

Πολιτική υποστήριξης των εργαλείων που δίνουμε για την δημιουργία του XML

Η ΕΑΠ έχει *έναν* τρόπο επικοινωνίας με τους εκκαθαριστές, την αποστολή των αρχείων XML μέσω της εφαρμογής που έχουμε δώσει, όπως αυτή θα εξελίσσεται προσθέτοντας λειτουργικότητα. Η "επίσημη" διαδικασία είναι πως θα πρέπει να γίνουν οι απαραίτητες > μετατροπές ή συνεργασίες με προγραμματιστές/εταιρίες για να δημιουργείτε το αρχείο XML, με επιχειρησιακά έγκυρο και τεχνικά ορθό τρόπο. Αναγνωρίζοντας όμως, πως υπάρχουν αντικειμενικές δυσκολίες σε αρκετούς φορείς (μικρό μέγεθος που οδηγεί σε "χειρόγραφες" μισθοδοσίες, παλαιά προγράμματα με δυσκολία αναβάθμισης και χωρίς δυνατότητα αλλαγής συστήματος κτλ.), παρέχουμε τα Excel/Calc για χειρόγραφη δημιουργία των καταστάσεων, και την εφαρμογή CSV->XML όταν προγραμματιστικά είναι ευκολότερο να φτιάξετε το CSV αρχείο. Αυτά τα εργαλεία όμως, δίνονται χωρίς εγγυήσεις καλής λειτουργίας, με ανοικτό τον κώδικα ώστε να τον προσαρμόσετε στις όποιες ιδιαίτερες ανάγκες σας και γενικά όχι με "επαγγελματικού" τύπου υποστήριξη. Φυσικά, θα κάνουμε κάθε προσπάθεια να τα διατηρούμε ενεργά, σωστά και εκσφαλματωμένα, να τα αναβαθμίζουμε για κάθε αλλαγή του XSD και γενικά να τα διατηρούμε σε καλή κατάσταση. Προτείνουμε όμως, όπου αυτό είναι δυνατόν, να απεμπλέκεστε από την χρήση τους με όποιον τρόπο είναι πρόσφορος. Σε γενικές γραμμές, η ανάγκη να τα χρησιμοποιήσετε υποδηλώνει πως υπάρχουν σοβαρότερα υποκείμενα προβλήματα (παλαιές εφαρμογές που χρήζουν αντικατάστασης, κατακερματισμός υπολογισμών που θα μπορούσαν να συγκεντρωθούν, χειρόγραφες διαδικασίες που θα έπρεπε να μηχανογραφηθούν κτλ.). Αυτά τα προβλήματα θα πρέπει να κοιτάξετε να επιλύσετε όσο μπορείτε συντομότερα και ορθότερα, δεδομένων των συγκεκριμένων συνθηκών του φορέα σας.