώσεων. Σε αυτή την κατεύθυνση απαιτείται ανεξαρτησία από τον αρχικό κατασκευαστή (είτε εσωτερικό είτε εξωτερικό) με την απόκτηση του πηγαίου κώδικα και την διαχείριση των εκδόσεων και της τεκμηρίωσης μέσω ενός αποθετηρίου εφαρμογών και εκδόσεων πηγαίου κώδικα.

Πιστοποίηση Εγκεκριμένων Οικονομικών Φορέων (ΕΟΦ)

Στο πλαίσιο αυτό παρέχεται ήδη υπηρεσία αξιολόγησης «Εγκεκριμένων Οικονομικών Φορέων (ΕΟΦ)», που αφορά στην αξιολόγηση των διαδικασιών και των μέτρων που εφαρμόζει ένας Οικονομικός Φορέας για την ασφάλεια και την προστασία της υποδομής Πληροφορικής και ειδικότερα των Πληροφοριακών Συστημάτων του (λογιστικών, αποθηκευτικών, διοικητικών κ.λπ.), στο πλαίσιο του ελέγχου των σχετικών προϋποθέσεων που πρέπει να πληροί για να αποκτήσει άδεια Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα.

Η Γ.Γ.Π.Σ. παρέχει τη συγκεκριμένη υπηρεσία αξιολόγησης από το 2010 και ενδεικτικά αναφέρεται ότι έχουν ήδη αξιολογηθεί έως τώρα 260 εταιρείες και έχουν λάβει την άδεια 148, ενώ διενεργείται συνεχώς σημαντικός αριθμός επανελέγχων.

Υπηρεσίες

Η Γ.Γ.Π.Σ. υιοθετεί τεχνολογίες και πολιτικές στοχευμένες στην «Πράσινη Ανάπτυξη»

Στο κτίριο της Γ.Γ.Π.Σ. φιλοξενούνται περισσότεροι από 800 εργαζόμενοι, ενώ υπάρχουν εγκατεστημένες υποδομές (Κέντρα Δεδομένων, Υποδομές Κυβερνητικού Νέφους) που επιβαρύνουν το ενεργειακό αποτύπωμά της.

Βασικό στόχο στο στρατηγικό σχεδιασμό της Γ.Γ.Π.Σ. αποτελεί η ενεργειακή αναβάθμιση όλων των υποδομών του κτιρίου με σκοπό τόσο την άμεση ωφέλεια στο ενεργειακό της αποτύπωμα (δραστική μείωση εκπομπών CO²) όσο και τη δραστική μείωση του κόστους λειτουργίας.

Στο πλαίσιο αυτό προγραμματίζεται η εκπόνηση μελετών και ανάπτυξης έργων που αφορούν την ενεργειακή αναβάθμιση των Κέντρων Δεδομένων

και των κτιριακών υποδομών, την υλοποίηση μηχανισμών συνεχών μετρήσεων για την παρακολούθηση της μείωσης εκπομπών και ρύπων, την υλοποίηση έργων ηλεκτρομηχανολογικών και αρχιτεκτονικών παρεμβάσεων, τη χρήση σύγχρονων προτύπων, εργαλείων και μεθοδολογιών, την αναβάθμιση του Κεντρικού Συστήματος Ελέγχου (Building Management System-BMS) του κτιρίου, την αντικατάσταση φωτιστικών με νέα τεχνολογίας LED, τη συμμετοχή σε αντίστοιχα Ευρωπαϊκά Προγράμματα και την εγκατάσταση λύσης για χρήση Φυσικού Αερίου.

Παράλληλα, βρίσκεται σε εξέλιξη σημαντικό έργο αναβάθμισης τόσο της κεντρικής όσο και της περιφερειακής υπολογιστικής υποδομής του Υπουργείου στο οποίο θα επιλεγούν τεχνολογικές λύσεις ιδιαίτερα φιλικές προς το περιβάλλον (Η/Υ χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης, εξοπλισμός που θα πληροί αυστηρά περιβαλλοντικά πρότυπα κ.λπ.).

Συνεργασία με SRSS

Συνεργασία με την Υπηρεσία Στήριξης Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων (SRSS)

Η Γ.Γ.Π.Σ., στα πλαίσια αναβάθμισης και βελτίωσης των υπηρεσιών της βρίσκεται σε άμεση συνεργασία με την «Υπηρεσία Στήριξης Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων (SRSS)» της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία συντονίζει και παρέχει εξειδικευμένη τεχνική στήριξη στα κράτη μέλη της ΕΕ, σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Η στήριξη παρέχεται ιδίως μέσω του Προγράμματος Στήριξης Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων. Στόχος είναι η παροχή βοήθειας στις χώρες της ΕΕ, ώστε να δημιουργήσουν αποτελεσματικότερους θεσμούς, ισχυρότερα πλαίσια διακυβέρνησης και αποδοτικότερες δημόσιες διοικήσεις. Με τον τρόπο αυτό ενισχύεται η ικανότητα των χωρών όσον αφορά στο σχεδιασμό και στην εφαρμογή ευνοϊκών πολιτικών για τη δημιουργία θέσεων εργασίας και τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Ήδη βρίσκεται σε εξέλιξη η υλοποίηση σημαντικών μελετητικών έργων σε κρίσιμους τομείς αρμοδιότητας τόσο της Γ.Γ.Π.Σ. όσο και ευρύτερα του Υπουργείου Οικονομικών:

Βελτιστοποίηση ITSM Διαδικασιών

Η Γ.Γ.Π.Σ. έχοντας, πρόσφατα, αναλάβει νέους ρόλους και αρμοδιότητες βρίσκεται σε φάση μετασχηματισμού σε πάροχο υπηρεσιών ΤΠΕ για όλους τους φορείς του Δημόσιου Τομέα. Με το έργο αυτό μελετώνται κρίσιμες περιοχές της διαδικασίας διαχείρισης υπηρεσιών ΤΠΕ (IT Service Management – ITSM) και προτείνονται βελτιώσεις για την πιο ποιοτική και αποδοτική παροχή των υπηρεσιών αυτών.

Ασφάλεια Πληροφοριακών Αγαθών

Η Γ.Γ.Π.Σ., ως πάροχος υπηρεσιών ΤΠΕ σε κρίσιμους τομείς της Οικονομίας και της Φορολογίας, οφείλει να δίνει ιδιαίτερη έμφαση στο επίπεδο ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων και των δεδομένων που διαχειρίζεται ή φιλοξενεί. Το έργο αυτό αποσκοπεί στην επικαιροποίηση των πολιτικών ασφάλειας και των διαδικασιών του οργανισμού που σχετίζονται με τη διαχείριση κινδύνων των πληροφοριακών αγαθών του.

Συνεργασία με SRSS

Λογιστική

Στρατηγικός στόχος για το Ελληνικό Δημόσιο είναι η εφαρμογή της αρχής λογιστικής σε δεδουλευμένη βάση για τα δημόσια οικονομικά. Με το έργο αυτό επιδιώκεται η υποστήριξη της ομαλής μετάβασης στη λογιστική του δεδουλευμένου μέσα από τη μελέτη των βέλτιστων πρακτικών στην ΕΕ και την αξιολόγηση της κατάστασης των υφιστάμενων ERP συστημάτων του Ελληνικού Δημόσιου Τομέα.

Αντικειμενικές Αξίες Ακινήτων

Οι Ελληνικές Αρχές έχουν ως στόχο την καθιέρωση μιας διαδικασίας που υποστηρίζεται από τεχνολογίες πληροφορικής για την αποτίμηση των αντικειμενικών αξιών ακινήτων με στόχο την ευθυγράμμισή τους με τις αντίστοιχες αξίες της αγοράς ακινήτων.

Το έργο αυτό αποσκοπεί στην παροχή τεχνικής υποστήριξης κατά την υλοποίηση των προκαταρκτικών βημάτων στην πορεία υιοθέτησης του νέου συστήματος αντικειμενικών αξιών.

Υγρά Καύσιμα

Ο κύριος στόχος του έργου αυτού είναι η εκπόνηση μελέτης ασφάλειας για την ενίσχυση του επιχειρησιακού μοντέλου και των διαδικασιών του συστήματος παρακολούθησης καυσίμων, προκειμένου να αντιμετωπιστεί το λαθρεμπόριο υγρών καυσίμων, να εξαιρεθούν οι απώλειες των ειδικών φόρων κατανάλωσης και να καταπολεμηθεί η νοθεία στο επίπεδο του καταναλωτή.



ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Γ.Γ.Π.Σ.

www.gsis.gr

2019



gsis.gr