



Λεπτομέρειες σχετικά με τις Επιστροφές Χρημάτων του Ηλεκτρονικού Παραβόλου

Η διαδικασία επιστροφής χρημάτων e-Παραβόλου περιλαμβάνει τις ακόλουθες περιπτώσεις:

A. Αίτημα επιστροφής χρημάτων από Πολίτη – Συναλλασσόμενο: Στην περίπτωση πληρωμένου e- Παραβόλου που δεν έχει κατατεθεί στο Φορέα (δεν έχει δεσμευτεί από Φορέα).

B. Αίτημα επιστροφής χρημάτων από το Φορέα. Στην περίπτωση που το e-Παράβολο έχει κατατεθεί στο Φορέα.

Προσοχή:

- Απαραίτητη προϋπόθεση για την επιστροφή χρημάτων είναι η συμπλήρωση του ΑΦΜ.
- Η ολοκλήρωση της διαδικασίας θα πραγματοποιηθεί μετά από έλεγχο της αρμόδιας Δ.Ο.Υ.

A. Διαδικασία αιτήματος επιστροφής χρημάτων από Πολίτη – Συναλλασσόμενο

Αφορά μόνο τους πιστοποιημένους Χρήστες του TAXISnet.

1) Στην περίπτωση μη κατάθεσης-χρήσης του πληρωμένου e-Παραβόλου ο πολίτης - συναλλασσόμενος επιλέγει κατά την προβολή του παραβόλου **«Αίτημα επιστροφής χρημάτων»**. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να έχει συμπληρώσει τον τραπεζικό λογαριασμό - IBAN ο πολίτης - συναλλασσόμενος.

2) Η Δ.Ο.Υ. ελέγχει εάν ο πολίτης - συναλλασσόμενος έχει ληξιπρόθεσμα χρέη και είτε συμψηφίζει το ποσό της επιστροφής, είτε το πιστώνει στον τραπεζικό του λογαριασμό.

Προσοχή:

Δεν ισχύει για τα παράβολα αυτόματης δέσμευσης τα οποία μπορούν να επιστραφούν μόνο από τον Φορέα.

B. Διαδικασία αιτήματος επιστροφής χρημάτων από Φορέα

Η διαδικασία ακολουθείται στην περίπτωση μη χρήσης του κατατεθειμένου - δεσμευμένου e- Παραβόλου από το Φορέα.

1) Ο εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του Φορέα επιλέγει για το **δεσμευμένο** παράβολο την **«ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ»** και στη συνέχεια την **«ΟΛΙΚΗ»** ή **«ΜΕΡΙΚΗ» ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ** (στην περίπτωση μερικής επιστροφής προσδιορίζει και το ποσό των χρημάτων)

2) Ο εξουσιοδοτημένος υπάλληλος καταχωρεί την αιτιολογία επιστροφής του e-Παραβόλου.

3) Το **δεσμευμένο** e-Παράβολο εμφανίζει στην «κατάσταση επιστροφής» την ένδειξη **«ΟΛΙΚΗ»** ή **«ΜΕΡΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ»** και το ποσό επιστροφής.

4) Μετά από έλεγχο και σε συνεργασία με το Φορέα, η επιστροφή των χρημάτων προωθείται στην αρμόδια Δ.Ο.Υ.

5) Η Δ.Ο.Υ. ελέγχει εάν ο πολίτης - συναλλασσόμενος έχει ληξιπρόθεσμα χρέη και είτε συμψηφίζει το ποσό της επιστροφής, είτε το πιστώνει στον τραπεζικό του λογαριασμό, εφόσον έχει δηλωθεί ο IBAN. Σε άλλη περίπτωση, ο πολίτης - συναλλασσόμενος πρέπει να προσέλθει στη Δ.Ο.Υ. για να δηλώσει τον τραπεζικό του λογαριασμό.