

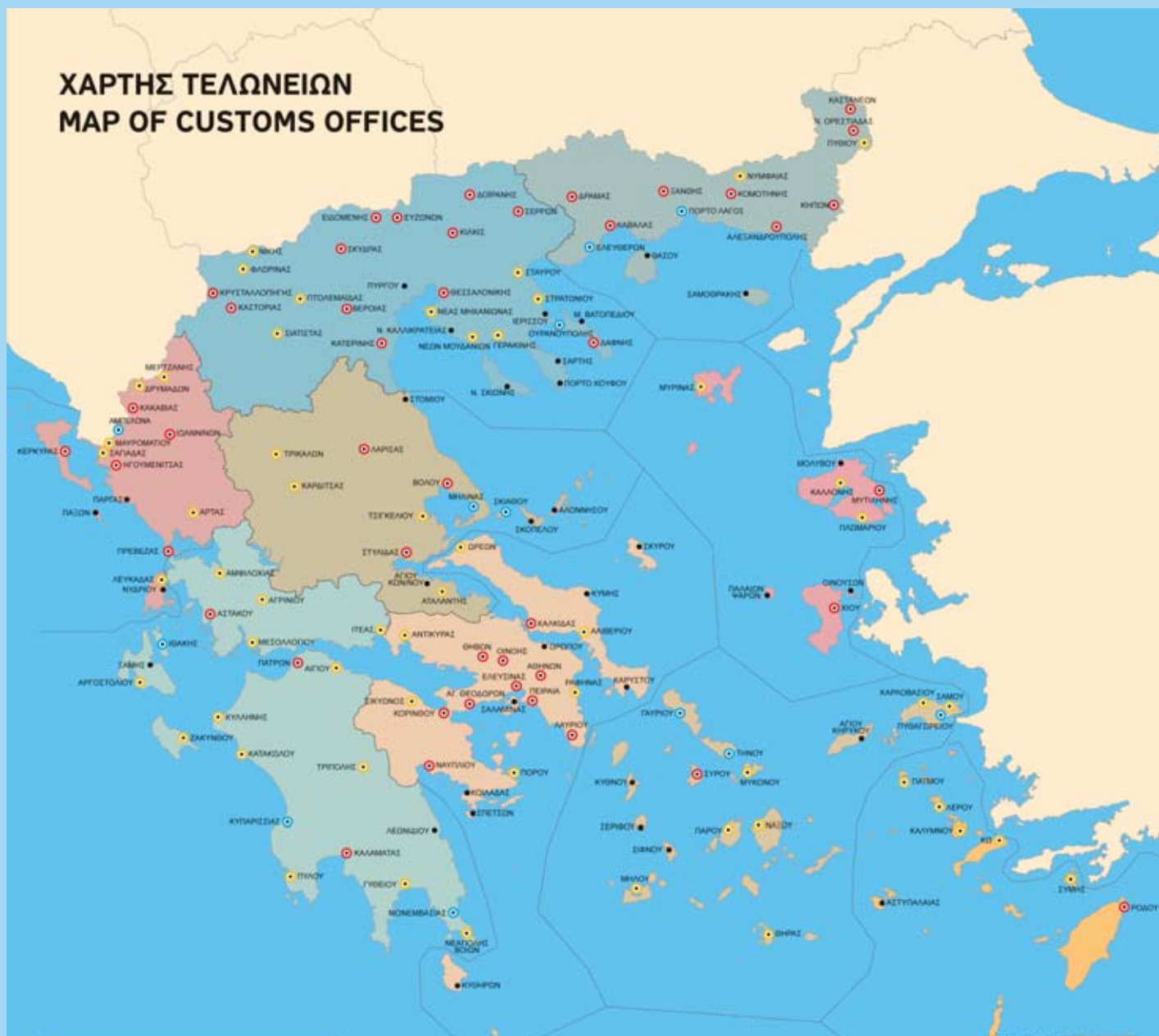


ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ & ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ & ΕΙΔΙΚΩΝ ΦΟΡΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ



ΧΑΡΤΗΣ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ MAP OF CUSTOMS OFFICES



ΤΕΛΩΝΕΙΑ Ν. ΑΤΤΙΚΗΣ

A. Νομορχία Αθηνών

- Αθηνών
- Βιομηχανίας & Ευφλεκτών Υλών

B. Νομορχία Πειραιά

- A' Τελωνείο Εισαγωγής & Εφοδίων
 - T.T.F. Κυθήρων
 - T.T.F. Σαλαμίνας
 - T.T.F. Σπετσών
- B' Τελωνείο Οργανοεπισκευών & Κοπτικών
- Γ' Τελωνείο Εξαγωγής & Μεταφορών
- Δ' Τελωνείο Ταχυδρομικών Δεμάτων Πειραιά
- Ε' Τελωνείο Εισαγωγής
- ΣΤ' Τελωνείο Εισαγωγής
- Ζ' Τελωνείο Ελευθέρων Τελ/κίων Συγκροτημάτων
- Τελωνείο Πόρου

B. Νομορχία Ανατολικής Αττικής

- Τελωνείο Αερολιμένα «Ελ. Βενιζέλος»
 - T.T.F. Ωρωπού
- Τελωνείο Λαυρίου
- Τελωνείο Ραφίνας

Γ. Νομορχία Δυτικής Αττικής

- Τελωνείο Ελευσίνος

ΥΠΟΜΗΝΗΜΑ/APPENDIX

A' Τόξης/A' Class	61
B' Τόξης/B' Class	62
Γ' Τόξης/C' Class	13
T.T.F./Local Offices	36
Σύνολο/Total	172

ΤΕΛΩΝΕΙΑ Ν. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Νομορχία Θεσ/νίκης

- A' Τελωνείο Εισαγωγής
 - T.T.F. Πυργού (Χαλδώρα)
- B' Τελωνείο Εισαγωγής
- Γ' Τελωνείο Τελειοποιήσεων & Εισαγωγής
- Δ' Τελωνείο Μεταφορών & Εξαγωγής
- Ε' Τελωνείο Αερολιμένα «Μακεδονία»
- ΣΤ' Τελωνείο Επιβίβασης Συγκροτημάτων
- Ζ' Τελωνείο Οργανοεπισκευών & Κοπτικών
- Τελωνείο Νέας Μηχανιώνας
- Τελωνείο Σταυρού

Τελωνειακές Περιφέρειες Customs Regions	A' Τόξης A' Class	B' Τόξης B' Class	Γ' Τόξης C' Class	Τοπικά Τελ. Γραφεία Local Offices	Σύνολο Total
1 ^η Αττικής/1 ^η of Attiki	17	7	-	8	32
2 ^η Θεσ/νίκης/2 ^η of Thessaloniki	18	9	1	7	35
3 ^η Πατρών/3 ^η of Patra	3	13	3	2	21
4 ^η Κανάλας/4 ^η of Kanaia	8	2	2	2	14
5 ^η Βόλου/5 ^η of Volos	3	4	2	4	13
6 ^η Δωδεκανήσου/6 ^η of Dodecanesse	1	6	1	1	9
7 ^η Κέρκυρας/7 ^η of Kerkyra	5	6	1	3	15
8 ^η Ηρακλείου/8 ^η of Herakleio	3	5	-	2	10
9 ^η Λέσβου/9 ^η of Lesvos	2	3	-	3	8
10 ^η Σύρου/10 ^η of Syros	1	7	3	4	15
Γενικό Σύνολο/General Total:	61	62	13	36	172

Εισαγωγικό Σημείωμα

Η Τελωνειακή Υπηρεσία αναπτύσσεται δυναμικά και με ταχείς ρυθμούς βελτιώνει αποδοτικά την δραστηριότητά της στο διαρκώς μεταβαλλόμενο πλαίσιο λειτουργίας των Διοικητικών Υπηρεσιών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η έκδοση αυτή στοχεύει να παρουσιάσει συνοπτικά αλλά καιρίαι τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας, τις αρμοδιότητες και την δραστηριότητα της Τελωνειακής Υπηρεσίας, με σκοπό την έγκυρη και αποτελεσματική ενημέρωση των πολιτών για το πεδίο δράσης της και συνεπώς για τα δικαιώματά τους, τις δυνατότητες αλλά και τις υποχρεώσεις τους. Παράλληλα αποτυπώνει τους στόχους και το όραμά της, θεωρώντας ότι ο στρατηγικός σχεδιασμός είναι προϋπόθεση για οποιαδήποτε εξέλιξη.

Η αποστολή της Τελωνειακής Υπηρεσίας, η οποία στο πλαίσιο της ενοποιημένης Ευρώπης έχει την ευθύνη για την προστασία των εξωτερικών συνόρων της Ένωσης και των εθνικών συνόρων, είναι απόλυτα συνυφασμένη με τη διαρκή βελτίωση και απλούστευση των αναγκαίων διαδικασιών με στόχο την εξυπηρέτηση του εμπορίου υπό συνθήκες νομιμότητας, ασφάλειας, διαφάνειας, αντικειμενικότητας και αποτελεσματικότητας.

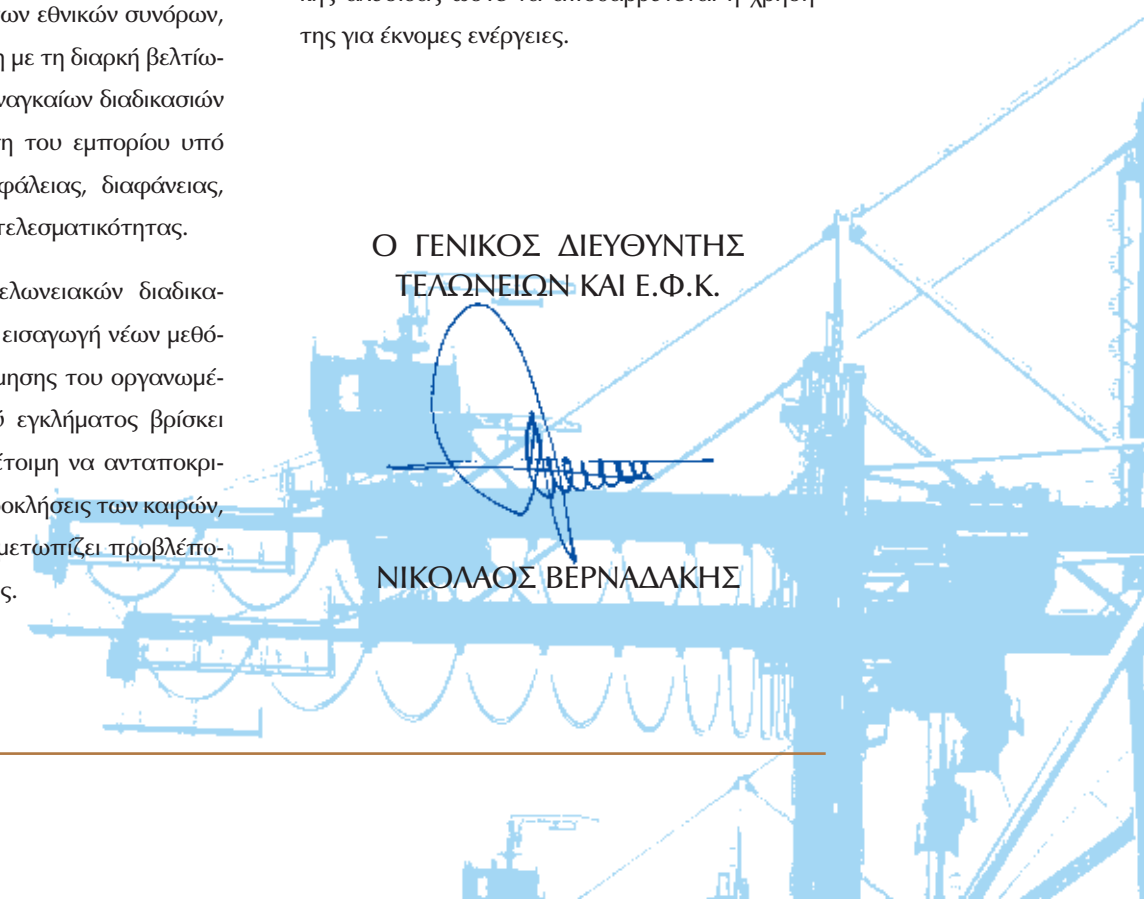
Η απλοποίηση των τελωνειακών διαδικασιών, σε συνδυασμό με την εισαγωγή νέων μεθόδων ελέγχου και καταπολέμησης του οργανωμένου οικονομικού και κοινού εγκλήματος βρίσκει την Τελωνειακή Υπηρεσία έτοιμη να ανταποκριθεί αποτελεσματικά στις προκλήσεις των καιρών, τις οποίες επιθυμεί να αντιμετωπίζει προβλέποντας και όχι διαπιστώνοντας.

Η ανάπτυξη του διεθνούς εμπορίου με την διαρκώς εξελισσόμενη μορφή του ηλεκτρονικού εμπορίου, έχει οδηγήσει στη διαρκή αναπροσαρμογή των τελωνειακών διαδικασιών ώστε να είναι συμβατές με το νέο οικονομικό περιβάλλον. Η θερμοθέτηση του ηλεκτρονικού τελωνείου που βρίσκεται σε εξέλιξη, αναδεικνύει την άμεση ανταπόκριση της Τελωνειακής Υπηρεσίας στις σύγχρονες ανάγκες του εμπορίου και στα πάγια αιτήματα του επιχειρηματικού κόσμου.

Ο στόχος της Τελωνειακής Υπηρεσίας και το όραμα του έμφυχου δυναμικού της είναι η διασφάλιση στο ακέραιο της είσπραξης των οφειλόμενων δασμοφορολογικών επιβαρύνσεων, η αποτελεσματική προφύλαξη της υγείας και της ασφάλειας των πολιτών, η προστασία του νομίμου εμπορίου με τη διευκόλυνση της ομαλής και ταχείας διακίνησης των εμπορευμάτων θωρακίζοντας ταυτόχρονα την ασφάλεια της εφοδιαστικής αλυσίδας ώστε να αποθαρρύνεται η χρήση της για έκνομες ενέργειες.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ ΚΑΙ Ε.Φ.Κ.

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΒΕΡΝΑΔΑΚΗΣ





Περιεχόμενα

1. ΣΥΝΤΟΜΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ	4
2. ΣΗΜΕΡΑ	5
3. ΑΠΟΣΤΟΛΗ	6
4. ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ	7
5. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ	8
6. ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ	9
7. ΣΤΟΧΟΙ	10
8. ΔΡΑΣΕΙΣ – ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ	12
9. ΤΕΛΩΝΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ	14
10. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ	15
11. ΟΡΑΜΑ	16



Το παρόν αποτελεί έκδοση της
Γενικής Διεύθυνσης Τελωνείων
και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης
Φεβρουάριος 2009

Σύντομο Ιστορικό



ΤΕΛΩΝΕΙΟ ΣΥΡΟΥ



ΤΕΛΩΝΕΙΟ ΥΔΡΑΣ



ΤΕΛΩΝΕΙΟ ΝΑΥΠΛΙΟΥ



ΤΕΛΩΝΕΙΟ ΣΟΥΔΑΣ

1830 Με τη σύσταση του νεότερου Ελληνικού Κράτους οι πρώτοι θεσμοί που συστάθηκαν για την προστασία της εδαφικής του ακεραιότητας και τη διασφάλιση των απαραίτητων πόρων για τη λειτουργία του, υπήρξαν αφενός μεν ο τακτικός Στρατός και το Πολεμικό Ναυτικό, αφετέρου δε η Τελωνειακή Υπηρεσία. Στις 25/3/1833 ιδρύεται στη Σύρο το πρώτο Τελωνείο της Ελλάδας και δύο χρόνια αργότερα ακολουθούν τα Τελωνεία Πειραιά, Ύδρας, Πάτρας και Ναυπλίου. Η Τελωνειακή Υπηρεσία, επομένως, αποτελεί την αρχαιότερη ίσως Διοικητική Υπηρεσία του Ελληνικού Κράτους, η οποία σήμερα υπάγεται στο Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών.

1918 Η Τελωνειακή Υπηρεσία, υπαγόμενη στο Υπουργείο Οικονομικών οργανώνεται, με βάση το γαλλικό διοικητικό σύστημα, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στον εισπρακτικό της ρόλο, χωρίς όμως να υποτιμάται ο ρόλος της στη δίωξη του λαθρεμπορίου. Η λειτουργία της στηρίζεται σε πρωτοπόρους για την εποχή θεσμούς, όπως η αποκέντρωση με τη σύσταση των Τελωνειακών Περιφερειών και η δημιουργία του νομοθετικού πλαισίου με την ψήφιση του Τελωνειακού Κώδικα (Ν. 1165/1918), ενός σπουδαίου νομοθετικού κειμένου, που στήριξε τις τελωνειακές διαδικασίες και εξυπηρέτησε το εμπόριο.

1931 Η Τελωνειακή Υπηρεσία απέκτησε πολεμικά πλοία, τα οποία υπαγόμενα στη νέα Υπηρεσία με την ονομασία «Θαλάσσια Οικονομική Αστυνομία» (Θ.Ο.Α.) διενεργούσαν ελεγχό επί των πλοίων και φορτίων καθώς και δίωξη λαθρεμπορίου κατά θάλασσα. Στη συνέχεια, απέκτησε και άλλα πλοία με

την ονομασία «Γλοία Δίωξης Λαθρεμπορίου» (Π.Δ.Λ.), τα οποία το 2004 παραχωρήθηκαν στο Λιμενικό Σώμα για την κάλυψη των αναγκών των Ολυμπιακών Αγώνων που πραγματοποιήθηκαν το ίδιο έτος στην Ελλάδα.

1951 Η ελληνική Τελωνειακή Υπηρεσία αποτέλεσε ένα από τα 13 ιδρυτικά μέλη του Συμβουλίου Τελωνειακής Συνεργασίας (νυν Παγκόσμιος Οργανισμός Τελωνείων).



ΤΕΛΩΝΕΙΟ ΠΥΘΙΟΥ

1961 Θεωρείται έτος σταθμός για την ελληνική Τελωνειακή Υπηρεσία γιατί υπογράφεται η Συμφωνία Συνδέσεως μεταξύ της Ελλάδας και της νεοϊδρυθείσας τότε Ευρωπαϊκής Οικονομικής Κοινότητας (Ε.Ο.Κ.). Αξίζει να σημειωθεί ότι η Ελλάδα ήταν το πρώτο Κράτος που υπέγραψε Συμφωνία Συνδέσεως με την Ε.Ο.Κ.. Οι διαπραγματεύσεις λήγουν επιτυχώς και στις 28 Μαΐου του 1979 υπογράφεται η Πράξη Προσχώρησης της Ελλάδας στην Ε.Ο.Κ., η οποία τίθεται σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου του 1981.

1977 Η Διοίκηση της Τελωνειακής Υπηρεσίας σε επιτελικό επίπεδο, που μέχρι τότε συνυπήρχε σε κοινές Γενικές Διευθύνσεις με τη λοιπή Φορολογική Διοίκηση του Υπουργείου Οικονομικών, γίνεται πλέον ανεξάρτητη Γενική Διεύθυνση, με τον τίτλο «Γενική Διεύθυνση Τελωνείων».

1993 Η χρονιά αυτή που σηματοδοτήθηκε από την ενοποίηση του ευρωπαϊκού χώρου, αποτελεί το σημαντικότερο γεγονός στην ιστορία της Τελωνειακής Υπηρεσίας. Την 1η Νοεμβρίου 1993, τέθηκε σε ισχύ η Συνθήκη για την Ευρωπαϊκή Ένωση που υπεγράφη στο Μάαστριχτ. Με τη συνθήκη του Μάαστριχτ άλλαξε η ονομασία της Κοινότητας από «Ευρωπαϊκή Οικονομική Κοινότητα» (Ε.Ο.Κ.) σε «Ευρωπαϊκή Ένωση» (Ε.Ε.). Την ίδια χρονιά, ανατίθεται στην Τελωνειακή Υπηρεσία η αρμοδιότητα βεβαίωσης και είσπραξης των Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ.), καθώς και η αρμοδιότητα για την παρακολούθηση της ενδοκοινοτικής κυκλοφορίας και ο έλεγχος των προϊόντων που υπόκεινται στο φόρο αυτό (αλκοολούχα, καπνικά, πετρελαιοδή). Έτσι, η Γενική Διεύθυνση Τελωνείων μετονομάζεται σε «Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης».

2009 Μετά την εκ βάθρων αλλαγή που επέφερε στην Τελωνειακή Υπηρεσία η ενιαία εσωτερική αγορά και η εφαρμογή του Κοινοτικού Τελωνειακού Κώδικα, ισχύει σήμερα ο νέος Εθνικός Τελωνειακός Κώδικας (Ν.2960/2001, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) και ήδη δρομολογούνται όλες οι αναγκαίες τροποποιήσεις για τη θέσπιση του νομικού πλαισίου που θα καθιερώσει ένα ηλεκτρονικό περιβάλλον τελωνειακών συναλλαγών (e-customs).

Σήμερα

Η Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ε.Φ.Κ. με τις επί μέρους επιτελικές Τελωνειακές Διευθύνσεις, τις Ειδικές Αποκεντρωμένες και Περιφερειακές Τελωνειακές Αρχές απαρτίζουν ένα σύνολο οργανικών μονάδων του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών που αποτελούν την «Τελωνειακή Υπηρεσία».



Ο Γενικός Διευθυντής Τελωνείων και Ε.Φ.Κ., ως επικεφαλής της υπηρεσιακής ηγεσίας της Τελωνειακής Υπηρεσίας, αποτελεί το συνδετικό κρίκο μεταξύ αυτής και της Πολιτικής Ηγεσίας του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών και προάγεται στη θέση αυτή με απόφαση του Ειδικού Υπηρεσιακού Συμβουλίου.

Οι διατάξεις του Υπαλληλικού Κώδικα ισχύουν βέβαια και για τους τελωνειακούς υπαλλήλους, οι οποίοι όμως λόγω των ειδικών καθηκόντων τους, φέρουν στολή και έχουν δικαίωμα οπλοφορίας. Έχουν, επίσης, τις αρμοδιότητες και δικαιώματα των ειδικών ανακριτικών υπαλλήλων όσον αφορά στη διαπίστωση των αδικημάτων λαθρεμπορίας, δασμοφοροδιαφυγής ή οποιασδήποτε άλλης τελωνειακής παράβασης.



Αποστολή

Παρότι η Τελωνειακή Ένωση συνεπάγεται έναν ενιαίο χώρο συναλλαγών, όπου όλα τα εμπορεύματα κυκλοφορούν ελεύθερα, ανεξάρτητα από το εάν έχουν κατασκευαστεί στην Ε.Ε. ή έχουν εισαχθεί από το εξωτερικό, η δραστηριότητα των Τελωνείων παραμένει ιδιαίτερα σημαντική.

Οι τελωνειακές υπηρεσίες της Ε.Ε. διαχειρίζονται το 20% περίπου του παγκόσμιου εμπορίου, ποσοστό που αντιστοιχεί σε περισσότερους από δύο δις τόνους εμπορευμάτων που διέρχονται ετησίως από τους λιμένες και τα αεροδρόμια της Ε.Ε. και επεξεργάζονται ετησίως περί τα 175 εκατομμύρια διασαφήσεις.

Ειδικότερα, τα Τελωνεία είναι επιφορτισμένα με:

- Την προστασία των εθνικών και Κοινοτικών οικονομικών συμφερόντων.
- Την ασφάλεια και προστασία της υγείας των πολιτών.
- Την προστασία της Κοινότητας από το αθέμιτο και παράνομο εμπόριο, με την παράλληλη ενίσχυση της νόμιμης επιχειρηματικής δραστηριότητας. Αυτό σημαίνει ότι βρίσκονται στην πρώτη γραμμή της μάχης κατά της παραποίησης/απομίμησης αγαθών που καλύπτει ένα φάσμα εμπορευμάτων που συνεχώς διευρύνεται (από τρόφιμα έως φάρμακα), κατά της αναπαραγωγής προϊόντων χωρίς άδεια (πειρατεία), όπως CD και λογισμικό. Με την εν λόγω δράση τους, τα Τελωνεία όχι μόνο προστατεύουν τη δημόσια υγεία και ασφάλεια αλλά επιπλέον διαφυλάσσουν τις θέσεις εργασίας των εργαζομένων στις νόμιμες επιχειρήσεις παραγωγής ποικίλων προϊόντων.
- Την τόνωση της ανταγωνιστικότητας των ευρωπαϊκών επιχειρήσεων, με την εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων συναλλαγής, που θα υποστηρίζονται από ένα ευκόλως προσβάσιμο ηλεκτρονικό τελωνειακό περιβάλλον.
- Τη διαφύλαξη της πολιτιστικής μας κληρονομιάς, παρακολουθώντας και εντοπίζοντας τη λαθραία διακίνηση καλλιτεχνικών θησαυρών.
- Τον έλεγχο της νομιμότητας της διακίνησης εμπορευμάτων ευαίσθητης τεχνολογίας (προϊόντα διττής χρήσης) που δύνανται να χρησιμοποιηθούν στην κατασκευή όπλων, σπλικκών συστημάτων, κ.λ.π..
- Την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου ναρκωτικών, όπλων, εκρηκτικών και άλλων ειδών που τελούν υπό περιορισμούς ή απαγορεύσεις, ενισχύοντας το έργο των συναρμοδίων Υπηρεσιών στην περιστολή του οργανωμένου εγκλήματος και της τρομοκρατίας.

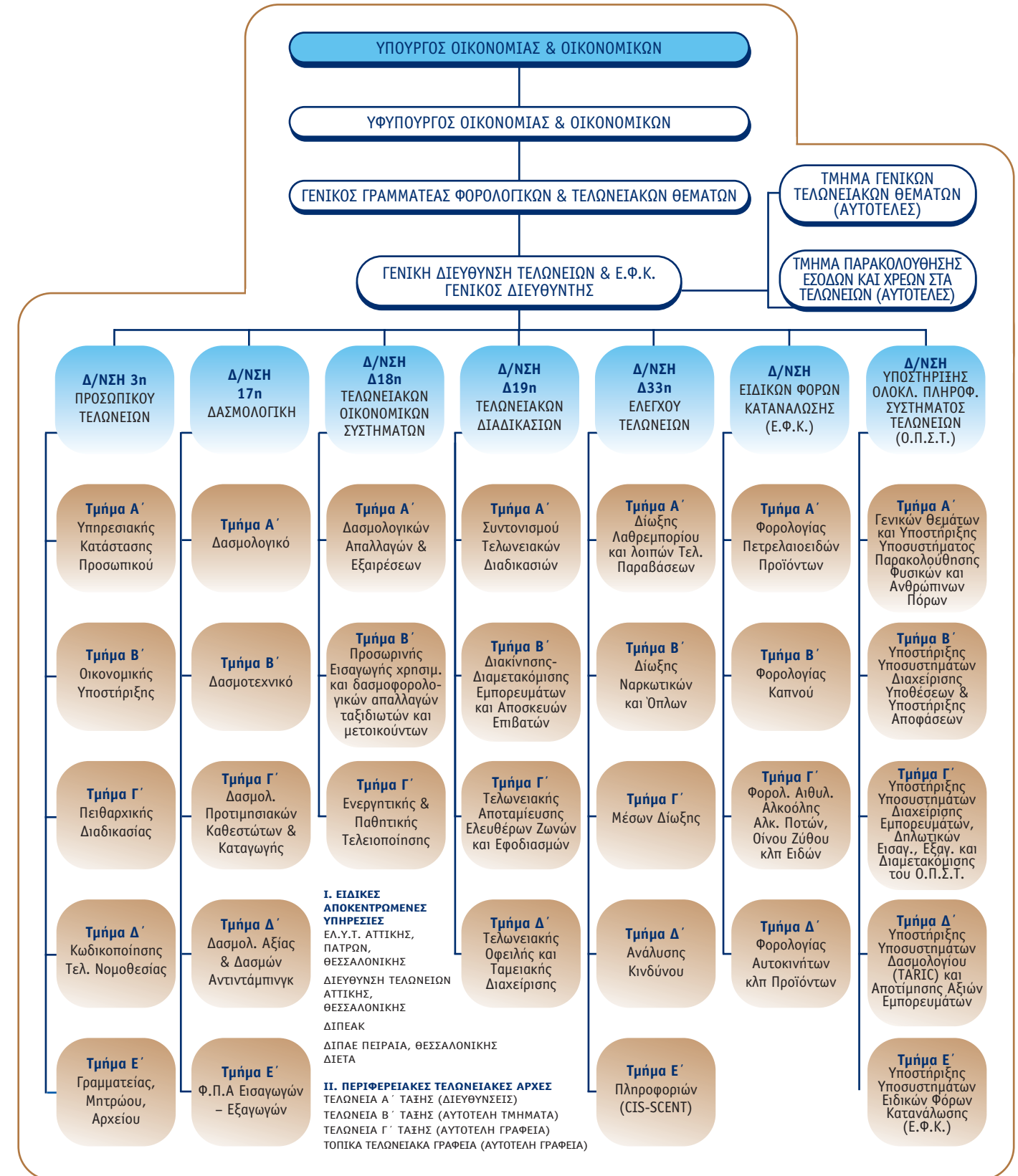


Επιπλέον, οι τελωνειακές Υπηρεσίες εργάζονται διαρκώς για την προσαρμογή και την αυτοματοποίηση των τελωνειακών διαδικασιών με στόχο τη διευκόλυνση των εμπορικών συναλλαγών, ενώ αντιμετωπίζουν με επιτυχία τις νέες απειλές κατά της ασφάλειας. Κατά το διάστημα 2003-2013, η συνολική δαπάνη της Ε.Ε. και των Κρατών μελών για την αυτοματοποίηση των τελωνειακών διαδικασιών προβλέπεται ότι θα ξεπεράσει τα 400 εκατομμύρια ευρώ. Από τον Ιούλιο του 2009 και εντεύθεν οι επιχειρήσεις θα έχουν τη δυνατότητα και ηλεκτρονικής υποβολής των τελωνειακών παραστατικών.

Λίγο αργότερα και μετά από την ολοκλήρωση της ηλεκτρονικής σύνδεσης των τελωνειακών συστημάτων όλων των κρατών μελών, θα λειτουργήσουν η ενιαία θυρίδα (single window) και το σύστημα μονοαπευθυντικής διαδικασίας (one stop shop). Η ενιαία θυρίδα θα επιτρέψει στους οικονομικούς φορείς να υποβάλουν ηλεκτρονικά και μία μόνο φορά όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται από την τελωνειακή και λοιπή κοινοτική νομοθεσία για τη διέλευση των εμπορευμάτων από/προς την Ε.Ε. (για χρήση τους τόσο από τις τελωνειακές υπηρεσίες όσο και από άλλες τυχόν συναρμοδίες για επιμέρους ελέγχους Υπηρεσίες, όπως για παράδειγμα Υπηρεσίες του Υπ. Αγροτικής Ανάπτυξης, Αστυνομία, κλπ). Οι προβλεπόμενες εθνικές ενιαίες θυρίδες των κρατών μελών θα συνδεθούν μεταξύ τους και θα υποστηριχθούν από το Ενιαίο Σημείο Ηλεκτρονικής Πρόσβασης. Τα Ενιαία Ηλεκτρονικά Σημεία Πρόσβασης θα επιτρέψουν στους εμπόρους να υποβάλουν τις ηλεκτρονικές προ-άφιξης/προαναχώρησης, συνοπτικές και πλήρεις τελωνειακές διασαφήσεις τους μέσω μιας ενιαίας διεπαφής της επιλογής τους που θα συνδέει το σύστημά τους με τα τελωνειακά συστήματα όλων των Κρατών μελών. Τα στοιχεία αυτά θα τίθενται αυτόματα στην διάθεση του τελωνείου στο οποίο θα παρουσιάζονται τα εμπορεύματα.

Οργανόγραμμα

ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ ΚΑΙ Ε.Φ.Κ.



Αρμοδιότητες

Στην αρμοδιότητα των Τελωνειακών Αρχών ανήκει:

- ▶ Η εφαρμογή της εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας, τελωνειακής ή συναφούς αρμοδιότητας του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών ή και άλλων Υπουργείων, που έχει ειδικά ανατεθεί στη Γενική Δ/ση Τελωνείων και Ε.Φ.Κ..
- ▶ Η εφαρμογή του Διεθνούς Δικαίου (Διεθνείς Συμβάσεις) που αφορά σε τρεις τελωνειακές αρμοδιότητες (π.χ. Αναθεωρημένη Σύμβαση ΚΥΟΤΟ, Σύμβαση Κωνσταντινούπολης, κ.λ.π.).



- ▶ Η βεβαίωση και είσπραξη δασμών, Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης, Φ.Π.Α. και λοιπών φόρων, τελών, εισφορών και δικαιωμάτων, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.
- ▶ Ο έλεγχος για την τήρηση των διαδικασιών και διατυπώσεων που προβλέπει η ανωτέρω νομοθεσία, κατά τη διακίνηση των εμπορευμάτων που υπόκεινται σε τελωνειακό έλεγχο ή ειδική τελωνειακή παρακολούθηση.
- ▶ Η έρευνα για τη διαπίστωση τελωνειακών παραβάσεων και η επιβολή διοικητικών κυρώσεων, καθώς και η μέριμνα για την επιβολή ποινικών κυρώσεων, κατά περίπτωση, από τις αρμόδιες δικαστικές αρχές.
- ▶ Η έρευνα για την καταπολέμηση της απάτης και του λαθρεμπορίου.
- ▶ Η συνεισφορά στην καταπολέμηση της τρομοκρατίας και άλλων μορφών οργανωμένης εγκληματικότητας. Η προστασία του περιβάλλοντος. Οι εν λόγω δράσεις μας αφορούν κυρίως στον έλεγχο της διακίνησης των πυρηνικών, ραδιενεργών και ενεργειακών αποβλήτων. Επιπρόσθετα και κατ' εφαρμογή των διατάξεων της Σύμβασης της Washington (CITES), διεξάγονται έλεγχοι για την καταπολέμηση του παράνομου εμπορίου των προστατευόμενων ειδών χλωρίδας και πανίδας που τελούν υπό περιορισμούς ή απαγορεύσεις. Η Τελωνειακή Υπηρεσία, μάλιστα, συμμετέχει σε συσκέψεις για τη διαμόρφωση της ενεργειακής πολιτικής σχετικά με την προώθηση ήπιων μορφών ενέργειας.
- ▶ Η καταπολέμηση του φαινομένου νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (ξέπλυμα χρήματος). Η τελωνειακή υπηρεσία συγκαταλέγεται στις αρχές που ασχολούνται με την καταπολέμηση του φαινομένου της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Εφαρμόζοντας τον Κανονισμό 1889/2005 για τον έλεγχο των



ρευστών διαθέσιμων προβλέπονται ρυθμίσεις για τον εντοπισμό και την δέσμευση εσόδων που προέρχονται από παράνομες δραστηριότητες, και συνεργάζεται με την εθνική Επιτροπή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και την χρηματοδότηση της τρομοκρατίας».

- ▶ Η διαχείριση και αξιοποίηση των πληροφοριών που λαμβάνει η Τελωνειακή Υπηρεσία στο πλαίσιο της Αμοιβαίας Διοικητικής Συνδρομής με τα κράτη - μέλη της Ε.Ε. και του Παγκόσμιου Οργανισμού Τελωνείων, σχετικά με το λαθρεμπόριο, τις τάσεις και τους τρόπους διακίνησης ευαίσθητων ειδών, ναρκωτικών, όπλων, κ.λπ., καθώς και η ανταλλαγή αυτών των πληροφοριών για την από κοινού αντιμετώπιση του οργανωμένου εγκλήματος.

Ανθρώπινο Δυναμικό



Η ανάπτυξη της δραστηριότητας της Τελωνειακής Υπηρεσίας εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την ποιότητα του ανθρώπινου δυναμικού. Κατά συνέπεια, η Διοίκηση επενδύει σημαντικά στο κεφάλαιο αυτό, με γνώμονα τις ανάγκες και τις προτεραιότητες του κλάδου.

Έτσι, η Τελωνειακή Υπηρεσία:

- ▶ Υλοποιεί προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης για τους εργαζόμενους και προσελκύει νέο και εξειδικευμένο προσωπικό με αυξημένα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα (μεταπτυχιακές σπουδές, γνώση Η/Υ και ξένων γλωσσών).
- ▶ Δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην υλοποίηση Προγραμμάτων μικτής κατάρτισης (blended learning) που βασίζονται σε αντίστοιχα ηλεκτρονικά εκπαιδευτικά Προγράμματα που δημιουργεί η Ευρ. Επιτροπή (TAXUD) στα πλαίσια των Προγραμμάτων «ΤΕΛΩΝΕΙΑ 2013» και «FISCALIS 2013» (ως προς τους Ειδικούς Φόρους Κατανάλωσης). Τα Προγράμματα αυτά εστιάζουν σε εξειδικευμένα Τελωνειακά αντικείμενα όπως στην έρευνα των αυτοκινήτων και εμπορευματοκιβωτίων, στον νέο θεσμό του Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα, στην έρευνα για τον εντοπισμό πρόδρομων ουσιών, στην Ενιαία Άδεια για τις Απλουστευμένες Διαδικασίες, κλπ.

Η επιμόρφωση των τελωνειακών υπαλλήλων γίνεται στη Σχολή Επιμόρφωσης Υπαλλήλων Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών (Σ.Ε.Υ.Υ.Ο.). Το σύγχρονο αυτό εκπαιδευτικό κέντρο σε συνεργασία με την Τελωνειακή Υπηρεσία - που υποβάλλει στη Σχολή προτάσεις για υλοποίηση ποικίλων εκπαιδευτικών προγραμμάτων και παρέχει σε αυτήν τους εξειδικευμένους κατ' αντικείμενο εισηγητές-αναλαμβάνει και παρέχει:

- ▶ την υποχρεωτική βασική εκπαίδευση των νέων υπαλλήλων
- ▶ την περιοδική κατάρτιση - επιμόρφωση των υπηρετούντων υπαλλήλων
- ▶ τη διενέργεια εξειδικευμένων σεμιναρίων σε τελωνειακά θέματα, σε προγράμματα πληροφορικής, στη χρήση εξοπλισμού δίωξης υψηλής τεχνολογίας, σε θέματα Διοίκησης, Ευρωπαϊκής Ένωσης, επικοινωνίας, κ.λπ.
- ▶ την πραγματοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων για τελωνειακούς υπαλλήλους τρίτων χωρών, στα πλαίσια παροχής θεωρητικής και τεχνικής συνδρομής εκ μέρους της ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας προς τις χώρες αυτές.

Επίσης, η Τελωνειακή Υπηρεσία μεριμνά για:

- ▶ την αποτελεσματικότερη αξιοποίηση των ικανοτήτων, δεξιοτήτων και γνώσεων του προσωπικού
- ▶ τη βέλτιστη τοποθέτηση των υπαλλήλων σε ανάλογες θέσεις βάσει των τυπικών και ουσιαστικών τους προσόντων
- ▶ τη δημιουργία συστήματος παροχής κινήτρων, καθώς και ηθικών και υλικών ανταμοιβών.



Στόχοι



Με γνώμονα το όραμα και την αποστολή της, οι στόχοι της Τελωνειακής Υπηρεσίας είναι:

A – Ο διαρκής εκσυγχρονισμός της, μέσω:

- της βελτίωσης των μεθόδων εργασίας και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών
- της ανανέωσης της χρησιμοποιούμενης τεχνολογίας (συστήματα πληροφορικής, μέσα ελέγχου και δίωξης)
- της αναδιοργάνωσης των τελωνειακών Υπηρεσιών με την έκδοση νέου Περιφερειακού Οργανισμού και την προώθηση νέου Οργανισμού της Κεντρικής Υπηρεσίας

- της βελτίωσης των διαδικασιών ελέγχου για την πρόληψη και την καταστολή των φαινομένων που οδηγούν στην απώλεια εσόδων από δασμούς και φόρους
- της καθιέρωσης στόχων με σκοπό την αύξηση των τελωνειακών εσόδων
- της συνεχούς επιμόρφωσης και αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού
- της σύνταξης νέου Κανονισμού Καθηκόντων
- της ενεργούς συμμετοχής στα ευρωπαϊκά και διεθνή δρώμενα
- της υλοποίησης του ηλεκτρονικού τελωνείου για τη δημιουργία ενός ηλεκτρονικού περιβάλλοντος χωρίς

χαρτί και την ανάπτυξη και προώθηση του ηλεκτρονικού εμπορίου

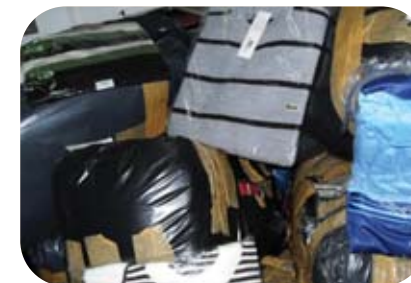
- της καθιέρωσης του θεσμού του Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (Authorized Economic Operator) ο οποίος θα επωφελείται από απλουστεύσεις που προβλέπονται στην τελωνειακή νομοθεσία και διευκολύνσεις όσον αφορά στους τελωνειακούς ελέγχους σχετικούς με την ασφάλεια και την προστασία κατά την είσοδο ή έξοδο των εμπορευμάτων από το τελωνειακό έδαφος της Κοινότητας.



*Πηγή: Ευρωπαϊκή Επιτροπή-TAXUD



*Πηγή: Ευρωπαϊκή Επιτροπή-TAXUD



B – Η έμφαση στον κοινωνικό ρόλο

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η Τελωνειακή Υπηρεσία εντείνει τις προσπάθειές της για την προστασία της υγείας και ασφάλειας του κοινωνικού συνόλου:

Όταν εισάγονται εμπορεύματα ειδικών κατηγοριών, οι τελωνειακοί υπάλληλοι ελέγχουν εάν έχουν γίνει όλοι οι απαιτούμενοι κατά περίπτωση έλεγχοι από τα ελεγκτικά όργανα των αρμόδιων Υπηρεσιών (π.χ. τα τρόφιμα ελέγχονται για διοξίνες, κλπ, από την αρμόδια Υπηρεσία του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων) και εάν έχουν τηρηθεί οι προβλεπόμενες προϋποθέσεις (π.χ. σήμανση CE στο ηλεκτρολογικό υλικό).

Κατά τον τελωνισμό των εμπορευμάτων και στις περιπτώσεις όπου απαιτείται φυσικοχημική ή άλλη εξέταση, έκθεση πραγματογνωμοσύνης ή επί-

λυση οποιουδήποτε τεχνικού θέματος αναφορικά με: α) τον προσδιορισμό της ύλης των εμπορευμάτων (ώστε να καθοριστεί η δασμολογική του κατάταξη, να επιβληθεί η ανάλογη φορολογία, να εφαρμοστούν τα Οικονομικά συστήματα και λοιπά εμπορικά μέτρα της Κοινότητας), και β) τη διαπίστωση της συμφωνίας των προϊόντων με την κείμενη εθνική και κοινοτική νομοθεσία, οι Τελωνειακές Υπηρεσίες συνεργάζονται με τις Υπηρεσίες του Γενικού Χημείου του Κράτους.

Επιπλέον, κατά τη διέλευση από τα εξωτερικά σύνορα της χώρας και κατά το στάδιο του εκτελωνισμού γίνεται στοχευμένος έλεγχος για την πρόληψη και καταστολή της παράνομης διακίνησης ναρκωτικών και πρόδρομων ουσιών, όπλων, πυρομαχικών και λοιπών ειδών που υπόκεινται σε περιορισμούς ή απαγορεύσεις.

Η Τελωνειακή Υπηρεσία, ακόμη, συνδράμει στην προστασία τόσο των καταναλωτών όσο και του υγιούς εμπορίου με τη δράση της κατά της διακίνησης των παραποιημένων και πειρατικών προϊόντων. Προς το σκοπό αυτό, τα προϊόντα που εισέρχονται στη χώρα μας ελέγχονται για το αν πληρούν τις τεχνικές τους προδιαγραφές, για το αν είναι γνήσια και όχι απομιμητικά κατά παράβαση της νομοθεσίας περί προστασίας των δικαιωμάτων της βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας.

Ιδιαίτερη έμφαση στον κοινωνικό ρόλο δίνεται, επίσης, με τη βελτίωση της εταιρικής σχέσης με την επιχειρηματική κοινότητα (ενημέρωση και όπου απαιτείται εκπαίδευση των στελεχών των επιχειρήσεων σε θέματα τελωνειακής νομοθεσίας και διαδικασιών, πογραφή μνημονίων συνεργασίας, πραγματοποίηση συσκέψεων, συνδιοργάνωση ημερίδων, κ.ά.).



Δράσεις - Προοπτικές

Για την επίτευξη των στόχων της, η Τελωνειακή Υπηρεσία δραστηριοποιείται ενεργά στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της και υλοποιεί ή συμμετέχει σε δράσεις, προκειμένου να ανταποκριθεί στις προκλήσεις ενός διαρκώς μεταβαλλόμενου οικονομικού περιβάλλοντος:

Α. Εκσυγχρονισμός – συμπλήρωση της Τελωνειακής Νομοθεσίας

- Εφαρμόζεται ο νέος Εθνικός Τελωνειακός Κώδικας (ν. 2960/2001) και η Υπηρεσία μεριμνά για τη διαρκή εναρμόνιση της εθνικής με την κοινοτική και διεθνή νομοθεσία. Ήδη έχουν τροποποιηθεί και συμπληρωθεί ορισμένες διατάξεις του, εγχείρημα αναγκαίο για την προσαρμογή του νομικού πλαισίου στις διαρκείς αλλαγές σε ένα ταχύτατα εξελισσόμενο περιβάλλον. Επίσης, η ισχύουσα νομοθεσία κωδικοποιείται με στόχο τη διευκόλυνση της ορθής εφαρμογής της.
- Δρομολογείται η δυνατότητα πρόσβασης στην ισχύουσα νομοθεσία μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Τελωνείων (Ο.Π.Σ.Τ.) και η εξασφάλιση διαλειτουργικότητας των συστημάτων της Τελωνειακής Υπηρεσίας με τα πληροφοριακά συστήματα άλλων Υπηρεσιών και Οργανισμών.

Β. Βελτίωση και απλούστευση μεθόδων εργασίας

- Τα συστήματα πληροφορικής είναι ζωτικής σημασίας για τον αποτελεσματικό τελωνειακό έλεγχο. Η λειτουργία του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Τελωνείων (Ο.Π.Σ.Τ.) εφαρμόζεται με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο. Το Ο.Π.Σ.Τ.

είναι ένα σύστημα που καλύπτει μηχανογραφικά τις τελωνειακές διαδικασίες, ενώ παράλληλα παρέχει στην Τελωνειακή Υπηρεσία τη δυνατότητα της έγκαιρης και έγκυρης ενημέρωσης με στοιχεία που βοηθούν στη λήψη αποφάσεων, στον προγραμματισμό και χάραξη πολιτικής και σε ανάλογες δράσεις. Παράλληλα το σύστημα αναβαθμίζεται διαρκώς, ώστε να έχει τη δυνατότητα υποστήριξης νέων εφαρμογών όπως π.χ. του ηλεκτρονικού συστήματος παρακολούθησης και ελέγχου της ενδοκοινοτικής διακίνησης των προϊόντων που υπόκεινται σε Ε.Φ.Κ. (E.M.C.S.), κ.λ.π..

- Η Ανάλυση Κινδύνου είναι ένα σύγχρονο εργαλείο επιλογής των προς έλεγχο εμπορευμάτων που αποσκοπεί στη στοχοποίηση των ελέγχων βάσει δεικτών επικινδυνότητας με αποτέλεσμα λιγότερους και αποτελεσματικότερους φυσικούς ελέγχους και συνεπώς διευκόλυνση της ροής του εμπορίου. Το σύστημα αυτό έχει μηχανογραφηθεί και αποτελεί υποσύστημα του ICIS. Στα πλαίσια του ηλεκτρονικού Τελωνείου και προκειμένου να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την καθιέρωση ισοδύναμου επιπέδου τελωνειακών ελέγχων σε όλη την Κοινότητα, η Τελωνειακή Υπηρεσία προέβη στο σχεδιασμό Κοινοτικού συστήματος Ανάλυσης Κινδύνου και στην αναβάθμιση του ήδη υπάρχοντος εθνικού, διασφαλίζοντας παράλληλα τη στόχευση, απλούστευση και αποτελεσματικότητα των διενεργούμενων ελέγχων.
- Με την επικείμενη λειτουργία του συστήματος ICIS-net, θα επιτευχθεί η διασύνδεση των οικονομικών φορέων με το σύστημα ώστε να υλοποιη-

θεί πλήρως το ηλεκτρονικό τελωνείο, δηλαδή η πραγματοποίηση συναλλαγών χωρίς έγγραφα και χωρίς την αναγκαιότητα της φυσικής παρουσίας στα Τελωνειακά καταστήματα.

- Ο σχεδιασμός και η λειτουργία δύο Πληροφοριακών Συστημάτων «Ήφαιστος» και «Πετρέλαιο κίνησης στη Γεωργία» διασφαλίζει τη νόμιμη χρήση του πετρελαίου κίνησης που χρησιμοποιείται στη θέρμανση και στις αγροτικές δραστηριότητες αντίστοιχα.
- Η Τελωνειακή Υπηρεσία έχει επίσης στη διάθεσή της το Κοινοτικό Πληροφοριακό Σύστημα κατά της Απάτης και εξειδικευμένα συστήματα για τα προϊόντα που υπόκεινται σε Ε.Φ.Κ.. Τα συστήματα αυτά λειτουργούν στο πλαίσιο της αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής και χρησιμοποιούνται για την άμεση και ασφαλή ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των τελωνειακών Διοικήσεων των Κρατών - μελών, καθώς και της Επιτροπής (Υπηρεσία κατά της απάτης στην Ευρωπαϊκή Ένωση-OLAF).
- Η απλούστευση των διαδικασιών συνδυάζεται με τους εκ των υστέρων ελέγχους (εσωτερικούς στα τελωνεία και εξωτερικούς στις εγκαταστάσεις των επιχειρήσεων) που διενεργούνται από τις Ελεγκτικές Υπηρεσίες Τελωνείων (ΕΛ.Υ.Τ.). Στόχος των εκ των υστέρων ελέγχων είναι η διασφάλιση και θωράκιση των δημοσιονομικών συμφερόντων.

Γ. Βελτίωση κτιριακής υποδομής

- Η Διοίκηση δρομολογεί ενέργειες για βελτιωτικές παρεμβάσεις στην υφιστάμενη κτιριακή υποδομή και στους χώρους εργασίας των τελωνειακών Υπηρεσιών, με στόχο τη



βελτίωση των συνθηκών εργασίας και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και την αναβάθμιση της συνολικής εικόνας της Τελωνειακής Υπηρεσίας. Επίσης η Τελωνειακή Υπηρεσία και οι αρμόδιες Διοικήσεις για τη διαχείριση των μεγάλων λιμένων της χώρας όπου λειτουργούν Τελωνεία συζητούν τη δυνατότητα κατασκευής νέων κτιρίων εντός των λιμένων για τη μετεγκατάσταση των συγκεκριμένων τελωνειακών υπηρεσιών σε σύγχρονες εγκαταστάσεις.

Δ. Εξοπλισμός με σύγχρονα μέσα δίκης

Οι σύγχρονες μέθοδοι που χρησιμοποιεί το οργανωμένο έγκλημα επιτάσσουν και την διαρκή ανανέωση του τεχνικού εξοπλισμού των Τελωνειακών Υπηρεσιών και τη χρήση νέων τεχνολογιών και μέσων δίκης για τον έλεγχο των φορτίων, των μεταφορικών μέσων και των επιβατών. Για το λόγο αυτό επιχειρείται διαρκώς η απόκτηση νέων μέσων δίκης, όπως:

- η προμήθεια νέων αντιλαθρεμπορικών πλοίων για αποτελεσματικότερους θαλάσσιους ελέγχους, που στοχεύουν κυρίως στην καταπολέμηση του λαθρεμπορίου πετρελαιοειδών και της παράνομης διακίνησης ναρκωτικών και όπλων

- η προμήθεια εναέριων μέσων (ελικοπτέρων) για τον καλύτερο συντονισμό των τελωνειακών ελέγχων και την ενίσχυση των χερσαίων και θαλασσιών μέσων δίκης
- η προμήθεια και εκπαίδευση επιπλέον τελωνειακών σκύλων ανιχνευτών και συνοδών και η επέκταση του αντικειμένου των ερευνών τους (εκτός από τον εντοπισμό ναρκωτικών) στον εντοπισμό τσιγάρων/καπνικών προϊόντων και χρημάτων.

Ε. Βελτίωση της συνεργασίας με τους επιχειρηματικούς φορείς και τους πολίτες.

Στο πλαίσιο της βελτίωσης της συνεργασίας με τους επιχειρηματικούς φορείς και τους πολίτες, η Τελωνειακή Υπηρεσία:

- Διοργανώνει τακτικά ημερίδες, με τη συμμετοχή εκπροσώπων των επιχειρηματικών φορέων για την ενημέρωση και την επίλυση προβλημάτων κατά τη διεξαγωγή των τελωνειακών συναλλαγών.
- Συνάπτει μνημόνια συνεργασίας με επιχειρηματικούς φορείς διαφόρων κλάδων, στοχεύοντας στη βελτίωση της συνεργασίας και στην αμοιβαία διευκόλυνση του έργου της Τελωνειακής Υπηρεσίας και των φορέων.
- Υλοποιεί και διαθέτει δωρεάν στους

Οικονομικούς φορείς προγράμματα ηλεκτρονικής κατάρτισης που δημιουργεί σε συνεργασία με την ΤΑΧΥΔ, όπως για τον Εγκεκριμένο Οικονομικό Φορέα, για τις Πρόδρομες Ουσίες, για τις επιστροφές στα Αγροτικά Προϊόντα, για την Ενιαία Άδεια στις απλουστευμένες διαδικασίες και άλλα που βρίσκονται σε εξέλιξη.

- Συντάσσει και διανέμει δωρεάν ενημερωτικά έντυπα για θέματα αρμοδιότητας της, που συγκεντρώνουν το αυξημένο ενδιαφέρον των πολιτών της Ελλάδος και του εξωτερικού.
- Στοχεύει στη δημιουργία γραφείων εξυπηρέτησης πολιτών για παροχή πληροφοριών σε τελωνειακά θέματα, που θα λειτουργούν ως "τελωνειακό σύμβουλο" των πολιτών.
- Μεριμνά για τη συνεχή ενημέρωση του πολίτη για τους νέους τελωνειακούς θεσμούς (π.χ. τα νέα μέτρα για τον έλεγχο των ρευστών διαθέσιμων, τις ρυθμίσεις Προστασίας και Ασφάλειας, το ηλεκτρονικό Τελωνείο, κ.λ.π.) και το έργο που επιτελούν τα Τελωνεία, μέσω των ΜΜΕ και του Διαδικτύου καθώς και με ευρεία διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων.
- Δημιουργεί, τέλος, στα πλαίσια του ηλεκτρονικού Τελωνείου κοινές διαδικτυακές πύλες (common custom portals) ενημέρωσης των οικονομικών φορέων για τις ισχύουσες τελωνειακές διαδικασίες.



Τελωνεία και Ευρωπαϊκή Ένωση

Η Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ε.Φ.Κ. συμμετέχει ενεργά στα κοινοτικά όργανα που είναι επιφορτισμένα τόσο με τη χάραξη της τελωνειακής στρατηγικής όσο και με τη θέσπιση νομοθετικών και κανονιστικών ρυθμίσεων της Ε.Ε.. Συμμετέχει, συγκεκριμένα, σε Επιτροπές και Ομάδες εργασίας της Ε.Ε., όπως στην Ομάδα Τελωνειακής Πολιτικής, την Επιτροπή Τελωνειακής Νομοθεσίας, την Επιτροπή Τελωνειακού Κώδικα, την Ομάδα Τελωνειακής Συνεργασίας Ε.Ε. - Τρίτων χωρών, την Ομάδα Τελωνειακής Ένωσης, την Επιτροπή Ε.Φ.Κ., κ.ά.



Η συμμετοχή της Τελωνειακής Υπηρεσίας στα προαναφερόμενα Κοινοτικά Όργανα έχει ως στόχο την υποστήριξη των εθνικών θέσεων και προτεραιοτήτων, τη διασφάλιση των εθνικών και κοινοτικών συμφερόντων σε θέματα τελωνειακής αρμοδιότητας, την ομοιόμορφη εφαρμογή της κοινοτικής νομοθεσίας σε εθνικό επίπεδο, τη βελ-

τίωση των συστημάτων επικοινωνίας και ανταλλαγής πληροφοριών, τη διατήρηση και περαιτέρω ανάπτυξη της συνεργασίας τόσο με τα Όργανα της Ε.Ε. όσο και τα λοιπά κράτη-μέλη.

Ειδική μνεία πρέπει να γίνει για την συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στα Κοινοτικά Προγράμματα "Τελωνεία 2013" και "Fiscalis 2013" (ως προς τους Ειδικούς Φόρους Κατανάλωσης), τα οποία υποστηρίζουν και συμπληρώνουν τις δράσεις που αναλαμβάνουν τα κράτη-μέλη στον τελωνειακό τομέα, με σκοπό την προσαρμογή τους στις νέες συνθήκες που έχουν διαμορφωθεί μετά την ολοκλήρωση της Εσωτερικής Αγοράς.

Τα προγράμματα αυτά στηρίζουν πανευρωπαϊκού επιπέδου δράσεις, όπως:

- α) τη δημιουργία και διατήρηση συστημάτων επικοινωνίας και ανταλλαγής πληροφοριών (π.χ. το νέο μηχανογραφημένο σύστημα διαμετακόμισης, το Πληροφοριακό Δελτίο επικινδυνότητας εμπορευμάτων, κ.λ.π.),
- β) τη συγκριτική αξιολόγηση επί συγκεκριμένων τελωνειακών αντικειμένων,
- γ) σεμινάρια και συναντήσεις εργασίας σε διάφορους τομείς τελωνειακής πολιτικής, την Ανάλυση κινδύνου, τα παραρτηρημένα προϊόντα, κλπ,
- δ) ομάδες έργου και διευθύνουσες ομάδες (π.χ. για τα ηλεκτρονικά τελωνεία, τις εφαρμοστέες διατάξεις του Εκσυγχρονισμένου Τελωνειακού Κώδικα, κ.λ.π.),



- ε) επισκέψεις εργασίας τελωνειακών υπαλλήλων,
- στ) δραστηριότητες κατάρτισης που αφορούν τόσο στην υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων για τελωνειακούς υπαλλήλους όσο και στην δημιουργία ηλεκτρονικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων για υπαλλήλους και οικονομικούς φορείς,
- ζ) παρακολούθησης των ανωτέρω δραστηριοτήτων, και
- η) όποια άλλη δραστηριότητα κριθεί απαραίτητη για την υλοποίηση των στόχων των προγραμμάτων.

Τέλος, στο πλαίσιο της πολιτικής διευρυνσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Ελληνική Τελωνειακή Υπηρεσία συνδράμει ενεργά τις Τελωνειακές Διοικήσεις ορισμένων υπό ένταξη χωρών στην υιοθέτηση του κοινοτικού κεκτημένου.



Διεθνείς Συνεργασίες

Σε διεθνές επίπεδο, η Ελληνική Τελωνειακή Υπηρεσία, ανταποκρινόμενη στις υποχρεώσεις της, συμμετέχει με εκπροσώπους της στις συνόδους των Διεθνών Οργανισμών, υποστηρίζοντας και προωθώντας τις θέσεις της σε θέματα τελωνειακής πολιτικής.

Οι συμμετοχές αυτές, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν:

- ▶ Τον Παγκόσμιο Οργανισμό Τελωνείων (Π.Ο.Τ.).
- ▶ Τον Παγκόσμιο Οργανισμό Εμπορίου (Π.Ο.Ε.) – Διαπραγματευτική Ομάδα για τη Διευκόλυνση του Εμπορίου.
- ▶ Την Πρωτοβουλία για τη συνεργασία με τις χώρες της Νοτιοανατολικής Ευρώπης (SECI).
- ▶ Τη Διάσκεψη Ασίας-Ευρώπης (ASEM).
- ▶ Την Οικονομική Επιτροπή των Ηνωμένων Εθνών για την Ευρώπη (UNECE).
- ▶ Την Επιτροπή των Ηνωμένων Εθνών για τα Ναρκωτικά και το Έγκλημα (UNODC).
- ▶ Τον Οργανισμό Οικονομικής Συνεργασίας (των Χωρών του) Εύξεινου Πόντου (Ο.Σ.Ε.Π.).



- ▶ Την Ευρωπαϊκή Αστυνομική Υπηρεσία (EUROPOL) και τη Διεθνή Οργάνωση Εγκληματολογικής Αστυνομίας (INTERPOL).
- ▶ Την Επιτροπή Ελέγχου για το Διεθνές Πιστοποιητικό Μεταφορών (Transport Internationale Routiers- TIR).
- ▶ Την Πρωτοβουλία για την ασφάλεια των εμπορευματοκιβωτίων που διακινούνται ακτοπλοϊκώς με τις ΗΠΑ (CSI).
- ▶ Την Ομάδα Εργασίας για την απλούστευση των συνοριακών διελεύσεων στα πλαίσια του Άξονα Χ.

Σε διμερές επίπεδο και εκτός από τις υπάρχουσες συμφωνίες Αμοιβαίας Συνδρομής και Συνεργασίας μεταξύ των Τελωνειακών Αρχών, η Τελωνειακή Υπηρεσία πραγματοποιεί διμερείς συναντήσεις με διάφορες τρίτες χώρες (κυρίως με τις γειτονικές βαλκανικές χώρες). Οι συναντήσεις αυτές καταλήγουν σε κοινές συμφωνίες σχετικά με την προσηκούμενη εφαρμογή των τελωνειακών διαδικασιών, την καταπολέμηση της απάτης και του λαθρεμπορίου και τη διευκόλυνση της ροής του εμπορίου με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Όραμα

Το όραμα της Τελωνειακής Υπηρεσίας είναι η δημιουργία των Τελωνείων του μέλλοντος.

- Πιο συγκεκριμένα, επιδιώκουμε:
- ▶ Νέες, ταχύτερες και ασφαλέστερες ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τις επιχειρήσεις σε ένα σύγχρονο ηλεκτρονικό περιβάλλον για τα Τελωνεία και το εμπόριο.
 - ▶ Τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων προς τους πολίτες υπηρεσιών συνδυάζοντας την ευαισθησία απέναντι στις ανάγκες της κοινωνίας με τη διασφάλιση των δημοσιονομικών συμφερόντων.
 - ▶ Ουσιαστική συμβολή στην περιστολή των παθογενειών του εμπορίου με την καταπολέμηση φαινομένων που οδηγούν σε εκτροπές, που εγκυμονούν κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια των πολιτών και προκαλούν πλήγματα στην οικονομία και το νόμιμο εμπόριο.
 - ▶ Περαιτέρω ενίσχυση της διαφάνειας και η θωράκισή της με την τυποποίηση των διαδικασιών.
 - ▶ Την εμπέδωση κλίματος αμοιβαίας εμπιστοσύνης μεταξύ της Διοίκησης και του πολίτη.
 - ▶ Τη διαρκή εκπαίδευση και επιμόρφωση των υπαλλήλων αλλά και τη διεύρυνση των δεξιοτήτων τους, δεδομένου ότι η αξία των κοινωνικών και οικονομικών συντελεστών μετράται με βάση την απόκτηση, την παραγωγή και διάχυση της νέας γνώσης, καθώς και από την άμεση και ευέλικτη προσαρμογή της τεχνολογίας στις νέες παραγωγικές διαδικασίες και οργανωτικές δομές.

Η εκπλήρωση του οράματος της Τελωνειακής Υπηρεσίας προϋποθέτει τη δέσμευση όλων μας ότι σε επίπεδο καθημερινής δράσης η προσπάθεια θα είναι διαρκής και αδιάκοπη και θα στηρίζεται στη συστηματική και εντατική συνεργασία τόσο ενδο-υπηρεσιακά όσο και με τους οικονομικούς φορείς, ώστε το υπό σύνταξη νέο ολοκληρωμένο Στρατηγικό Σχέδιο της Υπηρεσίας να δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην αλλαγή νοοτροπίας και την εξωστρέφεια.

Τα τελωνεία πάντα στο πλευρό σας



• Πηγή: Εφημερίδα Επιτροπής TAXUD



Επικοινωνήστε μαζί μας:

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

Γενική Γραμματεία Φορολογικών
και Τελωνειακών Θεμάτων
Γενική Δ/ση Τελωνείων
και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης

Καρ. Σερβίας 10, 101 84 – Αθήνα

Για πληροφορίες:

Τηλ. Κέντρο: +30 210 3375 000

Επισκεφθείτε την Ιστοσελίδα μας:

http://www.gsis.gr/teloneia/main_teloneia.html

